کسب و کار

راه‌اندازی استارت‌آپ از صفر تا صد

در این ستون به معرفی کتاب‌های کاربردی در حوزه مدیریت می‌پردازیم تا مخاطبان بر اساس شناخت نیازهایشان و درک عمیق و نگاه علمی به مولفه‌های مدیریت در جهت پویایی و خلق فرصت‌های جدید گام بردارند. این هفته به معرفی کتاب بحث روز: «راه‌اندازی استارت‌آپ از صفر تا صد» که توسط کورتنی ریوم و کارتر ریوم به نوشته شده است و توسط آقای مجید نوریان ترجمه شده و انتشارات مبلغان در سال ۱۳۹۹ آن را در ۲۲۸ صفحه به چاپ رسانده است. کتاب شامل مقدمه، ۳ بخش و ۱۰ فصل است. نویسندگان این کتاب، دو برادر جوان و البته نابغه اند که ده ها استارت آپ را با راه اندازی کرده اند یا کمک کرده اند که سرپا شوند. تجربه های فوق العاده این دو در زمینه منجر به ایجاد تفکری استراتژیک برای راه‌اندازی استارت آپ ها شده است. این کتاب، نمایانگر تجارب ارزشمند این دو برادر است که بسیار جذاب و خواندنی نوشته شده و پر از مثال های واقعی از دنیای استارت آپ هاست و می تواند ما را قدم به قدم به موفقیت نزدیک کند. نویسندگان در مقدمه نگاشته اند که «ما دو برادر هستیم که جهان شرکت‌های نوپا را بی‌واسطه می‌شناسیم. ما در سمت بانکداران سرمایه‌گذار پیشین در گلدمن ساکس، شرکت‌هایی را که ساخته می‌شدند از پشت عینک امور مالی‌شان زیر نظر گرفتیم. سپس پرش خود را انجام دادیم و شرکتی را تاسیس و تا فروش سهام آن جلو رفتیم.

اکنون در مقام معلمان رئیس در شرکت سرمایه‌گذاری مشترک و توسعه برند جدید خود، 13M رویکرد مدیریت سبد سهام را در پیش گرفته‌ایم. در راه رشد برندهای بزرگ- سمت‌های گوناگونی بر عهده داشته‌ایم و بخت با ما یار بود که از برندهای مدرن شناخته شده‌ای مانند: بنووس، لیفت، واریی پارکر و بیش از صد برند دیگر پشتیبانی کنیم.

ما در مسیر کاری ما‌ن، زمان خود را بیشتر در مقام کارآفرین سپری کرده‌ایم و با راه‌اندازی شرکت نوشیدنی ویو در سال ۲۰۰۷ در کمتر از یک دهه آن را از صفر به اوج رساندیم و فرصت را در بازار برای نوشیدنی کاملا طبیعی و دوستدار محیط‌زیست رصد کردیم و با تولید این محصول، آن را پشت خودروی خودمان فروختیم و با راه‌اندازی پایگاه مشتریان خود، این کالا را در سراسر کشور بازاریابی کردیم و پس از گسترش برند، این کسب و کار را با موفقیت به یک شرکت بزرگ‌تر فروختیم. در این راه، ما درباره راه‌اندازی و گسترش شرکتی در زمینه کالاهای مصرفی و همچنین مشکلات اجتناب‌پذیر دیگر، چیزهای فراوانی آموختیم. در این کتاب، برخی از بایدها و نبایدهایی را که از نخستین تجربه خود آموخته‌ایم با شما در میان خواهیم گذاشت. استیو کیس مدیرعامل پیشین AOL گفته است که «بخش هیجان‌انگیز زندگی امروز این است که همه می‌توانند کارآفرین شوند» ما در جهانی زندگی می‌کنیم که در آن، نه تنها اطلاعات در دسترس هستند، بلکه در بسیاری زمینه‌ها، شگفت‌انگیز نیز هستند.

