تحلیل

استراتژی‌های مدیریت پروژه برای توسعه خدمات مرکز تماس

در دنیای رقابتی امروز، اهمیت ارائه خدمات با کیفیت و پاسخگویی سریع به نیازهای مشتریان در صنایع مختلف،به‌ویژه در صنعت مخابرات،بسیار حیاتی است. شرکت‌های مخابراتی باید در ارائه خدمات مشتریان، به‌ویژه خدمات مرکز تماس، به بهترین شکل ممکن عمل کنند تا بتوانند رضایت و وفاداری مشتریان را حفظ کنند. این مقاله به بررسی استراتژی‌های مدیریت پروژه برای توسعه خدمات مرکز تماس در شرکت‌های مخابراتی می‌پردازد.

تحلیل نیازمندی‌ها و تعیین اهداف:

اولین گام در توسعه خدمات مرکز تماس، تحلیل نیازمندی‌ها و تعیین اهداف است. این مرحله شامل شناسایی نیازهای واقعی مشتریان از طریق جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها و بازخوردها می‌شود. بررسی وضعیت فعلی خدمات مرکز تماس نیز از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. این ارزیابی شامل تحلیل عملکرد مرکز تماس از جنبه‌های مختلف مانند کیفیت پاسخگویی، زمان انتظار و میزان رضایت مشتریان است. با شناسایی نیازها و بررسی وضعیت فعلی، اهداف مشخص و قابل اندازه‌گیری برای پروژه تعیین می‌شود که می‌تواند شامل بهبود زمان پاسخگویی، افزایش رضایت مشتریان و ارتقای زیرساخت‌های فناوری باشند.

برنامه‌ریزی پروژه:

برنامه‌ریزی دقیق و جامع پروژه، یکی از کلیدی‌ترین عوامل موفقیت در توسعه خدمات مرکز تماس است. این مرحله شامل تعریف محدوده پروژه، تعیین وظایف و مسوولیت‌های هر یک از اعضای تیم پروژه، تدوین برنامه زمان‌بندی دقیق، تخصیص منابع مناسب و مدیریت ریسک‌هاست. برنامه‌ریزی پروژه باید به‌گونه‌ای انجام شود که تمامی مراحل و فعالیت‌های پروژه را پوشش دهد و امکان ارزیابی پیشرفت پروژه بهطور منظم وجود داشته باشد. همچنین، برنامه‌های ارتباطی موثر باید تدوین شود تا اطلاعات به‌درستی منتقل شده و هماهنگی بین اعضای تیم و ذی‌نفعان بهبود یابد.

انتخاب فناوری مناسب:

انتخاب فناوری مناسب برای مرکز تماس نقش بسیار مهمی در بهبود کیفیت خدمات و افزایش کارآیی مرکز تماس دارد. شرکت‌های مخابراتی باید از نرم‌افزارهای مدیریت تماس و ارتباطات یکپارچه استفاده کنند که امکاناتی مانند مدیریت تماس‌ها، پیگیری درخواست‌ها و تحلیل داده‌های تماس را فراهم می‌کنند. همچنین، انتخاب تجهیزات سخت‌افزاری مناسب، مانند سرورها و تلفن‌های IP، و بهره‌گیری از راهکارهای مبتنی بر ابر برای کاهش هزینه‌ها و افزایش انعطاف‌پذیری، از اهمیت بالایی برخوردار است. استفاده از هوش مصنوعی و فناوری‌های نوین نیز می‌تواند به ارتقای خدمات مرکز تماس و کاهش بار کاری کارکنان کمک کند.

آموزش و توانمندسازی کارکنان:

آموزش و توانمندسازی کارکنان مرکز تماس، یکی از عوامل کلیدی در بهبود کیفیت خدمات است. برنامه‌های آموزشی باید جامع و موثر باشند و تمامی جنبه‌های کاری کارکنان، از جمله مهارت‌های ارتباطی و فنی، را پوشش دهند. ارائه آموزش‌های تخصصی و پیوسته، ارزیابی منظم عملکرد کارکنان و ارائه بازخوردهای سازنده می‌تواند به بهبود مهارت‌ها و افزایش رضایت شغلی کارکنان کمک کند. همچنین، ایجاد یک فرهنگ سازمانی که بر یادگیری و بهبود مستمر تاکید دارد، نقش مهمی در توانمندسازی کارکنان دارد.

