کسب و کار

تله شرمساری در محیط کار

محیط کار همه مدیران و کارمندان، یک تله نفرتی دارد تحت عنوان «تله شرمساری» * قرار دهد از گافهای بزرگ با تعریف بد مقام بالادست، دچار حس بدکاری می‌شوند که اگر مهارت خنثی‌سازی آن را نداشته باشند در گرداب احساسات منفی، در نهایت از کار محو خواهند شد. مجله کسب‌وکار هاروارد، گام مهم از «تله شرمساری» را نشان داده است که مهمترین آن، «همکاران بالرزی مثبت» هستند.

شرمساری یکی از ترسناک‌ترین و قدرتمندترین احساسات انسان است. همه ما در محیط کار، شرایطی را تجربه کرده‌ایم که به شدت دچار شرمساری شده‌ایم. مثلا وقتی در اداره، یک گاف بزرگ می‌دهیم یا از رئیس، بازخورد منفی درباره عملکردمان می‌گیریم یا وقتی مشغول تعدیل نیروهی شویم. همه این‌ها ممکن است باعث شود خودتان را زیر سوال ببرید تا حدی که دلتان بخواهد آب شوید و زیر زمین بروید. این مثل کلوس دربداری است با حتی بدتر، ممکن است از زندگی، آن‌طور که باید لذت نبرید. احساس شرمساری و شرمندگی می‌تواند شما را به قعر گردابی بیندازد که همواره احساس بی‌ارزشی کنید می‌توان گفت که این حس، از احساس گناه دردناک‌تر است. چون احساس گناه، زمانی اتفاق می‌افتد که از «عمل» خود، پشیمان می‌شوید اما شرمساری، هجوم احساسات منفی نسبت به خودتان* است.

البته شرمساری، به طور مطلق بد نیست. احساساتی مثل احساس گناه و شرمساری می‌توانند به شما انگیزه دهند تا در خود، تغییر مثبت ایجاد کنید. مثل وقتی که باعث آزردگی کسی می‌شوید و سپس، از کرده خود پشیمان می‌شوید. سرشت انسان به گونه‌ای است که به دنبال ارتباط است و شرمساری می‌تواند شما را ترغیب کند که به دنبال راههایی برای ایجاد ارتباط نزدیک با اطرافیان و جامعه خود باشید.

اما اگر دائما باور داشته باشید که مورد قضاوت دیگران هستید با حس کنید کم و کاستی‌ای دارید ممکن است به مرور احساس بدبختی کنید. اگر همیشه احساس می‌کنید «آمتر از» بقیه هستید یا درباره برخی جنبه‌های خود، احساس شرمساری می‌کنید، باید بدانید که این احساس، چه پیامدهای منفی‌ای دارد.

یکی از پیامدهای جلبی شرمساری، تمایل به محو شدن یا انزوا است. به جای اینکه قدامی در جهت جلب حمایت از همکاران یا اطرافیان خود کنید وقتی احساس شرمساری می‌کنیم، معمولا دوست داریم قایم شویم. ترکیب «خود ارزیابی» و احساس بد، می‌تواند به طیف وسیعی از مشکلات اجتماعی و روانی منجر شود. از جمله اضطراب اجتماعی، سوء مصرف مواد، خود آزاری و ناتوانی در یافتن راه‌حل.

من به عنوان یک روان‌شناس بالینی که تخصصی کمک به افراد در مدیریت احساسات شدید است، دوست دارم راههای رهایی از احساس شرمساری را به مراجعانم آموزش دهم تا بتوانند دریچه‌های جدیدی به زندگی خود باز کنند. برای مدیریت موثر احساس شرمساری، ابزارهایی هست که هم خودم استفاده می‌کنم و هم به آنها تجویز می‌کنم. این ابزارها از این قرارند:

مهم است تشخیص دهید که چه زمان‌هایی می‌توانید در راستای احساس شرمساری‌تان، کاری انجام دهید و چه زمان‌هایی نه. مثلا این امکان وجود دارد که روی لحن خود در جلسات انضباری، کار کنید اما نمی‌توانید برخی از جنبه‌های هویت خود را تغییر دهید. مثلا گذشته و تجربیات خود را جون تنگی، استاد و محقق دانشگاه جورج میسون که سال‌ها درباره احساس شرمساری تحقیق کرده، در گفتوگویی به من گفت: مهم است که با دقت به خودتان و عمیقا به خودتان و ابزارات احتمالی‌تان فکر کنید. البته نه هر روز، بلکه چند بار در کل زندگی‌تان.» به عبارت دیگر، به جای اینکه افکار خود را تکثیر کنید یا دائم خود را زیر سوال ببرید، از احساس شرمساری به عنوان یک نیروی محرکه برای یافتن اقدامات جدید استفاده کنید. به این فکر کنید که در این بند، دوست دارید چه جور آدمی باشید.

