کسب و کار

رویکرد چابک کلید مدیریت تغییر

در دنیای پر تغییر امروزی، سازمان‌ها با چالش‌ها و فرصت‌های فراوانی مواجه هستند. با پیشرفت فناوری، نیازهای مشتریان به سرعت تغییر می‌کنند و این تغییرات باعث می‌شوند که سازمان‌ها نیز برای ارائه خدمات و محصولات بهتر، به سرعت و با انعطاف‌پذیری واکنش نشان دهند. به‌پیام، مراکز تماس به عنوان نقطه ارتباطی بین مشتریان و سازمان، نقش بسیار حیاتی در این فرآیند دارند. این مراکز نه تنها باید توانایی ارائه پاسخ مناسب به نیازهای مشتریان را داشته باشند، بلکه باید به سرعت و با توجه به تغییرات بازار عمل کنند. برای مدیریت تغییرات و نوآوری در مراکز تماس، استفاده از رویکرد چابک به عنوان فرصتی در جهت بهبود فرآیندها و افزایش کارایی می‌تواند بسیار موثر باشد. رویکرد چابک نه تنها به ارائه یک مدل مدیریتی جدید می‌پردازد، بلکه از یک فلسفه کلی برای انعطاف‌پذیری، تسریع فرآیندها و بهره‌وری بیشتر استفاده می‌کند. این رویکرد از ابزارها و فرآیندهایی مانند توسعه تدریجی و مستمر، مشارکت مداوم مشتریان و تشکیل تیم‌های خودسازماندهی کننده بهره می‌برد تا بهترین واکنش را در مقابل نیازها و تغییرات زودگذر بازار نشان دهد.

اهمیت موضوع

بازارها و فناوری‌ها به سرعت در حال تغییر و تحول هستند سازمان‌هایی که نتوانند به سرعت به این تغییرات واکنش نشان دهند، احتمالا با مشکلاتی مانند از دست دادن بازار، افزایش هزینه‌ها و کاهش رضایت مشتریان روبه‌رو خواهند شد. مراکز تماس که از رویکرد چابک استفاده می‌کنند، می‌توانند به سرعت به تغییرات بازار و فناوری واکنش نشان دهند و از این امکان بهره‌مند شوند که باعث افزایش رضایت مشتریان و حفظ و گسترش بازار خود شوند. رویکرد چابک باعث بهبود فرآیندها و کاهش زمان توسعه و ارائه خدمات می‌شود. با استفاده از روش‌های توسعه تدریجی و مستمر و انعطاف‌پذیری در مقابل تغییرات، مراکز تماس می‌توانند به‌راحتی عملیاتی خود را افزایش دهند و در نتیجه، هزینه‌های عملیاتی را کاهش و سودآوری را افزایش دهند. یکی از ارکان مهم موفقیت هر سازمان، رضایت مشتریان است. مراکز تماس با اجرای رویکرد چابک، قادرند به بهبود مستمر خدمات خود بپردازند و با استفاده از بازخوردهای مشتریان، خدمات خود را بهبود بخشند. این امر باعث می‌شود که مشتریان اعتماد بیشتری به سازمان پیدا کرده و به دنبال رضایت خود، به طور مداوم با آن تعامل داشته باشند. همچنین رویکرد چابک تیم‌های مراکز تماس را به نوآوری و ارزش‌آفرینی تشویق می‌کند. سازمان با ایجاد فضایی برای ارائه ایده‌های جدید و استفاده از ابزارهایی مانند توسعه تدریجی و تست‌های بازبینی، می‌تواند محصولات و خدمات را بهبود بخشد و در نتیجه، به مزایای رقابتی برای سازمان کمک کند. در مواجهه با رقبا و تغییرات بازار، سازمان‌هایی که به سرعت و با انعطاف‌پذیری به تغییرات واکنش نشان می‌دهند، می‌توانند موفقیت خود را حفظ کنند و به رقبا پاسخ دهند. استفاده از رویکرد چابک در مراکز تماس، این امکان را فراهم می‌کند که سازمان به بهترین شکل ممکن در بازار حضور داشته باشد و در مقابل رقبا قرار گیرد. بنابراین، مدیریت تغییرات و نوآوری با استفاده از رویکرد چابک در مراکز تماس، نه تنها به بهبود کیفیت خدمات و رضایت مشتریان کمک می‌کند، بلکه باعث افزایش بهره‌وری، کاهش هزینه‌ها و حفظ و گسترش بازار می‌شود.