پیاده‌سازی و اجرا:

پیاده‌سازی و اجرای موفق مرکز تماس نیازمند برنامه‌ریزی دقیق، نصب و راه‌اندازی تجهیزات و نرم‌افزارها، تست‌های جامع و مدیریت تغییرات است. نصب و راه‌اندازی تجهیزات و نرم‌افزارها شامل نصب سخت‌افزارهای لازم مانند سرورها و تلفن‌ها و همچنین نرم‌افزارهای مدیریت تماس و سیستم‌های ارتباطات یکپارچه است. تست‌های اولیه برای اطمینان از عملکرد صحیح سیستم‌ها و رفع مشکلات احتمالی قبل از راه‌اندازی کامل انجام می‌شود. همچنین، آموزش‌های تکمیلی برای کارکنان و ارائه پشتیبانی فنی پس از راه‌اندازی از اهمیت بالایی برخوردار است.

نظارت و ارزیابی:

پس از پیاده‌سازی و اجرای مرکز تماس، نظارت و ارزیابی مستمر عملکرد سیستم‌ها و فرآیندها ضروری است. این نظارت شامل پایش شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPIs) مانند سطح رضایت مشتری، نرخ پاسخگویی به تماس‌ها و کیفیت تعاملات با مشتریان است. ارزیابی مستمر و بهبود فرآیندها باید به‌صورت دوره‌ای انجام شود تا از تطابق با اهداف تعیین‌شده اطمینان حاصل و در صورت نیاز، تغییرات و بهبودهای لازم اعمال شود.

نتیجه‌گیری

توسعه خدمات مرکز تماس در شرکت‌های مخابراتی نیازمند یک رویکرد سیستماتیک و استراتژی‌های مدیریتی قوی است. تحلیل نیازمندی‌ها، برنامه‌ریزی دقیق، انتخاب فناوری مناسب، آموزش و توانمندسازی کارکنان، پیاده‌سازی و اجرا و نظارت و ارزیابی مستمر از جمله عواملی هستند که می‌توانند به بهبود کیفیت خدمات مرکز تماس و افزایش رضایت مشتریان کمک کنند. اتخاذ استراتژی‌های مناسب مدیریت پروژه می‌تواند تاثیر قابل توجهی بر موفقیت شرکت‌های مخابراتی در بازار رقابتی امروز داشته باشد.

مولف: مهرداد مهدویان

خانه‌های زیر ۲۰۰ متر در تهران و ۱۵۰ متر در سایر مناطق شهری و روستایی مشمول مالیات نمی‌شود

مشاور وزیر راه و شهرسازی و دبیر کارگروه تنظیم و کنترل بازار املاک و مستغلات در برنامه میز اقتصاد به تشریح اقدامات دولت سیزدهم در سامانه بازار املاک و اسکان پرداختند

به گزارش پیام آشنا،سیدجواد سادات قرینی مشاور وزیر راه و شهرسازی و دبیر ستاد توسعه اقتصادی دکتر بنیان عمران و ساختمان در برنامه میز اقتصاد به تشریح برخی از برنامه‌های این وزارتخانه با موضوع تکمیل و راه‌اندازی سامانه املاک و اسکان پرداخت.

سادات گفت: سامانه املاک و اسکان به عنوان مهم‌ترین ابزار سیاستگذاری بازار مسکن است و با پیگیری‌های مجلس، وزارت راه و شهرسازی، نهادها و دستگاه‌های اجرایی راه‌اندازی شده و تکمیل اطلاعات سامانه در حال انجام است. وی با تاکید بر اینکه بهترین کارکرد سامانه املاک و اسکان اثرگذاری برای شناسایی خانه‌های خالی است، توضیح داد: اطلاعات ۷۵ میلیون نفر تاکنون در سامانه املاک و اسکان بارگذاری شده است که از این ۷۵ میلیون نفر، ۱۱ میلیون و ۸۰۰ هزار نفر خلوار به سامانه مراجعه کرده و اطلاعات مکانی خود را تایید کردند.

سادات توضیح داد: بر اساس اطلاعات معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی با استفاده از این سامانه ۱۸۲ هزار خانه خالی به بازار مسکن خرید یا اجاره عرضه شده است و این حجم از شناسایی‌ها نشان می‌دهد که تکمیل و راه‌اندازی این سامانه کارکرد مناسبی داشته است. به گفته این مقام مسئول، در دولت سیزدهم قانون ساماندهی بازار زمین و اجاره به تصویب رسید و ابلاغ شد که در این قانون ضمانت‌های اجرایی برای دستگاه‌های مختلف برای اتصال به سامانه املاک و اسکان در نظر گرفته شده است.

