کسب و کار

اهمیت مهارت‌های نرم در موفقیت شغلی

اگر بخواهیم مهارت‌های لازم یک فرد حرفه‌ای را به ۲ نوع اصلی تقسیم‌بندی کنیم، می‌توانیم از مهارت‌های سخت و مهارت‌های نرم نام ببریم. مهارت‌های نرم رمز موفقیت در محل کار هستند و به مجموعه مهارت‌ها و رفتارهایی گفته می‌شود که در هر شغلی به آنها نیاز خواهید داشت. مهارت‌های نرم به شما کمک می‌کنند تا با همکاران خود به راحتی ارتباط برقرار کنید، مشکلات خود را حل کنید، نقش خود را در تیم درک کنید، به‌موقع تصمیم و مسئولیت تصمیم خود را بر عهده بگیرید. کارفرمایان معتقدند مهارت‌های نرم بسیار مهم هستند و بر نحوه ارتباط شما با همکاران و مشتریان تاثیر می‌گذارند و با عملکرد و موفقیت شغلی رابطه مستقیمی دارند.

لیست مهارت‌های نرم که باید در خود تقویت کنید:

۱- مهارت‌های نرم پایه که شامل مجموعه‌ای از ویژگی‌های زیر است:

منظم باشید و به‌موقع به محل کارتان برسید.
قابل اعتماد باشید.
نسبت به کارتان نگرش مثبتی داشته باشید.
تلاش و پشتکار داشته باشید.
وظایف خود را به موقع و با دقت انجام دهید.
به دنبال بهبود و پیشرفت در مهارت‌های فعلی خود باشید.
انعطاف‌پذیر و سازگار باشید.
تمام کارها و وظایف تعریف شده مربوط به خود را انجام دهید؛ حتی اگر برایتان ناخوشایند باشند.

۲- مهارت‌های بین فردی و ارتباطی

مودب باشید و با همکاران خود دوستانه برخورد کنید.
به سرپرستان و همکاران خود احترام بگذارید.
به درخواست‌های مشتریان به موقع و درست پاسخ دهید.
از همکاران و مدیران خود بازخورد بخواهید.
انتقادات سازنده داشته باشید.
درگیری‌ها را با آرامش و نگرش مثبت حل کنید.
مطالب مکتوب را بخوانید و به درستی درک کنید.
فعالانه گوش کنید، درک کنید و سوال کنید.
دستورالعمل‌ها را دنبال کنید.
هنگام گفتن یا مستندسازی ایده‌ها، آنها را به وضوح بیان کنید.
فناوری‌های مورد نیاز خود را یاد بگیرید و به درستی از آنها استفاده کنید.

۳- مهارت حل مساله

تغییرات را بپذیرید.
مایل به شروع، توقف و تغییر روند کارها باشید.
با آرامش در محیط‌ها و شرایط شلوغ کار کنید.
برای پیشرفت سریع‌تر کارها سوال کنید.
کارها را بدون اتلاف وقت شروع کنید.

۴- مهارت‌های کار گروهی

با افرادی که در حوزه‌های متفاوتی کار می‌کنند، به راحتی کار کنید.
به نیازهای دیگران حساس باشید.
مسئولیت‌پذیر باشید و مسئولیت کارهای خود را به عهده بگیرید.
به تیم برای رسیدن به اهدافش کمک کنید.
مسئولیت تصمیمات و اقدامات خود را به عهده بگیرید.
قوانین و رویه‌های شرکت را بشناسید و آنها را دنبال کنید.
صادق و قابل اعتماد باشید.
حرفه‌ای رفتار کنید.