اصول و مفاهیم اساسی رویکرد چابک

۱- توسعه تدریجی و مستمر

یکی از اصول اساسی رویکرد چابک، توسعه تدریجی و مستمر (Incremental and Iterative Development) است که به این معنی است که پروژه‌ها به فازهای کوچک تقسیم می‌شوند و هر فاز به صورت مکرر بازبینی می‌شود و بهبود می‌یابد. این روش اجازه می‌دهد تا تغییرات در حین اجرا به راحتی اعمال شوند و ریسک‌های مرتبط با تغییرات بزرگ کاهش یابد. به عنوان مثال، در یک مرکز تماس، می‌توان بخش‌های مختلفی از سیستم تلفنی را به طور تدریجی و در فازهای کوچک بهبود بخشید تا بهبود در ارتباط با مشتریان به صورت مستمر دیده شود.

۲- مشارکت مداوم مشتریان

رویکرد چابک بر این اساس است که مشتریان باید به عنوان شرکای اصلی در فرآیند توسعه محصولات و خدمات مورد نظر قرار گیرند. این مشارکت مداوم به صورت بازخورد مداوم از مشتریان درباره نیازها و تغییرات می‌تواند به سازمان‌ها کمک کند تا به سرعت به نیازهای مشتریان واکنش نشان دهند و خدمات خود را بهبود بخشند. در مراکز تماس، این مشارکت می‌تواند به ارائه خدمات مشتری محور و بهبود در پاسخگویی به نیازهای مشتریان منجر شود.

۳- تیم‌های خودسازمان‌ده

این اصل به ایجاد تیم‌هایی اشاره دارد که خودشان تصمیمات را می‌گیرند و مسئولیت اجرا را بر عهده دارند. این تیم‌ها بر اساس مهارت‌ها و دانش‌های مختلف از اعضای تیم تشکیل می‌شوند و توانایی تصمیم‌گیری سریع و انعطاف‌پذیری بالایی دارند. در مراکز تماس، این اصل می‌تواند به افزایش کارایی و بهبود در پاسخگویی به نیازهای مشتریان منجر شود، زیرا تیم‌ها قادر به انجام تصمیمات سریع و با استفاده از دانش محلی هستند.

۴- انعطاف‌پذیری و پاسخگویی سریع

یکی از مزایای اصلی رویکرد چابک، انعطاف‌پذیری و قابلیت پاسخگویی سریع (Flexibility and Quick Response) به تغییرات بازار است. این رویکرد به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که با سرعت بالا به تغییرات ناگهانی در نیازها و شرایط بازار واکنش نشان دهند و به این ترتیب، رقابت‌پذیری خود را حفظ کنند. در مراکز تماس، این اصل به ارائه خدمات به موقع و باکیفیت به مشتریان کمک می‌کند و از جمله عوامل موفقیت در صنعت خدمات مشتریان محسوب می‌شود.

۵- شفافیت و ارتباطات موثر

این اصل بر اهمیت ارتباطات موثر در سازمان‌ها و شفافیت در فرایندها و تصمیم‌گیری‌ها تاکید دارد. ارتباطات موثر باعث می‌شود که اعضای تیم اطلاعات لازم را به موقع دریافت کنند و بتوانند به بهترین شکل ممکن در فرآیندها و تصمیم‌گیری‌ها شرکت کنند. در مراکز تماس، این اصل می‌تواند به بهبود ارتباطات داخلی و بهبود در پاسخگویی به نیازهای مشتریان کمک کند.

چالش‌ها و راهکارها

پیاده‌سازی رویکرد چابک در مراکز تماس با چالش‌هایی مواجه می‌شود که نیازمند راهکارهای موثر برای مدیریت آنهاست.