وقتی شرمساری را تحمل می‌کنید و از آن رنج می‌برید، آن هم زمانی که احتمال طردشدگی از سوی دیگران وجود ندارد، دچار «ترم نادوخته» شدید.

این عبارتی است که «هارتا لاینهان» نخستین بار استفاده کرد. او استاد بازنشسته دانشگاه واشنگتن است. یکی از مثال‌ها مربوط به زمانی است که به دلیل تغییر ساختار سازمان، مشغول تعدیل نیرو شده‌اید. با وجودی که نقش خود را به درستی انجام داده‌اید این چیزی که بسیاری از همکارها دارند مثل شما تجربه‌اش می‌کنند.

کریس ویلسون، نویسنده می‌گوید برای رهایی از احساس شرمساری، گام اول این است به این فکر کنید که مردم درک می‌کنند که انسان جابرانخطاست و اشتباه می‌کند. ویلسون، خودش مدت‌ها دچار احساس شرمساری بوده و یاد گرفت چطور به این احساس که او را دچار رکود کرده بود، غلبه کند.

او که در ۱۷ سالگی به خاطر کشتن مردی در دفاع از خود، به زندان افتاده بود، اقتدر روی خودش کار کرد و خودش را تغییر داد که قاضی، ۱۶ سال بعد، حکم حبس آبد او را لغو کرد. او می‌گوید: «هی خودتو به دیگران و خودم لایت کنو که من یک عبولاتیستم.»

اما این حال، حتی وقتی خود و زندگی‌اش را تغییر داد، همیشه دچار حس شرمساری بود. او از خودش می‌پرسید: «چطور به دیگران توضیح دهم که در این سال‌ها مشغول چه کاری بودهام؟» او وقتی متوجه شد که احساس شرمساری‌اش، از حالت موجه (که لگیرهاش برای تغییر بود) درآمده و مزمن شده و دیگر به نفعش نیست تصمیم گرفت در یک پادکست محلی، داستان سابقه مجرمانه‌اش را به صورت داستان روایت کند. او داستان را به شکلی دلسوزتر روایت کرد.

او گفت: «یک قدام به تنهایی نمی‌تونه کل شخصیت شما را تعیین کنه»

بسیاری از مراجعان من، مشاهده کرده‌اند که شرمساری می‌تواند هم مبهم باشد و هم آشنا. به همین علت، تشخیص آن سخت می‌شود. تنگی می‌گوید: «آدم‌ها معمولا دچار فوبیای شرمساری هستند.» این احساس عجیب و غریب است و پوستان می‌کند که سعی کنید از تجربیات دردناک، فرار کنید. «تیرین رنزوی» استاد روان‌شناسی به من می‌گفت: «معمولا، مانع از این می‌شود که آدم‌ها، موضوعی را مطرح کنند یا با آن مواجه شوند. گرچه طفره رفتن و توجه نکردن در کوتاهمدت، ممکن است جواب دهد و کمک کند که از احساس شرمساری اجتناب کنیم اما نهایتا، هرگز نمی‌توانید به صورت داستان روایت کنید او داستان را به شکلی دلسوزتر روایت کرد.

او گفت: «یک قدام به تنهایی نمی‌تونه کل شخصیت شما را تعیین کنه»

بسیاری از مراجعان من، مشاهده کرده‌اند که شرمساری می‌تواند هم مبهم باشد و هم آشنا. به همین علت، تشخیص آن سخت می‌شود. تنگی می‌گوید: «آدم‌ها معمولا دچار فوبیای شرمساری هستند.» این احساس عجیب و غریب است و پوستان می‌کند که سعی کنید از تجربیات دردناک، فرار کنید. «تیرین رنزوی» استاد روان‌شناسی به من می‌گفت: «معمولا، مانع از این می‌شود که آدم‌ها، موضوعی را مطرح کنند یا با آن مواجه شوند. گرچه طفره رفتن و توجه نکردن در کوتاهمدت، ممکن است جواب دهد و کمک کند که از احساس شرمساری اجتناب کنیم اما نهایتا، هرگز نمی‌توانید به صورت داستان روایت کنید او داستان را به شکلی دلسوزتر روایت کرد.

