کسب و کار

چگونه رهبر سازمانی رئوف‌تری باشید؟

در مدیریِ امروز، مشکلاتی از قبیل فقدان تمرکز، تعاملات شتاب‌زده، بروز اختلافات سیاسی در تعاملات حرفه‌ای، بدبینی، بی‌انضباطی و خودمحوری، به ارتباط ما با همدیگر آسیب می‌زنند. لذا سخنی نیست که در مواردی روزبه‌روز قهر و نزاکت را کنار بگذاریم یا در مکالمات سخت از گاو دم‌بریم و خشمگین شویم. اما تجربه نشان داده آن عده از رهبران سازمانی که به‌جای تندی و برخشونت‌ورزی به مهربانی امرار نژادند نتایج بسیار بهتری کسب می‌کنند.

چگونه رهبر سازمانی رئوف‌تری باشیم؟

برای تغییر شیوه تعاملاتمان در اینجا سه تاکتیک نتیجه‌بخش را مطرح می‌کنیم؛

۱- بیمار بردن حالت تدافعی با رأفت

تحسین کردن

فقدانِ دانشِ بحران، مطلق مقابل

شاید تا کمک هر کدام از این شیوه‌ها نمی‌توانید فضای سالم‌تر و صمیمانه‌تری را پایه‌ریزی و با صرف بیشتری به سمت تحقق اهداف سازمانتان حرکت کنید. بهتر است، رهبران سازمانی هر تصمیم ارتباطاتشان تاکید ویژه‌ای روی مهربانی داشته باشند تا سازمانی به مظاهر می‌سبد مگر نه اینکه انسان‌ها دانش و جرات می‌خواهند؛ بخصوص در حال حاضر که کمتر کسی حوصله مهربان بودن را دارد یا بایداری مهربانی است ما در دنیایی زندگی می‌کنیم که در آن مشکلات زیادی به ارتباطاتمان صدمه می‌زنند به عنوان مثال، فقدان تمرکز را در نظر بگیرید به آخرین بازی که در گفتگوکویی شرکت داشتید که در آن یک نفر مدام تلفنش را چک نمی‌کرد یا همزمان مشغول انجام چند کار نبود. کی بود؟ یا شاید زندگی را در نظر بگیرید معمولا بدون اینکه لحظه‌ای تعاملی را که داشته‌ایم مرور و به پیامدهای گستی کاری که انجام داده‌ایم فکر کنیم؛ بلافاصله سراغ کار بعدی می‌رویم چالش مهربان بودن زمانی سخت‌تر می‌شود که این نکته را در نظر می‌گیرید که شاید اصلا مردم نلدانش نخواهند که مهربان باشند. در آخرین نظرسنجی فاضل دربازه اعتماد، ۸۱درصد پاسخ‌گویی که آیا حدود دو دهه قبل روند تغییر اعتماد مردم را بررسی می‌کنند و نتیجه مطالعه‌تان را سالانه در قالب شاخص اعتماد فاضل یا Edelman Trust Barometer survey منتشر می‌کنند فقط ۳۰درصد از کسانی که رویِ یک مساله سیاسی یا اجتماعی خاص تعصب داشتند حاضر بودند به کسی که نظرش متفاوتش بود نزدیک و به‌خاطر تفهیمت کمک کنند و به‌خاطر قطبی‌سازی سیاسی همه‌چیز دارد تبدیل به سیاسی می‌شود شاید به‌خاطر همین فاکتور هاست که بی‌اعتمادی و خشونت درقی در محیط کار پسوز شایع است و رأفت و مهربانی عجیب به نظر می‌رسد.