دکتر مهرداد مهدویان
مدیر پروژه خدمات مشترکان

مهرداد کیانی:

در فصل طلایی همکاری و تعامل دستگاه قضایی استان و مدیریت شهری کرج قرار داریم

شهردار کرج گفت: در فصل طلایی همکاری و تعامل دستگاه قضایی استان و مدیریت شهری کرج قرار داریم.

به گزارش پیام آشنا، شهردار کرج و جمعی از معاونین و مدیران شهری به مناسبت هفته قوه قضائیه در دیدارهای جداگانه با قاضی هریکندی رئیس کل دادگستری البرز و برخی از مسئولان ارشد قضایی استان، ضمن قدردانی از حمایت و همراهی موجود در جهت حل مشکلات شهری و ارتقای سطح خدمت رسانی به مردم، همچنین شنوای دیدگاه ها و نقطه نظرات و توصیه های ایشان در خصوص قانونمداری، خدمت به محرومان و تکریم حقوق شهروندی بودند.

حسین فاضلی هریکندی رئیس کل دادگستری البرز، آرش استکی رئیس کل دادگاه‌های عمومی و انقلاب کرج و احمد نوروزی رئیس مرکز توسعه حل اختلاف استان سه مسئول قضایی بودند که شهردار کلاتشهر کرج و هیئت همراه صبح روز گذشته به صورت جداگانه با ایشان دیدار و گفتگو کردند و فرا رسیدن هفته قوه قضائیه یادآور زحمات و خدمات ارزشمند مدیران و کارکنان رکن عدالت محوری کشور را گرامی داشتند.

دستگاه قضا نماد کارآمدی، فسادستیزی و اقدامات جهادی است

مهرداد کیانی در این دیدارها بیان اینکه دستگاه قضا نماد کارآمدی، فسادستیزی و اقدامات جهادی است، گفت: بر خلاف تصورات، رسالت این قوه صرفاً رسیدگی به دعاوی و شکایات نیست، بلکه آثار حمایت و همکاری مجموعه تلاشگر قضایی استان در به ثمر نشستن اکثر پروژه های عمرانی و زیرساختی کاملاً مشهود است و چنانچه این رویکرد و توجه وجود نداشت، چه بسا اگره گشایی از برخی طرح های مهم همچون بزرگراه شمالی و قطار شهری تا سالها زمان بر می شد.

شهرداری کرج آماده همکاری با دستگاه قضا در جهت کاهش آسیب های فرهنگی و اجتماعی است

وی با تاکید بر اینکه شهرداری کرج آماده همکاری با دستگاه قضا در جهت کاهش آسیب های فرهنگی و اجتماعی و پدیده هایی همچون خشونت و طلاق و کودکان کار است، عنوان کرد: توسعه آموزش های شهروندی و برگزاری همایش و دوره های آموزشی مشترک می تواند کیفیت زیست شهری و ارتقای آرامش و امنیت روانی در جامعه را بهبود بخشیده و در نتیجه ترافیک کاری و مشکلات مجموعه های دادگستری و مدیریت شهری را کاهش دهد.

فاضلی هریکندی مقام عالی قضایی استان نیز در این دیدار ضمن قدردانی از اقدامات و رویکرد سلامت دوره ششم مدیریت شهری کرج در تعریف و اجرای پروژه های عمرانی و کم سابقه، بر استمرار حمایت و همکاری این نهاد در جهت تسریع و تسهیل در امور مردم تاکید کرد.

قهرمانی تاکید کرد:

نماهای ساختمانی عناصر هویت‌بخشی به شهر هاهستند

نایب‌رئیس شورای اسلامی شهر کرج گفت: پیروی از الگوی مشخص در بحث نماهای ساختمانی، همگونی در فضای بصری شهر را در پی دارد.

به گزارش پیام آشنا، مریم قهرمانی با اشاره به اینکه نمای ساختمان‌های هر شهر باید طبق شرایط اقلیمی آنجا ساخته شوند، اظهار کرد: مهمترین دلیل طراحی نمای ساختمان هویت بخشیدن به ساختمان است، یک ساختمان حتی اگر از طراحی نقشه و طراحی دکوراسیون داخلی فوق العاده و بی‌نظیری برخوردار باشد، در صورت نداشتن یک نمای مطابق با استانداردهای معماری، فاقد هویت و شخصیت است.

