تحلیل

واکنش مناسب به احساسات کارکنان

فرض کنید از کنار میز کارمندتان رد می‌شوید که می‌بینید آرنج‌هایش را روی میز گذاشته و سرش را بین دست‌هایش گرفته. معلوم است استرس دارد. آیا چیزی می‌گویید؟ در چنین شرایطی چه باید گفت؟ برخورد سنجیده با احساسات منفی کارکنان، یک مهارت مهم رهبری سازمانی و در عین حال سخت است. وقتی نیروی کاری عصبانی، ناراحت یا افسرده است، دانستن اینکه چه بگویید یا نگویید می‌تواند تاثیر بسیاری در حال او، کیفیت رابطه‌تان با او و عملکرد تیمتان داشته باشد. ما طی تحقیقاتمان درباره احساسات در محیط کار و همکاری با طیف وسیعی از سازمان‌های بین‌المللی مثل اکسون موبیل، جنرال موتورز و بیسی به این سوال پاسخ دادیم که رهبران سازمانی چگونه باید به احساسات دیگران به گونه‌ای پاسخ دهند که سلامت آنها و فرهنگ و اثربخشی سازمان حفظ شود.

ما کشف کردیم که بهترین رهبران سازمانی کسانی هستند که به اهداف کارکنان، از جمله «احساس ارزشمندی و ارتباط، حس هدفمندی و انجام درست کارشان در محیط کار» توجه دارند و به احساسات آنها طوری واکنش می‌دهند که در راستای آن اهداف باشد. آنها همچنین می‌دانند چه زمانی، فقط احساس نیروی کار را به رسمیت بشناسند، چه زمانی توصیه دهند و چه زمانی، فضا و زمان لازم برای رسیدگی به آن احساسات در خلوت را در اختیار او قرار دهند. اینکه کدام گزینه را انتخاب کنید مهم است. ما پس از بررسی ۲۳۰ مطالعه درباره تاثیر واکنش افراد در محیط کار نسبت به احساسات هم، شواهدی یافتیم که نشان می‌دهند رهبران سازمان وقتی می‌بینند نیروی کاری غمگین، خسته، سرخورده یا تحت فشار است، آنچه می‌گویند یا انجام می‌دهند عواقب عظیمی خواهد داشت.

در مطالعه دیگری که سال ۲۰۱۸ انجام دادیم بررسی کردیم که آیا واکنش رهبران سازمان نسبت به احساسات کارکنان بر عملکرد تیم تاثیر دارد یا خیر. ۱۹۰ تیم را انتخاب کردیم که قرار بود در یک تصمیم‌گیری پیچیده نقش داشته باشند. نمونه آزمایشی را به دو گروه تقسیم کردیم.

در گروه اول، از رهبران سازمان خواستیم که طی گفت‌وگوی تیم‌ها، احساسات کارکنان را به رسمیت بشناسند و به آنها پیشنهادهایی درباره نحوه انجام این کار ارائه دادیم.

مثلا اگر می‌دیدند نیروی کاری ناراحت به نظر می‌رسد، می‌توانستند بگویند «حس می‌کنم ناراحتی» یا بپرسند: «حس تو نسبت به این تصمیم چیست؟»

در سایر تیم‌ها از رهبران سازمان خواسته شد احساسات کارکنان را نادیده بگیرند. نتیجه؟ تیم‌هایی که رهبرانشان احساسات اعضا را لحاظ می‌کردند، عملکرد بسیار بهتری نسبت به گروه دوم داشتند.

در اینجا نکاتی به رهبران سازمانی ارائه می‌کنیم تا بتوانند کارکنان را حمایت احساسی کنند. اما پیش از آن، سه باور نادرست درباره احساسات در محیط کار را بررسی می‌کنیم:

باور غلط اول: صحبت درباره احساسات در محیط کار یک حرکت غیرحرفه‌ای است

بسیاری از رهبران سازمانی بر این باورند که صحبت درباره احساسات در محیط کار باعث افزایش تنش‌ها یا حواس‌پرتی کارکنان از کارشان می‌شود. این احتمالا ریشه در این باور دیرینه دارد که «افراد نباید در محیط کار احساسات خود را بیان یا ابراز کنند.»