مشاور وزیر راه و شهرسازی تاکید کرد: نیاز است تا تمامی دستگاه‌ها از جمله سامانه ثنا به سامانه املاک و اسکان متصل شوند، زیرا حرکت دولت به سمت الکترونیکی شدن بوده و با این کار عملاً ارائه خدمات برای تمامی مردم در مدت زمان کوتاهی انجام خواهد شد. به عنوان نمونه گذرنامه و گواهینامه از طریق اطلاعات سامانه املاک و اسکان قابل ارائه به این دسته از متقاضیان در مدت زمان کوتاه است.

سادات با اشاره به این مطلب که ۱۲۰ هزار خانه خالی تاکنون شناسایی شده است، از تشکیل ۱۱۰۰ پرونده در این باره خبر داد و گفت: ۱۵۰ میلیارد تومان تاکنون در بخش خانه‌های خالی خاک شده است. امیدواریم دولت چهاردهم نیز در این زمینه اهتمام کافی داشته باشد.

وی اظهار امیدواری کرد تا به زودی وزارت نیرو به سامانه ملی املاک و اسکان متصل شود.

مشاور شهرسازی با تاکید بر اینکه بر اینکه زیرساخت‌های سامانه ملی املاک و اسکان مناسب است، گفت در حال حاضر خودنویس نیز به سامانه ملی املاک و اسکان متصل شده است و ۷۵۰ هزار موجر و مستاجر قرارداد خود را در سامانه ثبت کرده‌اند. همچنین بیش از ۲۷ هزار مشاور املاک از این سامانه استفاده می‌کنند.

وی یادآور شد: هم اکنون دو سکو به سامانه ملی املاک و اسکان متصل شده‌اند. در همین اساس آگهی‌هایی که در سامانه ثبت نشوند در آینده با الزامی شدن آگهی‌ها در سامانه مشمول جریمه خواهند بود.

یادر دستمالچیان دبیر کارگروه کنترل و تنظیم بازار املاک و مستغلات نیز با حضور در این برنامه ارائه قانون ساماندهی بازار زمین مسکن و اجاره را حائز اهمیت عنوان کرد و گفت: یکی از کارکردهای سامانه املاک و اسکان تخصیص منابع بانکی به پروژه‌های مختلف است. هم اکنون با نیاز ۵۰ درصد اطلاعات ملکی مردم در سامانه، سیاستگذار قادر به اخذ تصمیمات درست بر اساس واقعیات شده است.

دستمالچیان ادامه داد: سیاستگذار باید همانگونه که در تولید مسکن نقش دارد، در توزیع آن نیز حضور داشته باشد و هدف از ابلاغ این قانون دستیابی به این سطح است.

وی با تاکید بر اینکه مسکن کالای سرمایه‌ای نیست از عرضه ۱۸۲ هزار خانه خالی با اجرایی شدن قانون مالیات بر خانه‌های خالی خبر داد و گفت: هدف از تدوین و ابلاغ قانون ساماندهی بازار زمین، مسکن و اجاره، اخذ مالیات از خانه‌های خالی نیست، بلکه تشویق مردم به عرضه خانه‌های خالی در بازار مسکن برای ساماندهی این بازار است.

به گفته وی، طبق تبصره ۱۱ ماده ۵۳ ساماندهی بازار زمین مسکن و اجاره خانه‌های ۱۵۰ متر در تهران و ۲۰۰ متر زیربنا در سایر شهرها از مالیات معاف هستند. همچنین ثبت این اطلاعات در سامانه ملی املاک و اسکان برای تمامی مردم ضروری است.

تبدیل دیوارهای شهر به تابلوهای نقاشی در منطقه ۱۰ کرج

مدیر منطقه ۱۰ شهرداری کرج گفت با هدف ایجاد یک فضای شهری جذاب و پویا، طرح رنگ‌آمیزی و اجرای دیوارنگاره در منطقه ۱۰ به اجرا درآمد

به گزارش پیام آشنا، رفیعی بیرجانی اظهار کرد: در اقدامی نوآورانه و با هدف ارتقای سطح زیبایی‌شناسی شهری، طرح رنگ‌آمیزی و اجرای دیوارنگاره در منطقه ۱۰ کرج به اجرا درآمد.

مدیر منطقه ۱۰ شهرداری کرج عنوان کرد: دیوارهای بزرگ و بی‌روح اطراف پل جلمبازان و بیفلان، اکنون با طرح‌های زیبا و رنگارنگ از گل‌ها و طبیعت مزین شده‌اند. این طرح‌ها که با دقت و ظرافت اجرا می‌شوند، نه تنها به زیبایی بصری شهر می‌افزایند بلکه فضای شاداب و دلنشین را برای شهروندان ایجاد می‌کند.

