

### نکاتی که هنگام تویخ شفاهی باید رعایت شوند

تویخ شفاهی یک اقدام تشخیصی است که کارفرمایان برای رسیدگی به رفتار یا نگرانی از مورد عملکرد کارکنان از طریق ارتباط شفاهی و استفاده از مهارت‌های همدانین و دیگر دستورات مشارکت دادن نیروی کار در یک گفت‌وگوی خصوصی برای بیان نگرانی‌ها، شفاف‌سازی انتظارات و بیان خلاصه‌ای از موقف احتمالی است. تویخ شفاهی اغلب به عنوان گام نخست در رسیدگی به مسائل رفتاری یا عملکردی در کار می‌یوندد و به کارکنان امکان می‌دهند قبل از اجرای اقدامات تشخیصی جدی‌تر، اقدامات خود را اصلاح کنند.

تویخ شفاهی لازمی موثر برای رسیدگی به تخلفات جزئی، مسائل مربوط به عملکرد یا نگرانی‌های رفتاری و به‌شودای جزئی و سازنده است که به عنوان یک مداخله زودهنگام برای اصلاح مسائل قبل از تشدید آنها عمل می‌کند. موفقیت‌های متوالی وجود دارد که در آنها تویخ شفاهی مناسب است.

نقض سیاست‌های جزئی، نقض شغل جزئی قوانین یا سیاست‌های محل کار، مانند ناخوب‌تر نامی جزئی، یا عدم رعایت رویه‌های داخلی است. مسائل مربوط به عملکرد زمانی که عملکرد کاری یک فرد راهنمایی او منجر به بهبود شده است و یا برخورد اولیه یا رفتار غیر حرفه‌ای، اگر یک نیروی کار رفتار غیر حرفه‌ای، مانند زبان نامناسب، بی‌احترامی به همکاران یا مشتریان، یا عدم همکاری یا نیت خود را خود نشان دهد. خطاهای ایمنی؛ اگر یک نیروی کار پروتکل‌های ایمنی را نادیده بگیرد و خودش یا دیگران را به خطر بیندازد، مواخذه شفاهی سریع بسیار مهم است حتی اگر هنوز آسیبی رخ نداده باشد.

### مثالی از تویخ شفاهی

بسیار مهم است که تویخ شفاهی واضح، مختصر و سازنده باشد. هدف این است که به موضوع پرداخته شود، اثرش توضیح داده شود و همزمان با حفظ لحن حرفه‌ای و حمایتی، راهنمایی برای بهبود ارائه شود.

فرش کتیبه‌گردی کاری به نام «اکس» در چند هفته گذشته پیوسته در سر کار آمده است. نمونه‌ای از تویخ شفاهی که به او داده شد.

مدیر: «لطفاً وقت گذاشتی و مواظبت صحیح کردی مستحکم می‌خواهم که مورد یک نگرانی می‌مورد مدیرت نامی شما صحبت کنیم در چند هفته گذشته، توجه شما به نگارنده بر سر کار می‌آید به نظر خاص در مواردی تاخیر دلالتی می‌کند بر کارهای تیم اگر تاخیر بوده است»

اکس: «فراوانی بی‌توجهی به ندرت در سطح من مشکل دارم. ترافیک زیاد است و ایامت می‌شود، قدم دیر برسم» مدیر: «هر یک می‌کنم که گاهی اوقات شرایط پیش‌بینی نشده می‌تواند باعث تاخیر شود. با این حال، وقت‌شناسی معلوم بسیار مهم است، چون باید جاسات تیمی را به موقع شوم»

کتیبه‌گردی هم‌پایه شرکت مقهور در بودی توپیر می‌کند، جریان کار مخرش می‌شود و فشار بیشتری به همکاران می‌آید»

اکس: «می‌فهمم، فکر نمی‌کنم کارم جزئی اثر داشته باشد. سعی می‌کنم از این به بعد زودتر از منزل خارج شوم» مدیر: «لرژ ممنونم، برای اینکه این از این به بعد هر روز به موقع برسی به تلاشی آگاهانه نیاز داری، این تویلی متعهد شوی که از فردا این کار را شروع می‌کنی»