در فصل اول کتاب، نویسندگان به کارآفرینان توصیه کرده‌اند که از همان روز نخست، نقشه راه محصول خود را آماده کنند. خواه سرگرم گفت‌وگو با سرمایه‌گذاران باشند یا خودشان به تنهایی این کار را انجام بدهند، هر چند که قرار نیست در همان آغاز، همه نقشه راه را اجرا کنند. هنگام آغاز کار، همه به یک محصول قهرمان نیاز دارند. این همان محصول یا خدمت ویژه‌ای است که همهمه به پا می‌کند و همان سکویی است که برند و کمپانی خود را بر آن استوار می‌کنید. کاری می‌کند تا مردم به ویسایت شما سر بزنند و به آنها انگیزه می‌دهد تا محصول شما را از روی قفسه‌ها بخرند و همچنان برای خرید بیشتر برگردند. محصول قهرمان شما همچنین به جذب مشتری اصلی شما، که نیروی پیشران کسب و کار شماست، کمک می‌کند.

چسبندگی اصطلاحی است که در فصل دوم به آن پرداخته شده است برای توصیف اینکه برای مشتری چقدر دشوار است سراغ رقیب برود. برای نمونه، قراردادها را در نظر بگیرید، می‌توانید چسبندگی را با قراردادها و بندهای آن یا با افزایش ارزش محصول یا خدمت خود، افزایش دهید. ما شرکت‌های چسبنده را دوست داریم زیرا طبق تعریف، دل کندن از آنها دشوار است.

چهارنکته درباره سهام مالکیت در بخش آخر فصل دوم برای خوانندگان عزیز کتاب آمده است که به یکی از آن می‌پردازم و به شما خواندن بقیه نکات در متن کتاب را توصیه می‌کنم. نویسندگان گفته‌اند که بدانید چه کسی از سهام مالکیت انگیزه می‌گیرد و چه کسی نمی‌گیرد. شاید گمان کنید که همه دنبال بالا رفتن ارزش سهام هستند، ولی این گونه نیست؛ هر کسی، تحمل ریسک متفاوتی دارد. از استعدادهای برتر غفلت نکنید به این دلیل که آنها از همان سود احتمالی که شما انگیزه می‌گیرید، انگیزه نمی‌گیرند. برای نمونه، برخی کارکنان ترجیح می‌دهند حقوق بیشتری بگیرند تا سهام مالکیت زیرا هر ماه به پول نقد نیاز دارند.

نویسندگان کتاب راه‌اندازی استارت‌آپ از صفر تا صد، در فصل سوم کتاب به موضوع مهم مزیت‌های انحصاری اشاره کرده‌اند و آن را چنین تعریف کرده‌اند که مزیت‌های انحصاری؛ دارایی‌هایی هستند که شما دارید، ولی دیگران ندارند و شما را در جایگاه بی‌همتایی در بازار قرار می‌دهند. نمونه برجسته‌ای از قدرت مزیت‌های انحصاری در شرکت گل فروشی بوکس (Bouqs) دیده شده است که نویسندگان آن را در آمریکا راه‌اندازی کرده‌اند که در این حوزه پیشتاز است. بوکس برای تحویل گل از الگوی فروش بی‌واسطه به مصرف‌کننده استفاده کرد و گل‌های تازه‌تر را به بهای کمتری عرضه کرد. بسیاری در اندیشه خدمات گل فروشی آنلاین بودند یکی از دلایلی که ما در این شرکت سرمایه‌گذاری کردیم این بود که خانواده یکی از بنیان‌گذاران، مالک باغ گل بزرگی در آمریکای لاتین بود و به گل‌ها دسترسی آسانی داشت. در صنعتی که دسترسی به زنجیره تامین اهمیت فراوانی دارد، بوکس توانست کار را با چالش بزرگی آغاز کند که از پیش حل شده بود. برای پیروز شدن کافی نیست تنها به مزیت انحصاری خودتان تکیه کنید؛ باید بی‌محابا از آن بهره‌برداری کنید. در فصل چهارم کتاب به بحث برون سپاری و تخصص گرایی پرداخته شده است و توصیه شده است که کاری که در آن استاد هستید انجام بدهید و بقیه را برون سپاری کنید. بهترین دستاورد هزار ماهی رخ می‌دهند که همه، کاری را که در آن استاد هستند انجام دهند.