شرمساری معمولا زمانی سراغتان می‌آید که به جای تمرکز بر خلیتان، بر نظر دیگران نسبت به خودتان تمرکز می‌کنید. بگذارید من می‌گفت: «مهم‌ترین نکته این است که آدم‌ها، موضوعی را مطرح کنند یا با آن مواجه شوند. گرچه طفره رفتن و توجه نکردن در کوتاهمدت، ممکن است جواب دهد و کمک کند که از احساس شرمساری اجتناب کنیم اما نهایتا، هرگز نمی‌توانید به صورت داستان روایت کنید. او داستان را به شکلی دلسوزتر روایت کرد.

شرمساری معمولا زمانی سراغتان می‌آید که به جای تمرکز بر خلیتان، بر نظر دیگران نسبت به خودتان تمرکز می‌کنید. بگذارید چند نمونه بیاورم: مثلا به جای سؤال پرسیدن و یاد گرفتن، دائما نگران این هستید که بفهمن به نظر بیایید یا مثلا به جای اینکه به دنبال شفافیت در رابطه باشید، ادای آدم‌های آسان‌گیر را در می‌آورید یا به جای آنکه حرف خود را بزنید و پای عقیده‌تان بایستید، همرنگ جماعت می‌شوید. مراجعان به من می‌گویند که گاهی از حضور در جلسات ورزشی گروهی جذاب، اجتناب می‌کنند از ترس اینکه مبادا شبیه بقیه نباشند یا اصطلاحا وصله ناجور باشند.

لیست محرک‌های شرمساری را بدانتان هست؟ اگر آبنوهای لیستتان در دسته غیرموجه قرار می‌گیرند، به این فکر کنید که اگر شرمساری را تجربه نمی‌کردید، چه رفتاری داشتید؟

اگر برای فرار از شرمساری یا اجتناب از آن، به فکر اقدامی هستید که واکنش معکوس فکر کنید مثلا ممکن است پس از دریافت یک بازخورد نامبدکننده از سوی مدیر،

دلتان بخواهد از فرار از همکارها طفره بروید. واکنش معکوس این است که اتفاقا در آن فرار حاضر شوید. این می‌تواند احساسات منفی را کاهش دهد.

اینکه بدانید شرمساریتان، غیرموجه است خوب است اما برای آنکه واقعا احساس آزادی بیشتری را تجربه کنید، باید با تمام وجود با موقعیت‌های جدید مواجه شوید. این همان کاری است که «کریس ویلسون» انجام داد. او سریع‌وقوفی برنداشت و جزئیات تجربه دردناک گذشته‌اش و سابقه مجرمانه‌اش را با مردم به اشتراک گذاشت. برای آنکه این ریسک‌پذیری استراتژیک و دلسوزانه برایتان موثر واقع شود، سعی کنید نگرش غیرقضاوتی داشته باشید و خود را در موقعیت‌هایی قرار دهید که معمولا به خاطر فرار از احساس شرمساری غیرموجه، از آنها فرار می‌کنید.

مترجم: مریم رادخانی

رئیس یگان حفاظت اراضی سازمان ملی زمین و مسکن:

۵۲ هزار متصرف اراضی دولتی در کشور شناسایی شد

فرمانده یگان حفاظت رئیس یگان حفاظت اراضی سازمان ملی زمین و مسکن گفت: ۵۲ هزار متصرف اراضی دولتی طی سه سال گذشته در کشور شناسایی شده که تعیین تکلیف آن‌ها در حال انجام مراحل اداری و قضایی است.

به گزارش پیام آشنا، محمد جواد خرمندم رئیس یگان حفاظت اراضی سازمان ملی زمین و مسکن روز دوشنبه در حاشیه جلسه با نیروهای یگان حفاظت اراضی سازمان زمین و مسکن در گفت و گو با پایگاه خبری راه و شهرسازی لرستان گفت: شاید در چهار دهه گذشته با جدیت با زمین خواران و متصرفان برخورد جدی صورت نگرفته بود اما طی سه سال گذشته ۵۲ هزار نفر متصرف که به صورت غیرقانونی در اراضی دولتی مستقر بودند شناسایی شده اند.

وی با اشاره به انجام راستی آزمایی اقدامات نیروهای یگان حفاظت اراضی کشور گفت: افراد متصرف شناسایی شده، در حال سیر مراحل لازم هستند که به دستگاه قضایی معرفی و تعیین تکلیف خواهند شد.

رئیس یگان حفاظت اراضی سازمان ملی زمین و مسکن تصریح کرد: شناسایی این تعداد متصرف زمین دولتی اقدام بسیار خوبی است و این افراد به زودی توسط دستگاه قضایی احضار خواهند شد تا با توجه به شرایط از جمله سال تصرف زمین‌ها، تعیین تکلیف شوند.

