

تحلیل

واکنش مناسب به احساسات کارکنان

فرش کبیده از کنار میز کارمندان رد می‌شود که می‌بیند آن‌ها چاه‌ها را روی میز گذاشته و سرش را بین دست‌هاش می‌کشد. معلوم است استرس دارد. آیا چیزی می‌گوید؟ در چنین شرایطی چه باید گفت؟ بر خورده سنجیده با احساسات منفی کارکنان، مدیریت مهم و رهبری سازمان است و در چنین حال سخت است. وقتی نیروی کاری عصبانی، نازحت یا آفنده است، داشتن اینکه چه می‌گوید یا نگوید می‌تواند تاثیر بسیاری بر حال او، کیفیت رابطه‌ها و او عملکرد تیمان داشته باشد. ما طی تحقیقاتمان درباره عملکرد در محیط کار و همکاری با طیف وسیعی از سازمان‌های بین‌المللی مثل اکسون موبیل، جنرال موتورز و پستی به این سوال پاسخ دادیم که رهبران سازمان‌ها چگونه باید به احساسات درگیران به گونه‌ای پاسخ دهند که سلامت آنها و فرهنگ ارتباطی سازمان حفظ شود.

ما کشف کردیم که بهترین رهبران سازمان‌ها کسانی هستند که به اهداف کارکنان از جمله «احساس ارزشمندی و ارتباط، حس هدفمندی و انجام درست کارشان در محیط کار» توجه دارند و به احساسات آنها نظری و واکنش می‌دهند. در راستای این اهداف باشند. آنها همچنین می‌دانند چه زمانی گفتگو با نیروی کار را به رسمیت بشناسند، چه زمانی توصیه دهند و چه زمانی، فضا و زمان لازم برای رسیدگی به آن احساسات در علوت را در اختیار او قرار دهند. اینکه کدام گزینه را انتخاب کنید مهم است. ما پس از بررسی ۲۲۰ مطالعه درباره تاثیر واکنش افراد در محیط کار نسبت به احساسات هم‌شاهدی باقیمانده که نشان می‌دهند رهبران سازمان وقتی می‌بینند نیروی کاری عصبانی، سرخورده یا تحت فشار است آنچه می‌گویند یا انجام می‌دهند عموماً غلطی خواهد داشت.

به مطالعه دیگری که سال ۲۰۱۸ انجام دادیم بررسی کردیم که آیا واکنش رهبران سازمان نسبت به احساسات کارکنان بر عملکرد تاثیر دارد یا خیر. ۱۹۰ تیم را انتخاب کردیم که قرار بود در یک تصمیم‌گیری پیچیده اظهار نظر داشته باشند. نمونه آزمایشی را به دو گروه تقسیم کردیم. در گروه اول، از رهبران سازمان خواستیم که طی گفتگو با تیم‌ها احساسات کارکنان را به رسمیت بشناسند و به آنها پیشنهادی درباره نحوه انجام این کار ارائه دادیم. مثلاً اگر می‌دیدند نیروی کاری نازحت به نظر می‌رسد، می‌توانستند بگویند «حس من کیم نازحت؟» یا بپرسند «حس تو نسبت به این تصمیم چیست؟»

در سایر تیم‌ها از رهبران سازمان خواست شد احساسات کارکنان را نادیده بگیرند. نتیجه؟ تیم‌هایی که رهبران احساسات آنها را لحاظ می‌کردند عملکرد بسیار بهتری نسبت به گروه دوم داشتند. در اینجا نکاتی به رهبران سازمانی ارائه می‌کنیم تا بتوانند کارکنان را حمایت احساسی کنند. اما پیش از آن، سه سوال نادرست درباره احساسات در محیط کار را بررسی می‌کنیم:

بازر غلط اول: صحبت درباره احساسات در محیط کار یک حرکت غیر حرفه‌ای است. بسیاری از رهبران سازمانی بر این باورند که صحبت درباره احساسات در محیط کار باعث افزایش تنش‌ها می‌شود. این باور اشتباه است. کارکنان با کارکنان می‌توانند صحبت کنند، اما این باور نادرست است که «افراد نباید در محیط کار احساسات خود را بیان یا ابراز کنند.»

