کسب و کار

راهنمایی برای مدیران میانی جدید

ماهیت مدیریت میانی، یعنی درک چشم‌انداز وسیع‌تر بخش رهبری ارشد سازمان و تبدیل آن به دستورالعمل قابل اجرایی که اعضای تیم بتوانند از آن استفاده کنند. این کار نیازمند حفظ تعادل ظریفی است که شما می‌توانید با طی مراحلی به آن دست یابید و به مدیر میانی قدرتمندی تبدیل شوید.

تبریک! شما اولین نقش مدیریتی خود را به دست آورده‌اید دیگر هم‌سطح همکاران سابق خود نیستید اما یکی از رهبران ارشد یا مدیران اجرایی هم به حساب نمی‌آیید.

شما در میانه قرار دارید، یعنی باید بفهمید چگونه نیازهای مقامات مافوق و زیردستان خود را برآورده کنید. من به عنوان یک مدیر میانی سابق و مربی بسیاری از مدیرانی که در این موقعیت قرار گرفته‌اند، می‌دانم که ممکن است مسیر‌یابی این راه کار دشواری به نظر برسد. اما به این سرعت وحشت نکنید.

ماهیت مدیریت میانی درک چشم‌انداز جامع‌تر سازمان و تبدیل آن به دستورالعمل قابل اجرایی است که اعضای تیمتان بتوانند از آن استفاده کنند. این کار نیازمند حفظ تعادل ظریفی است و شما می‌توانید با طی مراحلی به آن دست یابید و تبدیل به مدیر میانی قدرتمندی شوید.

در اینجا به گام‌هایی می‌پردازیم که به کمک آنها بتوانید خیالتان را راحت کنید که نه‌تنها تیم شما به شاخص‌های تعیین‌شده توسط رهبران ارشد سازمان می‌رسد، بلکه فضایی ایجاد می‌کنید که در آن افراد احساس می‌کنند ارزشمندند و درک می‌شوند.

۱- انتظارات سطوح بالاتر را روشن کنید

برای هدایت موفقیت‌آمیز تیم خود، باید درک روشنی از اهداف استراتژیک تعیین‌شده توسط مدیریت ارشد داشته باشید.

می‌توانید در اولین جلسه خود بگویید: «می‌خواهم از این فرصت استفاده کنم تا به دیدگاه مشترکی درباره اهداف سه‌ماهه تیم و نحوه تاثیر آنها در ماموریت بزرگ‌تر شرکت برسیم. به این ترتیب می‌توانم برای زیردستان مستقیمم اهدافی تعیین کنم که حتماً انتظارات شما را برآورده کند.»

نکته تخصصی: با ادامه این جلسات، می‌توانید از آنها برای به‌روزرسانی مدیر خود در مورد اهدافی که برای تیم تعیین کرده‌اید استفاده کنید و اطمینان یابید که در مسیر درست قرار دارید. همچنین می‌توانید از او در مورد عملکردتان مشاوره و بازخورد دریافت کنید. این نشان‌دهنده تمایل شما به رشد و پیشرفت است.

۲- اهداف را به تیم خود منتقل کنید

پس از درک درست و دقیق انتظارات مقامات مافوق، برقراری ارتباط موثر با تیم برای انتقال آن اهداف و تقسیم آنها به دو بخش زیر چالش جدید شما می‌شود:

اهداف تیمی که به اهداف سازمان کمک می‌کنند.

اهداف فردی که به اهداف تیمی کمک می‌کنند.

برای شروع، توصیه می‌کنم یک جلسه تیمی برگزار کنید در آن جلسه اهداف سه‌ماهه سازمان را مرور کنید و مشخص کنید که تیم شما مسوول کدام حوزه‌هاست.

وظیفه شما این است که اطمینان حاصل کنید کار هر فرد با وظایف روشن و انجام‌پذیری که متناسب با مهارت‌های او و اولویت‌های تیم است، مستقیما به هدف کلی کمک کند.