در یک نظرسنجی که توسط پلتفرم استخدام «تونال‌جابز» در سال ۲۰۱۹ از ۲۲۵۰ نیروی کار بریتانیایی انجام شد، ۵۱ درصد مدیران گفتند که باید احساسات را در محیط کار سرکوب کرد. صحبت درباره احساسات در محیط کار به ویژه در کشورهای غربی از دیرباز یک حرکت غیرحرفه‌ای تلقی می‌شده است.

گرچه در بعضی شرایط، ممکن است ورود نکردن به احساسات دیگران مزایایی داشته باشد، اما در اکثر اوقات، تبعات بسیاری دارد.

به عنوان مثال، تحقیقاتی که سال ۲۰۲۱ توسط آلیسا یوا، جانستین برگ و جولیان زلاتو انجام شد نشان می‌دهد که به رسمیت شناختن احساسات همکاران، مثلا با گفتن این جمله که «درک می‌کنم بابت کمبود وقت ناراحتی» یا حتی جمله ساده‌تری مثل «به نظرم ناراحتی»، می‌تواند اعتماد ایجاد کند. همین جملات ساده شما به او نشان می‌دهند که دوست دارید برای او و رابطه‌تان وقت بگذارید و برای بهتر کردن حالش، کاری کنید.

یک مطالعه میدانی و دو تحقیق آزمایشگاهی منتشر شده در سال ۲۰۲۲ توسط «مایکل پارک» و همکارانش نیز نشان داده که تیم‌های مدیریتی که ابراز و واکنش به احساسات در آنها جا افتاده است، عملکرد بهتری نسبت به تیم‌هایی دارند که از اعضا انتظار دارند احساسات خود را بیرون در سازمان جا بگذارند. به طور خلاصه، برخلاف تصور عموم مردم، رهبران سازمان اگر جسارت داشته باشند و به حوزه احساسات کارکنان خود ورود کنند، احتمال آنکه اعضایه اهداف حرفه‌ای خود برسند بسیار بیشتر است.

نویسندگان: Christina Bradley, Lindy Greer
مترجم: مریم مرادخانی

رئیس سازمان سیما و منظر شهرداری کرج خبر داد؛

جان بخشی دوباره به درختان و باغات منطقه کلاک و سرحدآباد کرج

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت عملیات آبیاری و نجات درختان باغات منطقه کلاک و سرحدآباد که در آستانه خشکیدگی قرار دارند در دستور کار قرار گرفته است.



به گزارش پیام آشنا، علیرضا عاقلی با بیان اینکه دهها هزار کیلومتر مربع از باغات منطقه کلاک و سرحدآباد کرج که از حق آبه رودخانه کرج استفاده می‌کردند امروز با مسدل کمبود آب مواجه هستند، اظهار کرد: مجموعه مدیریت شهری کرج با هدف جلوگیری از خشک شدن درختان یکصد ساله، عملیات آبیاری با تانکر را در این محدوده آغاز کرده است.

وی با بیان اینکه روزانه تانکرهای ۱۲ هزار لیتری آب به باغاتی که امکان آبیاری آن‌ها با تانکر وجود دارد اعزام می‌شوند، گفت: تاکنون ۶.۲ هکتار از این باغات با تخلیه بیش از ۴۳ هزار لیتر آب، آبیاری شده‌اند و این عملیات همچنان نارسیدن به شرایط بایده آل درختان این منطقه ادامه خواهد داشت.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج بیان داشت: متأسفانه در این محدوده به دلیل تغییر در گردش آب بخشی از درختان با آب فاضلاب آبیاری می‌شوند.

وی اضافه کرد: استفاده از آب‌های آلوده علاوه بر آسیب رساندن به درختان، سلامت محصولات را تهدید می‌کند چون درختان با آب فاضلاب سازگاری ندارند.

عاقلی با اشاره به گرمایی بی‌سابقه هوا و مشکلات کم آبی، تأمین آب آبیاری فضای سبز و آبیاری منظم درختان شهر در تابستان امسال مطابق با نوبت آبیاری، گفت: رسیدگی به درختان کهنسال در اولویت کاری رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج است و در تمامی مناطق ۱۰ گانه وضعیت درختان با همکاری اساتید دانشگاهی و سایر مراکز علمی بررسی و پایش شده و راهکارهای اجرایی به منظور احیاء، حفظ، و شادابی آن‌ها انجام می‌شود.