برای اینکه بتوانید در شغل خود پیشرفت و مشاغل سطح بالاتری را اتخاذ کنید، باید مهارت‌های حرفه‌ای زیر را هم داشته باشید:

۱- توسعه شغلی

به‌طور مرتب مهارت‌های جدید بیاموزید و پروژه‌های مختلفی را بر عهده بگیرید.
ابتکار عمل داشته باشید.
صنعت و حوزه فعالیتی سازمان خود را درک کنید و شیوه‌های معمول آن را یاد بگیرید.
اهداف کارهای خود را با ماموریت و چشم‌انداز سازمان هماهنگ کنید.
نقش‌های مختلف همکاران خود را درک کنید.

۲- مهارت‌های رهبری سازمانی

توانایی مربیگری دیگران را داشته باشید.
برای ریسک کردن آماده باشید.
قادر به مذاکره باشید.
هنگام کار به افراد انگیزه بدهید و آنها را هدایت کنید.
بهره‌ور باشید و قادر به نشان دادن آن باشید.
به دنبال ساده‌سازی فرآیندها باشید.
با تجزیه و تحلیل نیازهای شغلی، در وقت و هزینه سازمان صرفه‌جویی کنید.
با همکاران و اعضای تیم مشارکت کنید.
اینها مهارت‌هایی هستند که برای استخدام شدن در یک شغل به آنها نیاز دارید. حال به عنوان یک کارجو یک خودکار بردارید و چک‌لیست بالا را تیک بزنید، چند مهارت از مهارت‌های بالا را در خود می‌بینید؟ در کدام‌یک مشکل دارید؟ آیا برنامه‌ای برای تقویت این مهارت‌ها در خود تدارک دیده‌اید؟

گروه: مدیران
مترجم: پیمان شمس
منبع: Careerwise.minnstate

یادداشتی به بهانه‌ی طرح تخریب سینما هجرت؛

خاطراتِ شهروندان، قابلِ جابه‌جایی نیست!