نکته تخصصی: تعیین اهداف خاص برای هر فرد و توضیح درست اینکه کار آنها چه کمکی به هدف کلی شرکت می‌کند، تضمین می‌کند که همه می‌دانند از آنها چه انتظاری می‌رود و چرا کارشان ارزشمند است. وقتی افراد احساس ارزشمندی می‌کنند، عملکرد بهتری دارند.

۳- به تیم خود کمک کنید به اهداف فردی‌شان دست یابند

بعد از انتقال دقیق و شفاف اهداف، توانمندسازی تیم برای دستیابی به آن اهداف اولویت بعدی شماست.

این توانمندسازی شامل فراهم کردن منابع، آموزش و پشتیبانی لازم برای کمک به موفقیت اعضای تیم می‌شود.

طبق گزارش شرکت مکینزی، تامین ابزار لازم برای افراد با هدف اینکه بتوانند هوشمندانه تصمیم‌گیری کنند و کارشان را مستقل انجام دهند، کلید بهبود عملکرد و نوآوری است. گام‌های مناسب این کار ممکن است شامل موارد زیر باشند:

شناسایی و حذف موانعی که ممکن است مانع پیشرفت کسی شود.

ارائه بازخورد مداوم و تامین فرصت‌های یادگیری برای اطمینان از اینکه همه به دانش و مهارت‌های لازم برای تصمیم‌گیری هوشمندانه و انجام وظایف فردی خود مجهز هستند.

تشویق فضای تیمی مشارکتی با درک نقاط قوت و علایق منحصر به فرد هر فرد و تخصیص کارهایی به آنها که در صورت امکان با هر دو مورد مطابقت داشته باشد.

علاوه بر این، ارتباط شفاف و ساختاریافته، شما و تیمتان را متمرکز و هماهنگ نگه می‌دارد.

نکته تخصصی: ایجاد فضایی که در آن بازخورد دادن، تشویق و یک امر ارزشمند تلقی شود، هم بسیار مهم است.

طبق گفته گالوپ کارکنانی که به صورت هفتگی بازخورد معناداری دریافت می‌کنند، مشارکت بسیار بیشتری دارند. در جلسات تک‌به‌تک خود، اهداف فردی را بررسی کنید و از این زمان برای شناسایی نقاط قوت اعضای تیم استفاده کنید و پیشنهادهایی ارائه دهید که به آنها کمک کند بر چالش‌هایشان غلبه کنند.

۴- تلاش و دستاوردهای تیم را برای سطوح بالاتر قابل مشاهده کنید

شما اهداف سازمانی را مشخص کرده‌اید، آنها را به تیم خود منتقل کرده‌اید، اهداف فردی را تعیین کرده‌اید و هر فرد را در مسیر موفقیت قرار داده‌اید. حالا زمان آن رسیده که کاری کنید این موفقیت‌ها به چشم مدیران ارشد بیاید.

این کار به مدیران ارشد اجازه می‌دهد که مستقیما استعداد و توانایی درون سازمان خود را ببینند و فرهنگ قدردانی و احترام را ترویج می‌دهد. همچنین باعث می‌شود اعضای تیم شما احساس کنند دیده می‌شوند و از کارشان قدردانی می‌شود که می‌تواند نقش مهمی در تقویت روحیه و انگیزه آنها داشته باشد.

نکته تخصصی: پس از جلسه، یک ایمیل پیگیری برای مدیران ارشد بفرستید به خاطر وقتشان تشکر کنید و خلاصه انتظارات و اهداف مورد بحث را ارسال کنید.

شما با تمرکز بر این چهار حوزه کلیدی، نه‌تنها موفقیت تیم خود را رقم خواهید زد، بلکه جایگاه خود را به عنوان یک مدیر میانی موثر و استراتژیک مستحکم خواهید کرد.