به گفته خرمندم با توجه به بررسی های دستگاه قضا، یا اراضی به این افراد واگذار می شود یا زمین ها با حکم قاطع دستگاه قضایی رفع تصرف خواهد شد.

گفتنی است در سفر خرمندم به لرستان مطرح شد این استان جزو سه استان برتر مبارزه با زمین خواری اراضی دولتی در کشور قرار دارد و بیشترین گزارش های تلفنی مردمی در این خصوص از طریق سامانه ۱۶۵۶ توسط مردم لرستان ارائه شده است.

با هدف دفع آفات و مبارزه با بیماری‌های گیاهی؛

محلول پاشی ۳۰ هزار اصله درخت کهنسال در کرج آغاز شد

سرپرست سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج از آغاز عملیات محلول‌پاشی نوبت اول زمستانه درختان کهن‌سال خصوصا گونه چنار با هدف دفع آفات و مبارزه با بیماری‌های گیاهی در مناطق دهگانه سطح شهر خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، رمضانعلی پوررستمی با اشاره به اجرایی شدن عملیات محلول پاشی درختان شهر، گفت: درمحلول‌پاشی زمستانه، بیش از ۳۰ هزار اصله از درختان کهن‌سال خصوصا گونه‌های چنار مشکوک به بیماری با نظارت این سازمان و با استفاده از قارچ‌کش بُردوفیکس، محلول‌پاشی خواهندشد.

این مسئول نظارت مستمر از طریق اداره حفظ و نگهداری امور مناطق و کارشناسان گیاه پزشکی را بر روند اجرای صحیح این طرح متذکر شد و گفت: برای لجام بهتر محلول پاشی‌ها از خودرو بالابر استفاده می‌شود و یک نفر کارشناس فضای سبز مجهز به تجهیزات ایمنی به صورت فعال به عنوان ناظر بر کیفیت عملیات سمپاشی و رفع عیوب احتمالی در کنار پیمانکار مناطق دهگانه حضور دارد.

وی با تأکید بر اینکه تمامی درختان کهن‌سال شهر به‌صورت مستمر پایش می‌شوند، توضیح داد: هر سال در دو نوبت و با رعایت اصول فنی و با هدف مقابله با بیماری‌های درختان و همچنین افزایش طول عمر آنان، عملیات سم‌پاشی درختان با استفاده از سموم استاندارد توسط اکیپ‌های فضای سبز صورت می‌گیرد.

سرپرست سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج از شهروندان درخواست کرد تا در هنگام سمپاشی با اکیپ‌های عملیاتی همکاری لازم را به عمل آورند.

طی شش ماه اخیر:

۴۰۰ تن آسفالت در میدان مرکزی میوه و تره بار شهرداری کرج توزیع شده است

رئیس سازمان سامانه‌دهی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی شهرداری کرج از اتمام عملیات ترمیم، لکه‌گیری آسفالت، تعویض چراغ روشنایی معابر و راه اندازی انشعاب گاز در میدان مرکزی میوه و تره بار شهرداری خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، حمید دلشی کهن در تشریح جزئیات اقدامات صورت پذیرفته گفت: عملیات ترمیم و لکه‌گیری آسفالت در قالب ترمیم، زیرسازی‌های نقطه‌ای و لکه‌گیری به منظور ارتقاء سطح کیفی خدمات شهری و رفاه حال شهروندان در میدان مرکزی میوه و تره بار اجرایی شد.

وی ضمن تاکید بر رعایت حقوق شهروندی گفت: میدان مرکزی میوه و تره بار شهرداری کرج محل تامین نیازهای روزمره شهروندان است و با توجه به اینکه حجم بالای تردد خودروهای سنگین در این میدان بالاست، طی شش ماه اخیر به میزان ۴۰۰ تن آسفالت در عملیات لکه‌گیری سطوح آسفالت استفاده شده است.

این مسئول ادامه داد: این طرح با هماهنگی و همکاری معاونت فنی و عمرانی، سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری و با هدف ارتقاء سطح کیفی و تسهیل در عبور و مرور وسائط نقلیه طی چند مرحله صورت پذیرفته است.

در بین مناطق ده‌گانه؛

واحد اصناف منطقه ۹ رتبه اول جذب بودجه را کسب کرد

سرپرست منطقه ۹ شهرداری کرج از کسب رتبه نخست جذب بودجه واحد اصناف منطقه در بین دیگر مناطق شهرداری کرج خبر داد.