بیرجانی اظهار داشت: هدف از اجرای این طرح، ایجاد یک فضای شهری پویا و جذاب است. دیوارنگاره‌ها نه تنها به زیبایی شهر می‌افزایند بلکه می‌توانند هویت و فرهنگ یک منطقه باشند.

وی افزود: در اجرای این طرح، سعی شده است از طرح‌های بومی و محلی استفاده شود تا ارتباط با فرهنگ و تاریخ منطقه برقرار شود.

تأثیر تغییرات اقلیم بر حیوانات شهری بررسی شد

حیوانات شهری نمی‌توانند گرما را تحمل کنند

در حال حاضر تغییر اقلیم به یکی از بزرگ‌ترین چالش‌های عصر حاضر تبدیل شده است در حقیقت تغییر اقلیم و جانوران شهری در نبردی نابرابر داخل شهرها قرار گرفته‌اند، به گونه‌ای که تغییر اقلیم می‌تواند منجر به افزایش گسترش بیماری‌ها در میان جانوران شهری و همچنین تغییر در زنجیره غذایی جانوران شهری شود که هریک برای شهرهای بزرگ مشکلات بسیاری به همراه دارد

به گزارش پیام آشنابه نقل از ایسنا: تغییرات اقلیمی تأثیرات گسترده‌ای بر جانوران شهری دارد که برخی از این تأثیرات به شکل تغییرات در رفتار، پراکنش و بقای این گونه‌ها بروز می‌کند با افزایش دما و تغییرات در الگوی بارش، بسیاری از جانوران شهری مجبور به تغییر زیستگاه‌ها و رفتارهای خود شده‌اند به عنوان مثال، برخی از پرندگان به دلیل گرمای زیاد زودتر از زمان معمول به جوجه‌آوری می‌پردازند که این تغییرات ممکن است به کاهش موفقیت در تولید مثل و کاهش جمعیت منجر شود.

علاوه بر این، تغییرات اقلیمی می‌تواند باعث تغییر در زنجیره غذایی جانوران شهری شود. افزایش دما ممکن است منجر به کاهش منابع غذایی مانند حشرات و گیاهان شود که به نوبه خود فشار بیشتری بر گونه‌های شکارچی مانند پرندگان و پستانداران وارد می‌کند. همچنین، افزایش میزان گازهای گلخانه‌ای می‌تواند کیفیت هوا را کاهش دهد و به مشکلات تنفسی در گونه‌های حساس منجر شود.

در نهایت، تغییرات اقلیمی می‌تواند باعث افزایش حوادث طبیعی مانند سیل و طوفان، زیستگاه‌های شهری را تخریب کند. این حوادث می‌توانند باعث از دست دادن زیستگاه و کاهش دسترسی به منابع غذایی برای جانوران شهری شوند. در نتیجه، برخی از گونه‌ها ممکن است به ناچار از شهرها مهاجرت کنند و در تلاش برای تطبیق با شرایط جدید، تغییراتی در رفتار و پویشی خود نشان دهند که ممکن است برای بقا آن‌ها کافی نباشد.

فرهاد خسروبی در گفت‌وگو با ایسنا در تشریح روند تأثیر تغییرات اقلیم بر حیوانات شهری می‌گوید: تغییر اقلیم به یکی از بزرگ‌ترین چالش‌های عصر حاضر تبدیل شده و تأثیرات آن تنها به مناطق دور افتاده یا قطب‌ها محدود نمی‌شود، بلکه در قلب شهرها نیز جانوران شهری با پیامدهای این بحران جهانی دست‌وپنجه نرم می‌کنند. جانورانی که به زندگی در محیط‌های شهری عادت کرده‌اند، اکنون با تغییرات بی‌سابقه‌ای مواجه هستند که بر بقا و رفتار آنها تأثیرات عمیقی گذاشته است.

وی می‌افزاید: اقلیم به طور ساده به معنای متوسط طولانی مدت پارامترهای هواشناسی مانند دما، رطوبت و بارندگی در یک منطقه است. تغییر اقلیم که به تغییرات درازمدت در پارامترها و الگوهای هواشناسی برمی‌گردد، امروز به یکی از مهم‌ترین چالش‌های جهانی تبدیل شده است. تغییر اقلیم می‌تواند ناشی از فرآیندهای طبیعی مانند تغییرات در تابش خورشیدی باشد، اما در دهه‌های اخیر، فعالیت‌های بشری نظیر سوزاندن سوخت‌های فسیلی و تخریب جنگل‌ها، نقش عمده‌ای در این تغییرات داشته‌اند. این پدیده که امروزه به طور عمده بواسطه نوع فعالیت‌های بشری تشدید شده است، تأثیرات گسترده‌ای بر محیط‌زیست، سلامت و اقتصاد دارد.