نویسنده: **Gloria St. Martin-Lowry**
مترجم: مینا اختیاری
منبع: **HBR**

عضو هیات مدیره بانک مسکن خبر داد؛

تقسیط ۵ ساله تسهیلات ۱۵۰ میلیون تومانی بافت فرسوده

عضو هیات مدیره بانک مسکن از تقسیط پنج ساله تسهیلات ۱۵۰ میلیون تومانی بافت‌های فرسوده برای ساکنان خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، سید محسن فاضلیان عضو هیئت مدیره و معاون امور اعتباری بانک مسکن در جلسه شورای نوسازی مسکن شرکت بازآفرینی شهری ایران عنوان کرد: ۱۵۰ میلیون تومان از وام بافت فرسوده که با سود صفر درصد در اختیار متقاضیان نوسازی مسکن قرار می گرفت باید بعد از اتمام دوره ساخت به‌شکل یکجا به بانک برگردانده می‌شد و این موضوع مشکلات بسیاری را برای وام گیرندگان ایجاد کرده بود بنابراین به‌منظور رفاه حال وام گیرندگان و بر اساس مصوبه هیئت مدیره بانک مقرر شد این وام به‌صورت پنج ساله تقسیط شود.

عضو هیئت مدیره بانک مسکن با بیان این خبر گفت: میزان اعتبارات عاملیت از سال ۹۸ تا پایان سال ۱۴۰۰، سهم دولت ۳۲ هزار میلیارد و سهم بانک مسکن ۴۶ هزار میلیارد بوده است و در این مدت ۷۹ هزار و ۴۰۹ قرارداد منعقد شد. همچنین حدود ۷۱ هزار میلیارد تومان میزان پرداختی‌ها بوده و بیش از ۹۰ درصد از برنامه تحقق یافته است.

فاضلیان ادامه داد: در مجموع از سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۰ حدود ۴۰۰ همت قرارداد توسط بانک مسکن منعقد شد که سهم تسهیلات شرکت بازآفرینی شهری ایران حدود یک دهم درصد از کل ظرفیت مالی بانک بوده و بخشی از آن نیز توسط دولت تأمین شده است.

وی با اشاره به اینکه به‌لحاظ استراتژیک هیچ‌گونه محدودیتی در تأمین منابع مالی مربوط به تسهیلات بازآفرینی وجود ندارد، عنوان کرد: برای رفع مشکلات موجود کارگروه ویژه‌ای راه‌اندازی خواهیم کرد تا کار سرعت بگیرد.

امکان پرداخت ۶۵۰ میلیارد تومان تسهیلات نوسازی به ۳۸۰۰ واحد مسکونی وجود دارد

در این جلسه همچنین امیرحسین ترنجو مدیرکل دفتر تجهیز منابع مالی، فنی، اقتصادی و املاک شرکت بازآفرینی شهری ایران، گزارشی از روند ارائه تسهیلات نوسازی مسکن ارائه کرد و گفت: با توجه به اعتبارات تخصیصی، امکان پرداخت ۶۵۰ میلیارد تومان وام به متقاضیان وجود داشت که ۳ هزار و ۸۰۰ واحد مسکونی را شامل می‌شود. خوشبختانه درصد جذب مبلغ تخصیصی تا پایان سال ۱۴۰۱ بیش از ۹۰ درصد بوده و بالاترین میزان جذب متعلق به استان تهران است.

آغاز عملیات روکش آسفالت معابر محله اسلام آباد

مدیر منطقه ۱ شهرداری کرج گفت: با هدف بهبود وضعیت آسفالت معابر، عملیات تراش و روکش آسفالت در خیابان شریعتی اسلام آباد حدفاصل خیابان رجایی تا خیابان گلشن آغاز شده است.

به گزارش پیام آشنا، علی نبیحی گفت: عملیات روکش آسفالت، لکه‌گیری معابر اصلی و فرعی سطح محله اسلام آباد با هدف بهبود تردد خودروها و ایمنی در تردد شهروندان و رسیدن به استانداردهای مطلوب شهری آغاز شده است.

این مسئول در ادامه افزود: این عملیات عمرانی تا کنون در خیابان شریعتی واقع در اسلام آباد حد فاصل خیابان رجایی تا گلشن آغاز و با برنامه ریزی و اولویت بندی در دیگر معابر منطقه اجرا خواهد شد.