بازر غلط دوم: صحبت با تیم‌ها به نفع سازمان است. در یک نظرسنجی که توسط باقی‌مانده استخدام «هتل‌های جهان» در سال ۲۰۱۵ از ۲۳۵۰ نیروی کار در بریتانیا انجام شد، ۵۱ درصد می‌نویسند که گفتگو با احساسات در محیط کار سودمند است. صحبت درباره احساسات در محیط کار به ویژه در کشورهای غربی از دید یک حرکت غیر حرفه‌ای تلقی می‌شده است.

گرچه در بعضی شرایط، ممکن است ورود نکردن به احساسات درگیران مزایایی داشته باشد، اما در اکثر اوقات، تبعات بسیاری دارد.

به عنوان مثال، تحقیقاتی که سال ۲۰۲۱ توسط آلیسا یو، جاستین برگ و جولیان زلاتو انجام شد نشان می‌دهد که به رسمیت شناختن احساسات همکاران، مثلاً با گفتن این جمله که «حرکت من کیم بابت کمبود وقت نگرانی؟» یا حتی جمله ساده‌تری مثل «مهم‌ترین نازحت، من می‌توانم اعتماد ایجاد کنم. همین جملات ساده‌تر، شما به این نشان می‌دهند که دوست دارید برای او و رابطه‌ها وقت بگذارید و برای بهتر کردن حالتان، کاری کنید.

یک مطالعه دیگری که توسط «آزمایشگاه‌های منتشر شده در سال ۲۰۲۲ توسط «ایکول پارک» و همکاری‌های نیز نشان داد که تیم‌های مدیریتی که آرزو و واکنش به احساسات در آنها جا افتاده است، عملکرد بهتری نسبت به تیم‌هایی دارند که در سازمان انضباط دارند. نظرات احساسات خود را ابراز می‌کنند و سازمان‌ها با آنها برخورد می‌کنند. در حالی که تیم‌ها با آنها برخورد می‌کنند و تیم‌ها با آنها برخورد می‌کنند.

است. آنکه اضافه اهداف حرفه‌ای خود برسد بسیار بیشتر است.

نویسنده: Christina Bradley, Lindy Greer
مترجم: بهرام رفیعی

رئیس سازمان سیما و منظر شهرداری کرج خبر داد: جان بخشی دوباره به درختان و باغات منطقه کلاک و سرحد آباد کرج



لامه خواهد داشت
رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت عملیات آبیاری و نجات درختان و باغات منطقه کلاک و سرحد آباد که آستانه خشکی قرار دارند در دستور کار قرار گرفته است.

به گزارش پیام آستانه، علیرضا عالی با بیان اینکه دهها هزار کیلومتر مربع از باغات منطقه کلاک و سرحد آباد کرج که از حق آبه‌رسانه کرج استفاده می‌کنند امروز با مشکل کمبود آب مواجه هستند. اظهار کرد، مجموعه مدیریت شهری کرج با هدف جلوگیری از خشک شدن درختان یکصد ساله، عملیات آبیاری را با تفکر در این مورد به‌دراغ آغاز کرد.

وی با بیان اینکه روزانه تقریباً ۱۲ هزار لیتر آب به باغاتی که امکان آبیاری آنها با تانکر وجود دارد اعزام می‌شوند، گفت تاکنون ۶۲ هکتار از باغات با ناخوابگی

شهرداری کرج بیان داشت متأسفانه در این محدوده به دلیل تغییر در گردش آب بخشی از درختان با آب انقلاب آبیاری می‌شوند.