وی با بیان اینکه نماهای فرسوده و ناهمگون، فضای شهری را تاریما می کنند و باعث افزایش استرس و پریشانی شهروندان می‌شوند، گفت: بنابراین جهت هرچه زیباترشدن محیط شهری، لازم است طراحی نمای ساختمان مطابق با استانداردهای شهرسازی و در عین حال هماهنگ با نماهای پیرامون طراحی شود. به عنوان مثال اگر ساختمان های پیرامون نما از سبک کلاسیک بهره می برد بهتر است طراحی نمای کلاسیک انتخاب شود.

وی تاکید کرد: علاوه بر این، نمای ساختمانی که مطابق با شرایط محیطی و از مصالح های مناسب ایجاد شده باشد می تواند به عنوان سیری در مقابل عوامل طبیعی مانند هوازدگی، خوردگی، آلودگی، یخبندان و... عمل کند.

این مسئول با اشاره به اینکه طی چند سال گذشته شاهد افزایش تعداد نماهای مغایر با مقررات ملی ساختمان در گوشه و کنار شهر هستیم، ادامه داد: این دغدغه وجود دارد که در صورت وقوع بحران، این نوع نماها که اغلب از متریال ناسالمی در ایجاد آنها استفاده شده، خطرآفرین شوند.

قهرمانی ابراز کرد: با توجه به اینکه کمیته نما هم در ستاد مرکز و هم در معاونت‌های شهرسازی و معماری مناطق دهگانه شکل گرفته، انتظار می رود به این موضوع بیش از پیش توجه شود تا شاهد ایجاد نماهای منطبق بر قوانین باشیم.

وی با تأکید بر اینکه نماهای ساختمان عناصر هویت بخشی به شهرها هستند، اضافه کرد: بدیهی است پیروی از الگوی مشخص در بحث نماهای ساختمانی، همگونی بصری شهر کرج را در پی دارد.

مناسب‌سازی بوستان جهان دیدگان در راستای شهر دوستدار سالمند است

افتتاح بوستان جهان دیدگان

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت: احداث بوستان موضوعی جهان‌دیدگان در راستای شهر دوستدار سالمند انجام شده است.

به گزارش پیام آشنا، علیرضا عقلی در حاشیه مراسم بهره‌برداری از بوستان موضوعی جهان‌دیدگان که با حضور شهردار کرج، اعضای شورای شهر، مدیران شهری، پیشکسوتان و اصحاب رسانه برگزار شد، اظهار کرد: این پارک در راستای شهر دوستدار سالمند احداث شده است.

وی افزود: مدیریت شهری کرج با توجه بیشتر به موضوعات مناسب‌سازی فضاهای شهری برای ایجاد تسهیل در تردد و اجرای برنامه‌های فرهنگی متناسب با سالمندی تلاش می‌کند.

عاقلی گفت: سالمندان می‌توانند در کنار هم و همراه با برنامه‌های مختلف فرهنگی، ورزشی و اجتماعی، ساعات خوشی را در این پارک تجربه کنند.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج بیان داشت: پارک‌ها و بوستان‌های شهری به عنوان فضاهایی که اکثر افراد سالمند اوقات فراغت خود در طول روز را در آن‌ها سپری می‌کنند، نقش مهمی در ارتقا سلامت روانی و جسمانی آن‌ها دارند.

وی با اشاره به ضرورت تمرکز بر طراحی و اجرای پارک‌های موضوعی در شهر کرج، اضافه کرد: طی سال‌های اخیر پارک ویژه نابینایان، پارک محیط‌بان (حیات وحش) و پارک ملی ایران کوچک با تجلی فرهنگ ۳۱ استان کشور به بهره‌برداری رسیده و دو پارک ویژه کودک نیز در مراحل تکمیلی احداث قرار دارد.

مهاجرت خطری در توسعه اقتصادی است؟

حجم زیادی از جابجایی کارگران بسیار ماهر از کشورهای در حال توسعه به اقتصادهای توسعه یافته سوالاتی درباره چگونگی تاثیر نبود این کارگران ارزشمند بر اقتصاد کشورهایی که آنجا را ترک می‌کنند، مطرح کرده است.

