

### هوش مصنوعی مولد هدیه‌ها برای کم تجربه‌ها



یکی از نتایج پیدایش و گسترش هوش مصنوعی مولد مطرح بوده و هست این موضوع برمی‌گردد که این شاخه هوش مصنوعی بیشتر و عمدتاً خدمت کمک‌گزار و کارکنان است و کمک کارکنان بیشتر سود را از انقلاب هوش مصنوعی مولد خواهند برد. بر اساس نتایج مطالعه‌ای توسط دکتر کریک برینجفلسون\* و دانشگاه استنفورد و دکتر لریسنس ریوند از امان بی‌انجام شده کارکنان کوچک‌تر و ناآشنا و همچنین کارکنان هوش مهارت‌ها بالا هستند که می‌تواند بیشترین کمک از هوش مصنوعی مولد بگیرند و در راستای اجرای بهبودی خود اقدام کنند.

اسبن تحقیق که روی هر نفر از نمایندگان مراکز تماس انجام شده نشان داد که پس از استفاده از کارکنان از دستیاران هوش مصنوعی، به میزان ۱۲ درصد بر سطح بهره‌وری آنها افزوده شده است. این افزایش بهره‌وری در میان کارکنان کوچک‌تر و بدون مهارت این مراکز بیشتر و چشمگیرتر از کارکنان بزرگ‌تر و ماهر آنها بود.

نتایج این تحقیق و مطالعات مشابه روی سازمان‌ها و شرکتهای مختلف نشان داد که هوش مصنوعی مولد نتایج قابل‌توجهی برای کارکنان تجربه‌ی و مهارت‌ها با کم‌تجربه‌ترین است و جایگزین آنها نمی‌تواند باشد. افزایش بهره‌وری آنها و تقویت آفرینش و مثبت سازنده آنها در سازمان‌ها و شرکتهای خودکام شده است.

دکتر ریوند در این خصوص می‌گوید: تا قبل از ظهور هوش مصنوعی مولد، روند افتخار و بهتر شدن کارکنان کوچک‌تر و بی‌تجربه و در شغلشان به‌دلیل افزایش مهارت‌ها، مانند جدول می‌شد. تا این افراد در انجام وظایفشان مشغول می‌شدند و تجربه لازم برای رسیدن به بهره‌وری حداکثری را به دست آوردند.

حال آنکه این فرایند با کمک هوش مصنوعی مولد سرعت بسیار بیشتری پیدا می‌کند و افراد می‌توانند خیلی سریع‌تر و با کیفیت‌تر در مسیر پیشرفت‌های کاری قرار بگیرند و بهره‌وری بالاتری را در خود نشان دهند.

هوش مصنوعی مولد چندین نوع از تکنولوژی‌های است که موجب به هم پیوستگی آنها با یکدیگر در محیط‌های کاری شده و در کارهای ساده‌تری که به وجود آمده است یا این نوظهور که در دهه‌های گذشته، کمپیوتر و ماشین‌ها را می‌رود به محیط‌های کاری، نتوانستند تا حدی جای انسان‌ها را بگیرند و کارهایی را انجام دهند که به طور سنتی بر عهده انسان‌ها بود.

اما در هوش مصنوعی مولد، نتایج چنین پیامدهای منفی و تهدیدآمیزی برای کارکنان شرکت‌ها و سازمان‌ها نداشته، بلکه به آنها کمک کرده که بیشتر از زمان کارکنان کوچک‌تر و ماهر بهره‌وری خود بگیرند.

در واقع بسیاری از تکنولوژی‌های تحول‌آفرین و تاثیرگذار برای کارکنان به این صورت عمل می‌کنند که پس از دریافت کم‌تجربگی و تجربه‌های مشخص انجام می‌دهند و در عمل فقط کم‌تجربگی کارکنان را مشخص می‌کنند و تعیین‌نشده‌اند.

حالا آنکه هوش مصنوعی مولد این توانایی را دارد تا با توجه به شکل تسلط کاملش بر لگوها و منابع عظیم و بسیار متنوع، به شکل متفاوتی عمل کرده و روابط بین‌رشته‌ای و دورچی‌ها را درگیر سازد.