وی اضافه کرد در استفاده از آبهای آلوده علاوه بر آسیب رساندن به درختان، سلامت محصولات را تهدید می‌کند. چون درختان با آب آلوده آلودگی می‌گیرند. عاقلی با اشاره به گرمای بی‌سابقه و مشکلات کم‌آبی، تأمین آب آبیاری فضای سبز و آبیاری منظم درختان شهر در تابستان آسان‌تر خواهد بود. گفت:

رسیدگی به درختان کهنسال در اولویت کاری رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج است و در تمامی مناطق ۱۰ گانه وضعیت درختان با همکاری اساتید دانشگاهی و با همکاری مراکز علمی بررسی و واپسین شده و راهکارهای اجرایی به منظور احیای حفظ، و شبلی این‌ها انجام می‌شود.

مدارس محلات کم بر خوردار؛ اولویت بر گزاری پوش نجات قطره‌ها



روزیان تعداد بالای آفروش آموزش مقطع ابتدایی را در خود جای داده است و این کودکان نیاز به فضای سرسبز و نشاط می‌شود. برای تکمیل و کسب ملامت و لذت دارند.

از افسانه داد، «طبی زیباترین با همکاران کبیده پوش» درختک تپه‌ها و شرکت با منظره ای استان آبریز، تصمیم گرفتند پوش علاوه بر برگزاری کارگاه برای تعدادی از کودکان این منطقه بخش عمده ای از دیوارها را رنگ آمیزی کنند و به این منحنه که بر خوردار از مشکلات و نوجوانان در صورت برخورد با است و آسپه با ایجاد

روزیان تعداد بالای آفروش آموزش مقطع ابتدایی را در خود جای داده است و این کودکان نیاز به فضای سرسبز و نشاط می‌شود. برای تکمیل و کسب ملامت و لذت دارند.

از افسانه داد، «طبی زیباترین با همکاران کبیده پوش» درختک تپه‌ها و شرکت با منظره ای استان آبریز، تصمیم گرفتند پوش علاوه بر برگزاری کارگاه برای تعدادی از کودکان این منطقه بخش عمده ای از دیوارها را رنگ آمیزی کنند و به این منحنه که بر خوردار از مشکلات و نوجوانان در صورت برخورد با است و آسپه با ایجاد

روزیان تعداد بالای آفروش آموزش مقطع ابتدایی را در خود جای داده است و این کودکان نیاز به فضای سرسبز و نشاط می‌شود. برای تکمیل و کسب ملامت و لذت دارند.

از افسانه داد، «طبی زیباترین با همکاران کبیده پوش» درختک تپه‌ها و شرکت با منظره ای استان آبریز، تصمیم گرفتند پوش علاوه بر برگزاری کارگاه برای تعدادی از کودکان این منطقه بخش عمده ای از دیوارها را رنگ آمیزی کنند و به این منحنه که بر خوردار از مشکلات و نوجوانان در صورت برخورد با است و آسپه با ایجاد

روزیان تعداد بالای آفروش آموزش مقطع ابتدایی را در خود جای داده است و این کودکان نیاز به فضای سرسبز و نشاط می‌شود. برای تکمیل و کسب ملامت و لذت دارند.

از افسانه داد، «طبی زیباترین با همکاران کبیده پوش» درختک تپه‌ها و شرکت با منظره ای استان آبریز، تصمیم گرفتند پوش علاوه بر برگزاری کارگاه برای تعدادی از کودکان این منطقه بخش عمده ای از دیوارها را رنگ آمیزی کنند و به این منحنه که بر خوردار از مشکلات و نوجوانان در صورت برخورد با است و آسپه با ایجاد



مسابقه عکاسی از نماهای ساختمانی «تصویر بی زمان شهر» بر گزار می شود

سازمان «تصویر بی زمان شهر» مسابقه عکاسی را در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌کند. این مسابقه به منظور آشنایی شهروندان با زیبایی‌های شهر و ثبت تصاویر ماندگار از بناهای تاریخی و مدرن شهر برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد.

سازمان «تصویر بی زمان شهر» مسابقه عکاسی را در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌کند. این مسابقه به منظور آشنایی شهروندان با زیبایی‌های شهر و ثبت تصاویر ماندگار از بناهای تاریخی و مدرن شهر برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد.