شتاب و سرعت در کاریکی از مهم‌ترین کلیدهای موفقیت امروز است. یکی از بهترین راه‌ها برای تند رفتن، برون سپاری کارهایی است که در محدوده توان شما نیست در نکات کاربردی «راه‌اندازی استارت‌آپ از صفر تا صد»، نکات مدیریتی زیادی را در شرکت‌های موجود فعال توضیح داده است که برای آشنایی بیشتر با آنها، شما را به مطالعه متن کامل کتاب دعوت می‌کنیم.

نویسنده:موسی رحمانی
Mousarahmaniy@gmail.com

سعیدی در جلسه بررسی مشکلات و پروژه های منطقه ۳ شهرداری کرج:

بازدیدهای محله‌ای و اطلاع از مطالبات شهروندان باید نهادینه شود

شهردار کرج در ادامه بازدیدهای هفتگی خود از سطح مناطق ده‌گانه، صبح امروز همراه با معاونین و مشاورین در منطقه سه حضور یافت و به رصد و بررسی اولویت‌های عمرانی و خدماتی و بررسی مشکلات و مطالبات مردمی پرداخت.

به گزارش پیام آشنا، مصطفی سعیدی درچهارمین بازدید هفتگی صبحگاهی خود از مناطق دهگانه کرج، صبح امروز (۲۱ خرداد ماه) با حضور در منطقه سه کرج عنوان کرد: رفع مشکلات و پیگیری مسائل شهروندان از وظایف اصلی مدیریت شهری است.

وی مزیت‌های بازدیدهای دوره‌ای را فراتر از رفع مشکلات این مناطق دانست و عنوان کرد: علاوه بر رفع و رجوع معضلات نقاط مختلف شهر در این بازدیدها می‌توان ظرفیت‌های مناطق را به شکل دقیق‌تر مورد رصد و پایش قرارداد و با برنامه‌ریزی‌های اصولی، نقاط مختلف شهر را به سمت آبادانی و توسعه‌یافتگی رهنمون کرد.

شهردار کرج با بیان اینکه امروز رویکرد مدیریت شهری توجه به مطالبات شهروندان است، با تکیه بر برنامه‌ریزی برای بازدیدهای محله‌ای به عنوان راه‌حلی مناسب برای پاسخگویی به تقاضاهای مردمی، این رویه به‌سرعت در مدیریت شهری نهادینه‌نمی‌شود.

سعیدی تأکید کرد: حضور در مناطق صرفاً به این دلیل است که در کنار مدیران باشیم و دستورات و مکاتبات برای اجرای اقدامات در منطقه در کوتاه‌ترین زمان ممکن صورت گیرد و این مدیران هستند که بیشترین مسئولیت را در اجرای فعالیت‌های و اقدامات در منطقه دارارند.

شهردار کرج در ادامه صحبت‌های خود در خصوص اجرای طرح جهادی علمداران خدمت گفت: حضور همه مناطق در یک محله از منطقه می‌تواند اثر مطلوبی در اجرای این طرح و رفع مشکلات شهروندان داشته باشد.

شهردار کرج با اشاره به اینکه اولویت پیشروی مدیریت شهری انجام اقدامات فرهنگی و اجتماعی است، گفت: کرج در حال حاضر با توجه به پیشرفت‌های خوب عمرانی در زمینه ارتقای فرهنگی و اجتماعی نیز باید پیشرو باشد.

سعیدی اقدامات و برنامه‌های فرهنگی را یکی از اصلی‌ترین روش‌ها جهت رسیدن به انضباط شهری و مشارکت شهروندان در حفظ و نگهداری شهر دانست.

وی همچنین احداث فرهنگسرای خیابان ولیعصر (عج) را از پروژه‌های شاخص این منطقه برشمرد و گفت: اجرای این پروژه از اولویت‌های این منطقه است و باید به جد در این خصوص صورت گیرد.

شهردار کرج با اشاره به اینکه مدیریت شهری فعلی مصمم است که اقدامات عمرانی علاوه بر رفع مشکلات شهروندان پیوست فرهنگی داشته باشد، افزود: ایجاد زیرساخت‌های فرهنگی بیش از بیش مورد توجه مدیران مناطق قرار گیرد.

وی همچنین در خصوص اقدامات و برنامه عمرانی در این منطقه که از سوی مدیر و مسئولین منطقه مطرح شد به شناسایی ساختمان‌های ناایمن در سطح منطقه و جلوگیری از ساخت‌وسازهای غیرمجاز تأکید کرد.