نسترن کیوان‌پور - "خانه {بنای} تاریخی را خراب می‌کنیم تا ساختمان جدید {یا راه جدید} بسازیم چون حالمان خوب نیست و گرسنه‌ایم".
اسکندر مختاری؛ کارشناس مرمّت بناهای تاریخی این مطلب را در گفت‌وگوی سال ۹۰ خود با روزنامه شرق گفته است. مطلبی که ما را به شدت یادِ اتفاقِ این چند روز اخیر می‌اندازد؛ تخریبِ یک بنای فرهنگیِ نوستالژیک به‌بهانه‌ی تعریض خیابان و کمک به بارِ ترافیکی ورودی و خروجی شهر کرج پس از افتتاح بزرگراه شمالی.
پیش‌تر که کرج هنوز فضای فرهنگی و هنریِ زیادی نداشت (هرچند درحال حاضر هم شمارِ این فضاها اندک است)، سینما هجرت تنها جایی بود که می‌شد در آن همراهِ خانواده ساعتی برای دیدنِ فیلم‌های اکران‌شده‌ی آن زمان وقت گذراند. مخصوصا برای ما دهه شصتی‌ها، شلوغی چهارراه دانشکده و میدان کرج، مغازه‌های جداره‌ای خیابان، دستفروش‌ها و حتی تاکسی‌های پُرشماری که به سرعت از مسافر پُر و خالی می‌شد، و بام مثلثی‌شکلِ سازه‌ی سینما، یک خاطره‌ی نوستالژیک و دلنشین است.
حالا انگار به گفته‌ی اعضای شورای شهر کرج، یک لایحه که ۱۲ سال پیش مطرح بوده، باز سر از صحنِ علنی درآورده است؛ جابه‌جایی سینما هجرت!
طبق گفته‌ی رئیس کمیسیون فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شورای شهر کرج، بنا است قطعه زمینی که در حاشیه‌ی بوستان تاجیکستان قرار دارد و مربوط به تئاتر شهر است، با ساختمان سینما هجرت با مالکیت حوزه‌ی هنری البرز تهاتر شود.
البته حوزه هنری استان البرز درخواست تحویل یک قطعه زمین مازاد به‌منظور احداث پارکینگ عمومی در حاشیه‌ی زمین تئاتر شهر را نیز مطرح کرده است که به زعمِ اعضای شورای شهر کرج، درخواستِ زیادی است و هنوز به تأیید شورای شهر نرسیده است.
طی روزهای گذشته و پس از مطرح شدنِ چندباره‌ی این لایحه، برخی از البرزنشینان و به‌ویژه فعالان فرهنگی و اجتماعی به این خبر واکنش نشان داده‌اند و جابه‌جایی یک کاربری فرهنگی که در میدان کرج نماد خاطرات قدیمی و دلنشینی برای مردم کرج است و علی‌رغمِ عدم رسیدگی به سازه‌ی سینما، به عنوانِ یکی از عناصر هویت‌زای کرج از تاریخ تأسیس یعنی سال ۱۳۴۷ در ذهن مردم خود را جای داده، اقدامی ناصحیح، بدون پیوست فرهنگی و نادیده گرفتنِ هویت شهری-شهروندی است.
بدیهی‌ست این سینما علی‌رغمِ قامتِ فرسوده‌اش به دلیلِ سال‌ها بی‌مهری، هم‌چنان فضایی خاطره‌انگیز و هویت‌زا برای کرج و کرجی‌هاست. اما طبق معمول راحت‌ترین گزینه برای مسئولان حذف صورت‌مسئله است. آن هم در عصری که تمام برنامه‌ها، پروژه‌ها و اقدامات شهری نیاز به پیوست‌های فرهنگی دارد و هویتِ شهری، یکی از مهم‌ترین و پُرچالش‌ترین معیارهای تحقق یک شهرِ زیست‌پذیر و شهروندگراست.
طبق آن‌چه در متن لایحه‌ی شهرداری مربوط به تاریخ ۲۱ خردادماه ۱۴۰۲ به شورای شهر ارسال شده، این کاربری فرهنگی، گویا بر اساس مصوبه‌ی کمیسیون ماده ۵ شورای‌عالی شهرسازی و معماری در طرح تعریض بلوار ۶۰ متری قرار دارد و معبر پس از تعریض، بنا است پس از بازگشایی بزرگراه شمالی، بارِ ترافیک ورودی و خروجی شهر کرج را ساماندهی کند.
اکنون مقرر شده که شهرداری کرج به مدت یک ماه در راستای رفع ابهامات تهاتر زمین تئاتر شهر و سینما هجرت بررسی‌های کارشناسانه انجام دهد و لایحه‌ی اصلاحی را به شورای شهر ارسال کند اما آن‌چه از گفته‌ها استنباط می‌شود این است که مسئولان در موضوعِ جابه‌جایی سینما، اتفاق نظر دارند و تنها برخی جزئیات مطرح‌شده در لایحه مورد بحث است.
متاسفانه انگار فراموش کرده‌ایم، هویت، کیفیتی همواره جاری در طیف گذشته تا به امروز است و نمی‌توان تنها از یک عنوان برای القای هویت وام گرفت آن هم به صورتِ مقطعی؛ که فضاها، ساختمان‌ها، خیابان‌ها و حتی درختان، همه و همه در این هویتِ دنباله‌دار و جاری دخیل‌اند. به طور مداوم در حالِ تخریبِ محیط زیست و نمادهای فرهنگی در راستای اجرای پروژه‌های شهری هستیم، چرا که اولویت، برخلافِ شعارها و وعده‌ها، تنها به پیشبُرد سیاست‌های عمرانی معطوف است، اما یادمان نرود بی‌اعتمادی شهروندان مدت‌هاست گریبان‌گیر مدیریت شهری بوده و جابه‌جاییِ نمادهای خاطره‌انگیز، به شکافِ میان مردم و مسئولان دامن خواهد زد.