۲- بی‌نیازی حالت تدافعی را از بین ببرید

من زمانی که وارد موقعیت پرتنشی می‌شوم؛ از هر زمان دیگری مهربان‌ترم. وقتی وارد محیط سخت مثل جلسه دادرسی سندا می‌شوم یا زمانی که وکیل طرف دیگر دعوا سوال و جوابم می‌کند. همیشه این گونه آغاز می‌کنم؛ لبخند می‌زنم و آه نه، می‌گویم؛ «از اینکه امروز با هم اینجا دعوت کرده‌اید بسیار سپاسگزارم» این رفتار نشان می‌دهد که من نیامده‌ام دعوایم را بسنجم، موضع بگیرم و برای کسی کارشکنی کنم؛ بلکه آمده‌ام بشنوم و در حد توانم مشارکت کنم. این رفتار محیط را سمت و سوی طرف مقابل را خلع سلاح می‌کند. همچنین فضا را لطیف و همه را پذیرای صحبت‌های همدیگر می‌کند از طرف دیگر، من از واحد نشر مدتی مدتمه شرکتم و بلوغ فکری شما سمت و راه‌اندازی رسیدن به راهحل سازنده و خلاقانه‌ی همواز می‌کند. سلامت صرف این نیست که هرگز تنها خشمتان را به کسی نشان دهید به عنوان مثال اگر کسی به شما یا خانواده‌تان آسیب زده باشد، خشم‌آلود نباشد و حس دیده‌شدن و تحسین شدن را به آنها بدهید.

**تمرین تحسین و قدرشاکی می‌تواند از شما آدم خلاقی‌تری بسازد به این ترتیب که مرور تعاملی که، با شخصی داشته‌اید قلب بافت می‌شود جرقه ایده‌ای زده شود که گفتگوها کاملا بلند یا تعامل دیگری باز آن فرد یا حتی قرار دیگر شکل بگیرد این روش به شما فرصت می دهد تا برای شکل گرفتن این ایده‌ها مکث کنید و با تمرکز بیشتری در لحظه حضور داشته باشید سه قابل تأمل این است که تحسین خود دهنی خودتان همان‌طور که اگر شکل گرفته که تحسین اعضای تیمتان است در لباس احسن، باز هم فهمیم کسی افتخاری کسب کرده (مثلا تاشدندی که برنده جایزه معتبری شده) یا تولید کننده‌ای که به استقلال‌های ایمنی تازه‌ای دست یافته) خیلی خوب موفقیتش را به گوش بقیه برسانید. به این دلیل که همه‌کار انجام آنچنین می کنیم و حقیقتا به این کار و حرفی که زده‌ایم ارتباط قائلید این نیست به طبقه‌ی من. این کار من را خوب می‌کنند تحسین کننده خوب جلوه می دهد. چون انسان می دهد به حدی به بلوغ فکری رسیده‌اید و تعاملی داشته که شخص دیگری را تحسین کند. ایجاد موفقیت‌های خوبِ خود نلزند که باید مستقل را بالا ببرید و تشویقی را که لایقش هستید دریافت کنید؛ مثلا زمانی که یک ارزیابی فی‌مابین از همکار یا بنیروی‌ارتباطی را محقق کرده (که در آن از صوت به جای من، لطفا یکوییه ها»)، وقتی یکی از شما موفقیت را احساس می‌کند، اما حواستان باشد که در نهایت تحسین کردن دیگران برای شما موثرتر از تحسین شدن است.

۳- به طرف مقابل فضا بدهید و شفاف و صادق باشید

قرقی نمی‌کنند که می‌خواهد دربازه چهره موجودی با کسی صحبت کنید هرگزنمی‌اندازی سرفه‌شدن نزدیک و فشنگ‌ترین نکته اصلی‌تان نلدید که موضوع صرفا یک سوال کوتاه و ساده است یا یک خبر بد مهم. همیشه در نظر بگیرید که با وقت مشغولی برای گفتگو صحبت کنید یا به وسعی کنید این پیش‌زمینه را پیدا کنید که می‌خواهید در باره چه مطلبی صحبت کنید. این کار به طرف مقابل فرصت می دهد خودش را برای هر گونه شفگتگی یا خبر بدی آماده کند و نشان می دهد که شما صرفا به دنبال رساندن خبر نیستید بلکه بودست دارید روبط قوی‌تر شده و سنجیده‌تر با یکدیگر.