شهردار کرج در خصوص لوله‌گذاری در خیابان ولیعصر (عج) این منطقه اظهار داشت: با توجه به اینکه احداث کلکتور در این محدوده علاوه بر هزینه زیاد، زمان‌بر نیز است و در حال حاضر جزء اولویت شهرداری نیست، با انجام اقدامات لایروبی می‌توان بسیاری از مشکلات در این محدوده را مرتفع کرد.

وی همچنین در خصوص آسفالت بلوار ارم و اصلاح هندسی در این محدوده و احداث زمین فوتبال پارک خالو باقری که از مطالبات شهروندان این منطقه است، دستورات لازم را صادر کرد.

شهردار کرج همچنین در خصوص مدیریت پیمانکار خاک و نخاله که از موضوعات مهم در مناطق بود و اجرای طرح یک روز در میان جمع‌آوری پسماند می‌کنم نواوری تقریباً برای هرکسی که با او کار می‌کنید هیجان‌آمیزی شود.

(در گفتوگو با **Deborah A. Burkhart** در سال ۲۰۰۶، منتشر شده توسط استیتو هنر شیکاگو در قالب پروژه تاریخ شفاهی معماران شیکاگو)

منبع:گفتار

دیدگاه

نمی‌شود بنایی ساخت که خوب باشد امانوآورانه نباشد

کرول راس بارنی

به نظر من معماری خوب باید نوآورانه باشد. فکر نمی‌کنم که معماری سنتی را بتوان همچون یک معماری خوب انجام داد. این نظر از بلور من نشئت می‌گیرد. این که باید جهان را به جایی بهتر تبدیل کرد. چراکه وقتی می‌خواهی جهان را به جایی بهتر تبدیل کنی، باید آن را تغییر دهی و نمی‌توانی آن را تغییر دهی مگر این که ایده‌های تازه را بیندیری و این همان نواوری است.

نمی‌شود بنایی ساخت که خوب باشد اما نوآورانه نباشد. به نظرم اگر کارتان را با گفتن این جمله که «فقط معماری نوآورانه خوب است» شروع کنید، چنین واژگانی برای بسیاری از کارفرمایانی که ما در بخش عمومی با آنها کار می‌کنیم خصمانه به نظر می‌رسد. اما اگر کار را با این ایده شروع کنید که بنای طراحی شده به دست شما از هر بنایی که قبل از آن وجود داشته بهتر است، چراکه شما می‌خواهید ارزش واقعی را به مکان مورد نظر تزریق کند، آنگاه فکر می‌کنم نواوری تقریباً برای هرکسی که با او کار می‌کنید هیجان‌آمیزی می‌شود.

همکاری سازمان منابع طبیعی با مجلس برای طرح جامع آبخیزداری

معاون آبخیزداری، مراتع و امور بیابان سازمان منابع طبیعی با بیان اینکه طرح مدیریت جامع آبخیزداری توسط ۵۲ نفر از نمایندگان مجلس به امضاء رسیده و اکنون نیازمند بررسی برای تصویب شدن است، اظهار کرد: نظر دولت مخالفت با این طرح نیست و به دنبال کیفیت بیشتر است.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، در راستای پیشنهاد طرح جامع آبخیزداری و آبخوانداری توسط نمایندگان کمیسیون کشاورزی، آب، منابع طبیعی و محیط زیست مجلس شورای اسلامی و ارجاع آن جهت اعلام نظر نشست تخصصی، بررسی پیش‌نویس قانون آبخیزداری با حضور نمایندگان دستگاه‌های اجرایی مربوطه در ماه جاری در سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور برگزار شد.

پرویز گرشاسبی درباره طرح جامع آبخیزداری، توضیح داد: طرح جامع آبخیزداری، توسط ۵۲ نفر از نمایندگان مجلس به امضا رسیده است و به کمیسیون کشاورزی ابلاغ شد.

وی با بیان اینکه این طرح پیش نویس یک ضرورت است و باید بررسی و سپس تصویب شود، افزود: کمیسیون کشاورزی نیز در جلسات متفاوتی که درباره این موضوع تشکیل داد، طی مکاتبه‌ای که با نمایندگان خود انجام داد به ضرورت قانونی شدن این طرح تاکید و آن را تصویب کرد.