نبیحی تصریح کرد: به‌منظور رفاه و آسایش شهروندان و در راستای گسترش و بهبود معابر ارتباطی محلات، تسریع عبور و مرور وسایل نقلیه، دسترسی آسان‌تر شهروندان به گذرگاه‌های اصلی، کاهش تصادفات، عملیات تراش و روکش آسفالت معابر با تلاش و نظارت معاونت فنی و عمرانی این منطقه در حال اجرا است.

الزام به تعیین استاندارد واحد؛

نحوه محاسبه سرانه فضای سبز کلانشهرها با یکدیگر تفاوت دارد

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج در سی و سومین نشست کمیته تخصصی سیما و منظر شهری کلانشهرهای کشور که در مشهد برگزار شد، گفت: فرمول محاسبه سرانه فضای سبز در هر شهری متفاوت است و این موضوع مدیران و برنامه ریزان شهری را برای رسیدن به سرانه استاندارد با مشکل مواجه کرده است.

به گزارش پیام آشنا، علیرضا عاقلی با حضور در سی و سومین نشست کمیته تخصصی سیما و منظر شهری کلانشهرهای کشور که با حضور مدیران مجمع شهرداران کلانشهرها، رؤسا و مدیران عامل سازمان‌های سیما، منظر و فضای سبز شهرداری‌های کشور در مشهد برگزار شد، اظهار کرد: این نشست همزمان با برگزاری بیست و یکمین نمایشگاه گل و گیاه و باغبانی مشهد برنامه‌ریزی شده بود که کسب تجربه‌های جدید و موفق آن می‌تواند مورد استفاده سایر کلانشهرها در برگزاری جشنواره‌های موضوعی و نمایشگاه‌های گل و گیاه باشد.

وی در این نشست بر تعیین استاندارد و محاسبه سرانه فضای سبز بر اساس یک دستورالعمل واحد و مشخص تأکید کرد و افزود: فرمول محاسبه این سرانه در هر شهری متفاوت است و اختلاف محاسبه فضای سبز پیرامونی با فضای سبز قابل دسترس عموم مردم محل اختلاف رسیدن به آمار سرانه استاندارد شده که این موضوع در برنامه‌ریزی برای توسعه فضای سبز، مدیران شهری را دچار مشکل می‌کند.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج بیان داشت: در حال حاضر حفظ و نگهداری فضای سبز از اولویت بیشتری نسبت به توسعه آن برخوردار است و باید در رسیدن به سرانه استاندارد، ویژگی‌های متفاوت جغرافیایی و اقلیمی هم مدنظر قرار گیرد.

عاقلی در ادامه، ارائه آخرین راهکارها در راستای پیشبرد و تحقق اهداف عالی سازمانی، راهکارهای حفظ و توسعه فضای سبز شهری و تغییر در ساختار و اساسنامه سازمان‌های سیما، منظر و فضاهای سبز کلانشهرها را از مهمترین مباحث مورد بررسی در این نشست معرفی کرد.

وی گفت: تبادل نظر در خصوص قوانین حوزه فضای سبز و زیباسازی، بررسی قراردادهای جامع نگهداری فضای سبز، ارائه تجارب و گزارش اقدامات شهرهای مختلف و بررسی وضعیت بحران کم آبی و راهکارهای مقابله با آن در سایه تعاملات مشترک و با بهره‌گیری از قوانین، می‌تواند منجر به حل مشکلات مجموعه‌های مدیریت شهری در حوزه فضای سبز و زیباسازی شود.

واژگونی خودروی میکسر در عظیمیه یک فوتی برجای گذاشت

سخنگوی سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری کرج گفت: واژگونی یک دستگاه خودروی میکسر (حمل بتن) در عظیمیه یک فوتی برجای گذاشت.

به گزارش پیام آشنا، مهدی سمیعی بیان کرد: در پی تماس شهروندان با سامانه ۱۲۵، از واژگونی یک دستگاه خودروی میکسر حامل بتن در عظیمیه، میدان اسبی، بلوار استقلال شمالی مطلع شدیم که بلافاصله نیروهای عملیاتی از ایستگاه های ۱۱۸، ۱۱۲، ۱۰۷، ۱۰۲ به محل حادثه اعزام شدند.