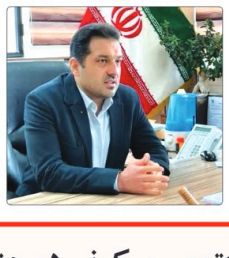
به گزارش پیام آشنا، مهدی رشیدی با اشاره به آمار درآمدی مقایسه‌ای اصناف شهرداری مرکز، واحد اصناف منطقه توانست با افزایش ۵۰۲ درصدی درآمد کسب‌شده در آبان ماه سال جاری در مقایسه با سال گذشته رتبه اول را کسب کند.

رشیدی خاطرنشان کرد: همچنین این منطقه توانسته طی هشت‌ماهه سال جاری با افزایش ۲۴۰ درصدی در مقایسه با سال ۱۴۰۰ رتبه دوم در بین مناطق دهگانه شهرداری کرج را کسب کند. این مسئول تأمین درآمدهای پایدار برای شهرداری را مهم دانست و یادآور شد: دریافت عوارض از مهم‌ترین منابع تأمین مالی شهرداری به‌منظور اجرای طرح‌های مختلف عمرانی، زیرساختی و خدماتی در سطح شهر است که در این راستا اصناف ازجمله مجموعه‌های مهم شکل‌دهنده منبع مالی مستمر شهرداری محسوب می‌شود. وی با تأکید بر تدوین برنامه‌های کارآمد به منظور بهبود در روند امور اجرایی بین شهرداری و اصناف گفت: همکاری و تعامل مجموعه شهرداری و اصناف نقش بسزایی در افزایش سطح خدمات‌رسانی به شهر و شهروندان ایفا می‌کند.

رشیدی در ادامه عنوان کرد: مسئولیت واحد اصناف در ساختار اداری شهرداری تعامل با اتحادیه‌ها و مؤسسات صنفی، وصول عوارض کسب و پیشه و مطالبات شهرداری در مقابل خدمات متقابل به واحدهای صنفی است.

این مسئول خروجی حاصل از تعامل بین اصناف و شهرداری را متعلق به مردم دانست و افزود: این مهم اهمیت همکاری و وحدت رویه بین این دو مجموعه را دوچندان می‌کند.

وی با تأکید بر لزوم فرهنگ‌سازی در خصوص همکاری اصناف در پرداخت عوارض و ارائه خدمات توسط شهرداری، افزود: پرداخت عوارض تعهد قانونی و اجتماعی واحدهای صنفی است. این مسئول از پیشه‌وران و اصناف خواست نسبت به پرداخت عوارض خود در زمان مقرر اقدام کنند تا یاری‌رسان شهرداری در اجرای به‌موقع برنامه‌های عمرانی و آبادانی شهر باشند.



دیدگاه

بناها همچون فرزندان معماران اند؛ ما مشتاقیم که فرزندانمان خوشحال باشند و خدا را شکر بیشتر بناهای من زندگی‌ای شاد داشته‌اند

رنتسو پیانو

بناها همچون فرزندان {معماران} هستند شما {هم مثل هر پدرومادری} بسیار مشتاقید که چه‌هایتان خوشحال باشند. برخی از آنها زندگی‌ای شاد دارند و برخی از آنها ندارند، و در حالت دوم رنج می‌برید.

خدا را شکر بیشتر بناهای من زندگی‌ای شاد داشته‌اند؛ برخی اوقات زندگی سختی {برای یک بنا} در پیش است، اما یک زندگی مدنی زندگی خوبی است، چرا که در ادبیات مکانی برای مردم ایجاد می‌کنید.

ونخستین چیزی که برای حقیقتاً خوشحال بودن نیاز دارید این است که دوست داشته شوید؛ این که پذیرفته شوید، حتی اگر رسیدن به آن زمان طولانی‌ای را طلب کند. {دلسان بناها هم همین است.} (در گفت‌وگو با Jackie Daly، منتشر شده در وبسایت Financial Times، سال ۲۰۲۱)

منبع: گفتار

خبر

ماجرای واگن‌های اجاره‌ای مترو چیست؟

رئیس کمیته عمران شورای شهر تهران در مورد واگن‌های اجاره‌ای مترو که مدیران شهرداری در مورد آن صحبت کردند توضیحاتی ارائه کرد.

به گزارش پیام آشنا، حجت‌الاسلام والمسلمین محمد آقامیری در مورد ورود واگن‌های اجاره‌ای به متروی تهران که چندی است از سوی مدیران شهری مطرح می‌شود، گفت: واگن اجاره‌ای در حال حاضر در خطوط راه آهن شهری در حال کار است و بخش خصوصی واگن‌هایش را به شرکت راه‌آهن اجاره داده است.

وی اضافه کرد: بر اساس این مدل در شرکت راه آهن، ریل از دولت و واگن‌ها برای بخش خصوصی است و بر اساس پیمایشی که قطارها دارند از دولت اجاره دریافت می‌کنند.

