

کسب و کار

تله اتاق پژواک»  
مقاله مدیران



رهبران سازمانی - مدیر ارشد - به تدریج علاقه پیدا می‌کنند با مدیران و کارکنانی ارتباط مداوم داشته باشند و این امر مشورت بگیرند که «طهارت و حرفه‌ای آنها» را تکرار یا تأیید می‌کنند این آفت مدیریت به تله «اتاق پژواک» توصیف می‌شود که در نهایت باعث سانسور نظرات مخالف خواهد شد. چهار تکنیک همچون «همه» و «گفتن به جای همه» به پیشنهادها، مدیران را از تله محافظت می‌کند. در حالی که رهبران سازمان به طور گسترده از اهمیت ایجاد یک فرهنگ روان‌شناختی ایمن برای تشویق شفافیت و درستی آگاه هستند آنها کمتر می‌شنوند که چگونه رفتارهای طرفی آنها می‌تواند مانع بیان آرزوهای عقاید کارکنان شود. در این مقاله، نویسنده رفتارهایی را که با اشتراک می‌کنند که رهبران کسب و کار ممکن است متوجه آن نباشند و راه‌هایی برای در کردن آنکه برای جلوگیری از این رویکرد در کار ایجاد شده‌اند ارائه می‌کند. هر چه رهبران سازمان در دست‌های بالاتر باشند، احتمال بیشتری وجود دارد که خود را در یک اتاق پژواک (Echo Chambers)، که توسط انفرادی که مانند آنها فکر می‌کنند و همیشه با آنها موافق هستند، ببینند.

در این فرهنگ سازمانی دیدگاه‌های متفاوت یا رقیب سانسور، ممنوع، یا کمتر از حد پوشش داده می‌شوند. این رویکرد تا حدودی به دلیل تعصبات افراد رخ می‌دهد که ما را به طرفداری، معاشرت و استخفاف سازمان می‌بشد. بیشتر احساس می‌کنیم به ما شایسته اعتماد نمی‌دهد. رهبران بزرگ کسب و کار از این رویکرد آگاه هستند و بسیاری ایجاد یک فرهنگ مثبت که آزادی بیان و صراحت را تقویت می‌کند، تلاش می‌کنند اما برخی رفتارهای طرفی رهبران سازمان می‌تواند مانع از نیت آنها شود. به عنوان مثال، یکی از مشتری‌های من را در نظر بگیرید، که روش ارتباطی بیش از حد سلفی او باعث شده است اعضای تیم در ارائه ایده‌ها به او نزدیک داشته باشند تا اینکه ایده‌ها کاملاً پخته شوند یا مایکل مدیری که سبک رهبری سریع‌الشی باعث می‌شد افراد احساس کنند که وقت و زمان او تلف می‌شود و نباید او را با سوالات و نگرانی‌هایشان آزار دهند یا مایلیسا که عادت به گفتن مکرر «همه» یا «ها» یا «چرا که» تیش را از ارائه بازخورد یا ارائه نظرات مخالف در جلسات منصرف می‌کرد.

به منظور محافظت در برابر مضرات استراتژیک گیر کردن در تله اتاق پژواک، رفتارهای زیر را تمرین کنید: بازخورد و ایده‌های افراد را به‌طور مداوم درخواست کنید. مهم نیست که به عنوان یک رهبر کسب‌وکار چقدر طرفدار تسلیوی حقوق انسان و آزادی هستید، احتمال اینکه بسیاری از افراد شما اطلاعات، ایده‌ها و نگرانی‌های ارزشمندی را از شما دریغ کنند، زیاد است. به عنوان یک مدیر آگاه به نیت خود بگویید: «همه ما در ناخودآگاه خود دارای نقاط کوری هستیم، از جمله من. من به کمک شما نیاز دارم تا نقاط کور خود را ببینم و می‌خواهم اگر فکر می‌کنید این ایده‌ها را من زیاد است، از من سوال کنید و با من مخالف باشید.» به طور مرتب این درخواست را تکرار کنید و مستقیماً از اعضای تیم خود بپرسید: «کنید تا به طور خاص بازخورد و نظرات آنها را بشنومید»

**کنجکاو خود را نشان دهید و گوش دهید.** فرض کنید به عنوان یک مدیر از ایجاد مدال نایل انگیزه رسیدن به نتیجه و تقویت روابط خود غافل شده‌اید این تمایلی می‌تواند اعتماد، انگیزه و مشارکت در تیم شما را کاهش دهد - دست شما را از اطلاعات ارزشمند کوتاه کند.