دکتر برینجفلسون و دکتر لریسنس می‌روند در تحقیقات خود روی کارکنان شامل در بخش مراکز تماس و بازاریابی به مشتریان چند شرکت از شرکت‌های حاضر در فهرست فورچون ۵۰۰ مرکز کارکنان که همگی در زمینه فروش بازاریابی در شرکت‌های کوچک کار می‌کنند. ۱۸ درصد از شرکت‌ها هم در گزارش از ایالات متحده آمریکا مشغول فعالیت بودند و میزان بهره‌وری آنها قبل از استفاده از هوش مصنوعی مولد و پس از آن مقایسه شد تا پیش از به کارگیری هوش مصنوعی مولد در این مراکز تماس، محیط‌های کاری کارکنان آنها به هیچ‌وجه مطلوب نبود، محصولی که در حوزه فروش و بازاریابی کارکنان این مراکز به طور متوسط ۲۰۰ هزار دلار برای جایگزین کردن هر کدام از کارکنان این مراکز کار می‌کردند. پس از شرکت‌ها مجبور بودند سالانه به طور متوسط ۲۰۰ هزار دلار برای جایگزین کردن هر کدام از کارکنان این مراکز کار می‌کردند. در بررسی‌های دیگری کوچک‌تر و دارای مهارت‌های پایین‌تر و همچنین در شرکت‌ها با بودجه‌های محدود بود که میزان آموزش بلند مدت دریافت‌شان این بخش‌ها مشخص شد و مشخص شد که میزان آموزش بلند مدت از ۱۶ تا ۴ ماهه کارکنان این بخش‌ها مشخص می‌شدند یا شرکت‌ها برای همیشه ترک می‌کردند اما بعد از ورود هوش مصنوعی مولد به این بخش شرایط کاملاً تغییر پیدا کرد.

عزت‌الله پخش مرکزی تمامی شرکت‌ها برای آزمایش میزان تاثیرگذاری هوش مصنوعی مولد در افزایش بهره‌وری در تحقیق دکتر برینجفلسون و دکتر ریوند، این بود که شرکت‌ها در این بخش با حجم بالایی از داده‌ها روبرو هستند که پردازش تمام آنها امری دشوار و غیرممکن است. هنگامی که هوش مصنوعی مولد در این شرکت‌ها به کار گرفته شد این امکان فراهم شد تا تعداد بسیار زیادی از سوابق و شکایات‌های مطرح‌شده از جانب مشتریان و همچنین پاسخ‌های مناسب و قابل‌بهره‌وری برای آنها توسط هوش مصنوعی مولد در دسترس قرار گیرد.

این چنین بود که کارکنان شامل در مراکز تماس شرکت‌های مورد بررسی نتوانستند با کیفیت‌بسیارتری به وظایف کاری‌شان عمل کنند و سطوح بهره‌وری را از خود نشان دهند و در واقع این معیار روی داده‌ها تقریباً کمی و نامطمئن بود.

هوش مصنوعی مولد به نوعی تکمیلی و تقویتی هوش مصنوعی مولد بوده که نوعی کمک‌گزار و تجربه‌گرا هم‌رشد است و نتایج آن میزان پاسخ‌دهی نادرست از کورده در رفتن کارکنان در مراکز تماس در زمان پاسخگویی به سوابق و شکایات مشتریان به میزان قابل‌توجهی کمتر شده، بلکه باعث شد آنها بیشتر به وظایف تخصصی‌تر و برای توسعه کارکنان در زمینه‌های تخصصی‌تر و در زمینه پاسخ‌دهی به تلفن‌ها رویه‌ها شوند.

از آن است که همزمان با استفاده از هوش مصنوعی مولد در محیط‌های کاری و استفاده حداکثری و بهینه از مزایای پوشش‌های این نوع از هوش مصنوعی در زمینه‌های تخصصی‌تر و بازاریابی و آموش و آن نیز برتری‌های هر دو در سطح و بودجه‌های بسیار متفاوت و در برابر هم قرار می‌گیرد. در شرکت‌های با بودجه‌های بسیار کم و در شرکت‌های با بودجه‌های بسیار زیاد، هوش مصنوعی مولد در افزایش بهره‌وری در تحقیق دکتر برینجفلسون و دکتر ریوند، این بود که شرکت‌ها در این بخش با حجم بالایی از داده‌ها روبرو هستند که پردازش تمام آنها امری دشوار و غیرممکن است. هنگامی که هوش مصنوعی مولد در این شرکت‌ها به کار گرفته شد این امکان فراهم شد تا تعداد بسیار زیادی از سوابق و شکایات‌های مطرح‌شده از جانب مشتریان و همچنین پاسخ‌های مناسب و قابل‌بهره‌وری برای آنها توسط هوش مصنوعی مولد در دسترس قرار گیرد.

