کسب و کار

اهمیت مهارت‌های نرم در موفقیت شغلی

اگر بخواهیم مهارت‌های لازم یک فرد حرفه‌ای را به ۲ نوع اصلی تقسیم‌بندی کنیم، می‌توانیم از مهارت‌های سخت و مهارت‌های نرم نام ببریم. مهارت‌های نرم رمز موفقیت در محل کار هستند و به مجموعه مهارت‌ها و رفتارهایی گفته می‌شود که در هر شغلی به آنها نیاز خواهید داشت. مهارت‌های نرم به شما کمک می‌کنند تا با همکاران خود به راحتی ارتباط برقرار کنید، مشکلات خود را حل کنید، نقش خود را در تیم درک کنید، به‌موقع تصمیم و مسئولیت تصمیم خود را بر عهده بگیرید. کارفرمایان معتقدند مهارت‌های نرم بسیار مهم هستند و بر نحوه ارتباط شما با همکاران و مشتریان تاثیر می‌گذارند و با عملکرد و موفقیت شغلی رابطه مستقیمی دارند.

لیست مهارت‌های نرم که باید در خود تقویت کنید:

۱- مهارت‌های نرم پایه که شامل مجموعه‌ای از ویژگی‌های زیر است:

منظم باشید و به‌موقع به محل کارتان برسید.
قابل اعتماد باشید.
نسبت به کارتان نگرش مثبتی داشته باشید.
تلاش و پشتکار داشته باشید.
وظایف خود را به موقع و با دقت انجام دهید.
به دنبال بهبود و پیشرفت در مهارت‌های فعلی خود باشید.
انعطاف‌پذیر و سازگار باشید.
تمام کارها و وظایف تعریف شده مربوط به خود را انجام دهید؛ حتی اگر برایتان ناخوشایند باشند.

۲- مهارت‌های بین‌فردی و ارتباطی

مودب باشید و با همکاران خود دوستانه برخورد کنید.
به سرپرستان و همکاران خود احترام بگذارید.
به درخواست‌های مشتریان به موقع و درست پاسخ دهید.
از همکاران و مدیران خود بازخورد بخواهید.
انتقادات سازنده داشته باشید.
درگیری‌ها را با آرامش و نگرش مثبت حل کنید.
مطالب مکتوب را بخوانید و به درستی درک کنید.
فعالانه گوش کنید، درک کنید و سوال کنید.
دستورالعمل‌ها را دنبال کنید.
هنگام گفتن یا مستندسازی ایده‌ها، آنها را به وضوح بیان کنید.
فناوری‌های مورد نیاز خود را یاد بگیرید و به درستی از آنها استفاده کنید.

۳- مهارت حل مساله

تغییرات را بپذیرید.
مایل به شروع، توقف و تغییر روند کارها باشید.
با آرامش در محیط‌ها و شرایط شلوغ کار کنید.
برای پیشرفت سریع‌تر کارها سوال کنید.
کارها را بدون اتلاف وقت شروع کنید.

۴- مهارت‌های کار گروهی

با افرادی که در حوزه‌های متفاوتی کار می‌کنند، به راحتی کار کنید.
به نیازهای دیگران حساس باشید.
مسئولیت‌پذیر باشید و مسئولیت کارهای خود را به عهده بگیرید.
به تیم برای رسیدن به اهدافتان کمک کنید.
مسئولیت تصمیمات و اقدامات خود را به عهده بگیرید.
قوانین و رویه‌های شرکت را بشناسید و آنها را دنبال کنید
صادق و قابل اعتماد باشید.
حرف‌های رفتار کنید.

برای اینکه بتوانید در شغل خود پیشرفت و مشاغل سطح بالاتری را اتخاذ کنید، باید مهارت‌های حرفه‌ای زیر را هم داشته باشید:

۱- توسعه شغلی

به‌طور مرتب مهارت‌های جدید بیاموزید و پروژه‌های مختلفی را بر عهده بگیرید.
ابتکار عمل داشته باشید.
صنعت و حوزه فعالیتی سازمان خود را درک کنید و شیوه‌های معمول آن را یاد بگیرید.
اهداف کارهای خود را با ماموریت و چشم‌انداز سازمان هماهنگ کنید.
نقش‌های مختلف همکاران خود را درک کنید.