در عین اینکه کار می‌تواند به شخص مقابل آرامش هم بدهد، چون به جای اینکه در بی‌خبری کامل به سر ببرد و نداند چه اتفاقی دارد می‌افتد، بلکه نسبت به شما و رابطه‌تان با شما احساس امنیت می‌کند. همچنین اگر شما هم نلدید که می‌خواهید چه مقدار و چه چیزی را به طرف مقابل بگویید، حرف‌های شما هم چقدر هم نلدید صحبتی کنید بی‌سروته به نظر نمی‌رسد. انجام این کار می‌تواند به همین سادگی باشد که به همکارتان بگویید «الا این وقت مناسبی است که درباره کمپین پایدار صحبت کنیم؟» و بعدی اینکه یک‌دقیقه و بنجن اطلاع قبلی در سالنه نلدیم. نلدیم تا دیروقت بعدازظهر یا نلدیم تا تمامی تصویری یکی‌یه؛ آری که من قبلا می‌دانم که شخص مقابل را در کنار شما نلدارم. نلدیم بلکه زمان بیشتری بگذارید و بستر بهتری مهیا کنید برای مثال، من از هفته به من خواسته دربازه موضوع مهمی با رئیسم صحبت کنیم. به گفته خطیبی ممنون می‌شوم اگر بتوانیم دقیقا بگذاریم وقت بگذارم تا برایم مشکلی که من در رابطه با کمپم دارم یا همین صحبت کنیم» چند اسلاید هم برایش فرستادم که بدانم موضوع از چه قرار است و بفهمم ارتباط به سرانجام بعید است که ۱۵ دقیقه وقت خالی داشته باشند نه دو دقیقه. هر کدام از این ذکتیک‌ها را که انتخاب کردید، یادتان باشد موضوع این نیست که طرف مقابل را در موقعیت ضعف قرار دهید و تحت فشار بگذارید بلکه هدف این است که کاملا متمرکز باشید آن هم به روش‌های مختلف. یادتان باشد، روی طرف مقابل، انجام این کار هر چقدر هم سخت باشد، به‌خصوص در شهای شلوغ‌تر و چتاهی امروز، بسیار به سود روابطتان و رهبری سازمانی‌تان و سلامت و سعادت خودتان عمل می‌کنید.

منبع: HBR

منوچهر اختیاری

دیدگاه



هیچ‌وقت معمار حرفه‌ای تمام‌عیار نشوید، مگر آنکه عاشق این کار باشید

فیلیپ جانسون

هیچوقت یک معمار حرفه‌ای تمام‌عیار نشوید، مگر آنکه نتوانید از آن دوری کنید. مگر آنکه، ناشتای عاشقانه مجبور به این کار باشید. آچون؛ هیچوقت پولدار نخواهید شد. به پرستانی خواهید افتاد. واقعا وقت کمی خواهید داشت تا خود را به اشتیاق خلاقیتی که دارید بسپارید. از طرف دیگر پاداش بسیار زیادی دریافت خواهید کرد. هیچوقت از کار خسته نخواهید شد. هیچوقت حوصله‌تان سر نمی‌رود. شاید به ندرت از خود بی‌خود و بی‌حوالی شوید، ولی بی‌حوصله هرگز. (مرتبت و هشتمین سیمینار Aica در توکیو، سال ۱۹۸۲، ترجمه علی شهریار زرین، منتشر شده در مجله معماری و شهرسازی، سال ۱۳۹۶)

منبع: گفتار

محیط زیست

جهان در حال گذران داغ‌ترین ماه در تاریخ هواشناسی است

در حالی که مردم بسیاری از نقاط جهان این روزها گرمای شدید را در لحظه تجربه می‌کنند، دانشمندان می‌گویند هیچ «واقعیتی آشکار است» که ما در اینجا و اکنون از آن باخبر نشده‌ایم. هیچ روز از روزهای مقدمه آن ماه ثبت شده در تاریخ هواشناسی بشر ثبت نشده است.

به گزارش پیام آشنا به نقل از شبکه خبری بی‌بی‌سی، دیروز گرمترین ماه ثبت شده در تاریخ هواشناسی به سال ۲۰۱۹ برمی‌گشت اما در حالیکه هنوز چند هفته از پایان ماه جولای نگذشته است، رکورد شکسته شده و به همین دلیل محققان می‌گویند فاصله‌ای برای چند روز باقی مانده تا ثبت ماه جولای ۲۰۲۳، گرمترین ماه ثبت شده در تاریخ هواشناسی جهان باشد.

بر اساس داده‌های ثبت شده در ۴۳ ایستگاه هواشناسی در سراسر جهان، از روز دوشنبه ۳ جولای تا روز یکشنبه ۱۶ جولای، میانگین دمای جهانی به ۱۶.۹۵ درجه سانتی‌گراد رسیده است. این رقم از رکورد قبلی که در ماه اگوست سال ۲۰۱۶ ثبت شده بود، ۰.۰۱ درجه سانتی‌گراد بالاتر است.