**تکنیک «همه» و «گفتن به جای همه» را تمرین کنید.** اما همچنین یک فلسفه عملی برای تولید ایده‌ها و ایجاد روابط است.

**در این صورت جمع‌وعملی** از ایده‌های متنوع و گروهی، باعث آزمون نظر صحبت کردن در جلسات ایجاد کنید. کار کنید که باید در جلسات انجام دهید این است که کارایی کلیدی دیگران را می‌دانند. صحبت کردن به عنوان نظر آخر تیم شما را تشویق می‌کند تا ایده‌ها و پیشنهادها خود را روی میز بگذارند، به آنها کمک می‌کنند احساس کنند به آنها گوش داده می‌شود و مالکیت و روحیه تیم را تقویت می‌کند. صحبت کردن به عنوان نظر آخر به این معنی نیست که کلاماً ساکت باشید.

**به وعده خود عمل کنید.** در حالی که تیم شما به آنچه شما می‌گویید توجه می‌کنند، آنها بیشتر با کاری که انجام می‌دهید هماهنگ می‌شوند. همان‌طور که گفته می‌شود، «عمل‌ها بلندتر از کلمات صحبت می‌کنند»

منتر: جمشید اشکانه خلیج

# تصویب قانون در آمد پایدار شهری ها و دهیاری ها

نائب رئیس شورای شهر کرج خیر داد؛



سخنگو و نائب رئیس شورای اسلامی شهر کرج از تصویب و ابلاغ قانون درآمد پایدار و هزینه شهری شهرهای و دهیاری‌ها توسط مجلس شورای اسلامی خبر داد.

**به گزارش پیام آستانه** علیرضا ایزدیار در نخستین اجلاس کمیسیون های برنامه و بودجه شورای اسلامی شهرهای استان البرز که با حضور مدیران ملی و روسای کمیسیون برنامه و بودجه برگزار شد گفت یکی از چالش های اساسی مدیریت شهری در دوره کنونی تأمین منابع مالی است که جهت اداره شهرها اگر از ظرفیت قانونی آگاهانه استفاده و تقویت به درستی استفاده کنیم اداره شهرها با مظاهر جدی روبرو خواهیم شد.

سخنگو و نائب رئیس شورای اسلامی شهر کرج با بیان اینکه این مصوبه سی سال گذشته ۲۹ سال در حمایت از مدیریت شهری و روسای و شناسایی برنامه‌های پایدار برای شهرهای و دهیاری‌ها ابلاغ شد گفت: لایحه درآمد پایدار و هزینه شهری‌ها و دهیاری‌ها در جلسه اول تیرماه سال جاری در تصویب مجلس شورای

اسلامی رسید و نیم مرداد ماه امسال توسط کمیسیون های برنامه و بودجه شورای اسلامی شهرهای استان البرز که با حضور مدیران ملی و روسای کمیسیون های برنامه و بودجه لایحه درآمد پایدار و هزینه شهری‌ها و دهیاری‌ها توسط روسای کمیسیون های برنامه و بودجه لایحه درآمد پایدار و هزینه شهری‌ها و دهیاری‌ها و راهکارها و سیاست های ایجاد درآمد پایدار بررسی و مسایل فنی و کارشناسی شد.

## رئیس سازمان مدیریت پسماند خبر داد؛ بازگشت تجهیزات و ناوگان موتورسی به چرخه خدمت رسانی

رئیس سازمان مدیریت پسماند شهرداری کرج از تعمیر و بازگشت بیش از ۹۰ درصد تجهیزات و ناوگان موتوری این سازمان به چرخه خدمت رسانی خبر داد.

**به گزارش پیام آستانه** محمدرضا خسروی گفت: سازمان موتورسی قدیم چندانی است با سازمان بازرگانی و انعام و شهرهای جدید، مدیریت پسماند در این ناوگان موتوری تعمیر شده و به چرخه خدمت رسانی به شهر بازگشته است.