۲- مهارت‌های رهبری سازمانی

توانایی سرپیگری دیگران را داشته باشید.
برای ریسک کردن آماده باشید.
قادر به مذاکره باشید.
هنگام کار به افراد انگیزه بدهید و آنها را هدایت کنید.
بهره‌ور باشید و قادر به نشان دادن آن باشید.
به دنبال ساده‌سازی فرآیندها باشید.
با تجزیه و تحلیل نیازهای شغلی، در وقت و هزینه سازمان صرفه‌جویی کنید.
با همکاران و اعضای تیم مشارکت کنید.

اینها مهارت‌هایی هستند که برای استخدام شدن در یک شغل به آنها نیاز دارید. حال به عنوان یک کارجو یک خودکار بردارید و چک‌لیست بالا را تیک بزنید. چند مهارت از مهارت‌های بالا را در خود می‌بینید؟ در کدام‌یک مشکل دارید؟ آیا برنامه‌ای برای تقویت این مهارت‌ها در خود تدارک دیده‌اید؟

گروه مدیران
مترجم: پیمان شمس
منبع: Careerwise.minnstate

حسین سعیدی سیرایی:

در حوزه حمل و نقل نیازمند برنامه‌ریزی مضاعف هستیم

عضو هیات رئیسه شورای شهر کرج با پیگیری‌های صورت گرفته قرارداد همکاری شرکت هدی ارقام با شهرداری کرج پس از سال‌ها تعیین تکلیف می‌شود.

به گزارش پیام آشنا، طی قرارداد شهرداری با شرکت هدی ارقام قرار بود تحقق شهر الکترونیک (بلیط الکترونیک) در حوزه حمل و نقل عملیاتی شود. هدف ابتدایی در این طرح، تجهیز اتوبوس‌های کلانشهر کرج به سیستم بلیط الکترونیکی و حذف وجه نقد و در ازای آن افزایش اتوبوس، ساماندهی ایستگاه‌های اتوبوس و سایر شرایط تفاهم‌نامه بود که سال‌ها بدون خروجی مناسب به حال خود رها شده بود.

عضو شورای اسلامی شهر کرج با اشاره به اینکه با پیگیری‌های انجام گرفته بعد از سال‌ها قرارداد شرکت هدی ارقام با شهرداری کرج تعیین تکلیف می‌شود؛ اظهار داشت: در حوزه حمل و نقل نیازمند اقدامات جدی و اثرگذار هستیم.

حسین سعیدی سیرائی گفت: منکر اقدامات انجام شده نیستیم و قطعاً تلاش‌های خوبی صورت گرفته اما کلانشهر کرج باید در حوزه حمل و نقل رویه و نگاه جدی و به سود شهروندان داشته باشد.

عضو هیئت رئیسه شورای شهر کرج ادامه داد: ساماندهی تاکسی شهروندان به استفاده از ناوگان حمل و نقل عمومی مثل گذشته نیست که باید با توسعه ناوگان و ایجاد خطوط جدید این روند را تغییر داده و زمینه اعتماد دوباره مردم به سیستم حمل و نقل عمومی را مهیا کنیم.

خزانه‌دار شورای شهر کرج خاطرنشان کرد: امیدواریم با درایت شورا و شهرداری ضمن تعیین تکلیف همکاری با شرکت هدی ارقام، در جهت تقویت حوزه حمل و نقل عمومی گام‌های موثرتری برداریم.

۱۲ ایستگاه اتوبوس با طرح جدید در منطقه ۶ نصب شد

مدیر منطقه ۶ شهرداری کرج از نصب ۱۲ ایستگاه اتوبوس با طرح جدید بمنظور رفاه و ترغیب شهروندان به استفاده از حمل‌ونقل عمومی خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، محمد رضا آژیر با اشاره به اینکه نصب ایستگاه‌های اتوبوس یکی از مباحث مهم میلمان شهری است، افزود: ۱۲ ایستگاه اتوبوس با طرح جدید توسط سازمان حمل و نقل بار و مسافر در سطح منطقه بمنظور زیبایی منظر شهری، رفاه و ترغیب شهروندان به استفاده از حمل‌ونقل عمومی نصب شد تا شهروندان در کمال آرامش از اتوبوس استفاده کنند.

آژیر با بیان اینکه استفاده از ناوگان حمل‌ونقل عمومی یکی از نیازهای اساسی شهروندان است، اضافه کرد: به منظور کاهش آلودگی هوا و حجم ترافیک، ارائه خدمات مطلوب به شهروندان ساماندهی و بهسازی ایستگاه‌های اتوبوس از سطح منطقه ۶ در بین مناطق ده گانه دیگر شهرداری کرج در دستور کار قرار گرفت.

وی در پایان بیان داشت: نکته قابل توجه این ایستگاه‌ها استفاده از مصالح چوب پلاست جهت رفاه حال شهروندان و رعایت نکات متناسب‌سازی جهت استفاده معلولین و نابینایان است.