مدارس محلات کم برخوردار؛ اولویت برگزاری پویش نجات قطره ها







معصومه سلطانی – مدرسه پرویزیان واقع در محله حصار کرج که جزء محلات کم برخوردار این کلانشهر محسوب می‌شود، یار دیگر میزبان پویش نجات قطره‌ها بود و این پویش در قالب دو رویداد جداگانه همراه با تعداد بالایی از کودکان روز دوشنبه ۲۶ شهریورماه ۱۴۰۳ برگزار شد.

نسترن کیوان پور، مدیر اجرایی پویش نجات قطره‌ها با بیان اینکه رویکرد پویش علاوه بر فرهنگسازی، کمک به مدارس و فرهنگسراهای محلات محروم نیز است گفت: "مدرسه پرویزیان تعداد بالایی آوندش آموزش مقطع ابتدایی را در خود جای داده است و این کودکان نیاز به فضای پر نشاط و شاداب برای تحصیل و کسب علم و دانش دارند."

او ادامه داد: "طی رایزنی با همکاران کلیدی پویش؛ شرکت رنگ نیپون و شرکت آب منطقه ای استان البرز، تصمیم گرفتیم علاوه بر برگزاری کارگاه برای تعداد بالایی از کودکان این مدرسه، بخش عمده ای از دیوارها را رنگ آمیزی کنیم و به این محله کم برخوردار که از امکانات و رفاهیات کمتری نسبت به محلات دیگر برخوردار است. یاری رسانیم."

کیوان پور ضمن تشکر از شرکت رنگ نیپون که همواره همکاری تنگاتنگی در برگزاری پویش نجات قطره‌ها داشته و دغدغه بالایی در حوزه فرهنگسازی دارد گفت: "رنگ هایی که در پویش نجات قطره ها در اختیار ما قرار می گیرد، دوستدار محیط زیست است و آسیبی به کودکان و نوجوانان در صورت برخورد با صورت و دست ها ایجاد نمی کند."

او در پایان گفت: "ماحاتی آسیب شناسی های مداوم در روند برگزاری پویش و استفاده از نظرات متعدد کارشناسان و همکاران، تلاش می کنیم در ارتقای کیفی و کمّی برگزاری رویداد یکوشیم و کارگاه های آموزشی رایه صورت مستمر و البته در قالب فضاهایی دوستانه همراه با گپ و گفت برگزار کنیم تا موضوع مصرف صحیح آب از بطن خانواده ها به خوبی در ذهن کودکان ماندگار و نهادینه شود."







مسابقه عکاسی از نماهای ساختمانی «تصویر بی زمان شهر» برگزار می‌شود

معاون شهرسازی و معماری شهرداری کرج از برگزاری مسابقه عکاسی با عنوان تصویر بی زمان شهر با هدف جلب مشارکت شهروندان در ساماندهی نماهای شهری و ارتقای کیفی سیما و منظر شهری خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، عباس سعیدی کیا با اشاره به اینکه نماهای ساختمانی در شکل دهی شهر نقش به سزایی دارند، اظهار کرد: یک نمای زیبا و دلنشین علاوه بر زیبایی و هویتی که به خود ساختمان می‌بخشد، باعث زیبایی و هویت بخشی به فضای شهری نیز می‌شود.

وی با بیان اینکه هر نمایی که ایجاد می‌شود، بی شک بر بدنه‌هایی که در کنار آن‌ها قرار گرفته است تاثیر می‌گذارد، گفت یک ساختمان حتی اگر از طراحی نقشه و طراحی دکوراسیون داخلی فوق العاده بی نظیری برخوردار باشد، در صورت نداشتن نمایی مطابق با استانداردهای معماری، فاقد هویت و شخصیت است.