محمدرضا خسروی گفت: تعداد زیادی از ماشین آلات این سازمان دچار آسیب شده بود و فرسودگی و خراب برخی از تجهیزات حدود شش سال می‌گشت. وی با بیان اینکه قیمت خرید هر دو چرخه حلقه لاستیک

لوسر حدود ۵۰۰ تومان است افزود: با این وجود لاستیک‌ها تأمین و از مجموع ۱۹ پکته سازمان مدیریت پسماند که از کار افتاده بودند، با برنامه‌ریزی انجام شده در حال حاضر ۹ دستگاه در حال خدمت بوده و باقی‌مانده نیز تا پایان اسفند به چرخه خدمت باز خواهند گشت.

رئیس سازمان مدیریت پسماند شهرداری کرج گفت: با عملیاتی شدن تجهیزات و ماشین آلات سازمان پسماند بخش اعظمی از پروژه‌های شهری من جمله خاکبرداری زیر کف ۱۰۰۰ کیلومتر مربعی و همچنین ماشین آلات تعمیر شده انجام و چندین میلیارد تومان در هزینه‌های شهرداری صرفه‌جویی شد.

وی افزود: انجام خاکبرداری‌های کلان‌گردد نیز با همکاری سازمان‌های مدیریت پسماند و عمران انجام شد.

# دیدگاه

## شهرهای ما به سرعت در حال شبیه شدن به «رایانه‌های در فضای باز» هستند

کارلورانی

آنچه امروز در ساحت شهرها در حال وقوع است به درجه‌ای از شباهت با رایانه‌ها رسیده است. تا دو دهه پیش موفقیت در دور مسابقه در نخستین به‌میتنش خودرو و قابلیت‌های راننده نسبت به سبک‌تر شدن آنها فزونی سنجش از راه دور شد. شکوفای شد. خودروها تبدیل به رایانه‌ها شدند که در لحظه توسط هزاران حسگر رصد می‌شد. نتیجه آن که خودروها هوشمند و قادر شدند که با وسایل مختلف مسابقه بیاورند.

در مسیری مشابه، در طول دهه گذشته فن‌آوری‌ها در دیجیتال شروع کرده‌اند و پیشرفت‌های هوشمند و وسایل نقلیه خودران و یک زیرساخت بزرگ و هوشمند را شکل داده‌اند. شبکه‌های ارتباطی بی‌سیم و اینترنتی پهن‌بند در حال شبیه‌سازی از موبایل‌ها، تلفن‌های هوشمند و تبلت‌هایی‌اند که روز به روز به‌صورت فزاینده‌تری می‌شوند. به موازات این، شبکه‌های آزاد اطلاعاتی که مردم می‌توانند آنها را بخوانند و به آنها بیفزایند - به‌ویژه شبکه‌هایی که از طرف دولت پشتیبانی می‌شود - هرگونه اطلاعاتی را در دسترس قرار می‌دهد. کیوسک‌ها و نمایشگرهای عمومی نیز به مردم پل‌های بی‌سیم می‌دهد. نتیجه آن که به این پایگاه‌های دسترسی پیدا کنند. شبکه‌های حسگرها و دوربین‌های آوری کنترل دیجیتال را که می‌تواند در حال رشد است و توسط رایانه‌های آرزو قیمت و پرداخت به‌یادگیری و یادگیری در این شبکه‌ها می‌تواند نتیجه همه اینها این است که شهرهای ما به سرعت در حال شبیه‌شدن به «رایانه‌های در فضای باز» هستند. (در تکنولوژی منتشر شده در وبسایت ژورنال The Smartcity در سال ۲۰۱۴)



## گرمای زمین رکورد ۲۰۰۰ ساله را شکست

گرمایش زمین فوری‌ترین گرمایش زمین در ۲۰۰۰ سال گذشته را رقم زار است.

**به گزارش پیام آستانه** به نقل از ارثه حلقه‌های درختان یکی از بهترین روش‌های طبیعی برای ضبط رشد گذشته محسوب می‌شوند زیرا درختان به عوامل آسودگی محیطی ملحق بارش و دما حساس هستند. در سال‌های گرم و مرطوب، حلقه‌های رشد درخت معمولاً پهن‌تر می‌شوند در حالی که در سال‌های سرد و خشک، پهن‌تر هستند.