به گزارش پیام آشنا، منتقدان استدلال کردند که مهاجرت بیش از حد افراد ماهر می‌تواند ظرفیت تولید یک کشور در حال توسعه را تضعیف کند و بدیهی است که میزان وقوع این امر، به مقیاس مهاجرت داخلی، اثرات بازخورد جبران کننده‌ای که ایجاد می‌کند و تکامل اقتصاد جهانی بستگی دارد.

بیشتر اقتصاددانان به این نتیجه رسیدند که از دست دادن نیروی مهارتی زیاد برای کشورهای در حال توسعه موجب آسیب اقتصادی می‌شود اما در نهایت، درجاتی از مهاجرت ممکن است در واقع به نفع کشورهای در حال توسعه باشد که باعث ارتقای ثبت‌نام بیشتر افراد در آموزش داخلی و ایجاد بازخورد از پرداخت دستمزد گرفته تا انتقال فناوری شود. علاوه بر این، جابجایی افراد ماهر در فرآیندهای جهانی شدن ذاتی است. بسیاری از تحلیلگران سیاست، بر خوب یا بد بودن جابجایی افراد ماهر تمرکز نمی کنند، بلکه به نقش اساسی آن در جهانی شدن و شرایط مورد نیاز برای بهره بردن از کشورهای فقیرتر توجه می کنند. آنان استدلال کردند تمرکز توجه باید بر اقدامات سیاست مهاجرتی باشد و به نفع کشورهای فقیرتر است که در این تغییرات مهم اجتماعی و اقتصادی گرفتار شده‌اند.

قبل از بررسی مهاجرت افراد ماهر از منظر جهانی شدن، مفید است در مورد نگرانی سنتی که در مورد مهاجرت افراد ماهر از کشورهای در حال توسعه بیان شده است، فکر کنیم در ادبیات اولیه بحثی پر جنب و جوش در مورد اثرات رفاهی ناشی از فرار مغزها وجود داشت، با برخی اجماع که رفاه جهانی با انتخاب منطقی مهاجران بسیار ماهر برای جستجوی درآمدهای بهتر در خارج از کشور افزایش می‌یابد. مدل‌های نئوکلاسیک توسعه اقتصادی، این انتظار را ایجاد می‌کنند که فرار مغزها اثرات نامطلوبی بر توسعه یک کشور دارد. به‌ویژه، سطوح بالای مهاجرت افراد ماهر، رشد اقتصادی را کند می‌کند و بر افرادی که باقی می‌مانند تأثیر منفی می‌گذارد. در نتیجه فقر و نابرابری به احتمال زیاد افزایش می‌یابد اما در واقع، نتایج تحقیقات نشان می‌دهد که سطح متوسط سرمایه انسانی در یک جامعه اثرات مثبتی بر بهره‌وری و رشد دارد.

نتایج تحقیقی در ۱۱۱ کشور طی سال‌های ۱۹۶۰ تا ۱۹۹۰ نشان داد که افزایش یک ساله در میانگین آموزش نیروی کار یک کشور، تولید هر کارگر را بین ۵ تا ۱۵ درصد افزایش می‌دهد. برعکس، متوسط سطح پایین آموزش می‌تواند رشد اقتصادی را کاهش دهد، به درآمد کارگران کم مهارت آسیب برساند و فقر را افزایش دهد. کاهش در سطح متوسط سرمایه انسانی باعث کندی توسعه اقتصادی می‌شود. اولین اثر مهاجرت بدون ابهام کاهش سرمایه انسانی است. نتایج تحقیقات تجربی نشان می‌دهد که رشد اقتصادی اروپای شرقی به‌دلیل مهاجرت افراد ماهر در دهه ۱۹۹۰ کند شد. از دست دادن سرمایه انسانی مانع از رشد اقتصادی بالقوه می‌شود. پیامدهای بیشتر فشار دستمزد رو به بالا برای کارگران ماهر باقی مانده و در نتیجه افزایش نابرابری خواهد بود.