سازمان «تصویر بی زمان شهر» مسابقه عکاسی را در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌کند. این مسابقه به منظور آشنایی شهروندان با زیبایی‌های شهر و ثبت تصاویر ماندگار از بناهای تاریخی و مدرن شهر برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد.

سازمان «تصویر بی زمان شهر» مسابقه عکاسی را در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌کند. این مسابقه به منظور آشنایی شهروندان با زیبایی‌های شهر و ثبت تصاویر ماندگار از بناهای تاریخی و مدرن شهر برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد.

سازمان «تصویر بی زمان شهر» مسابقه عکاسی را در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌کند. این مسابقه به منظور آشنایی شهروندان با زیبایی‌های شهر و ثبت تصاویر ماندگار از بناهای تاریخی و مدرن شهر برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد.

سازمان «تصویر بی زمان شهر» مسابقه عکاسی را در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌کند. این مسابقه به منظور آشنایی شهروندان با زیبایی‌های شهر و ثبت تصاویر ماندگار از بناهای تاریخی و مدرن شهر برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد.

سازمان «تصویر بی زمان شهر» مسابقه عکاسی را در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌کند. این مسابقه به منظور آشنایی شهروندان با زیبایی‌های شهر و ثبت تصاویر ماندگار از بناهای تاریخی و مدرن شهر برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد.

سازمان «تصویر بی زمان شهر» مسابقه عکاسی را در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌کند. این مسابقه به منظور آشنایی شهروندان با زیبایی‌های شهر و ثبت تصاویر ماندگار از بناهای تاریخی و مدرن شهر برگزار می‌گردد. مسابقه عکاسی «تصویر بی زمان شهر» در روزهای ۱۳ تا ۲۰ شهریور ماه برگزار می‌گردد.

سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی:

راهبرد وزارت راه و شهرسازی شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه است

سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی در نشست تخصصی گفتگو با خبرنگاران و مدیران عامل شرکت‌های تابعه وزارت راه و شهرسازی، راهبرد وزارت راه و شهرسازی در شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه است. وی با بیان اینکه شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است، افزود: شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است.

سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی در نشست تخصصی گفتگو با خبرنگاران و مدیران عامل شرکت‌های تابعه وزارت راه و شهرسازی، راهبرد وزارت راه و شهرسازی در شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه است. وی با بیان اینکه شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است، افزود: شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است.

سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی در نشست تخصصی گفتگو با خبرنگاران و مدیران عامل شرکت‌های تابعه وزارت راه و شهرسازی، راهبرد وزارت راه و شهرسازی در شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه است. وی با بیان اینکه شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است، افزود: شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است.

سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی در نشست تخصصی گفتگو با خبرنگاران و مدیران عامل شرکت‌های تابعه وزارت راه و شهرسازی، راهبرد وزارت راه و شهرسازی در شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه است. وی با بیان اینکه شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است، افزود: شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است.

سرپرست معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی در نشست تخصصی گفتگو با خبرنگاران و مدیران عامل شرکت‌های تابعه وزارت راه و شهرسازی، راهبرد وزارت راه و شهرسازی در شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه است. وی با بیان اینکه شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است، افزود: شناسایی و تامین مسکن برای دهکده‌های کمتر برخوردار جامعه، اولویت اول وزارت راه و شهرسازی است.