اکس: «همه چیز به نام انتظاری می‌کنم تا مطمئن شوم به موقع می‌رسم» مدیر: «عالی! اگر با مسکنی مواجه شوی که ممکن است مانع از به موقع رسیدن شود، به من بگو تا با هم راه‌های برای آن پیدا کنیم. هفته آینده دوباره چک می‌کنم تا بتوانم اوضاع چطور پیش می‌رود، ممنون اکس»

اکس: «ممنونم از درک شما از فرصتی که برای بهبود اوضاع در اختیار من قرار دادید، قدرتی می‌کنم»

### مستعدسازی یک تویخ شفاهی

مستعدسازی یک تویخ شفاهی امری ضروری برای متخصصان منابع انسانی است تا به این اطمینان برسند که سلسله تعامل وجود دارد و فرآیند شفاف و سازگار است. در ادامه به نحوه انجام موثر آن اشاره می‌کنیم:

جزئیات را ثبت کنید: تاریخ، زمان، و محل تویخ شفاهی را مستند و فرادرد درگیر از جمله فرد تویخ‌کننده، فرد تویخ‌شونده و شاهدانی که ممکن است حضور داشته باشند را مستندسازی کنید.

موضوع را شرح دهید: هنگام مستعدسازی یک تویخ شفاهی، مهم است که به طور شفاف توضیح داده شود که موضوع چیست و تویخ شفاهی در چه زمینه‌ای انجام می‌گیرد. شفاف‌سازی به ایجاد اطمینان در مورد مشکل رفتاری یا عملکردی که منجر به تویخ شفاهی شده است، کمک می‌کند. شفاف‌سازی به ایجاد اطمینان در مورد مشکل رفتاری یا عملکردی که منجر به تویخ شفاهی شده است، کمک می‌کند.

موضوع را شرح دهید: هنگام مستعدسازی یک تویخ شفاهی، مهم است که به طور شفاف توضیح داده شود که موضوع چیست و تویخ شفاهی در چه زمینه‌ای انجام می‌گیرد. شفاف‌سازی به ایجاد اطمینان در مورد مشکل رفتاری یا عملکردی که منجر به تویخ شفاهی شده است، کمک می‌کند.



علی قاسمی پور عضو شورای شهر و رئیس شورای شهروندان کرج در مورد آیین بندی شهری کرج به ویژه به مناسبت ماه محرم اسفند گفت: از سازمان سیمنا منظور و فضای سبز شهری به دلیل اهتمام ویژه در آیین بندی شهری کرج به مناسبت ماه محرم تقدیر می‌کنم.

## تقدیر عضو شورای شهر از عملکرد سازمان سیمنا و منظر در آیین بندی شهری کرج

علی قاسمی پور عضو شورای شهر و رئیس شورای شهروندان کرج در مورد آیین بندی شهری کرج به ویژه به مناسبت ماه محرم اسفند گفت: از سازمان سیمنا منظور و فضای سبز شهری به دلیل اهتمام ویژه در آیین بندی شهری کرج به مناسبت ماه محرم تقدیر می‌کنم.

## نحوه بکارگیری ماشین آلات در سازمان‌ها بررسی می‌شود

معاون ملی و اقتصادی شهرداری کرج از برگزاری جلسه‌ای به منظور بررسی عملکرد مجموعه‌های مرتبط با هوشمندسازی و نحوه بکارگیری ماشین آلات خبر داد.



منبع: گفتار

## دومین روز برپایی غرفه نقاشی پویش نجات قطره‌ها در ایام محرم

معمومه سلسلانی - روز بیستم تیرماه ۱۴۰۰، غرفه نقاشی پویش نجات قطره‌ها برای دومین بار در هیئت محبت‌ال (محمدهی) میزبان کودکان و نوجوانان البرزی بود و با استقبال گسترده مردم روبه‌رو شد.



تستون کیوان پور؛ بنیان‌گذار و مدیر اجرایی پویش نجات قطره‌ها گفت: «اب در واقع عاشورا نقشی نامدوم و عمیق دارد و در لایه‌های مختلف معانی عاشورایی قابل تأمل است. به همین دلیل تصمیم گرفتیم با رایتی با افاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان البرز، بستری برای فرهنگسازي مصرف‌پهنه‌اب در قالب غرفه نقاشی هیئت محبت‌ال (محمدهی) فراهم کنیم»

او با بیان اینکه اب ماهیه حیات و بقاقت و در کران عطف و مجرمویت اب به عنوان لازمی برای ظلم و ستم به کار گرفته شد، گفت: «در غرفه نقاشی



## گودبرداری‌های غیراصولی منطقه ۵ پر و رفع خطر شد

رهای می‌سازند، گودبرداری صورت گرفته از سوی آنان به استناد تیمره لیل بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری و طی مراحل قانونی توسط شهرداری برمی‌مورد.