پژوهشگر مطالعات خدمات شهری و محیط‌زیست مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران ادامه می‌دهد: تغییر اقلیم تأثیرات متنوع و وسیعی بر محیط‌زیست دارد. این تأثیرات شامل افزایش دمای جهانی، ذوب یخ‌های قطبی، بالا آمدن سطح آب دریاها، تغییر الگوهای بارش و افزایش شدت و تعداد پدیده‌های جوی شدید مانند طوفان‌ها و خشکی‌ها می‌شود. شهرها نیز به عنوان بزرگترین پهنه‌های انسان ساخت از تغییر اقلیم تأثیر می‌پذیرند. مهم‌ترین تأثیر تغییر اقلیم روی شهرها شامل تأثیر روی سلامت، اکوسیستم‌ها، اقتصاد، معیشت، فرهنگ، خدمات و زیرساخت‌هاست. بروز ناهنجاری‌های اجتماعی و مخاطرات از جمله بروز سیلاب شهری شدید، ناگهانی و گاها غیرقابل پیش‌بینی از دیگر تأثیرات تغییر اقلیم روی شهرهاست. تغییر اقلیم می‌تواند منجر به افزایش گسترش بیماری‌ها در میان جانوران شهری شود با افزایش دما و رطوبت، شرایط برای تکثیر و گسترش حشرات ناقل بیماری، مانند پشه‌ها، مساعدتر می‌شود که این مسأله نه تنها سلامت جانوران، بلکه سلامت انسان‌ها را نیز در شهرها به خطر می‌اندازد.

خسروبی تأکید می‌کند: تمامی موجودات زنده در محیط‌زیست خود تحت تأثیر عوامل اقلیمی قرار دارند و از این عوامل تأثیر می‌پذیرند. شرایط اقلیمی در طول زمان و مکان متغیر است و موجودات زنده‌ها این تغییرات واکنش‌های متفاوتی نشان می‌دهند و گاهی با این تغییرات سازگار می‌شوند. یکی از مهم‌ترین پارامترها در رشد، بقا، تولید مثل و سایر فعالیت‌های حیاتی جانوران شرایط اقلیمی یک منطقه و تغییرات آن است و این شرایط است که نوع گونه‌های جانوری را در آن منطقه تعیین می‌کند. در صورت تغییر شرایط اقلیمی، ممکن است افراد یک جمعیت به حالت مختلف مهاجرت به مکان‌های دیگر، سازگاری تکاملی و انقراض را تجربه کنند.

یوسف رفیعی، پژوهشگر مطالعات خدمات شهری و محیط زیست مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران نیز در گفتوگو با ایسنا، ضمن نقل قول از جفری هایت، پژوهشگر دکتری در دانشگاه ایالتی آریزونا که عنوان کرده است «با گرم شدن آب و هوا، گرمای شهرهای ما چالشی برای ما و جانوران موجود در آن خواهد بوده» اظهار می‌کند: مطالعات نشان می‌دهد که حیوانات شهری نمی‌توانند گرما را تحمل کنند بر اساس تحقیقات جدید، تغییرات آب و هوایی می‌تواند شهرها را حتی کمتر از قبل برای پستانداران مناسب کند.

وی می‌افزاید: محیط‌های شهری خانه‌های ایده‌آلی برای جانوران نیستند، آنها پوشیده از ساختمان‌ها و بتن هستند و ترافیک و تردد خودروها برای بسیاری از آنها چالش جدی است و تغییرات اقلیمی نیز کیفیت نامطلوب شرایط محیطی را کاهش می‌دهد، یافته‌های دانشمندان نشان می‌دهد همان‌طور که ساختمان‌ها به وجود می‌آیند و رافعا ساخته می‌شوند، به نظر می‌رسد برخی گونه‌ها از این چشم‌انداز ناپدید می‌شوند و جوامع جانوری محیط‌ها و تنوع کمتری پیدا می‌کنند در بسیاری از شهرهای دنیا علاوه بر حیوانات شهری شده مانند گربه، موش، سگ و طیفی از پرندگان، حیوانات وحشی مانند روباه، سنجاب، میمون، خرگوش، راکون، لک‌لک و... نیز حضور دارند که در فاصله‌ای از شهر و داخل شهر زندگی می‌کنند. پژوهشگر مطالعات خدمات شهری و محیط زیست مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران ادامه می‌دهد: به نظر می‌رسد توسعه شهری تأثیر بیشتری بر پستانداران وحشی در مناطق گرم‌تر و کم‌درخت‌تر نسبت به مناطق خنک‌تر و پر درخت‌تر دارد، طبق یک مطالعه جدید که در نشریه Nature Ecology & Evolution منتشر شد، این یافته‌ها نشان می‌دهند که تغییرات اقلیمی می‌توانند اثرات توسعه شهری بر حضور حیوانات وحشی در شهر را تشدید کنند.