جزئیات طرح مدیریت جامع حوزه های آبخیز گفت: کمیسیون کشاورزی پس از تدوین این طرح نظر دولت را خواست تا طرح کیفیت بیشتری داشته باشد. نظر دولت مخالفت با این طرح نیست و به دنبال کیفیت بیشتر آن است چراکه این طرحی است که نمایندگان مطرح کرده‌اند و مخالفت دولت محلی از اعراب ندارد.

وی ادامه داد: برای بهتر شدن کیفیت این طرح، پیش‌نویس آن به سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری احاله شد و تا پایان خردادماه باید نظرات سازمان منابع طبیعی و دستگاه‌هایی که در این امر دخیل هستند را جمع‌آوری کنیم و به کمیسیون کشاورزی ارایه دهیم.

به گفته گرشاسبی طی جلسات برگزار شده خوشبختانه تمامی دستگاه‌ها به صورت واحد ضرورت قانونی شدن این طرح را تایید کردهاند و و در حال پیش‌نویس و ویرایش موادفائق هستیم.

وی با بیان اینکه این قانون در مرحله اول بحث شورای عالی آبخیزداری را مطرح می‌کند اظهار کرد: قانون آبخیزداری ماهیت طرح مدیریت جامع حوزه‌های آبخیز است، مدیریت جامع حوزه‌های آبخیز، فقط فعالیت‌های آبخیزداری نیست بلکه توسعه عملیات آبخیزداری خط مش‌ها و سیاست‌هایی را تعیین می‌کند تا تخریب‌ها کاهش یابد و احیای حوزه‌ها بهتر اتفاق افتد.

معاون آبخیزداری، مراتع و امور بیابان سازمان منابع طبیعی درباره مشکلاتی که در توسعه فعالیت آبخیزداری وجود دارد، گفت: یکی از مشکلات موجود جذب سرمایه‌های خصوصی جهت توسعه عملیات آبخیزداری است که ما نمی‌توانیم سرمایه مردم را در حسابهای دولتی جمع آوری کنیم و عملیات آبخیزداری انجام دهیم.

وی افزود: در طرح جامع آبخیزداری پیش‌بینی صندوق احیای آبخیزداری در دستور کارقرار گرفته است چرا که می‌تواند از منابع مالی مختلف سرمایه استخراج کند به گونه‌ای که به‌راحتی منابع مختلف غیردولتی داخلی و خارجی را برای احیای حوزه‌ها و حفاظت از حوزه آبخیز و اجرای آبخیزداری به کار گیرد.

گرشاسبی ادامه داد: روح حاکم بر طرح مدیریت جامع حوزه آبخیز سیاست‌گذاری، هم افزایی و ارتقای انسجام دستگاه‌های اجرایی مبتنی بر توان سرزمین با مشارکت مردم و ذینفعان در حوزه آبخیزداری است.

وی با بیان اینکه برخی فعالیت‌های تخریبی در حوزه‌های آبخیز همچون چرای دام، معادن رامفرازی و تغییر کاربری وجود دارد، اظهار کرد: راه حل کاهش و یا جلوگیری از آن‌ها چیست؟ باید برای این موارد ضابطه و معیار تعیین شود که اگر معدن کاری می‌شود برای بهبود وضعیت آن اقدامات احیایی انجام شود.

هشدار درباره فرسودگی ناوگان مترو

رئیس کمیسیون حمل و نقل شورای شهر نسبت به فرسودگی ناوگان مترو پایتخت هشدار داد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، جعفر تشکری هاشمی صبح دیروز در تذکر پیش از دستور خود با اشاره به حادثه قطار مشهد – یزد، گفت: حادثه قطار مشهد به یزد این پیام را برای ما داشت که باید از نیروی متخصص و کارآمد و تجهیزات مناسب استفاده کنیم وگرنه حوادث در کمین سیستم‌های حمل و نقلی خواهد بود.

وی اضافه کرد: روز گذشته شاهد خرابی در خط ۵ مترو بودیم که ناشی از فرسودگی شبکه برق بالاسری خط بود و این در حالی است که بارها تذکر داده بودیم که متروی تهران به دلیل کارکرد طولانی نیاز اورهال قطار، تجهیزات ایستگاهها و شبکه برق دارد، اما متاسفانه علی‌رغم تذکرات مدعا تاکنون اقدام شایسته‌ای در این خصوص صورت نگرفته است.