رئیس سازمان عمران و بازآفرینی شهرداری کرج عنوان کرد:

روند مطلوب اجرای عملیات پروژه اتصال بلوار جمهوری اسلامی شمالی به بزرگراه شهید سلیمانی

رئیس سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری شهرداری کرج از روند مطلوب اجرای عملیات پروژه اتصال بلوار جمهوری اسلامی شمالی به بزرگراه شهید سلیمانی توسط عوامل اجرایی سازمان خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، مهدی فیروزبخت با بیان اینکه این پروژه از پروژه های اولویت‌دار مدیریت شهری کرج در دوره ششم می‌باشد اظهار داشت که این عملیات اجرایی به طول حدود دو هزار و ۱۰۰ متر شامل خاکبرداری، خاکریزی، جدولگذاری، پیاده روسازی، اجرای دیوار، زیرسازی و آسفالت مکانیزه است که تاکنون ۱۲ هزار مترمکعب عملیات خاکبرداری و ۱۷ هزار مترمکعب عملیات خاکریزی از نوع راکفیل توسط عوامل اجرایی سازمان عملیاتی شده است.

این مسئول افزود: اقداماتی از جمله احداث دیوار دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج به طول یک هزار و ۳۰۰ متر و سردرب ضلع شرقی این واحد دانشگاهی، دیوار ضلع شرقی مجموعه صدا و سیمای استان البرز به طول ۲۰۰ متر و همچنین رفع کلیه معارضات و جابجایی مستحدثات در طول اراضی تملک شده، این پروژه شامل تاسیسات خطوط انتقال برق و گاز به طول هزار متر و ابنیه شامل دو گلخانه و دو دستگاه ساختمان کارگاهی با مساحت حدود ۷۰۰ متر مربع و دیوار حائل در ضلع شمال شرقی معبر به میزان ۳۰۰ مترمکعب از دیگر فعالیت‌های سازمان در این پروژه بوده است.

رئیس سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری شهرداری کرج با اشاره به اینکه پروژه مذکور دومین مسیر دسترسی از بلوار موذن به بزرگراه شمالی را فراهم می‌کند عنوان کرد که این پروژه تا حد قابل توجهی ترافیک بلوار موذن، شهرک‌های سپهر و علی ابن ابیطالب و باغستان را کاهش داده است.

فیروزبخت اظهار امیدواری کرد با اجرای این پروژه طبق برنامه و زمانبندی تعیین شده موجبات رضایتمندی شهروندان فراهم شود.

روند رو به رشد فضای سبز در منطقه ۵ کرج

مدیر منطقه ۵ شهرداری کرج از اهتمام ویژه مجموعه فضای سبز منطقه در اجرای طرح‌های مرتبط با توسعه و گسترش فضای سبز خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، حسین کمالی دهقان فضای سبز را به عنوان سرمایه مهم جامعه شهری و لازمه پویایی زندگی شهرنشینی یاد کرد و اظهار داشت: فضای سبز شهری بخشی از منظر شهری است که علاوه بر تامین بهداشت محیط شهر، نقش بسیار مهمی در ایجاد سلامتی شهروندان دارد.

این مسئول با تاکید بر رعایت معیارها و استانداردهای توسعه عرصه‌های سبز، یادآور شد: با توجه به تغییر و تحولات صورت گرفته در گستره زندگی شهرنشینی، ایجاد فضای سبز وسیع از نیازهای ضروری شهری به شمار می‌آید که باید در برنامه‌ریزی‌های شهری مورد توجه مسئولان ارشد قرار بگیرد.

وی به تشریح بخشی از اقدامات حوزه فضای سبز این منطقه طی یک ماه اخیر سال جاری پرداخت و گفت: این اقدامات در راستای توسعه سرانه فضای سبز در سطح منطقه صورت گرفته است.

کمالی دهقان گفت: در این راستا بیش از یک هزار اصله درخت و درختچه در حاشیه اتوبان با رعایت اصول باغبانی و بازکاشت در سایر عرصه‌های فضای سبز صورت گرفته است.

وی از اجرای عملیات کاترزنی و کمپرسورزنی به طول ۱۵۰ مترجهت انتقال آب خام از سپیتینگ به پارک لادن و تکثیر ۳۵۰ گلدان پامپاس گراس در گلخانه فضای سبز همچنین نصب نیمکت بتونی در خیابان مفتح و پارک یاسمن به تعداد ۱۱ عدد در این منطقه خبر داد.