وی همچنین به تحقیقی در ایالات متحده اشاره کرد که محققان عکس‌های گرفته شده درباره تنوع زیستی شهری توسط دوربین‌ها در ۷۲۵ مکان در ۲۰ شهر آمریکای شمالی را تحلیل کردند، و می‌گوید: در شهرهایی از جمله شیکاگو، فینیکس و تاکوما و واشنگتن برای جمع‌آوری داده‌ها درباره تنوع زیستی شهری دوربین‌ها در مجموعه‌ای از مکان‌های مختلف قرار داده شدند؛ از مکان‌هایی مانند نواحی نزدیک به فرودگاه‌ها یا بزرگراه‌های شهری تا مکان‌های دیگر، مانند بوستان‌ها و مسیرهای فرعی. دانشمندان عکس‌های گرفته شده در طول تابستان را بررسی کردند. آن‌ها در مجموع ۳۷ گونه پستاندار بومی شامل راسو، سنجاب، خرگوش، روباه، بلنک و گوزن را شناسایی کردند.

رفیعی یادآور به اینکه به طور کلی پژوهشگران دریافتند که پستانداران وحشی در مکان‌هایی از شهر که کمتر شهری شده‌اند، رایج‌تر و متنوع‌تر بودند، می‌افزاید: از سوی دیگر اما به نظر می‌رسد که حیات وحش در شهرهای خنک‌تر یا سرسبزتر و جایی که گیاهان سالم و سبز بیشتری وجود دارد بهتر با شهرنشینی کنار آمده‌اند تا در شهرهایی که گرم‌تر و پوشش سبز کمتری دارند به عنوان مثال، تنوع پستانداران در شهر گرم لس‌آنجلس نسبت به شهر خنک سالت لیک سیتی به طور چشمگیری کاهش پیدا کرد و اگرچه سافورد و فونیکس هر دو به طور مشابه گرم هستند، سافورد فضای سبز بیشتری نسبت به فونیکس دارد، به محققان دریافته‌اند که مناطق شهری سافورد از جوامع جانوری متنوع‌تری نسبت به مناطق شهری مشابه در فونیکس پشتیبانی می‌کنند.

وی ادامه می‌دهد: شهرها به خاطر محبوس کردن گرما نیز شناخته می‌شوند که آنها را گرم‌تر از مناطق حاشیه‌ای خود می‌کند. از اینرو شهرهایی که در قلیم‌های گرم قرار دارند، اثر جزیره حرارتی شهری و تشدید آن بواسطه تغییر اقلیم می‌توانند «زندگی را سخت‌تر کند» از سوی دیگر در مناطق سردسیر، گرمای نسبی شهرها ممکن است برای حیواتی که به دنبال خلهای معتدل‌تر هستند، یک مزیت باشد. از اینرو تغییر اقلیم از این جنبه نیز بر تنوع و الگوی حضور جانوران در شهرها اثر می‌گذارد.

رفیعی تأکید می‌کند: تغییرات اقلیمی تأثیر زیادی بر نحوه زندگی، میزان دسترسی به مواد غذایی، شاخص‌های زیستگاهی، بقا و تولیدمثل در گونه‌های جانوری دارد و جانوران را با چالش‌ها و استرس‌های زیادی مواجه می‌سازد. در این شرایط است که در طول زمان ممکن است مشاهده کنیم که گونه‌های جدیدی جای برخی از گونه‌های قبلی را در شهرها می‌گیرند.

این پژوهشگر می‌گوید: در این زمینه دکتر رگا بروشکی به راهحل‌های بالقوه‌ای اشاره می‌کند و پیشنهاد می‌دهد که شاید شهرهای گرم و خشک بتوانند با فراهم کردن فضاهای سبز و اتصال بیشتر آنها، آب و مکان‌هایی که جانوران بتوانند از گرما به آنجا پناه ببرند، از ساکنان حیوانی خود حمایت کنند. او می‌گوید «اینبه هر شهر در جهان ویژگی‌های خاصی دارد که آن را از شهرهای دیگر به‌طور اکولوژیکی متفاوت می‌سازد. بنابراین هر شهر باید به استراتژی‌های مختلف و متفاوت برای حفظ تنوع زیستی نیاز دارد»

وی می‌افزاید: به این ترتیب تغییر اقلیم یکی از چالش‌های بزرگ امروزی پیش‌روی بشر است که نیازمند اقدامات فوری و جدی از سوی کشورها، سازمان‌ها و افراد برای کاهش اثرات آن است. با تغییر در سبک زندگی و سیاست‌ها، می‌توانیم به کاهش تغییرات آب و هوایی و اثرات آن کمک کنیم و سیاره‌ای پایدارتر برای نسل‌های آینده به ارث بگذاریم.