## اجرای طرح «کوچه به کوچه» و شهروند خبرنگار در تهران

شهردار منطقه ۵ تهران از اجرای طرح کوچه به کوچه به صورت مستمر در سطح معیارین منطقه خبر داد.

## ایران خشک شد. از بس که آب ندارد.

موضوع را شرح دهید: هنگام مستعدسازی یک تویخ شفاهی، مهم است که به طور شفاف توضیح داده شود که موضوع چیست و تویخ شفاهی در چه زمینه‌ای انجام می‌گیرد.

موضوع را شرح دهید: هنگام مستعدسازی یک تویخ شفاهی، مهم است که به طور شفاف توضیح داده شود که موضوع چیست و تویخ شفاهی در چه زمینه‌ای انجام می‌گیرد.



### دیدگاه

### معماری است که در بیشتر مواقع نحوه زندگی مردم را تعیین می‌کند

تجربه‌های علامت‌هنری با موضوع عاشورا، غزه، کتیبه و پرچم‌های متکی‌الکران بیلبرودهای شهری، دهه‌ها مان محرمی، خیمه بزرگ عاشورایی و راه اندازی روزهای هنری را اقامتی بشرد که توسط سازمان در سطح شهر اجراء شده است.

### محیط زیست

### دیپلماسی زیست‌محیطی دولت سیزدهم برای مدیریت گرد و غبار

گرد و غبار به عنوان یک پدیده‌متفوق که کشورهایی مانند ایران را بسیار تحت تأثیر قرار می‌دهد، این روزها یکی از معضلات زیست‌محیطی محسوب می‌شود. در این شرایط دولت سیزدهم تلاش کرده است تا با بهره‌گیری از ابزار دیپلماسی نسبت به ایجاد بین‌المللی مشترک در سطح بین‌المللی در این زمینه اقدام کند.

### به گزارش پیام آشنا به نقل از ایستای طوفان‌های

مسلمه و گرد و غبار یکی از عوامل موثر بر تخریب سرزمین و افزایش بیابان‌زایی محسوب می‌شود. به سلامت رفاه و معیشت مردم، جنگل‌زایی، از بین رفتن تنوع زیستی و بهره‌وری زمین است. با توجه به تغییرات اقلیمی و تداوم خشکسالی، این طوفان‌های می‌تواند مشکلاتی را برای کشورها ایجاد کند. ایران در اقلیمی خشک و نیمه‌خشک واقع شده و در فصول مختلف با این پدیده مواجه است. علاوه بر منشاء داخلی، گرد و غبار منشاء خارجی نیز دارد. بنابراین سازمان حفاظت محیط زیست با تأکید شدید آینه‌ها، کیسی دیپلماسی زیست‌محیطی را برای مدیریت این پدیده به کار گرفت.

### نظری از خطرات احتمالی جلی و مالی بر عمده مالک با

مالکین خودباید. مدیر منطقه ۵ منطقه ۵ شهرداری کرج گفت: تاکنون چندین گودراه شده و توجه به سطح این منطقه شناسایی شده و مراحل قانونی رفع خطر و پرکردن آن‌ها طی شده است که در این خصوص تعدادی از گودراه رفع خطر انجام شده است.

### شماره‌ای برای ارتباط گیری ساکنان و شهروندان

منطقه ۱۴ با مدیریت شهری در نظر گرفته شده است. اظهار کرد: شهروندان می‌توانند با اسکن QR کد که در وبسایت اطلاع‌رسانی نصب شده است، به اطلاع شهرداری می‌رسانند. شهروندان می‌توانند مشکلات و مسائل را به صورت متن، عکس و فیلم اطلاع داده و در شهرداری منطقه تهران نهادهای نظارتی همچون سالانه ۱۲۷ و ۱۴ بعد از بررسی و پیگیری مسئله گزارش شده سرانجام گزارش را با اطلاع شهروندان می‌رساند.