رئیس کمیته عمران شورای شهر تهران با بیان این که شهرداری تهران نیز در حال پیگیری قرارداد ۶۳۰ واگن برای متروی تهران است اما از زمان انعقاد قرارداد دو سال طول می‌کشد که واگن‌ها بر روی ریل‌های مترو حرکت کنند، گفت: در این فاصله بخش خصوصی پیشنهاد داده که واگن‌هایی را از کشورهای دیگر تهیه کند و در قالب پیمایش، قرارداد همکاری با شهرداری تهران ببندد.

آقامیری تاکید کرد: البته قطعا قطارهایی در ناوگان متروی تهران به صورت اجاره‌ای وارد خواهند شد که استانداردهای متروی را پاس کرده و مورد تایید باشد.

وی اضافه کرد: این مدل اجاره‌ای همچون اتوبوس‌های شرکت واحد است چرا که همه اتوبوس‌های شهر تهران برای شهرداری نیست و عمده اتوبوس‌ها متعلق به بخش خصوصی است که شهرداری آنها را اجاره کرده و در قالب پیمایش با آنها حساب و کتاب می‌کند.

خطر در کمین جان سه هزار نفر از ساکنان مجتمعی مسکونی در جنوب

شهرک مسکونی گلسار با ۳ هزار نفر جمعیت به دلیل متصل نشدن به شبکه فاضلاب شهری با خطر رشتی و فرونشست بلوک‌ها روبروست، از طرفی این مجتمع ۷۲۴ واحدی فاقد بلندهای اضطراری برای موقع خطر مانند سیل و است. مجتمعی که برای رفاه حال شهروندان جنوب تهران ساخته شد اما حالا مشکلاتش گریبان آنها را گرفته است.

شیوا نوروزی: اینجا شهرکی مسکونی در دل محله دولتخواه واقع در منطقه ۱۹ تهران است که ۳ هزار نفر جمعیت را در خود جای داده است. برای رسیدن به این مجتمع مسکونی باید از دل ترافیک سنگین چهارراه خلازیر گذشت. البته رفت و آمد به این مجتمع در شب که به تنهایی، خیلی دل و جرات می‌خواهد چرا که تا چشم کار می‌کند بیابان است و کورهای آجرپزی که دیگر فعال نیست و تبدیل به سکونتگاهی برای معتادان و افراد بی‌خانمان و مهاجر شده است. شهرک در یک گودال بزرگ ساخته شده که برای ورود به ساختمان اصلی هر بلوک باید چند پله را بالا و پایین کنید.

برای گفتن از مشکلات و کمبودهای محله دولتخواه حرف‌های زیادی برای گفتن وجود دارد اما مشکلات مجتمع تازه ساز گلسار به تنهایی ساعت‌ها حرف برای گفتن دارد. شهرکی مسکونی با ۶۰ هزار مترمربع مساحت، ۹ بلوک و ۷۲۴ واحد مسکونی تقریبا نوساز که در نگاه اول با توجه به خوش ساخت بودن و مرتب بودنش، فکرش را هم نمی‌شود کرد که با چه مشکلات اساسی دست به گریبان است.

شهرکی بدون پایان کار

مجتمع گلسار سال ۱۳۹۲ از سوی اداره نوسازی مورد بهره‌برداری قرار گرفت، بدون اینکه پایان کار داشته باشد. واحدها یکی یکی به مالکان به صورت وکالتی فروخته شد بدون اینکه سندی به آنها داده شود. مالکان هم به هوای اینکه روزی به این واحدها سند داده می‌شود، تمام اندوخته خود را برای خرید این واحدها خرج کردند فرار بر این بود که سال ۱۳۹۶ خدمات و امکانات مورد نیاز به ساکنان اینجا ارائه شود اما نه تنها این اتفاق نیافتاد بلکه مشکلات این مجتمع روز به روز بحرانی‌تر هم شد.

از سویی با وجود داشتن محوطه بزرگ و فضای سبز مناسب برای اهالی اما جای یک زمین بازی برای بچه ها خالی است. نبود یک فضای فرهنگی، مدرسه، مهد کودک و کلنگ کلانتری برای تامین امنیت ۳ هزار نفر جمعیت ساکن گلسار نیز به شدت احساس می‌شود. نبود دکل مخابراتی هم در این منطقه موجب شده تا اهالی از آنتن‌دهی ضعیف تلفن‌های همراهشان گلایه کنند.