رئیس کمیسیون حمل و نقل شورای شهر با بیان این‌که در روزهای ابتدایی شورای شهر تذکر دادیم که انبارهای مترو خالی است و حالا بعد از ۱۰ ماه تنها اتفاقی که رخ داده انعقاد یک قرارداد و ورود چرخ بوده و برای تامین قطعات دیگر کار خاصی صورت نگرفته است. گفت: متاسفانه واگن‌های زیادی باوجود نقص فنی یا فرسودگی در شبکه در حال کار هستند و اینجا تذکر می‌دهم که استفاده از ناوگانی که ایمنی لازم را ندارد نباید صورت گیرد و سرعت دادن به حل مشکلات مترو مخصوصا در خط پنج لازم است.

تشکری هاشمی اضافه کرد: سال گذشته مترو با مبنا قراردادی برای بهبود وضعیت برق بالاسری داشت که تمدید قرارداد برای امسال توسط کمیته فنی شهرداری تایید نشد و این جای سوال دارد.

وی ادامه داد: شهردار تهران باید نسبت به این موضوع اهتمام ویژه‌تری داشته باشد.

رئیس کمیسیون حمل و نقل شورای شهر در ادامه اظهار کرد: در راستای اجرای مصوبه دولت در مورد ایثارگران شهرداری اقدامات خوبی صورت گرفته اما هنوز عده‌ای از ایثارگران در شرکت‌ها و سازمان‌های زیرمجموعه بلاتکلیف هستند.

عبدالله پور تاکید کرد؛

سرانه فضای سبز کرج دو متر از استاندارد کشوری بیشتر است

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت: در صورت حمایت شورا و تخصیص اعتبار مناسب، این آمادگی وجود دارد که بیش از ۳۰ پارک محله‌ای با اولویت مناطق محروم در مناطق مختلف شهر به بهره برداری برسد.

به گزارش پیام آشنا، حمیدرضا عبدالله پور با اشاره به نگاه ویژه شهرداری به توسعه فضای سبز شهری گفت: با تلاش‌های صورت گرفته در چند سال اخیر، سرانه فضای سبز شهری در کرج به ۱۷ متر مربع رسیده که حدود دو متر از استاندارد کشوری بیشتر است.

وی در ادامه با تاکید بر اهتمام این دوره از مدیریت شهری کرج بر افتتاح ۳۰ پارک محله‌ای در مناطق دهگانه افزود: شورای شهر کرج احداث ۳۰ پارک را به سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج تکلیف کرده که پنج مورد از آنها به زودی افتتاح می‌شود.

وی ادامه داد: در صورت حمایت شورا و تخصیص اعتبار مناسب این آمادگی وجود دارد که بیش از ۳۰ پارک محله‌ای در کرج با اولویت مناطق محروم به بهره برداری برسد.

این مسئول در ادامه با اشاره به تاکید مقام معظم رهبری بر کاشت درختان مثمر اضافه کرد: در این راستا کاشت درختان مثمر در پارک‌های محله‌ای و فضاهایی که شهروندان حساسیت لازم برای نگهداری از این گونه درختان را دارند، در دستور کار قرار گرفته است.

عبدالله پور ابراز کرد: خرما، گیلاس، آلبالو و گردو از جمله درختان مثمری است که در پارک‌های کرج کاشته شده و از شهروندان درخواست می‌شود در فصل بارندهی مراقب این درختان باشند و در حین چیدن میوه‌ها به آنها آسیب نرسانند.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت: در صورت موفقیت این طرح، از سال بعد، شاهد کاشت تعداد بیشتری از این نوع درختان در پارک‌های سطح شهر خواهیم بود.

وی همچنین به چگونگی آبیاری فضای سبز شهری اشاره کرد و افزود: آبیاری فضای سبز شهری در کرج به سه شکل ثقلی، قطره‌ای و تانکری انجام می‌شود و با توجه به موقعیت مختلف پارک‌های سطح شهر و گونه‌های مختلف درختان، سعی شده از بهترین روش‌های آبیاری استفاده شود.