دیدگاه

معماران جزو آن دسته از آدم‌ها هستند که ایده‌هایشان هیچ معنایی ندارد، مگر این که آن چیز را که مظهر ایده‌هایشان باشدبسازند

چارلز مور

من در کنفرانس‌ها و ملاقات‌های بی‌شماری شرکت کردم که یکی را به یاد می‌آورم که معماران و سازندگان یک طرف یک میز بزرگ نشسته بودند و جامعه‌شناسان و فراروان‌پزشکان در طرف دیگر آن میز. قرار بود معماران و سازندگان به دنبال پاسخ {پرسش‌هایشان} از طرف دانشگاهیان باشند. معماران نمی‌دانستند که چه سوالی بپرسند و دانشگاهیان هم قطعاً نمی‌دانستند چه پاسخی بدهند به پرسش‌هایی که پرسیده نشده است.

میان رویکردهای حرفه‌مندان {حوزه معماری} و رویکردهای اهالی دانشگاه شکاف بسیار عمیق‌تری وجود دارد از آنچه که مدارس معماری دوست دارند ببینند.

{...} معماران جزو آن دسته از آدم‌ها هستند که ایده‌هایشان هیچ معنایی ندارد، مگر این که آن چیز را {که مظهر ایده‌هایشان باشد} بسازند. معمار در این {حوزه} وارد شده تا باعث شود اتفاقی بیفتد و این اتفاق معمولا یک جور سازه‌فیزیکی است.

در جایگاه مقابل معمار، جامعه‌شناس قرار دارد که هرچقدر نظریه‌اش محض‌تر باشد، بهتر است و هرچه نظریه‌اش آمپختِه به واقعیت باشد، بدتر. برای جامعه‌شناسان سخت‌است که بی‌طاقتی معمار در برابر بی‌عملی را درک کنند. (در گفت‌وگو با **John w. Cook** و **Heinrich Klotz**، منتشر شده در کتاب **Conversation with architects** در سال ۱۹۷۳)

منبع: گفتار

محیط زیست

رتبه‌بندی ۷۰ درصد از باغ وحش‌های کشور

معاون محیط زیست طبیعی سازمان حفاظت محیط زیست گفت: حدود ۷۰ درصد باغ وحش‌ها و مراکز نگهداری از حیات وحش کشور ارزیابی شده‌اند و تا دوماه آینده این کار به اتمام می‌رسد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، حسن اکبری افزود: باغ وحش‌های کشور غالبا اقتصادی نیستند. سبک و سیاق آن‌ها در ایران تقریبا مشابه است و با فضاهای محصور زمختی مواجه هستیم و معمولا استقبال زیادی از طرف مردم نمی‌شود بنابراین از نظر اقتصادی مشکلاتی دارند که باعث می‌شود خیلی اوقات نتوانند استانداردهای مد نظر ما را اعمال کنند.

وی ادامه داد: در این شرایط ما لیست باغ وحش یا مراکز جدید نگهداری از حیات وحش را با شدت محدود کردیم تا بتوانیم باغ وحش‌های موجود را ساماندهی کنیم.

معاون محیط زیست طبیعی سازمان حفاظت محیط زیست اضافه کرد: نظارت بر باغ‌وحش‌ها مهم‌ترین کاری است که استان‌ها در این حوزه باید انجام دهند تا موضوعات مهمی مثل تغذیه، شرایط نگهداری و رسیدگی به حیوانات که هم مهم است و هم حساسیت‌ها درباره آن‌ها بالاست، با کیفیت بهتری انجام شود. این موضوع را هم در سامانه جامع محیط زیست دیدیم و هم بارها به استان‌ها گوشزد کردیم تا از باغ وحش‌هایشود مرتب بازدید و بر آن‌ها نظارت و پایش کنند و تذکر لازم را به آن‌ها ارایه دهند.

وی ادامه داد: یک اکیپ پایشی از تهران به استان‌ها اعزام می‌کنیم تا هم پایش و نظارت کامل و دقیق انجام دهند و هم فرم‌های رتبه‌بندی باغ وحش‌ها که قبلا توسط استان‌ها تکمیل شده است را با روش ذلبنی برای همه باغ وحش‌ها بازنگری کنند.