وی ادامه داد: هرس درختان بهن برگ به تعداد روزانه ۵۰۰ اصله و هرس دو هزار اصله درخت و کاشت ۲۰۰ اصله نهال همچنین کند کوب و کودهی جنگل مهرویلا حاشیه اتوبان را از دیگر اقداماتی برشمرد که توسط نیروهای سرزبان منطقه انجام شده است.

سرپرست منطقه ۹ کرج خبر داد:

آغاز عملیات لایروبی منهول‌ها، انهار و مسیل‌های سطح منطقه ۹

سرپرست منطقه ۹ شهرداری کرج از آغاز لایروبی منهول‌ها و انهار در راستای جلوگیری از آبگرفتگی معابر و هدایت آب‌های سطحی خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، حسین عطایی اظهار داشت: هم زمان با اعلام سازمان هواشناسی مبنی بر بارش‌های احتمالی و پراکنده در استان به منظور جلوگیری از بروز سیلاب و آب گرفتگی معابر، آلودگی‌های زیست محیطی، تجمع پساب‌ها، جلوگیری از بوی نامطبوع و مدیریت روان آب‌های جاری، نیروهای خدمات شهری در منطقه قدام به لایروبی انهار نموده و در حال نظافت و پاکسازی و انجام عملیات لایروبی و پاکسازی تمامی کانال‌ها و مسیل‌های سطح منطقه از جمله زیرگذر طالقانی است.

وی اظهار داشت: لایروبی منهول‌ها و انهار در راستای جلوگیری از آبگرفتگی معابر، هدایت آب‌های سطحی به خارج از شهر و رعایت موارد بهداشتی که رفاه شهروندان را به دنبال دارد، هم قبل از آغاز بارش‌ها و هم بعد از بارش انجام می‌شود.

عطایی خاطرنشان کرد: قبل از آغاز بارش‌ها در سال جاری، با توجه به اهمیت موضوع جلوگیری از بروز آب گرفتگی‌ها در معابر، عملیات پاکسازی و لایروبی کانال‌ها، منهول، انهار و مسیل آبگرفتگی منطقه در دستور کار قرار گرفته است و برنامه‌ریزی لازم جهت لایروبی نقاط آبگیر و حساس صورت پذیرفته و این عملیات تا پاکسازی کامل در تمامی محلات ادامه خواهد داشت.

وی با اشاره به اینکه تلاش گسترده و شبانه روزی پرسنل خدمات شهری با هدف ایجاد نمای بصری مناسب در سطح منطقه و ارائه خدمات مطلوب به شهروندان صورت می‌گیرد، از شهروندان خواست تا به منظور یاری رساندن به شهرداری از ریختن پسماندهای شهری و نخاله‌های ساختمانی در جوی‌های آب و مسیر رودخانه‌ها و حریم آن‌ها خودداری کنند.

وی همچنین با بیان اینکه برای خدمات رسانی مطلوب به شهروندان در زمان بارش‌ها، کلیه نیروهای خدمات شهری همراه با ادوات و ماشین آلات در آمادباش کامل خواهند بود، گفت: شهروندان در زمان بارندگی‌های احتمالی در صورت مشاهده هرگونه آبگرفتگی در نقاط مختلف شهر با سامانه ۱۳۷ تماس بگیرند تا در اسرع وقت موارد مطرح شده، پیگیری و از سوی خدمات شهری منطقه مربوطه رفع شود.

تامین هزینه شیر خشک و مکمل‌های غذایی،
برای کودکان معلول ذهنی موسسه خیریه کهریزک
مشارکت از طریق کد دستوری:
*۷۸۰*۶۵#
*۷۳۷*۷۰۰#
پرداخت آنلاین

دیدگاه

«پایداری» واژه‌ای ناکافی است؛ اگر صرفا در آنچه اکنون انجام می‌دهیم پایدار باشیم مرگ همه ما سر می‌رسد

ویلیام مک‌دانا

به نظر من «پایداری» واژه خوبی است. چون خیلی از آدم‌ها می‌توانند آن را استفاده کنند. اما هیچ‌کس نمی‌داند چگونه آن را تعریف کند. این بخشی از مسئله است و به همین خاطر ما هیچ‌گاه از آن استفاده نمی‌کنیم. با این حال، ما آن را کنار نمی‌گذاریم، فقط می‌گوییم که از منظر ما این واژه ناکافی است. مثلاً اگر من بگویم رابطه شما با همسرتان چیست، آیا شما فقط می‌گویید پایدار؟ آیا بیشتر از این نمی‌خواهید؟ آیا خلاقیت و عیش و همه چیزهای دیگر نمی‌خواهید؟

