کسب و کار

چگونه رهبر سازمانی رنوف‌تری باشید؟

در مثنی امروز، مشکلاتی از قبیل فقدان تمرکز، تعاملات شتابزده، ورود اختلافات شخصی در تعاملات حرفه‌ای، بدبینی، بی‌اعتمادی و خودمحوری، به ارتباط ما با همدیگر آسیب می‌زنند. کار سختی نیست که در مواردی روزمره لب و نزاکت را کنار بگذاریم یا در مکالمات سخت از گوه درنرویم و خشمگین شویم. اما تجربه نشان داده آن عده از رهبران سازمانی که به‌جای اندیشی و پرخاشگری به مهربانی امرار دارند نتایج بسیار بهتری کسب می‌کنند.

چگونه رهبر سازمانی رنوف‌تری باشیم؟

برای تغییر شیوه تعاملاتمان در اینجا سه تاکتیک نتیجه‌بخش را مطرح می‌کنیم:

- از بین بردن حالت تدافعی با رأفت
- تحسین کردن
- فضا دادن به‌طرف مقابل

شما کمک می‌کند از این شیوه‌ها می‌توانید قلمرو سالم‌تر و صمیمانه‌تری را بسازید و با سرعت بیشتری به سمت تحقق اهداف سازمانتان حرکت کنید. بهتر است در امر رهبری سازمانی در تمام ارتباطاتتان تاکید ویژه‌ای روی مهربانی داشته باشید. کار ساده‌ای به نظر می‌رسد مگر نه؟ اما انجام دادنش دل و جرات می‌خواهد؛ به‌خصوص در حال حاضر که کمتر کسی حوصله مهربان بودن را دارد یا باورش مهربانی است در ما در دنیایی زندگی می‌کنیم که در آن مشکلات زیادی به ارتباطاتمان، صدمه می‌زنند؛ به عنوان مثال، فقدان تمرکز را در نظر بگیرید. آخرین بازی که در گفت‌وگویی شرکت نکنید که در آن یک نفر مدام تلفنش را چک نمی‌کرد یا همزمان مشغول انجام چند کار نبود. کی بود؟ یا شتابزدگی را در نظر بگیرید معمولا بدون اینکه لحظه‌ای تعقلی را که نشان‌دهنده رو به پیشرفت