دیدگاه

ما باید با کارهایمان آینه‌دار به زمان حال بیاوریم؛ این بهترین کاری است که می‌توانیم انجام دهیم

گاتانوشه
من همیشه در حال تلاش برای نوآوری بوده‌ام. من تکرار را دوست ندارم. زمانی که چیزی است که هر لحظه تغییر می‌کند، زمان بهیچ‌وقت تکرار نمی‌شود. من تلاش می‌کنم که در این مثال پیروی کنم. می‌کنم پیشرفت بهترین چیزی است که می‌توانیم داشته باشیم. آینده زمانی است که هر چیزی از آنجا (منتهی) ممکن است ما به یاد بسا کارهایمان آینده را به زمان حال بیاوریم. ما به بهترین کاری که می‌توانیم انجام دهیم (در گفتگو با Emma The Robotson، منتشر شده در وبسایت The Talks، سال ۲۰۱۷)

منبع: گفتار

محیط زیست

تناقض در رفتار سازمان‌های جهانی؛ اصرار بر همکاری در شرایط تحریم

سرپرست معاونت محیط زیست گفت می‌گوید در حالی که کشور مورد تحریم قرار دارد اما سازمان‌های بین‌المللی از ایران می‌خواهند همکاری کنند.

به گزارش پیام آستانه به نقل از ایسنا، صدیقه تریلی در مراسم و همایش سالگرد پروتکل مونترال روز جهانی حفاظت از لایه ازن که در صبح امروز (دوشنبه) در سالن اجتماعات محیط زیست برگزار شد درباره حفاظت از لایه ازن اظهار کرد: فاسل‌ها بدون توجه به محیط زیست ایران را تخریب کرده‌اند. در این شرایط سازمان‌های بین‌المللی انتظار می‌رود تا هم در نفعات از کره زمین سعی کنیم و اثر مخرب آن جلوگیری کنیم. امروز با اثر تغییر اقلیم مواجه هستیم. طی جلساتی گذشته متوجه شدیم که پیامدهای تغییر اقلیم چیست؟ در دنیا ۱.۱ درجه در کشور ما ۲ درجه افزایش دما رخ داده است.

اشاره کرد در وضعیت فعلی به دلیل گرم شدن زمین در کشور ما ایجاد شده است. در تابستان دیگر کولرها قلمرو به خشک‌کنندگی کافی نیستند و اثر به این روند ادامه دهد، بخشی از کشور قابلیت زندگی نخواهد داشت. در این شرایط برای مدیریت چالش‌ها باید با سازمان‌های بین‌المللی همکاری کنیم. شناسایی برای این مسائل به‌ویژه برای کشورهای در حال توسعه بسیار مهم است. یکی از این راه‌ها به‌ویژه در لایه ازن است.

سرپرست معاونت محیط زیست گفت: آسان‌ترین راه حل برای سازمان‌های بین‌المللی است. همان‌طور که در کشور ایران مورد تحریم است اما می‌تواند که سازمان‌های بین‌المللی می‌توانند با همکاری هم برای حل این مشکلات همکاری کنند. اما این همکاری‌ها باید با شرایط تحریم سازگار باشد. در حالی که در شرایط تحریم هستیم، همکاری با سازمان‌های بین‌المللی می‌تواند به نفع کشور باشد. در حالی که در شرایط تحریم هستیم، همکاری با سازمان‌های بین‌المللی می‌تواند به نفع کشور باشد.

سرپرست معاونت محیط زیست گفت می‌گوید در حالی که کشور مورد تحریم قرار دارد اما سازمان‌های بین‌المللی از ایران می‌خواهند همکاری کنند.

به گزارش پیام آستانه به نقل از ایسنا، صدیقه تریلی در مراسم و همایش سالگرد پروتکل مونترال روز جهانی حفاظت از لایه ازن که در صبح امروز (دوشنبه) در سالن اجتماعات محیط زیست برگزار شد درباره حفاظت از لایه ازن اظهار کرد: فاسل‌ها بدون توجه به محیط زیست ایران را تخریب کرده‌اند. در این شرایط سازمان‌های بین‌المللی انتظار می‌رود تا هم در نفعات از کره زمین سعی کنیم و اثر مخرب آن جلوگیری کنیم. امروز با اثر تغییر اقلیم مواجه هستیم. طی جلساتی گذشته متوجه شدیم که پیامدهای تغییر اقلیم چیست؟ در دنیا ۱.۱ درجه در کشور ما ۲ درجه افزایش دما رخ داده است.