اما این تنها آغاز ماجرا است. دانشمندان می‌گویند که این رکورد‌ها در روزهای آینده نیز شکسته خواهند شد. به گفته آنها، این رکورد‌ها در نتیجه ترکیبی از گرمایش زمین بر اثر انتشار گازهای گلخانه‌ای و پدیده‌ای به نام النینو ثبت شده‌اند.

النینو پدیده‌ای است که در آن دمای سطح آب اقیانوس در بخش‌هایی از اقیانوس آرام استوایی افزایش می‌یابد و بر الگوهای آب و هوایی در سراسر جهان تاثیر می‌گذارد.

سازمان هواشناسی آمریکا برای منطقه اِل نینو، هشدار سلامتی صادر کرده است. مدارس و ادارات دولتی در منطقه پالم‌اسپرینگس در ایالت کالیفرنیا، تعطیل شده‌اند. در این منطقه دمای هوا به ۴۹ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت آریزونا، دمای هوا در شهر فینیکس به ۴۶ درجه سانتی‌گراد رسیده است. در ایالت تگزاس، دمای هوا در شهر هوستون به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت نوادا، دمای هوا در شهر لاس‌وگاس به ۴۶ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت اوکلاهما، دمای هوا در شهر تولسا به ۴۳ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت آیداهو، دمای هوا در شهر بویسه به ۴۱ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت اورگان، دمای هوا در شهر پورتلند به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت واشنگتن، دمای هوا در شهر سیاتل به ۳۵ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت آلاسکا، دمای هوا در شهر فربنکس به ۳۲ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت مونتانا، دمای هوا در شهر بیلینگز به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت وایومینگ، دمای هوا در شهر کاسپر به ۳۵ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت کلرادو، دمای هوا در شهر دنور به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت نیومکزیکو، دمای هوا در شهر آلبوکرکی به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت تگزاس، دمای هوا در شهر دالاس به ۴۱ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت اوکلاهما، دمای هوا در شهر تولسا به ۴۳ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت آیداهو، دمای هوا در شهر بویسه به ۴۱ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت اورگان، دمای هوا در شهر پورتلند به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت واشنگتن، دمای هوا در شهر سیاتل به ۳۵ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت آلاسکا، دمای هوا در شهر فربنکس به ۳۲ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت مونتانا، دمای هوا در شهر بیلینگز به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت وایومینگ، دمای هوا در شهر کاسپر به ۳۵ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت کلرادو، دمای هوا در شهر دنور به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت نیومکزیکو، دمای هوا در شهر آلبوکرکی به ۳۸ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

در ایالت تگزاس، دمای هوا در شهر دالاس به ۴۱ درجه سانتی‌گراد رسیده است.

رئیس شورای شهر کرج تاکید کرد؛

ضرورت اجرای رای کمیسیون ماده صد در مورد پرونده پلاک ثبتی مشهور در مهرشهر

رئیس شورای اسلامی شهر کرج گفت: مدیریت شهری درخصوص پرونده پلاک ثبتی مشهور در مهرشهر و اجرای رای کمیسیون ماده صد با ترک فعل‌ها برخورد قاطع و جدی داشته باشد

به گزارش پیام آشنا، علی قلم‌پور در نطق پیش از دستور یکصد و بیست و سومین جلسه رسمی شورای شهر کرج گفت: صبح امروز جلسه‌ای در خصوص کمیسیون‌های ماده صد با هدف وحدت رویه در دادگستری کل استان البرز برگزار و مقرر شد کارگروهی نسبت به احصای رویه‌ها اقدام تا هر کمیسیون با یک مقیاس قابل قبول اقدام به صدور رأی کند.

رئیس شورای اسلامی شهر کرج در تذکری به مدیریت شهری گفت: یکی از پلاک‌های ثبتی واقع در مهرشهر کرج که تخلفات بسیاری در آن صورت گرفته، نقل جلسه امروز بود و اقدامات شهرداری و شورای اسلامی شهر کرج و عدم برخورد به موقع، مناسب و در شأن و اجرای رأی کمیسیون ماده صد در این پلاک ثبتی، مورد انتقاد دادگستری، دادستان کرج و همه مدعوین جلسه قرار گرفت.