اکبری تاکید کرد: خیلی از ایرادات و مسایل جزیی ولی مهم که باید مورد توجه قرار گیرد، احصا شده است و به‌صورت موردی به باغ وحش‌ها اخطار دادیم و قصد داریم ماحصل پایش‌های سراسری را به‌صورت پروتکل و ترجیحا در قالب دوره‌های آموزشی در آوریم تا هم باغ وحش‌داران و هم عوامل اجرایی آنان آموزش ببینند و کارهایی که چندان هزینه‌بر نیست ولی لازم است، انجام شود.

چرا روزنامه فروش‌ها به لاله‌زار هجوم بردند؟

بازار مطبوعات از اواخر دوره قاجار آرام آرام در تهران رونق گرفت و تحریریه و چاپخانه معدود نشریه های آن دوره در محدوده مرکز شهر شروع به کار کردند. در دوره پهلوی اول هم روزنامه های برتیراژی مثل نسیم شمال، آصمت، آئینه قاجار، صور اسرافیل و ... هم محدوده بازار و خیابان ناصرخسرو تا خیابان های فردوسی و لاله زار را برای شروع فعالیت شان انتخاب کردند و به همین دلیل هویت برخی از کوچه ها و خیابان های این محدوده جغرافیایی با تاریخچه مطبوعات در تهران عجین است. سال ۱۳۰۴ بود که روزنامه اطلاعات در محدوده خیابان ناصرخسرو فعالیتش را شروع کرد و ساختمان اصلی این روزنامه بعدها به خیابان خیام منتقل شد. دفتر روزنامه کیهان هم در خیابان فردوسی بود. نصرالله حدادی، تهران شناس درباره تجمع دفاتر روزنامه های برتیراژ در تهران قدیم می گوید: «با توجه به بروز اتفاقات سیاسی بین سال های ۱۲۷۵ تا ۱۳۰۴ روزنامه های فراوانی داشتیم که ساختمان اصلی و چاپخانه هایشان در محدوده خیابان علاء الدوله، سعدی، لاله زار و اطراف شاه آباد قدیم بود چون راحت تر می توانستند اتفاقات مرکز شهر را رصد کنند. محل استقرار روزنامه ها و چاپخانه ها به گونه ای بود که لاله زار از یک طرف در محاصره آنها قرار داشت و از طرف دیگر سینماهای معروف پایتخت را در دل خودش جا داده بود. به همین دلیل از لاله زار به عنوان فرهنگی ترین خیابان پایتخت نام می برند.» لاله زار حد فاصل سالهای ۱۳۱۰ تا ۱۳۲۰ به شکل عجیبی در همسایگی چاپخانه نشریات معتبر تهران قرار گرفت و به جایی برای انتقال نشریات به شبکه های توزیع جراید تبدیل شد. «بهار» یکی از کوچه های فرعی لاله زار بود که نام این کوچه قرابت عجیبی با بهار مطبوعات در تهران قدیم داشت. حدادی در این باره می گوید: «از شهریور ۱۳۲۰ که تعداد روزنامه ها زیاد شد، افرادی که کارشان توزیع روزنامه بود به کوچه بهار هجوم بردند. چاپخانه های حوالی لاله زار، روزنامه های چاپ شده را به کوچه بهار منتقل می کردند و توزیع کننده ها برای تحویل محموله به آنجا می رفتند. دوچرخه سوارها از ساعت ۱۶ به بعد روزنامه ها را تحویل می گرفتند و با فروش آنها در خیابان های اصلی و چهارراههای بزرگ درآمد خوبی کسب می کردند. به خاطر همین رفت و آمدها نام کوچه بهار به کوچه توزیع جراید تغییر پیدا کرد.»

در همان برهه تاریخی نام یکی دیگر از کوچه های محدوده خیابان علاء الدوله هم به سرنوشت کوچه بهار دچار شد. حدادی درباره ماجرای نامگذاری کوچه خوندنی ها می گوید: «حد فاصل سالهای ۱۳۲۰ تا ۱۳۳۰ مجله خوندنی ها به صاحب امتیازی و مدیر مسئولی علی اصغر امیرانی در یکی از فرعی های ابتدای خیابان فردوسی راه اندازی شد و به همین خاطر نام این کوچه هم به «خوندنی ها» تغییر کرد. کوچه ای که ساختمان اصلی روزنامه کیهان در آن واقع شده بود هم به کوچه کیهان معروف شد که بعد از انقلاب به کوچه شهید شاهچراغی تغییر نام داد.»

همشهری آنلاین - حمیدرضا رسولی