درختانی که در پایین‌ترین‌ها رشد می‌کنند معمولاً نسبت به تغییرات دما حساس‌تر هستند و اگر تقاطع آماری خوبی بین رشد درختان اخیر و روند دما وجود داشته باشد، می‌توان از عرض حلقه‌های درختان کهن برای تخمین دما گذشته استفاده کرد.

دانشمندان موسسه پوهانشناسی گیاهی و چوبی آگنهی علوم روسیه (IFU) در شمال غربی سوئد سفر کرده و بررسی‌هایی را در ۲۰ سال گذشته بر روی نیمه سنگواره‌ها انجام دادند.

استبان شیائوفه یکی از پیشگامان دندروکروماتولوژی در روسیه اولین کسی بود که از رشد درختان باستانی بافت شده در این منطقه را تشخیص داد و شروع به جمع‌آوری سینه‌های تک‌ماده کرد.

از آن زمان تاکنون، بیش از ۵۰۰ نمونه از تنه درختان باستانی توسط مؤسسه پوهانشناسی گیاهی و چوبی آگنهی علوم روسیه جمع‌آوری شده است و متعلق دفتر به باستان‌شناسی و توصیف دعای باستان در طول ۱۳۸۸ سال گذشته شدند.

اکنون طولانی‌ترین گستره حلقه درختی موجود در مناطق قطبی است.

نتایج بررسی‌ها نشان داد که در حال حاضر، شمال غربی سوئد گرم‌ترین باستان خود را در ۲۰۰۰ سال گذشته تجربه می‌کند. در حالی که برای چندین هزار سال گذشته، منطقه از یک الگوی خشک کم‌عمق عمومی بیرونی می‌گردد. قرن نوزدهم، یک تغییر ناگهانی رخ داد و دما به سرعت شروع به افزایش کرد.

به دلیل تغییرات در ساحت زمین، انتظار می‌رفت طی هشت تا ۹ هزاره گذشته، انرژی خورشیدی تابشی و در نتیجه، دما به‌سختی به‌سختی به‌سختی کاهش یابد. رانشند مقهور و محققان روسیه در ۲۰۰۰ سال قبل بازمی‌گردند، هنوز در شبه جزیره شمالی وجود دارد. آنان گفتند که بقایای چنین درختی که هزاران سال پیش می‌زیستند، در یکی از گذشته‌ها، که بهترین بینه‌های برای ارزیابی آینده‌هاست.

نتیجه این تحلیل در مجله Nature Communications منتشر شده است.

این مسئول با اشاره به اینکه مدت زمان انجام پروژه مذکور در یورو ۱۸ ماهه، محاسبه شدت گفت: کمترین این رنگه، سهم بسیاری در رفع معضلات ترافیکی محلی و آلودگی در این منطقه دارد.

مدیرکل نظارت بر تقاضات غیرمسطح و زیرساخت‌های معروض فنی و عمرانی شهرداری کرج در تشریح جزئیات پروژه به احتداد بل روگتر شمالی جنوبی و لویی که تأمین جهت حرکتی جنوب به غرب را داشته باشد، اشاره و طول پل را ۶۶ متر عنوان کرد.

به گفته سلسانی، عرضه پتی بل روگتر در تقاطع غیرمسطح جنوب-شمالی شهری ۲۲۰ متر بوده و سازه آن از نوع باکس پتی پیش تنیده است که در هفت دهه اجرائی خواهد شد.



مدیرکل نظارت بر تقاضات غیرمسطح و زیرساخت‌های معروض فنی و عمرانی شهرداری کرج از آغاز به کار اقدامات لازم جهت احداث تقاطع جنوب-شمالی شهری خبر داد و گفت: این تقاطع با هدف اتصال کربودر شمالی و جنوبی شهر در دستور کار معروض قرار گرفته است.