وی با بیان اینکه شهرداری گزارش فعل‌ها و ترک فعل‌ها را به شورای اسلامی شهر کرج و دستگاه قضائی گزارش دهد و این موضوع را پیگیری کند، خاطرنشان کرد: این موضوع ارتباطی با شورای دوره ششم و شهردار فعلی و مدیران کنونی و قبلی منطقه ندارد اما انتظار می‌رود شهردار نسبت به برخورد قاطع و اجرای رأی کمیسیون ماده صد در مورد این پلاک ثبتی اقدام کند.

قلم‌پور در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به تبلیغات تابلوهای شهری گفت: ساماندهی تابلوهای تبلیغاتی در حال پیش‌رفت است و بیست و سومین جلسه رسمی شورای شهر کرج گفت: صبح امروز جلسه‌ای در خصوص کمیسیون‌های ماده صد با هدف وحدت رویه در دادگستری کل استان البرز برگزار و مقرر شد کارگروهی نسبت به احصای رویه‌ها اقدام تا هر کمیسیون با یک مقیاس قابل قبول اقدام به صدور رأی کند.

رئیس شورای اسلامی شهر کرج در تذکری به مدیریت شهری گفت: یکی از پلاک‌های ثبتی واقع در مهرشهر کرج که تخلفات بسیاری در آن صورت گرفته، نقل جلسه امروز بود و اقدامات شهرداری و شورای اسلامی شهر کرج و عدم برخورد به موقع، مناسب و در شأن و اجرای رأی کمیسیون ماده صد با ترک فعل‌ها را به شورای اسلامی شهر کرج و دستگاه قضائی گزارش دهد و این موضوع را پیگیری کند.

قلم‌پور با وجود این که در شورای اسلامی شهر موصله خوبی در زمینه مجوز استخدام ۱۰۰ راننده و نیرو داشتیم و همچنین ۵۰ اتوبوس نیز داریم، اما هر روز شاهد آن هستیم که ۲۰ تا ۳۰ اتوبوس برای کارهای فرهنگی و دیگر مسایل از گارگان‌ها از خط خارج نشده به نقطه دیگری می‌روند. رحیمی با اشاره به اینکه خارج شدن اتوبوس‌ها از خطوط در اولویت قرار گیرد

علیرضا رحیمی با اعلام این مطلب افزود: نباید صرفا به این اکتفا کرد که برای سال آینده قرارداد تهیه چند اتوبوس منعقد شود بلکه باید به سورت فوری از اتوبوس‌های موجود استفاده بهینه شود و این دغدغه در اولویت باشد.

وی افزود: با وجود این که در شورای اسلامی شهر موصله خوبی در زمینه مجوز استخدام ۱۰۰ راننده و نیرو داشتیم و همچنین ۵۰ اتوبوس نیز داریم، اما هر روز شاهد آن هستیم که ۲۰ تا ۳۰ اتوبوس برای کارهای فرهنگی و دیگر مسایل از گارگان‌ها از خط خارج نشده به نقطه دیگری می‌روند. رحیمی با اشاره به اینکه خارج شدن اتوبوس‌ها از خطوط به هر دلیلی مشکلاتی برای حمل و نقل عمومی شهری به وجود آورده گفت: پیش از این هم پیشنهاد داده شد که برای این امر محدودیت گذاشته شود.

عضو شورای شهر کرج تصریح کرد: باید برای خروج اتوبوس‌ها از خط برای کارهای فرهنگی سقف تعیین شده و نهایتا روزانه ۵ دستگاه از خطوط خارج شود.

رئیس کمیسیون عمران و حمل و نقل شورای اسلامی شهر کرج به بازنگری در برنامه‌های فرهنگی می‌توان از پخش خصوصی استفاده کرد و نهایتا اگر فرار است شهرداری در این زمینه کمکی کند، ۵۰ درصد تخفیف قائل شود نه این که ناوگان را از خطوط شهری خارج کنند.

وی در ادامه به اعتراض برخی شهروندان در مراجعات خود به شورا اشاره و گفت: برخی خطوط مثل رحیلی حتا تا میدان امام خمینی شهروندان پس از یک ساعت در ایستگاه‌ها منتظر می‌مانند برای حل این معضل باید از اتوبوس‌ها از خط برای کارهای فرهنگی سقف تعیین شده استفاده نظارت داشته باشند. ما مجوز فضا و محل را به آنها اعطا می‌کنیم، اما مسئولیت ارائه مجوز بهداشت با ما نیست بنابراین نهادهای ارائه مجوز بهداشتی باید نظارت خود را انجام دهند. همچنین اتحادیه‌های اصناف نیز مسئولیت‌هایی برای ساماندهی دارند که موارد و کالاهای غیرمجاز فروخته نشود.