علیرضا رحیمی:

مناطق طرح ساماندهی آشفتگی معابر را اجرا کنند

عضو شورای اسلامی شهر کرج با تاکید بر اهمیت رفع سد معبر در سطح شهر با هدف تسهیل در تردد شهروندان و کسب رضایت آنان، گفت: متاسفانه ماقیای سد معبر در حال توسعه است و اقدامی جهت رفع آن صورت نگرفته است.

به گزارش پیام آشنا، علیرضا رحیمی به موضوع سد معبر اغذیه فروشان سیار، مصالح ساختمانی موجود در معابر، وسایل اشغال کننده حاشیه معابر و ساماندهی دستفروشان اشاره و گفت: این موارد در نطق پیش از دستور مطرح و مقرر شده بود ظرف یک ماه وضعیت شهر سروسامان یابد که این موضوع نه تنها محقق نشد بلکه ماقیای سد معبر رشد بیشتری نیز داشت.
عضو شورای اسلامی شهر کرج با بیان این که معاون خدمات شهر به تحقق این مهم علاقمند است و جلسانی را در این خصوص برگزار کرده، عنوان کرد: جمع کردن مصالح ساختمانی و وسایل حاشیه خیابان، تابلوهای تبلیغاتی سیار کنار معابر از وظایف معاونان مناطق است.
علیرضا رحیمی تاکید کرد: مدیران مناطق موظف هستند ظرف دو هفته، منطقه خود را از عوامل سد معبر پاکسازی کنند در غیر این صورت به وضوح آنچه فی مابین سد معبر کنندگان و برخی عوامل خدمات شهری صورت می گیرد را بیان خواهم کرد.

عاقلی خبر داد؛

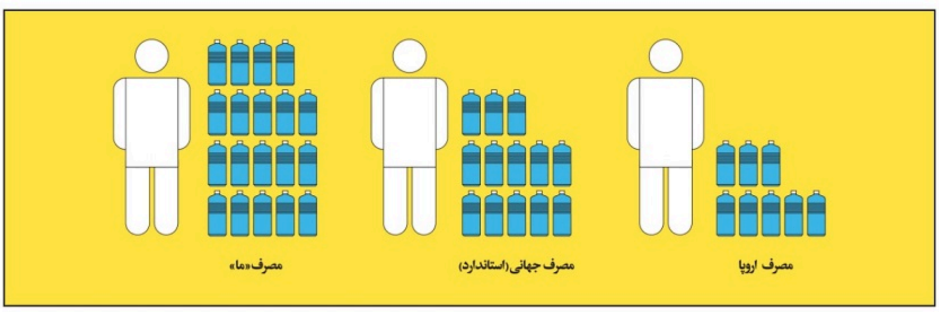
شهربازی نژادفلاح کرج پلمب شد

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهرداری کرج گفت: شهربازی نژادفلاح کرج به‌دلیل نصب تجهیزات بدون مجوز استاندارد که باعث بروز حادثه شده، پلمب شد.
به گزارش پیام آشنا، علیرضا عاقلی با اشاره به لزوم استفاده از تجهیزات استاندارد در پارک‌ها اظهار کرد: طبق گزارش اداره استاندارد البرز در ارتباط با نداشتن استاندارد لازم برای بهره‌برداری از نصب تجهیزات جدید (تاب زنجیری) بدون مجوز استاندارد در بوستان جهان یا پارک نژادفلاح کرج با پیگیری‌های لازم توسط سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج، این پارک پلمب شد.
رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهرداری کرج افزود: شکایت قضائی توسط سازمان، نسبت به این بهره‌برداری انجام شده است.
وی افزود: تمام پارک‌هایی که بهره‌برداری می‌شود باید استاندارد لازم را داشته باشند.
این مقام مسئول تأکید کرد: تمام بهره‌بردارانی که قصد استفاده از تجهیزات لازم در پارک‌ها را دارند، بایستی طبق قانون استانداردهای لازم را اخذ کنند.
عاقلی ادامه داد: بهره‌بردار حقیقی و حقوقی که بدون داشتن مجوزهای استاندارد اقدام به بهره‌برداری از تجهیزات جدید و قدیم در پارک‌ها و زمین‌های بازی بهره‌برداری کند، متخلف است و مکان مربوطه با همکاری مراجع قضائی پلمب می‌شود.
وی تأکید داشت: جان مردم برای ما از هر چیز دیگر مهمتر است و متخلفان باید اعمال قانون شوند.