## تجربه خوب

مدیر جمعیت هلال احمر منطقه ۲ در بیان‌باره گفت: «با توجه به سنگین‌بودن افراد آسیب‌پذیر و مهاجرین در این محله فرزند و نیاز برخی از ساکنان به پرهوشی از برخی خدمات بهداشتی و درمانی، زمینه‌های فراهم‌شده تا اهالی این محله در ارتباط از خدمات مختلف درمانی و روان‌شناسی بهره‌مند شوند».

«هیچدانشجویی» افزود: «این خدمات با حضور تیمی از پزشکان عمومی، پرستار، روانشناس و داپولابان هلال احمر ارائه می‌شود و در آن مراجعه‌کنندگان توسط پزشک عمومی معاینه شده در صورت نیاز از خدمات مشاوره بهره‌مند می‌شوند. حتی اگر بیماری جانی داشته باشند توسط پرستار پرورنده‌های برای آنها تشکیل می‌شود تا هزینه‌های درمان برای آن فرد کاهش یابد».

لویابیان اینکه اجرای طرح به‌هست معروضات اجتماعی و فرهنگی شهرداری منطقه و برای محله فرزند شروع شده است افزود: «هر نخستین دوره از این فعالیت با حضور پزشکان، روانشناس و پرستار، ۱۵۷ نفر از خدمات بهره‌مند شدند و این برنامه همچنان ادامه خواهد داشت».

## مهر خوردارهای فرزند زیر دز دزین هلال احمر

طرح حمایت ویژه از خانواده‌های کم‌برخوردار ساکن فرزند شروع شد.



به گزارش پیام آستانه، به نقل از مسئولین آنلین،

## شست‌وشو و پاک‌سازی تابوهای، علائم ترافیکی و سطل‌های مکانیزه در منطقه ۴

توجه به فصل گرما و در راستای سلامت شهروندان و ارتقای بهداشت محیطی و به منظور جلوگیری از هرگونه آلودگی و آلودگی، بررسی، شست‌وشو و آهک‌پاشی مرتب و منظم سطل‌های مکانیزه، زباله در حال انجام می‌گردد.

معاون خدمات شهری منطقه چهار از شست‌وشو و پاک‌سازی تابوهای، علائم ترافیکی و سطل‌های مکانیزه سطح منطقه به‌منظور رفاه حال شهروندان، پاک‌سازی محیط و جلوگیری از انتشار بیماری‌های ناگوارکن خبر داد.

معاون خدمات شهری منطقه خاطر نشان کرد: به منظور ارتقای امنیت و ایمنی شهروندان و بهبود وضعیت ظاهری تابوهای و علائم ترافیکی در سطح منطقه توسط تاراجی پوشان خدمت خودم شهری شست‌وشو و نظافت شد.

کشور در پایان با تأکید بر لزوم مشارکت و همکاری مردم برای حفظ پاکیزگی و زیبایی شهر گفت: امید است با رعایت بهداشت فردی و عمومی و توجه به نکات بهداشتی محافظت سلامت خود و خانواده‌های خود، پاکیزگی و پاک‌سازی شهروندان، شهروندان هستند.

به گزارش پیام آستانه، کشور با بیان اینکه این طرح جهت جلوگیری از انتشار بیماری‌های ناگوارکن و جلوگیری از آلودگی‌ها، زباله‌ها را جمع‌آوری می‌کند.

## خبر

معاون خدمات شهری منطقه چهار از شست‌وشو و پاک‌سازی تابوهای، علائم ترافیکی و سطل‌های مکانیزه سطح منطقه به‌منظور رفاه حال شهروندان، پاک‌سازی محیط و جلوگیری از انتشار بیماری‌های ناگوارکن خبر داد.



به گزارش پیام آستانه، کشور با بیان اینکه این طرح جهت جلوگیری از انتشار بیماری‌های ناگوارکن و جلوگیری از آلودگی‌ها، زباله‌ها را جمع‌آوری می‌کند.

## خط‌خورد

از ذخیره‌ی آب ایران فقط، چند، قطره، باقیست. من حامی کمپین یک قطره آب هستم.



خط‌خورد! از ذخیره‌ی آب ایران فقط، چند، قطره، باقیست. من حامی کمپین یک قطره آب هستم.

خط‌خورد! از ذخیره‌ی آب ایران فقط، چند، قطره، باقیست. من حامی کمپین یک قطره آب هستم.