سمیعی افزود: در این حادثه یک دستگاه خودروی میکسر حامل بتن بر اثر انحراف منجر به واژگونی خودرو و فوت هدایت کننده خودرو میکسر (مذکر حدودا ۵۵ ساله) شد که بلافاصله با اعزام اکیپ نجات فرد خارج، تحویل عوامل انتظامی و موقعیت حادثه ایمن سازی شد.

وی گفت: برای امداد رسانی به این حادثه ۱۴ نفر نیروی عملیاتی به انضمام پنج دستگاه خودرو امدادی به محل حادثه اعزام شدند.

ذخیره سازی آب اضطراری برای شرایط بحران

مدیرعامل سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران گفت مطالعاتی که در خصوص فروریزش ها انجام می شود که می تواند حادثه ساز باشد، به پوسیدگی شبکه آب بر می گردد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از همشهری آنلاین؛ علی نصیری در دویست و سی و نهمین جلسه شورای اسلامی شهر تهران با بیان اینکه در این دوره گام های خوبی در حوزه آب برداشته شده است، اظهار کرد: مصوبه شورا در زمینه آب اضطراری مصوبه ای مترقی است و ماده ششم مصوبه شورا تحت عنوان آبرسانی اضطراری که در سال ۱۳۹۷ تصویب شده به ایجاد کارگروهی جهت پایش اشاره کرده است.

او افزود: رئیس و دبیر و اعضای این کارگروه تعیین شدند و در این دوره حتی یک جلسه کارگروه نیز برگزار نشده و اگر صلاح دیده شود، دبیری کارگروه به سازمان پیشگیری و مدیریت بحران واگذار و دبیرخانه در سازمان ایجاد شود.

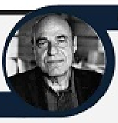
نصیری با بیان اینکه بر اساس ماده ۱۴ قانون مدیریت بحران کشور ذخیره سازی آب برای شرایط اضطراری و توزیع آن برعهده وزارت نیرو است، تصریح کرد: شهرداری به عنوان همکار در این زمینه تعیین شده است.

او با اشاره به اینکه انفجار در شهران به دلیل فروریزش و آب شستگی بوده است، خاطرنشان کرد: مطالعاتی که در خصوص فروریزش ها انجام می شود که می تواند حادثه ساز باشد به پوسیدگی شبکه آب بر می گردد.

نصیری با اعلام اینکه میزان هدررفت آب به ۴۰ درصد می رسد، گفت: برای بازسازی شبکه باید برنامه ریزی جدی صورت بگیرد؛ چراکه علاوه بر جلوگیری از هدررفت آب آنچه اهمیت دارد جلوگیری از فروریزش هاست.

قربونِ دَسِّت، اون شیر آبُ ببند.

دیدگاه



فرانک گری به معماران دیگر کمک کرد تا از تردیدهای خویش خلاص شوند و شهود خویش را دنبال کنند

ژان لویی کوئن

من از واژه «سبک» متنفرم و هیچ‌گاه از آن استفاده نمی‌کنم و هیچ‌گاه از واژه «تأثیر» نیز استفاده نمی‌کنم. آنچه فرانک گری قطعاً دارد یک زبان خلاق است. واژگان و نحو او در حال تغییر است اما عناصر ثابتی وجود دارند که {بدون تغییر} باقی می‌مانند. او زبانی را پرورانده است که قابل درک و تحلیل است. اما بازتولید آن بسیار سخت است، حتی برای خودش. آثار او واقعاً مربوط به وضعیت معماری خودش است.