با هدف کمک به کودکانِ محروم؛

پویش مهر ماندگار در البرز برگزار شد

مرکز خرید ماندگار با هدف کمک به کودکان محلات محروم و نیازمند استان البرز، پویشی تحت عنوانِ "مهر ماندگار" برگزار کرد.
به گزارش پیام آشنا، پویش مهر ماندگار به همت مرکز خرید ماندگار واقع در عظیمیه، میدان مهران، از هجدهم تا سی‌ویکم شهریور ماه برگزار شد و مردم با اهدای لوازم التحریر به کمک کودکان محروم شتافتند.
پس از جمع‌آوری هدایای مردمی توسط مرکز خرید ماندگار، لوازم‌التحریر به بنیاد خیریه سفیر کرامت تحویل شد.
بنیاد خیریه غیر دولتی و کشوری محرومیت‌زدایی «سفیر کرامت»، با هدف یاری‌رسانی به هموطنان نیازمند و کم‌برخوردار در مناطق محروم استان البرز و کشور، در سال ۱۳۹۷ تاسیس و با شماره ۴۲۰۴ به ثبت رسید.
این بنیاد که دارای مجوز از وزارت کشور است، طی چند سال اخیر، علاوه بر خدمات متعدد در زمینه تهیه بسته‌های معیشتی و تحصیلی، و فعالیت در حوزه اشتغالزایی، درمان، معیشت و غیره در کرج و استان البرز، تعدادی طرح زیربنایی آبرسانی در بیش از ۱۰۰ روستا و مدرسه در مناطق محروم کشور به‌خصوص استان سیستان و بلوچستان، جنوب کرمان و هرمزگان را به انجام رسانده است.
این بنیاد خیریه مردمی است و درآمد آن توسط افراد خیر اندیش و نیکوکار تامین می شود و هیچگونه بودجه دولتی ندارد.



دیدگاه

«پایداری» واژه‌ای ناکافی است؛ اگر صرفا در آنچه اکنون انجام می‌دهیم پایدار باشیم مرگ همه ما سر می‌رسد

ویلیام مک‌دانا

به نظر من «پایداری» واژه خوبی است، چون خیلی از آدم‌ها می‌توانند آن را استفاده کنند. اما، هیچ‌کس نمی‌داند چگونه آن را تعریف کند. این بخشی از مسئله است و به همین خاطر ما هیچ‌گاه از آن استفاده نمی‌کنیم. با این حال، ما آن را کنار نمی‌گذاریم، فقط می‌گوییم که از منظر ما این واژه ناکافی است. مثلاً اگر من بگویم رابطه شما با همسرتان چیست، آیا شما فقط می‌گویید پایدار؟ آیا بیشتر از این نمی‌خواهید؟ آیا خلاقیت و عیش و همه چیزهای دیگر نمی‌خواهید؟
اگر ما صرفاً آنچه اکنون انجام می‌دهیم تداوم بخشیم {و در انجام آنها پایدار باشیم}، مرگ همه ما سر می‌رسد. بسیاری از این کارهایی که می‌کنیم حماقت مبتنی بر کربن است. منظورم این است که ما نمی‌توانیم در این کار پایداری کنیم. حتی اگر آلایندگی کربن خود را کاهش دهید، مشکل همچنان باقی است. ما مشکل انرژی نداریم، آنچه خیلی از مردم نمی‌دانند این است که ما مشکل مواد داریم. کربنی که در هواست در جای نادرستی است. جای این کربن در خاک است. شما به یک سیستم تعریف‌شده نیاز دارید و پایداری آن سیستم تعریف‌شده مورد نیاز نیست. (در گفت‌وگوی منتشر شده در وبسایت INHABITAT، سال ۲۰۱۷)

