کسب و کار

سوگیری‌های شناختی و ایجاد تجربه‌مشتری منفی

سوگیری‌های شناختی، خطاهایی هستند که بر قضاوت یک فرد بر اساس مولفه‌های ناخودآگاه مثل ذهنیت قبلی یا اتفاق‌هایی که به تازگی رخ داده، اثر می‌گذارند. حالا اگر پای تجربه مشتری در میان باشد، چه می‌شود؟

تجربه مشتری، به طور کلی یعنی درک یک فرد از تجربه‌ای که با یک برند داشته است و نمی‌توان آن را معیاری قابل سنجش از موفقیت یا شکست دانست. به عبارت دیگر، یک فرد می‌تواند خریدی را بـه صورت آنلاین انجام دهد. اما احساس او نسبت به فرآیند خرید خیلی بد باشد. بنابراین در مورد کل آن شرکت، دیدی منفی به دست آورد.

در همکاری با دانشـمندان علوم رفتاری، روان‌شـناسان سازمانی و متخصصان انسان‌شناسی، به سه روش رسیدهام که سوگیری‌های شـناختی می‌توانند بر تجربه مشتری اثـر بگذارنـد. فراموش نکنید که به جز این سـه روش، سوگیری‌های بسیار بیشتر دیگری هم وجود دارند که همه آنها به شکل یکسانی بر هر فرد اثر نمی‌گذارند.

سوگیری اثر لنگر، زمینه‌ساز روابط با مشتری

وقتی قضاوت یا تصمیم‌های یک نفر، با اولین تکه اطلاعات یا تعاملی که آن فرد در مورد یک محصول یا خدمت دارد همخوانی داشته باشد، فرد دچار سوگیری لنگر می‌شود. به عنوان مثال، اگر شما بتوانید در اولین (یا دومین) تعامل با مشتری، او را به حیرت آورید، می‌توانید از اثر لنگر نفع ببرید، حتی اگر دفعات بعد، در سفری که با برند شما دارد، بی‌نظمی‌هایی پیش بیاید. در غیر این صورت، چشم‌پوشی کردن از تعاملات بد در همان تجربه اول با برند شما، برای مشتری کار سختی است.

مراقب مراحل اول تجربه یک مشـتری باشید و فراموش نکنید که برخی تجربیـات خیلی خوب یا خیلی بد، که در ادامه روابط آنها با شرکت شما شکل می‌گیرد، می‌تواند در نهایت بر ذهن آنها اثر بگذارد. به عبارت دیگر، اثر لنگر می‌تواند در تغییرات ادراک مشتری بسیار قوی باشد، اما لزوما بر هر چیزی که رخ می‌دهد، تاثیر ندارد.

سوگیری تاخر و چشـم‌انداز گل‌نگرانه از تجربه مشتری

هر چقدر هم بهترین شروع را در مورد تجربه مشتری داشته باشید، سوگیری تاخر می‌تواند یک دیدگاه خوب از محصول یا خدمت شـما را خراب کند. این سوگیری زمانی اتفاق می‌افتد که رویدادها و تجربیاتی که اخیرا اتفاق افتاده‌اند، نسبت به اتفاق‌هایی که پیش‌تر رخ داده بود، در ذهن یک نفر برجسته‌تر می‌شوند.

درست مثل سوگیری اثر لنگر که باعث می‌شود چگونگی شـروع روابط مشتری با شرکت، بر ذهنیت او اثر بگذارد، سوگیری تاخر هم به این معنی است که آنچه هم‌اکنون در حال رخ دادن است یا قبلا رخ داده، بر ذهنیت مشتری از برند شما و تجربه‌ای که با آن دارد، اثر بسیار بزرگی دارد.

بار دیگر، این موضوع بـا توجه به اتفاقی که رخ داده، هم می‌تواند چیز خوبی باشد و هم چیز بد. اشتباه‌ها یا مسائل، حتی در مقیاس کوچک، اجتناب‌ناپذیرند. اما سـوگیری تاخر تاکید می‌کند که باید هر کاری می‌توانید انجام دهید تا با یک تجربه عالی ایجاد کنید یا از بروز بدترین اتفاق‌ها جلوگیری کنید.

سوگیری تاییدی و دشواری تغییر در دیدگاه

تا به حال حس کرده‌اید که مشتریان فعلی یا بالقوه شما، در ارتباط با شما تغییر رویه داده‌اند و کمتر خرید می‌کنند؟

سـوگیری تاییدی، به افرادی اشاره دارد که از اطلاعات و تجربیات جدید استفاده می‌کنند تا چیزهایی را که حس کرده‌اند و به آن باور دارند، مورد تایید قرار دهند. به عبارت دیگر، مشـتریان شـما از هر چیزی که بتوانند استفاده می‌کنند تا بگویند هر فکری در مورد برند شما می‌کنند، درست است.