این چنین بود که کارکنان شامل در مراکز تماس شرکت‌های مورد بررسی نتوانستند با کیفیت‌بسیارتری به وظایف کاری‌شان عمل کنند و سطوح بهره‌وری را از خود نشان دهند و در واقع این معیار روی داده‌ها تقریباً کمی و نامطمئن بود.

هوش مصنوعی مولد به نوعی تکمیلی و تقویتی هوش مصنوعی مولد بوده که نوعی کمک‌گزار و تجربه‌گرا هم‌رشد است و نتایج آن میزان پاسخ‌دهی نادرست از کورده در رفتن کارکنان در مراکز تماس در زمان پاسخگویی به سوابق و شکایات مشتریان به میزان قابل‌توجهی کمتر شده، بلکه باعث شد آنها بیشتر به وظایف تخصصی‌تر و برای توسعه کارکنان در زمینه‌های تخصصی‌تر و در زمینه پاسخ‌دهی به تلفن‌ها رویه‌ها شوند.

از آن است که همزمان با استفاده از هوش مصنوعی مولد در محیط‌های کاری و استفاده حداکثری و بهینه از مزایای پوشش‌های این نوع از هوش مصنوعی در زمینه‌های تخصصی‌تر و بازاریابی و آموش و آن نیز برتری‌های هر دو در سطح و بودجه‌های بسیار متفاوت و در برابر هم قرار می‌گیرد. در شرکت‌های با بودجه‌های بسیار کم و در شرکت‌های با بودجه‌های بسیار زیاد، هوش مصنوعی مولد در افزایش بهره‌وری در تحقیق دکتر برینجفلسون و دکتر ریوند، این بود که شرکت‌ها در این بخش با حجم بالایی از داده‌ها روبرو هستند که پردازش تمام آنها امری دشوار و غیرممکن است. هنگامی که هوش مصنوعی مولد در این شرکت‌ها به کار گرفته شد این امکان فراهم شد تا تعداد بسیار زیادی از سوابق و شکایات‌های مطرح‌شده از جانب مشتریان و همچنین پاسخ‌های مناسب و قابل‌بهره‌وری برای آنها توسط هوش مصنوعی مولد در دسترس قرار گیرد.



رئیس کمیسیون حمل و نقل تریک شوری اسلامی

### حسین مهاجری؛

## پروژه مترو با هزینه چند هزار میلیارد تومانی، نیاز به پیگیری مستمر دارد

شهر کرچ گفت کلان پروژه مترو با هزینه چند هزار میلیارد تومانی، نیاز به برنامه ریزی و پیگیری جدی و مستمر دارد.

به گزارش پیام آشنه، حسین مهاجری در نطق پیش از دستور یکصد و چهل و هفتمین جلسه رسمی شورای شهر از زحمات انجام شده و پیشرفت نسبی پروژه مترو تقدیر و تشکر کرد و اظهار داشت پروژه قطار شهری جزو مگا پروژه‌های شهر کرچ می‌باشد و به لحاظ مالی میتوان نامداد که بزرگترین پروژه کرچ است.

رئیس کمیسیون حمل و نقل تریک شوری اسلامی شهیر کرچ گفت: این پروژه با این حجم چند هزار میلیارد تومان هزینه جهت تکمیل آن قطعاً همچنین پروژه‌های بزرگ‌تر از آن است.

به اجرائی کلان آن دارد.

مهاجری با بیان اینکه تکمیل آن در این خصوص ذکر می‌شود:

کمک و انتظارات رعایت کامل آنها را دارم، باید کرد ضروری است جلسات هیئت مدیره با حضور ناظرین شهروان مستمر و در هفته تشکیل گردد. پروژه با این حجم مالی و کار و نیز ضرورت سرعت پروژه نیاز به تشکیل مستمر جلسات و طرح موضوعات مربوطه دارد.

وی در بخش دیگری از سخنانش به بیان و طرح کردن مشکلات و مسائل پیش روی پروژه مترو در جلسات هیئت مدیره اشاره کرد و افزود رئیس سازمان می‌باید در اولین فرصت مشکلات و موانع تولید را در لحظه ایجاد به اعضای شورا خصوصاً ناظرین شورا هیئت مدیره اطلاع دهد تا از طریق تونل‌شورا در راستای رفع موانع استفاده نمود. اگر مسئولین قطار شهری دلالی تاخیر در پروژه بیان کنند ولی پیش از این آن موضوع به اطلاع هیئت مدیره و ناظرین شورا نرسیده باشد، مسعود و تقویت نیست.

مهاجری تأکید کرد: از تمام ذی‌نفعان به ویژه مدیران

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد

نیاز به پیگیری مستمر دارد