منبع: گفتار

محیط زیست

استان‌های شمالی کشور دیگر جایی برای دفن پسماند ندارند

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست درستاد ملی مدیریت پسماند گفت ستاد ملی مدیریت پسماند کشور متولی مسئله پسماند است و هر مسئله‌ای که مربوط به پسماند از جمله مالکیت آن باید در همین جا حل شود.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسن، علی سلاجقه در چهل و پنجمین جلسه ستاد ملی مدیریت پسماند کشور (بیست و دومین جلسه در دولت سیزدهم) با دستور جلسه مربوط به مدیریت پسماند استان گلستان گفت: ستاد ملی پسماند کشور متولی مسئله پسماند است و هر مسئله‌ای که مربوط به پسماند از جمله مالکیت آن باید در همین جا حل شود.
وی ادامه داد: در زمینه مالکیت پسماند داوری از سوی معاونت حقوقی ریاست جمهوری انجام و تکلیف آن مشخص شد. الان مردم بحثی در خصوص مالکیت پسماند ندارند و پسماند خود را تحویل می‌دهند بلکه در حال حاضر بحث آنها تبعاتی است که پس از تحویل زباله گریبانگیر آنان و فرزندانشان شده است.
رئیس سازمان حفاظت محیط زیست درباره شرایط پسماند استان گلستان توضیح داد: در بازدیدی که از سایت زباله آزادشهر داشتم، متوجه شدم که بوی آن بسیار مشمئز کننده است و تا کیلومترها ادامه دارد. مکان یابی این سایت متاسفانه در کناربستر یک رودخانه ودر کلون ارزشمندترین اراضی کشاورزی استان از سال‌های قبل انجام شده و از نظر فنی و تکنیکال مکان‌یابی اولیه آن کاملاً نابجا بوده است.
سلاجقه ادامه داد: عجیب‌تر اینجاست که با وجود اینکه مکان‌یابی نادرست این سایت سال‌های بعد مشخص شد اما باز هم سرمایه گذاری مبتنی بر توسعه و ایجاد تجهیزات جدید در این سایت در سال ۹۶ و ۹۷ انجام شد که این کار هم نادرست بوده است.
وی تاکید کرد: به‌طور کلی استان‌های شمالی ما واقعاً با توجه به درجه حرارت و رطوبت شرایط دفن را ندارند اما در شرق استان گلستان از نظر اقلیمی شرایط کمی متفاوت است و می‌تواند در صورت همکاری پذیرای بخشی از پسماند سایر استان‌های شمالی باشد.
سلاجقه با بیان اینکه با همه تلاش‌های زیاد و هزینه‌هایی که در جهت مدیریت سایت پسماند آزاد شهر شده است به نحوی که فقط درآنجا پردازش انجام می‌شود و باطله به مکان دیگر انتقال می یابد ولی بوی نامطبوع همچنان هموطنان در این شهر را اذیت می‌کند، گفت: از معاونت علمی ریاست جمهوری می‌خواهم که به وزارت کشور (معاونت دهیاری‌ها و شهرداری‌ها) کمک کند تا حداکثر تا پایان مهر ماه با استفاده از شرکت‌های دانش بنیان روی پوشش حذف بو کار کنند و روش فنی -اقتصادی و محیط زیستی مناسب را ارائه دهند همچنین سناریوی میان‌مدت مدیریت پسماند که توسط اداره کل حفاظت محیط زیست استان گلستان با همکاری مدیریت پسماند استان انجام شده در خصوص این سایت زباله در صورت تامین اعتبارات، تصویب شود.