یک نظریه دیگر نشان می‌دهد که در برخی از سطوح بهینه مهاجرت (کمی اما نه بیش از حد)، کشورهای کشور مبدا تامین کند و به میزانی که مهاجران بازگشته بهره‌وری بیشتری داشته باشند، بهره‌وری کشور مبدا را بیشتر افزایش می‌دهند. برگشت پول از طریق دستمزدهای کارگری و انتقال فناوری می‌تواند به اندازه بازگشت فیزیکی مهاجران مهم باشد.

مهاجرت بازگشتی بهره‌وری را تسریع می‌کند. نرخ بالای مهاجرت پس از اقامت موقت در خارج از کشور ممکن است بهترین چیز در دنیای «فرار مغزها» باشد. کارگران خانگی ممکن است به امید رفتن به خارج از کشور تحصیلات عالی را دنبال کنند و در صورت بازگشت می‌توانند میانگین بهره‌وری کشور مبدا را افزایش دهند، به‌خصوص اگر پس از کسب تجربه و مهارت در اقتصاد پیشرفته‌تر به کشور بازگردند. بسیاری از ناظران بر این باورند که نرخ بازگشت به اندازه کافی بالا است به‌طور متوسط حداقل ۵۰ درصد از مهاجران ماهر از اکثر دوره‌های خارج از کشور باز می‌گردند تا از اصطلاح فرار مغزها به‌طور کلی استفاده نشود. این محققان ترجیح می‌دهند از «گردش مغزی» یا «گذار بودن حرفه‌ای» صحبت کنند.

بیشتر افراد برای فرصت‌های بهتر مهاجرت می‌کنند با این حال، پس از نقل مکان به خارج از کشور، اتصالات و شبکه‌های خود را به کشور خود حفظ می‌کنند. هنگامی که این شبکه‌ها تقویت شوند، می‌توانند جریاتی از دانش و فن‌آوری‌های جدید ایجاد کنند که می‌تواند رشد کشور مبدا را تقویت کند. چه مهاجران دائمی یا موقت باشند، پیوندهای سابق با کشور مبدا می‌توانند دانش و فناوری موجود را افزایش دهد که بهره‌وری را افزایش می‌دهد.

دیدگاه

من همیشه از راه تجربه کار کردم؛ از تجربه به ایده نه از ایده به تجربه

مایکل روتوندی

من کارم را با یک موضع نظری یا تئوری عمل آغاز نمی‌کنم. من همیشه از راه تجربه کار کردم؛ از تجربه به یک ایده، به جای {شروع} از یک ایده به {سوی} تجربه. همیشه حدسم این بوده که بیتر آیزنمن از تئوری به فرم می‌رسد. او یک تئوری را توسعه می‌دهد و آن تئوری را می‌سازد. بسیاری از بناهای او تبدیل به شرحی برای متون او شد؛ ابزار آموزشی شگفت برای نسل‌ها.

من در حالی که برای ما متن بعد از {عمل} می‌آید من و تام {امین} اینگونه کار کردیم؛ ما هیچوقت راجع به یک تئوری که ما را به سوی طراحی هدایت کند صحبت نکردیم. (در گفت‌وگو با Vladimir Belogolovsky، منتشر شده در وبسایت archdaily، سال ۲۰۲۲)

منبع: گفتار

محیط زیست

افزایش آتش‌سوزی‌های جنگلی در جهان

بر اساس نتایج یک مطالعه، میزان و شدت آتش‌سوزی‌ها در جنگل‌های جهان طی ۲۰ سال اخیر بیش از ۲ برابر شده و گفته می‌شود که عامل انسانی، مسئول و مقصر اصلی این روند نگران‌کننده است.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، طبق نتایج مطالعه منتشر شده توسط مجله «Nature Ecology & Evolution»، میزان آتش سوزی‌ها در جنگل‌ها در اکثر نقاط جهان در طول ۲۰ سال گذشته به شدت افزایش یافته و بیش از ۲ برابر در مقایسه با دوران قبل از آن بوده است.

گزارش‌ها حاکیست این روند بر اثر گرمایش کره زمین شکل گرفته است و افزایش دمای زمین نیز ناشی از رویکرد انسان‌ها در چند دهه اخیر است.