«سید مهدی هدایت» مدیرعامل سازمان نوسازی شهر تهران در گفت و گو با همشهری آنلاین در خصوص وضعیت مجتمع گلسار می‌گوید: از بدو ورودم به سازمان پیگیر این بودم که مشکل این شهرک حل شود تا اسناد ملکیت مالکان آن صادر شود. اما مانع اصلی برای صدور پایان کار، سازمان نظام مهندسی است. اگر سازمان نظام مهندسی نقشه‌های مجموعه گلسار را عکس برداری کند بعد از ۳ ماه بعد از تایید نظام مهندسی، پایان کار را دریافت خواهیم کرد و بعد از آن می‌توانیم اسناد عرصه و اعیان مالکان را ارائه کنیم.

این مسئول در پاسخ به این سوال که چگونه با نبود سیستم لطفای حریق، بلعه‌های اضطراری و نبود سیستم جامع فاضلاب منجر به دادن پایان کار خواهد شد، می‌گوید: ما بر اساس تعهداتی که در زمان ساخت و تصویب نقشه‌ها داشتیم، عمل می‌کنیم و بیش از آن با به روز رسانی آن از عهده ما خارج است و تعهد ما نیست. چرا که برای این کارها باید هزینه های زیادی از مالکان دریافت کنیم.

هدایت ادامه می دهد: تا سازمان نظام مهندسی نقشه برداری نکند و کمبودها را اعلام نکند و ما کمبودها را برطرف نکنیم، نمی‌توانیم پایان کار بگیریم، باوجود اینکه کار به نظام مهندسی ارجاع و هزینه ها پرداخت شده اما هنوز جوابی نگرفته‌ایم. هر زمان کار این سازمان به اتمام برسد ما ۳ ماه بعد پایان کار را می‌دهیم.

تاکنون ۳ گروه از نظام مهندسی مامور لجام این کار شده‌اند اما بعد از مدتی تصرف می‌دهند. مدیرعامل سازمان نوسازی شهر تهران در این باره توضیح داد: البته قرار است سازمان ظرف چند روز آینده نقشه‌ها را به دست ما برساند. باید دید چرا سازمان نظام مهندسی در ارائه نقشه‌ها تا این اندازه تعلل می‌کند؟ چرا این مسئله تمام موارد دیگر را برطرف کردیم. زمین پروژه در رهن بانک بود که از رهن خارج کردیم و تفکیک‌ها را انجام دادیم و فضای آموزشی در مجموعه در نظر گرفته‌ایم. اگر نظام مهندسی وارد عمل شود ما حیلی زود پایان کار خواهیم داد و ۳ ماه بعد اسناد ملکیتی هم آماده خواهد شد.

پیگیری‌های همشهری آنلاین برای گفت و گو با مهندس علی کریمی آنچه رئیس سازمان نظام مهندسی تهران به جایی نرسید و او در این زمینه پاسخگو نبود.

راهی برای دفع فاضلاب گلسار

مدیرعامل سازمان نوسازی شهر تهران در خصوص بحث فاضلاب مجتمع گلسار به همشهری آنلاین گفت: تمام کارهای جمع آوری و نفع پسماند مجموعه انجام شده است و آماده اتصال به شبکه اصلی فاضلاب است ولی متاسفانه شرکت آب و فاضلاب هنوز نتوانسته خط اتصال به تصفیه خانه جنوب غرب تهران را تکمیل کند.

هدایت افزود: با این وجود سیستم جدیدی راه اندازی کرده ایم که مشکل را حتودی برطرف کنیم. این سیستم جدید دفع فاضلاب که تا قبل از عید راه اندازی می‌شود از طریق چاههای سپتیک است که دائمی خواهد بود. البته دائمی به این معنا که تا زمانی که شبکه فاضلاب احداث نشده باشد. در واقع اگر شرکت آب و فاضلاب خط جنوب و تصفیه خانه فیروز بهرام را افتتاح نکند اما بعد از مدتی تصرف می‌دهند. مدیرعامل شهری نشدنی است. در واقع اگر تخلیه و دفع فاضلاب با شیوه سپتیک جدید انجام شود پساب آبی که از این طریق تولید می‌شود، برای آبیاری فضای سبز مجموعه قابل استفاده خواهد بود. تعلل در اجرای ایجاد تصفیه خانه خط جنوب سازمان آب و فاضلاب موجب شده تا هزینه‌های زیادی روی نوش ما گذاشته شود.