اگر ما صرفاً آنچه اکنون انجام می‌دهیم تداوم بخشیم، او در انجام آنها پایدار باشیم؟، مرگ همه ما سر می‌رسد. بسیاری از این کارهایی که می‌کنیم حماقت مبتنی بر کربن است. منظورم این است که ما نمی‌توانیم در این کار پایداری کنیم. حتی اگر آلایندگی کربن خود را کاهش دهید، مشکل همچنان باقی است. ما مشکل فرّری نداریم. آنچه خیلی از مردم نمی‌دانند این است که ما مشکل مواد داریم. کربنی که در هوا است در جای نادرستی است. جای این کربن در خاک است. شما به یک سیستم تعریف‌شده نیاز دارید و پایداری آن سیستم تعریف‌شده مورد نیاز نیست. (در گفت‌وگوی منتشر شده در وب‌سایت INHABITAT، سال ۲۰۱۷)

منبع: گفتار

محیط زیست

استان‌های شمالی کشور دیگر جایی برای دفن پسماند ندارند

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست درستاد ملی مدیریت پسماند گفت: ستاد ملی مدیریت پسماند کشور متولی مسئله پسماند است و هر مسئله‌ای که مربوط به پسماند از جمله مالکیت آن باید در همین جا حل شود.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، علی سلاجقه در چهل و پنجمین جلسه ستاد ملی مدیریت پسماند کشور (بیست و دومین جلسه در دولت سیزدهم) با دستور جلسه مربوط به مدیریت پسماند استان گلستان گفت: ستاد ملی پسماند کشور متولی مسئله پسماند است و هر مسئله‌ای که مربوط به پسماند از جمله مالکیت آن باید در همین جا حل شود.

وی ادامه داد: در زمینه مالکیت پسماند داوری از سوی معاونت حقوقی ریاست جمهوری انجام و تکلیف آن مشخص شد. الان مردم بحثی در خصوص مالکیت پسماند ندارند و پسماند خود را تحویل می‌دهند بلکه در حال حاضر بحث آنها تبعاتی است که پس از تحویل زباله گریبانگیر آنان و فرزندانشان شده است.

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست درباره شرایط پسماند استان گلستان توضیح داد: در بازدیدی که از سایت زباله آزادشهر داشتم، متوجه شدم که بوی آن بسیار متمرکز کننده است و تا کیلومترها ادامه دارد. مکان یابی این سایت متاسفانه در کناریستر یک رودخانه و در کانون ارزشمندترین اراضی کشاورزی استان از سال‌های قبل انجام شده و از نظر فنی و تکنیکال مکان‌یابی اولیه آن کاملاً نابجا بوده است.

سلاجقه ادامه داد: عجیب‌تر اینجاست که با وجود اینکه مکان‌یابی نادرست این سایت سال‌های بعد مشخص شد اما باز هم سرمایه گذاری مبتنی بر توسعه و ایجاد تجهیزات جدید در این سایت در سال ۹۶ و ۹۷ انجام شد که این کار هم نادرست بوده است.

وی تاکید کرد: به‌طور کلی استان‌های شمالی ما واقعاً با توجه به درجه حرارت و رطوبت شرایط دفن را ندارند اما در شرق استان گلستان از نظر اقلیمی شرایط کمی متفاوت است و می‌تواند در صورت همکاری پذیرای بخشی از پسماند سایر استان‌های شمالی باشد.

سلاجقه با بیان اینکه با همه تلاش‌های زیاد و هزینه‌هایی که در جهت مدیریت سایت پسماند آزاد شهر شده است به نحوی که فقط درآنجا پردازش انجام می‌شود و باطله به مکان دیگر انتقال می‌یابد ولی بوی نامطبوع همچنان هموطنان در این شهر را اذیت می‌کند. گفت: از معاونت علمی ریاست جمهوری می‌خواهم که به وزارت کشور (معاونت دهیاری‌ها و شهرداری‌ها) کمک کند تا حداکثر تا پایان مهر ماه با استفاده از شرکت‌های دانش‌بنیان روی پوشش حذف بو کار کنند و روش فنی -اقتصادی و محیط زیستی مناسب را ارائه دهند همچنین ستاد بوی میان‌مدت مدیریت پسماند که توسط اداره کل حفاظت محیط زیست استان گلستان با همکاری مدیریت پسماند استان انجام شده در خصوص این سایت زباله در صورت تامین اعتبارات، تصویب شود.