بنا بر گزارش نشریه مذکور، این آمار بر اساس استفاده از داده‌های ماهواره‌ای و نیز نتایج تحقیقات پژوهشگران در زمینه بررسی ۳۰۰۰ مورد آتش‌سوزی گسترده جنگلی بین سال های ۲۰۰۳ تا ۲۰۲۳، حاصل شده است.

این آمار حاکی از آن است که میزان وقوع آتش‌سوزی‌ها به مقدار ۲.۲ برابر افزایش یافته است.

به نظر می‌رسد این روند در حال حاضر شتاب گرفته و شدت آتش‌سوزی در جنگل‌های جهان بیشتر از میزان فعلی نیز خواهد شد.

به گزارش دویچه وله، «کاوم کانینگهام» مسئول اصلی این مطالعه از دانشگاه تاسمانی در استرالیا در این مورد می‌گوید: من این انتظار را داشتم که آمار حاکی از میزان افزایش نسبتا کم آتش‌سوزی جنگل‌ها باشد، اما سرعت و سطح افزایش آن من را نگران کرده است. او همچنین اشاره کرده است: اثرات ناشی از تغییرات آب و هوایی دیگر فقط یک سوال برای آینده نیست. ما امروز شاهد نشانه‌هایی از خشک شدن و گرم شدن تابستان در کره‌زمین نیز هستیم.

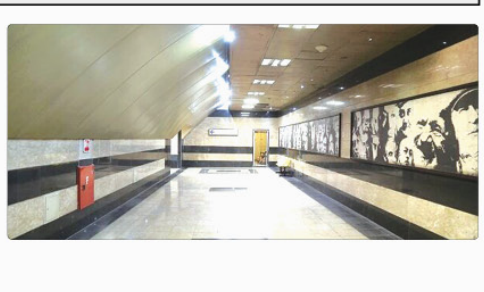
بر اساس این مطالعه، افزایش شمار و نیز شدت آتش‌سوزی جنگل‌ها از سال ۲۰۱۷ تا ۲۰۲۳ در بالاترین حد میزان بوده است.

گفته شده این روند به ویژه مربوط به جنگل‌های مخروطی در غرب ایالات متحده آمریکا و نیز جنگل‌های الاسکا، شمال کانادا و روسیه می‌شود.

کارشناسان در این مطالعه همچنین به «اثر بازخورد» ناشی از آتش سوزی جنگل‌ها اشاره کرده‌اند. گفته شده است بر اثر از بین رفتن درختان، گاز دی اکسید کربنی که در آنها ذخیره شده است، دوباره آزاد می‌شود.

کارشناسان به این خاطر به اهمیت سازگاری انسان‌ها با تغییرات اقلیمی به عنوان مثال از طریق بهبود مدیریت جنگل‌ها تاکید کرده‌اند.

افتتاح دومین ورودی به مترو تئاتر شهر



ورودی شمال شرقی ایستگاه مترو تئاتر شهر همزمان با عید غدیر خم به بهره برداری رسید.

به گزارش پیام آشنا، شرکت راه آهن شهری تهران و حومه (مترو) اعلام کرد: ورودی شمال شرقی ایستگاه مترو تئاتر شهر، پروژه‌ای بود که در سال ۱۳۹۰ در قالب مجموعه زیرگذر به شهرداری تهران محول شد و تا سال ۱۳۹۲ تا مرحله حفاری و اجرای سازه نگهبان پیش رفت.

در ادامه این طرح عمرانی سال‌ها متوقف ماند تا اینکه در دوره جدید مدیریت شهری، مجدداً مورد توجه متولیان امر قرار گرفت که در نهایت پس از ایجاد گالری لازم و تهیه و نصب تجهیزات مربوطه، همزمان با عید سعید غدیر خم افتتاح شد.

این ورودی، دومین مسیر ورود و خروج مسافران شبکه مترو و همچنین سایر شهروندان از محدوده زیرگذر چهارراه ولیعصر (عج) به حساب آمده و در ساماندهی روند تردد مردم در این چهارراه پرازدحام تأثیرگذار خواهد بود.