این مسئول در ادامه با تاکید بر ضرورت مشارکت مردم در بحث تصحیح نماهای شهری و همگون سازی آن ابراز کرد: برای زیباترشدن محیط شهری، لازم است طراحی نمای ساختمان مطابق با استانداردهای شهرسازی و در عین حال هماهنگ با نماهای پیرامون باشد و برای تحقق این امر نیاز است شهروندان در کنار مدیریت شهری قرار بگیرند چون بدون همکاری مردم هیچ هدفی به درستی محقق نمی‌شود.

سعیدی کیا در بخش دیگری از صحبت‌های خود با اشاره به برگزاری مسابقه عکاسی با عنوان "تصویر بی زمان شهر" اظهار کرد: این مسابقه با هدف بررسی نقاط ضعف و قوت سیمای شهری از دید شهروندان برگزار می‌شود و کلیه معماران و عکاسان و شهروندان علاقه مند به عکاسی می‌توانند در این رویداد شرکت کنند.

این مسئول با اشاره به اینکه این مسابقه در دو بخش حرفه‌ای و آماتور و بدون محدودیت رده سنی برگزار می‌شود، اضافه کرد: «نماهای ساختمانی زیبا و خلاق متناسب با معماری ایرانی - اسلامی و بومی»، «واژه بصری، فرم‌ها و شکل‌های نامتعارف در نماهای ساختمانی» و «طرح‌ها و نقوش معماری ایرانی در نمای ساختمان» سه محور این مسابقه عکاسی هستند.

وی با بیان اینکه "روز، شب و انتقادی" سه بخش این مسابقه هستند، تصریح کرد: علاقه مندان به شرکت در مسابقه عکاسی «نمای ساختمان‌های کرج» می‌توانند آثار خود را از ۱۷ تا ۳۰ شهریور ماه از طریق پیام‌رسان‌های ایتا و نگارم به شماره ۰۹۱۲۹۴۸۰۹۵۰ ارسال کنند.

معاون شهرسازی و معماری شهرداری کرج اضافه داد: به برگزیدگان بخش آماتور و حرفه ای این مسابقه جوایز نقدی شامل نفر اول ۷ میلیون تومان، نفر دوم ۵ میلیون تومان، نفر سوم ۴ میلیون تومان، نفر چهارم ۳ میلیون تومان و نفر پنجم هم ۲ میلیون تومان اهدا خواهد شد، ضمن آنکه آثار برگزیده در قالب نمایشگاه و همین طور در فضای مجازی و رسانه‌ها اکران می‌شود.

وی با اشاره به نحوه داوری آثار دریافتی گفت: آثار بخش‌های مختلف این مسابقه توسط اساتید دانشگاه داوری و پس از آن نفرات برگزیده اعلام خواهند شد.

سعیدی کیا اپراز کرد: شورای عکاسی انجمن هنرهای تجسمی البرز و انجمن معماری و شهرسازی استان نیز در برگزاری و به ویژه بخش داوری مسابقه یاد شده مشارکت دارند و کار داوری و انتخاب آثار برتر بلافاصله پس از دریافت تصاویر آغاز خواهد شد.

گفتنی است علاقه مندان برای اطلاع از جزئیات این رویداد می توانند به لینک زیر مراجعه کنند.

https://media.karajemrouz.ir/1/2024/09/15/1529700/1726738740900.docx?ts

https://media.karajemrouz.ir/1/2024/09/15/1529699/1726738740900.docx?ts



سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی:

راهبرد وزارت راه و شهرسازی شناسایی و تامین مسکن برای دهک‌های کمتر برخوردار جامعه است



سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی، نشست آسیب‌شناسی طرح نهضت ملی مسکن با حضور مسعود بیات‌مش سرپرست معاونت مسکن و ساختمان، ارسلان مالکی مدیرعامل سازمان ملی زمین و مسکن، شهرام منگی سرپرست شرکت عمران شهرهای جدید، محمد آیینی مدیرعامل شرکت بازآفرینی شهری و سیدعباس حسینی مدیرعامل بانک مسکن در محل سازمان ملی زمین و مسکن برگزار شد.

ارسلان مالکی مدیرعامل سازمان ملی زمین و مسکن در نشست آسیب‌شناسی طرح نهضت ملی مسکن با حضور معاونان حوزه مسکن وزارت راه و شهرسازی گفت: باید بپذیریم که ما در وزارت راه و شهرسازی متولی بخش مسکن هستیم و این وظیفه ماست که با سیاست‌گذاری‌های درست در حوزه مسکن رونق ایجاد کنیم.