گزارش شهری

آقای گره‌گشا؛ گوش به زنگ و دست به نقد

زهرا بلندی- انگار نه انگار که در آستانه ۷۰سالگی است مسافت برای حاج «عباس عرب» مفهومی ندارد و خستگی در کارش نیست. برای او فرقی نمی‌کند کسی که به کمکش احتیاج دارد همین نزدیکی‌ها باشد یا آن سر شهر و حتی خارج از شهر زندگی کند. برای گره‌گشایی همیشه آماده است و هرکاری از دستش برببیاید برای مددجویان انجام می‌دهد.

خودرویش را سر خیابان مهاجر پارک کرده و مقابل بوستان شهید رجایی ایستاده است. دفتری نسبتاً قطور در دست گرفته و حین صحبت کردن با تلفن‌همراه سعی می‌کند داخل آن مواردی را یادداشت کند.

حاج عباس عرب، خیر ۶۹ساله، ساکن محله تختی منطقه ۱۶ است که پس از سال‌ها زندگی در شرایطی سخت‌تر در خانواده‌ای کمتربرخوردار در روستای نصرآباد کاشان، از ۴۰ سال پیش وقتی شرایط اقتصادی‌اش به حد مطلوب می‌رسد، تصمیم می‌گیرد قدمی هم در کمک به افراد کمتربرخوردار بردارد: «پدرم در تهران کارگری می‌کرد و من هم ۸ سال بیشتر نداشتم که به قصد کمک به مخارج خانواده برای کار به تهران آمدم. پدر در خیابانی خاکی که همان صلویتون فعلی است داخل بنگاهی کار می‌کرد، من هم پس از رسیدن به تهران به عنوان کارگر در یک کارگاه صافکاری خودرو در میدان امام حسین(ع) مشغول به کار شدم. صبح تا شب سرکار و شب‌ها هم همراه ۸-۷ کارگر در بنگاه، کنار پدرم می‌خوابیدم؛ برای پسری به سن و سال من شرایط سختی بود. گاهی مجبور می‌شدم ۱۰ ماه به شهرمان برنگردم و مادر و خواهرهایم را نبینم.»

بعد از ۷ سال کار کردن، در ۱۵ سالگی کمی اوضاع اقتصادی‌اش بهتر شد و با یادگیری پیچ و خم این حرفه، مستقل شد و یک مغازه برای خودش دست و پا کرد: «تمام تلاشم این بود که بتوانم پدرم را از آن بنگاه بازبری و کار سنگین نجات بدهم. در ۲۲ سالگی ازدواج کردم و مدتی بعد هم توانستم یک خانه بخرم. بنده خدا پدرم آدم صاف و ساده‌ای بود و با وجود نداری، هرکاری از دستش برمی‌آمد برای همنوعانش انجام وقتی خودم را شناختم دنبال فرصتی بودم تا بتوانم قدمی برای حال خوب همنوعانم بردارم.» شروع فعالیتش در این زمینه به حدود ۴۰ سال پیش، وقتی عضو مؤسسه خیریه رضویه شد، برمی‌گردد: «ابتدا خانواده‌های کمتربرخوردار را شناسایی می‌کردیم و بعد از یک هفته بررسی و تحقیق آنها را از کمک‌هایمان بهره‌مند می‌کردیم. با آغاز جنگ و دفاع مقدس، با توجه به نیازی که به شغل ما در جبهه و بحبوحه جنگ احساس می‌شد، با تعمیر رایگان خودروهای آسیب‌دیده در جبهه به هیچ‌طلبه‌ای خدمات انسان‌دوستانه ارائه می‌کردیم»