او خاطرنشان کرد: هر ارگان باید وظایف خود را برای ساماندهی این کالاها انجام دهد. در شهرداری تهران ما مسئول اعطای مجوز فضا و مکان استقرار هستیم. در این خصوص نظارت‌های دیگر بر عهده سایر دستگاه‌ها از جمله اتاق اصناف، تعاونی‌ها، پلیس، بهداشت و سایر نهادهاست. لازم است تا دستور العملی تدوین شود و با هم اقزایی و همکاری بین بخشی بتوانیم نظارت دقیقی بر عملکرد این کالاها داشته باشیم.

رئیس کمیسیون عمران و حمل و نقل شورای اسلامی شهر کرج عنوان کرد؛

رفع کاستی‌های ناوگان حمل و نقل عمومی با بازنگری مهندسی خطوط اتوبوسرانی



رئیس کمیسیون عمران و حمل و نقل شورای اسلامی شهر کرج می‌تواند کاستی‌های مهندسی موجود در ناوگان حمل و نقل عمومی را تا حدودی مرتفع کند.

به گزارش پیام آشنا، در بحث بهبود وضعیت حمل و نقل عمومی در شهر کرج که یکی از شعارهای مهم دوره فعالی مدیریت شهری بوده و باید تهیه اتوبوس به فوریت سرپرست معاونت امور مناطق و محیط زیست شرکت ساماندهی صنایع و مشاغل شهر تهران گفت: علاقه‌مندیم به فعالیت در حوزه ون کافه‌ها می‌توانند از طریق شهرداری مناطق و شرکت ساماندهی صنایع و مشاغل روند کسب مجوز را طی کنند.

به گزارش پیام آشنا به نقل از همشهری آنلاین، یاسر نکوفال سرپرست معاونت امور مناطق و محیط زیست، شرکت ساماندهی صنایع و مشاغل شهر تهران در مورد ساماندهی ون‌کافه‌ها گفت: شهرداری شهر به ساماندهی تجهیزات و ون‌کافه‌هاست. شهرداری مناطق باید نقاط دارای ظرفیت را به ما معرفی کنند تا ون‌کافه‌ها را به این نقاط بفرستیم و ساماندهی انجام شود.

سرپرست معاونت امور مناطق و محیط زیست شرکت ساماندهی صنایع و مشاغل شهر تهران با اشاره به اینکه ۸۵۰ ون کافه دارای مجوز در پایتخت فعالیت می‌کنند، افزود: کسانی که مجوز ندارند باید جمع‌آوری شوند و افرادی هم که می‌خواهند مجوز بگیرند، برای کسب مجوز باید به منطقه مورد نظر و سپس به شرکت ساماندهی مراجعه کنند.

نکوفال افزود: ما با سرعت بالایی صدور مجوز را برای ون کافه‌ها انجام می‌دهیم و ملامی جدی برای این روند وجود ندارد، اگر مدارک کامل باشد و استانداردهای مورد نظر رعایت شده باشد، در کمتر از ۳ روز، مجوز صادر خواهد شد.

او تصریح کرد: در صورت تخلف ون کافه‌دار، باز لول او را تذکر داده می‌شود و پس از تخلف دوم و عدم رعایت ضوابط مجوز ممکن است که مجوز آنها تمدید نشود. همچنین در زمان صدور مجوز نیز تعهدات ۲۸ بندی از جمله رعایت شئونات اسلامی، عدم ایجاد سر و صدا و پاسخگویی به نلدار از آنها گرفته می‌شود.



جزئیات دریافت مجوز فعالیت برای ون کافه‌ها

۴ خانه وقف اسکان بیماران

برای بیماران مادری می‌کند

«ناهر تورانی»، راننده‌ای است که ۱۰ سال می‌شود که با خانم رضایی کار می‌کند. می‌گوید: «مدیریت خانم رضایی زبانزد است. با بیماران به گونه‌ای رفتار می‌کند که انگار همشهری‌مان از هوستند. خیلی به ما نذکر می‌دهد که مراقب آنها باشید. اگر بیماری بدلقی کرده‌ید دل نگیرید. شاید خیلی کارها وظیفه راننده نلاش نباشد، اما انجام می‌دهیم به‌سته‌های مواد غذایی را هم دست نیازمندان می‌رسانیم. کار او لقط رسیدگی به بیماران نیست. شب‌های عید یا ماه رمضان به‌سته‌های مواد غذایی را برای نیازمندان تهیه کرده و ما می‌بریم. لوازم پزشکی هم برای روستاهای پاکدشت و ورامین تهیه می‌کند و ما می‌بریم.»