البته، تأثیر او را می‌توان بر برخی از معماران لس آنجلس که ده پانزده سال از او جوان‌تر‌ند شناسایی کرد. اما نه به شکل مستقیم. او {در حوزه معماری} نقشی رهایی‌بخش دارد. او به معماران کمک کرده تا از تردیدهای خویش خلاص شوند و شهود خویش را دنبال کنند و همه این معماران محلی مسیر خودشان را دنبال کردند (در گفتگو با **Vladimir Belogolovsky**، منتشر شده در وبسایت مجله **AZURE**، سال ۲۰۲۱)

منبع: گفتار

محیط زیست

لایروبی مکانیزه مسیل سرخه حصار

به منظور جلوگیری از آبگرفتگی و مقابله با بحران‌های ناشی از آن، اداره مسیل‌ها و قنوات معاونت خدمات شهری و محیط زیست منطقه ۱۳ نسبت به لایروبی مکانیزه مسیل سرخه حصار اقدام کرد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، مهدی رضایی مالیدره، معاون خدمات شهری و محیط زیست منطقه ۱۳ گفت: در راستای نگهداشت شهر و همچنین آمادگی در هنگام حوادث غیر مترقبه و جلوگیری از آبگرفتگی، اداره مسیلها و قنوات شهرداری منطقه۱۳ نسبت به لایروبی مکانیزه مسیل سرخه حصار اقدام کرده است.

بر اساس گزارش سایت شهر، وی افزود: عملیات بازدید و لایروبی مسیل ها و کانال های منطقه به منظور روان‌سازی دفع پساب‌ها و جلوگیری از بروز آبگرفتگی همچنین افزایش بهداشت عمومی و پیشگیری از شیوع آلودگی های محیطی استمرار دارد.

خبر

استانداردهای آموزش فناوری‌ها و محصولات دانش‌بنیان تدوین می‌شود

معاون آموزش و توسعه فناوری مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی گفت: فراگیر شدن محصولات و فناوری‌های دانش‌بنیان از طریق ترویج و آموزش امکان‌پذیر خواهد شد.

به گزارش پیام آشنا، از مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی، علی اکبر خدای هرندی در بازدید مدیران معاونت آموزش و توسعه فناوری مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی از مراحل تولید محصولات دانش‌بنیان عایق‌های الاستومری، لرزه‌گیرهای مکانیکی و سیستم پشتیبانی و نصب تاسیساتی گفت: صدور گواهینامه فنی محصولات یا اعطای نظریه فنی سیستم‌های جدید، آغاز راه مشترک وزارت راه و شهرسازی با کارآفرینان و شرکت‌های دانش‌بنیان است و مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی درصدد است با بررسی مشکلات و رفع چالش‌های فنی به شرکت‌های دانش‌بنیان در توانمندسازی و تجاری‌سازی محصولاتشان کمک کند.

معاون آموزش و توسعه فناوری مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی با اشاره به دغدغه‌های مدیریت شرکت دانش‌بنیان سازه پایدار الهیه در بازگشت سرمایه تولید محصولات دانش‌بنیان گفت: دسترسی به نیروی کار متخصص و ماهر برای توسعه و تولید محصولات دانش‌بنیان، برخورداری از دانش تخصصی و مهارت‌های لازم برای توسعه و تجاری‌سازی محصولات، و همچنین ساختار سازمانی مناسب و انعطاف‌پذیر که بتواند به نیازهای متغیر بازار پاسخ دهد، از جمله دغدغه‌های مشترک شرکت‌های دانش‌بنیان به‌شمار می‌رود.

هرندی با تاکید بر اینکه برای حمایت و رفع چالش‌های شرکت‌های دانش‌بنیان خلأ قانونی وجود ندارد، افزود: با استفاده از ظرفیت قانون نظام جامع آموزش و تربیت فنی، حرفه‌ای و مهارتی می‌توان استانداردهای آموزشی و صلاحیت‌های حرفه‌ای مشاغل جدید فناوری‌ها و محصولات دانش‌بنیان را تدوین، تصویب و اجرا، و حتی دانش فنی آن را صادر کرد.

وی گفت: برای ترویج و معرفی محصولات و همچنین اجرای آموزش‌های تخصصی و مهارتی، تمام ظرفیت‌های مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی در اختیار شرکت‌های دانش‌بنیان قرار دارد.