پس از سال‌ها زندگی در محله تختی، حالا بیشتر اهالی محله او را می‌شناسند. به خصوص از ۱۲ سال پیش که تصمیم می‌گیرد به صورت شخصی در کمک به افراد کمتربرخوردار فعالیت داشته باشد: «طی این سال‌ها، افراد زیادی با شناختی که از من پیدا کرده‌اند هرکجا با فردی نیازمند کمک برمی‌خورند با من تماس می‌گیرند. مواردی را که اضطراری نباشد، با شناسایی دقیق به خیریه معرفی می‌کنم. اما چون برخی موارد اضطراری هستند و نمی‌توانم برای حل شدن مشکلشان صبر کنم. از ۱۰-۱۲ سال پیش تصمیم گرفتم خودم دست به کار شوم و با کمک دوستان و خانواده وظیفه رسیدگی فوری به آنها را به عهده بگیرم. در این سال‌ها معتمدان محله و حتی محله‌های دیگر را شناختم و هریک از آنها هرکجا نیاز به کمکی فوری داشته باشند با من تماس می‌گیرند. از ساکنان علی‌آباد تا رباط کریم و از تختی تا ورامین و... شماره‌ام را دارند و وقتی از من تقاضای کمک می‌کنند، دیگر برایم فرقی ندارد کجا هستم و فاصله‌ام با آنها چقدر است؛ ماشینم را روشن می‌کنم و راه می‌افتم.»

به صورت سریلی و شخصی حدود ۱۲۰ نفر را تحت پوشش دارد و هرکس با هرمشکلی سراغش می‌آید، در حد توان مالی خود و با کمک‌هایی که از لطف خانواده و دوستانش جمع می‌شود، چه از نظر معیشتی و ارائه سبدهای کالا، چه پرداخت هزینه‌های درمانی، تهیه جهیزیه، سیسمونی، معرفی به پزشکان خیر و... از آنها حمایت می‌کند: «خیلی وقت‌ها با استفاده از پس‌اندازی که از فروش زمینی در کاشان و مغازه‌ای در تهران دارم، برای کمک به نیازمندان هزینه می‌کنم. با انجام این کارها و صرف پس‌اندازم در این امور نه‌تنها کمبودی در زندگی‌ام احساس نمی‌کنم، بلکه سلامت جسم و بهره‌مندی از فرزندانی صالح را برکت این کار می‌دانم.»

صندوق عقب ماشینش پر از کارتن‌های ارزاق است. کار هر روزش این است که دفتر شماره تلفن‌ها و نشانی نیازمندان را بردارد و با بازدید روزانه از حداقل ۱۰ خانواده به مشکلاتشان رسیدگی و گرهی از کارشان باز کند. «فلسفه»، باتوجه جوان، یکی از همین افراد است که امروز سراغش آمده تا بسته ارزاق به او بدهد. خودرویش را سر خیابان پشتی خانه مددجو پارک کرده تا هیچ‌یک از همسایه‌ها متوجه کسی که می‌خواهد ارزاق را دریافت کند، نشوند. افسانه به محض رسیدن عرب، دعاهای پرخیر و برکتش را نثارش می‌کند و می‌گوید: «همسرم در ریه‌اش توده دارد، با پوکی استخوان شدیدی که دارد، نمی‌تواند درست راه برود؛ با وکتفش پلاتین دارد. من خودم کار نظافت منزل انجام می‌دهم و از این طریق امور زندگی را می‌چرخانم، اما خب کفاف مستأجری و ماهی ۳ میلیون اجاره‌خانه را نمی‌دهد. از ۳ سال پیش که آقای عرب با ما آشنا شدند، خیلی کمک حال ما هستند.»

این خیر ۶۹ ساله از آنجا که خودش سالمند است، ارادت خاصی هم به سالمندان دارد و به مشکلات این گروه هم رسیدگی می‌کند: «بعد از عضویت در کانون سالمندان، با مشارکت «محمد کریمی» دبیر کانون سالمندان منطقه ۱۶ سعی می‌کنم به مشکلات این گروه هم رسیدگی کنم. ایشان که شناخت خوبی از سالمندان مستحق دارند. خیلی وقت‌ها من را همراهی و کمک می‌کنند.» «خلیل دوست‌محمدی»، ساکن و کاسب قدیمی محله تختی ،که به‌خوبی عرب را می‌شناسد و در کمک‌رسانی به مشتریان کمتربرخوردارش از حمایت‌های او بهره‌مند شده است، می‌گوید: «من به دلیل اینکه کاسب محله هستم و شناختی نسبی از اوضاع اقتصادی اهالی محله دارم، در شناسایی نیازمندان به او می‌توانم کمک کنم. هرکس را که می‌شناسم به او معرفی می‌کنم و او هم با مسئولیت پدرانه، بعد از بررسی‌های شخصی، با ارائه بسته‌های ارزاق و... از آنها حمایت می‌کند.»