احداث یک آتش نشانی در ۲۰۰ کیلومتری مجتمع

هر بلوک مجتمع گلسار ۱۰ طبقه دارد و هر طبقه ۱۱ واحد مسکونی را در خود جای داده است. اگر حادثه حریق به هر دلیلی در این بلوک‌ها اتفاق بیوفتد با توجه به نبود سیستم‌های اطفای حریق و پله‌های فرار، فاجعه عظیمی رخ خواهد داد. هدایت در این خصوص می‌گوید: چون ساختمان در گذشته ساخته شده، سیستم‌های اطفای حریق در پارکینگ وجود دارد اما سیستم اعلام‌ها به روز نیست بنابراین اگر ما بخواهیم اقدامات جدیدی در ساختمان انجام دهیم نیازمند تغییر در سازه بناست که ممکن است در آینده ساختمان را دچار مشکل کند. اما در مذاکره با سازمان آتش نشانی قرار بر این شده که یک ایستگاه آتش نشانی در فاصله ۲۰۰ متری از مجتمع احداث شود تا بتوانیم مشکل را حل کنیم.

سنگی که شورای شهر می‌اندازد

محمدرضا ابراهیمی، مدیر دبیرخانه ستاد بازآفرینی پایدار کانشهر تهران هم در گفت و گو با همشهری آنلاین در خصوص مشکلات گلسار گفت: ما به عنوان کمیته زیرساخت بازآفرینی، تلاستان امسال چند جلسه با مسئولان سازمان آب و فاضلاب برگزار کردیم تا گزارش دهند. فقیه در دولتخواه چگونه قابل انجام است اما می‌گویند موانعی بر سر این راه وجود دارد. زمین مجتمع گلسار از خاک رس که نفوذ‌پذیر است، تشکیل شده و طی سال های متمادی انباشع شده است و هر لحظه خطر نشست قالبی وجود دارد یعنی ممکن است یک یا دو بلوک فرونشست کند. شرکت آب و فاضلاب گفته مشکل اینجا را ره حل کوتاه مدت و میان مدتی ندارد.

او افزود: ما پیشنهاد دادیم اجازه دهند فاضلاب مجموعه به داخل قنات خشکی که نزدیک محل است و سال‌ها بدون استفاده رها شده، هدایت شود اما گفتند شورای شهر رود، هر گونه فاضلاب به قنات را ممنوع کرده است.

گرچه به لحاظ فنی مشکلی در این خصوص وجود ندارد اما ممنوعیت ورود آب فاضلاب به قنات، نسبت و پای ما را بسته است. اگر ممنوعیت برداشته شود آب فاضلاب را از طریق شبکه‌ای که سایان سال آنجا موجود است به بیرون مجموعه هدایت می‌کنیم تا موقتا رفع خطر انجام شود.

آب و فاضلاب چه می گوید؟

نیم دهه از طرح ایجاد تصفیه خانه می‌گذرد اما باید دید چرا سازمان آب و فاضلاب شهر تهران در ساخت آن تعلل کرده است. مسعود رضا نامنی، معاون مهندسی و توسعه شرکت فاضلاب تهران در گفت و گو با همشهری آنلاین می گوید: فاضلاب دولتخواه به تصفیه خانه جنوب غرب تهران منتهی می شود که بحث ساخت آن از سال ۹۶ مطرح است. ما سال ۹۶ زمین ۷ هکتاری این تصفیه خانه را خریداری کردیم ولی تا الان سازمان هایی که باید به ما مجوزهای لازم را بدهند نداده اند.

او با بیان اینکه مشکل عمده ما با استان حضرت امام خمینی است که اجازه نمی‌دهند تصفیه خانه نزدیک این منطقه ساخته شود و می گویند تصفیه خانه ۱۰ کیلومتر نورتر بسازید، گفت: اما این کار هزینه‌های سنگینی را به ما تحمیل می‌کند. ما نیز نمی‌توانیم چنین هزینه‌ای را از بابت اعمال بردارم. ساخت تصفیه خانه در این قسمت، طبق مصوبه طرح جامع بوده و بر اساس اصول فنی قرار بوده در این منطقه احداث شود، اما متاسفانه تا الان به نتیجه نرسیده است.

نامنی به مشکل دیگری که ملتو لجام کار شده اشاره کرد و افزود: ما مدت‌هاست درخواست مجوز زیست محیطی کرده‌ایم بنابراین اگر به ما اجازه بدهند کار ساخت تصفیه خانه را شروع خواهیم کرد. ساخت این تصفیه خانه نیاز به فرآیند دو ساله‌ای دارد. از طرفی قرار بود بانک توسعه آسیایی که بانکی بین المللی است به ما وام بدهد که بخاطر تحریم‌ها عملا پرداخت آن به مشکل خورد. قرار شد ما از منابع دیگری تامین اعتبار کنیم اما باید اول مشکلاتی که گفتم برطرف شود تا به این مرحله برسیم.