مالکی با بیان اینکه در طرح نهضت ملی مسکن نیاز به تغییر نگرش و تغییر سیاست وجود دارد، افزود: یکی از مهمترین چالش‌ها در طرح نهضت ملی مسکن بحث تامین مالی و تسهیلات بانکی است که باید این موضوع را در شورای عالی مسکن پیگیری کنیم.

معاون وزیر راه و شهرسازی با اشاره به اینکه در سال‌های گذشته درخصوص تامین مالی پروژه‌های مسکن از طریق بازار سرمایه اقدامات مثبتی صورت گرفته است، تصریح کرد: جذب سرمایه‌های خرد یکی از ظرفیت‌های مفید تامین مالی پروژه‌های نهضت ملی مسکن است.

مسعود بیات‌مش سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی دیگر سخنران این نشست با تاکید بر بحث تامین مالی پروژه‌های طرح نهضت ملی مسکن، گفت: این موضوع از مشکلات اصلی طرح نهضت ملی مسکن است.

وی با بیان اینکه هم‌اکنون نزدیک به یک میلیون متقاضی موثر طرح نهضت ملی مسکن در کشور وجود دارد، ادامه داد: اولویت بخش مسکن در وزارت راه و شهرسازی اتمام و تحویل واحدهای نهضت ملی مسکن به این افراد از طریق استفاده از ظرفیت بانک‌ها در سریع‌ترین زمان ممکن است.

معاون وزیر راه و شهرسازی همچنین بر شناسایی متقاضیان واقعی مسکن در طرح نهضت ملی مسکن تاکید و تصریح کرد: راهبرد ما باید شناسایی و تامین مسکن برای دهک‌های کمتر برخوردار جامعه باشد.

وی در پایان خاطرنشان کرد: باید در ستاد وزارت راه و شهرسازی وظایف ستادی مانند پشتیبانی و حل مشکل تامین مالی پروژه‌ها را انجام دهیم و مسائل اجرایی را به شرکت‌های تابعه وزارت راه و شهرسازی بسپاریم.

به گزارش سازمان ملی زمین و مسکن، در ابتدای این نشست گزارشی با موضوع آسیب‌شناسی طرح نهضت ملی مسکن از سوی دفتر اقتصاد مسکن وزارت راه و شهرسازی ارائه شد.

دیدگاه



ما باید با کارهایمان آینده را به زمان حال بیاوریم؛ این بهترین کاری است که می توانیم انجام دهیم

گائتانو پشه

من همیشه در حال تلاش برای نوآوری بوده‌ام؛ من نگرار را دوست ندارم. زمان هیچ‌وقت تکرار نمی‌شود. من تلاش می‌کنم که از این مثال پیروی کنم.

کنجکاوی نیز در این زمینه مرا کمک کرد، چرا که فکر می‌کنم پیشرفت مهم‌ترین چیزی است که می‌توانیم داشته باشیم. آینده زمانه‌ای زیباست. هرچیزی [در آینده] ممکن است. ما باید با کارهایمان آینده را به زمان حال بیاوریم. و این بهترین کاری است که می‌توانیم انجام دهیم. (در گفت‌وگو با Emma Robertson، منتشر شده در وبسایت The Talks، سال ۲۰۱۷)

منبع: گفتار

محیط زیست

تناقض در رفتار سازمان‌های جهانی؛ اصرار بر همکاری در شرایط تحریم

سرپرست معاونت محیط زیست انسانی می‌گوید در حالی که کشور مورد تحریم قرار داد اما سازمان‌های بین المللی از ایران می‌خواهند همکاری کند.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، صدیقه ترابی در مراسمی دوشنبه صبح سالگرد پروتکل مونترال و روز جهانی حفاظت از لایه ازن که صبح امروز (دوشنبه) در سازمان حفاظت محیط زیست برگزار شد درباره حفاظت از لایه ازن اظهار کرد: انسان‌ها بدون توجه به محیط زیست لایه ازن را تخریب کردند در این شرایط سازمان‌های بین المللی اعتبار می‌دهند تا ما هم در نقطه‌ای از کره زمین سعی کنیم از آثار مخرب آن جلوگیری کنیم امروز با آثار تغییر اقلیم مواجه هستیم. طی سال‌های گذشته متوجه شدیم که پیامدهای تغییر اقلیم چیست؟ در دنیا ۱.۱ درجه و در کشور ما ۲ درجه افزایش دما رخ داده است.