تهیه جهیزیه برای دختران بی‌بضاعت

«خیرانساء میرزایی» ۱۴ سالی است که رضایی را می‌شناسد. او لفزلداده سیدجعفر(ره) با هم آشنا شدند. این آشنایی تاکنون ادامه پیدا کرده و تعامل خوبی هم بینشان برقرار است. میرزایی به بیماران بی‌بضاعت یا به رضایی معرفی می‌کند. در عوض مکافی را در اختیار او قرار داده تا نذرهای اتفاقی یا الوازم پزشکی را در آنجا نگهداری کند. می‌گوید: «نلیحال چند جهیزیه برای دختران بی‌بضاعت تهیه کرده است. من مسئول مرکز بهداشت روستای سرکل بوشهر هستم. اینجا هیچ امکاناتی نداشت. همه را رضایی تهیه کرد. من تابه‌حال اسافی به دانشوری و مهربانی او ندیده‌ام. خیلی از کارها بلافاصله نیست لما خودش یا موظف به انجام آنهایی باشد.»

«منتشر شده در همشهری محله منطقه ۱۴
در تاریخ ۱۳۹۵/۰۹/۰۹»

امکان اسکان نداشتم

نخستین بازی که بیماری را در خانه خودش اسکان داد ۲۷ـ۲۸ سال پیش بود. کسی که نمی‌شناخته و نمی‌خواسته از کجاست. یک روز در خلنش می‌آیند و او کسی که می‌خواهد. خودش تعریف کند: «همسر کارمندلیران خودرو بود و در انجمن اسلامی هم فعالیت می‌کرد. مرد دست‌به‌خیری بود. همه این را می‌دانستند یکی از دوستان ما اتفاقی دلمت که بیماری بود. در تهران هم هیچ‌کس را نداشت. دوست خلوادگی ما نلیلی خلعمان را به او می‌دهد و می‌گوید، خانه رضایی بروی حمایت می‌کنند و وقتی به اینجا آمد حال خوشی نداشت. پذیرای او شدیم. چند وقتی هم مهمان ما بود. بعدازآن دلفاد خواهر برادرم بیمار شد و به خانه ما آمد. او هم چند ماهی اینجا بود. همین باب شد که هرکدام از فامیل گرفتاری داشتند به خانه من می‌آمدند وقتی هم‌زمان چهارنفر به خانه ما می‌آمدند، همین باب شد که هرکدام از ازدواج نکرده بودند، لذکال لسکال بیمار برایم مقدور نبود. فقط کارهای بیمارستانش را این بلوی خیّر انشا می‌شدند و به خانه‌اش نمی‌رفتند. زودتر بستری شوند. اگر هم نیاز بود که جایی لسکان پیدا کنند جایی برایشان پیدا می‌کردم. دو مدل‌کال من که کنار خانه‌است تخت می‌گذاشتم.»