او اضافه کرد: وضعیت منابعی به دلیل گرم شدن زمین در کشور ما ایجاد نشده است. در تابستان دیگر کولرها قادر به خنک کنندگی کافی نیستند و اگر به این روند را ادامه دهیم، بخشی از کشور قابلیت سکونت نخواهد داشت. در این شرایط برای مدیریت چالش‌ها باید با سازمان‌های بین المللی همکاری کنیم. دانشمندان برای این مسائل برنامه ریزی کردهاند که یکی از این برنامه‌ها حفاظت از لایه ازن است.

سرپرست معاونت محیط زیست انسانی با بیان این که حامل پیامی برای سازمان‌های بین المللی است، خاطرنشان کرد: کشور ایران مورد تحریم است اما چه می‌شود که سازمان‌های بین المللی می‌گویند ایران باید همراهی و همکاری کند؟ خود آن‌ها از ما دعوت کردند و حالا آثار مثبتی از اقدامات کشور ما روی کره زمین رخ داده و این مشخص است. چرا باید مورد تحریم قرار بگیریم؟ تعداد زیادی از همکاران ما در این حوزه خیلی خوب کار کردند. چرا تحریم‌ها باید ما را تحت تاثیر قرار دهد؟ کره زمین مال همه ماست. مگر ما مرزهای سیاسی می‌توانیم آثار تغییر اقلیم را جدا کنیم؟ همه ما ساکنان کره زمین هستیم می‌دانم فعالیت بین المللی برای حفاظت محیط زیست مهم است و پیگیری می‌شود اما در تعارض با تحریم‌هاست.

ترابی اظهار کرد: عدم حفاظت از لایه ازن تبعاتی برای سلامت انسان از جمله مشکلات پوستی دارد. اگر مراقبت نکنیم، خودمان و خانواده‌مان تحت تاثیر قرار می‌گیریم. خیلی‌ها شاید ندانند که این اثر در زندگی انسان‌ها باقی می‌ماند. امروز شاید منابع مالی خوبی از برخی اقدامات به دست بیاوریم اما پایمان گیر است که سلامتی دیگران را تحت تاثیر قرار دادیم. امیدوارم در حل چالش‌های بزرگ موفق شویم. در بحث آلودگی هوا، بسته‌ها و منابع آب هم باید با مسائل راهکاری و برنامه ریزی حل کنیم. یک شبه نمی‌توانیم کارها را پیش ببریم و این روند سال‌ها طول خواهد کشید.

ابراهیم حاجی زاده - مدیر طرح ملی حفاظت از لایه ازن در این مراسم ضمن شرح فعالیت‌های سازمان حفاظت درباره حفاظت از لایه ازن در زمینه آخرین وضعیت تصویب اصلاحیه کیگالی در کشور اظهار کرد: پیگیر تصویب اصلاحیه کیگالی هستیم. خوشبختانه معاون وزارت صمت حمایت کرد اما متاسفانه برخی از ارکان دولت مخالفت بودند به عنوان مثال وزارت راه که از تبعاتی بالین کار نداشت مخالفت کرد با این حال این برنامه با هم‌افزایی دولت به نتیجه خواهد رسید.

وی در پایان گفت: ما در زمان تصویب اصلاحیه با چند کشور مثل هند، چین و برزیل یک طرف بودیم کشورهایی مثل کانادا و آمریکا یک طرف دیگر بودند ما احساس کردیم اگر این اصلاحیه را تصویب کنیم به صنعت کشورمان خیلی فشار می‌آید بنابراین این کار را چهار سال عقب انداختیم اما به هر حال باید آن را مصوب و تا سال ۲۰۴۷ گازهای مخرب لایه ازن را از صنایع حذف کنیم اگر این کار را نکنیم خودمان ضرر می‌کنیم علاوه بر آن بایق فناوری‌های جدید را وارد کنیم.