چگونگی تامین غذای بیماران

رضایی وقتی دخترها و تنها پسرش را راهی خانه بخت کرد، حالا کارهایش راوسعت دهد. این که دست به سیر و پیاز خانه کشید و آن را برای پذیرایی از بیماران مهیا کرد چند سال بعد دخترش خانه کارمندی او اخرید و برای این کار در اختیار مادرش قرار داد. حالا او ۲ خانه را برای لسکان بیماران دارد می‌گوید: «اول دست‌تنها کارهایم انجام می‌دادم. الان تعداد کسانی که با من فعالیت می‌کنند بیش از ۲۰ نفر هستند. خانم آذرفر یکی از خیّرانی است که با من همکاری می‌کند. او هم خانه‌ای را برای بیماران خریده است. مؤسسه خیریه مهرصفا هم هست. مسئول آقای خرمندلن تعامل خوبی با ما برقرار کرده است. ۴ نفر از بلوان خیّر که از دوستان من هستند هم خانه دیگری را برای همکاری با ما خریده‌لند. هر ۲ خانه در همین کوچه کناری است. کلا ۴ خانه داریم که برای کمک به بیماران در نظر گرفته‌ایم.» تأمین هزینه درمانی بیماران را رضایی خودش و در ایام عید و ماه رمضان به آنها اهدا می‌کند. اگر هم فصل درس و مدرسه باشد، نوشت‌افزار دانش‌آموزان را هم تهیه می‌کند. کار دیگری هم انجام می‌دهد و آن دادن پوشاک به کسانی است که تول خرید لباس ندارند. می‌گوید: «همسر فرزندم در استخدامی نبوده و آنها را به بیرلمه کشیده‌بود. همسر و یکی از دوستان پسرم که با هم بودند در شهرمزری کنار افتاده و جان به جان آفرین تسلیم کردند. خیلی دنبال آنها گشتیم تا وقت پیش دخترش قرلنطینه بود و کسی اجازه داخل شدن به اتاق را نداشت.» همسر بیماران او باید غذای رژیمی بخورند. او این باوری خیّر هر روز غذای آنها را خودش می‌برد. می‌گوید: «من کارهایم را خودم انجام می‌دهم. از کسی کمک نمی‌گیرم. حتی ملحفه، بیماران را هم خودم می‌شویم.»

این بلو فضایی آرام و خوبی را برای بیماران دور از دیار فراهم کرده و بیشتر از همه مادرلی که دارد می‌تواند فرزندش را به اینجا اعتماد کند. احساس راحتی می‌کنند. او از ۲۷ سال خدمت خالصانه به هم نوعانش خاطرات تلخ و شیرین زیادی دارد. تلخش فوت دختری است که او لبی پیوند گیرمانش شد. دختری بی‌نه که مادر هم نداشت. این دختر ۳ سال تحت حضانت رضایی بود و سرانجام بر اثر عوارض بیماری از دنیا رفت.

لذت شاد کردن یک مادر

رضایی پاسی از نیمه‌شب می‌خوابد و صبح زود آفتاب‌نزده بیدار می‌شود. با این همه کاری که می‌کند خستگی برایش معنا ندارد. می‌گوید که دارد از لطف خدا می‌خورد. بیماران تهرانی با شهرستانی راه خانه او را خوب می‌دانند. بیماران نشانی او را به همدیگر می‌دهند و معتقدند اگر در خانه‌اش بروی نامیدت نمی‌کند. می‌گوید: «هم همه بیمارها را به خاطر دارم چون با آنها بوده‌ام. خیلی از آنها ازدواج کردند و بچه‌دار هم شده‌اند. خیلی از بیماران بعد از سال‌ها به من سر می‌زنند. یکی‌شان آقایی بود که اعتیاد هم داشت. وقتی آمد خودش را معرفی کرد. خیلی خوشحال شدم که او را سرحال می‌دیدم. گفت که ترک کرده و برای خودش کسب‌وکاری راه انداخته است.» او با گریه بیماران می‌گرید و با خنده بیمارانش می‌خندد. تعریف می‌کند: «کودکی را آوردند که پای نداشت. خیلی دوندگی کردم و او را نزد یکی از پزشکان حاذق بردم. پسرک را جراحی کردند و برای او پلک مصنوعی گذاشتند. وقتی چشم‌هایش بسته شد، انگار دنیا رابه من داده بودند. شادی مادر وصف‌ناپذیر بود. یا بچه دیگری که عمل قلب بازِ انجام داد. پدرش کارمند پایانه جنوب است. هنوز هم اگر بابت برای بیماران شهرستانی‌مان بخواهیم به اتاقش می‌رویم.»

بدبیاری به‌صرف صبحانه

رضایی آنقدر خوب است و مهربان که از هرکس کمک بخواهد جواب خیر نمی‌شنود و تعدادی را با اتوبوس یارن در خیابان مخیر برقرار کرده و برای انجام کارهایش از آنها کاسی می‌کنیم. چندنفری از کارمندان اتوبوس به‌صورت نوبتی، رفت‌وآمد بیماران را برعهده دارند. فرد دیگری که با او همکاری می‌کند، جوانی است که مأموریت تهیه داروی بیماران را برعهده دارد. رضایی می‌گوید: «من برای رفت‌وآمد به بیمارستان مرتب از اتوبوس یارن مانسین می‌گرفتم. کم‌کم خودرانندهها متمائل شدند و من با همراهی می‌کنند.»