این یعنی یک مشتری که طرفدار محصول یا خدمت شما است، همه ویژگی‌های خوب یا بخشی از ویژگی‌های خوب آن محصول را مورد تایید قرار می‌دهد و از ویژگی‌های منفی اندک یا تغییراتی در کیفیت، تا حدی چشم‌پوشی می‌کند. این موانع یا آنچه آنها باور دارند، همخوانی ندارد و بنابراین کسی که سوگیری تاییدی قوی دارد، به راحتی می‌تواند آنها را نادیده بگیرد.

البته نقطه مقابل این ماجرا این است که کسی که از قبل نگرشی منفی به برند شما یا نوع محصول و خدمتی که ارائه می‌کنید داشته، به سختی نظرش برمی‌گردد.

سوگیری تاییدی، برای اینکه اثبات شود یک مشـتری بالقوه ارزش آن را ندارد که برای او وقت بگذارید و نظرش را عوض کنید، کافی است. همچنین این سـوگیری به شما کمک می‌کند مشتریان فعلی خود را بهتر بشناسید. این مشـتریان به شما کمک می‌کنند محصولات جدید را بدون نگرانی از اینکه در صورت اندک فاصله محصول با ستاره بودن از شما رویگردان شوند، تست و ارزیابی کنید.

همان‌طور که می‌بینید، دیدگاه مشتریان از تجربه مشتری، تحت تاثیر سـوگیری‌های شناختی زیادی است. از جمله سه نوعی که معرفی کردیم، صرف نظر از سـوگیری‌هایی که بر رفتار مشـتریان فعلی و مشتریان بالقوه شما اثر می‌گذارند، بهترین پادزهر برای غلبه بر آنها، این اسـت که بهترین و سازگارترین تجربه مشـتری ممکن را ارائه کنید. حتی اگر در فرآیندهای شما وقفه‌های گاه و بیگاه ایجاد شود - که در هر رابطه‌ای طبیعی اسـت - ثبات و سـازگاری نشان می‌دهد شما مشـتریان را درک می‌کنید و می‌خواهید هر طور شده بهترین تجربه ممکن را برای آنها بسازید.

نویسنده: Greg Kihlstrom
مترجم: مریم رضایی

رئیس کمیسیون شهرسازی شورای شهر کرج:

شهر برای دسترسی سالمندان و معلولین مناسب‌سازی شود

رئیس کمیسیون شهرسـازی و معماری شورای شهر کرج بر لزوم مناسب سازی فضای شهری برای دسترسی سالمندان و معلولین و جانبازان تاکید کرد.

به گزارش پیام آشـنا، حسـین مهاجری با اشاره به مناسـب‌سـازی فضای شـهری اظهار کرد: اهمیت مناسب‌سازی فضای شهری و نقش فضای شهری در دگرگونی شهر و درنتیجه اهداف مناسـب‌سازی و توجه به این مقوله برای کلیه شهروندان بخصوص سالمندان و معلولان و جانبازان امری مهم است.

رئیس کمیسیون شهرسازی و معماری شورای اسلامی شهر با اشـاره به اینکه در سال‌های گذشته نسبت به مناسـب‌سـازی برخی فضاهای اداری و شـهری برای نقش‌آفرینی سـالمندان و معلولان اقداماتی توسـط شهرداری کرج انجام‌شده و مدیریت شهری پیشتاز بوده اسـت، افزود: مناسب‌سازی فضای یک شهر تنها برای استفاده از معلولان نیست و سالمندان و بیماران حرکتی نیز می‌توانند از این فضا استفاده کنند.

مهاجری بابیان اینکه بسیاری از ادارات و معابر عمومی شهرستان، برای سالمندان مناسـب‌سازی نشده است، تصریح کرد: بر اسـاس قانون همه دستگاه‌ها ملزم به رعایت حقوق معلولان هستند و پذیرفته نیست که در جامعه ساختمانی احداث شود که برای عبور معلولان مناسـب‌سازی نشده باشد.

عضو دوره ششم شورای اسلامی شهر کرج یادآور شد: در تمامی بازدیدهای که از سـاختمان‌ها، مراکز اداری، واحدهای تجاری و مجتمع‌های مسکونی انجام می‌شود همه ضوابط معلولان اعم از وضعیت آسانسورها، پله‌های برقی، شـیب‌راه‌ها جهت عبور ایمـن ویلچر، عریض بودن راهروها و مدخل درها، غیر لغزنده بودن سطوح، تابلوهای هشداردهنده، تعبیه پارکینگ‌های متناسب با پروژه‌ها و تعبیه پارکینگ معلولان باید توسط شهرداری مورد بررسی قرار گیرد.

مهاجری به مصوبه شورای دوره پنجم شورای اسلامی شهر کرج در خصوص طرح پیشنهادی مناسـب‌سازی معابر برای معلولین و جانبازان جسمی و حرکتی اشاره کرد و گفت: این طرح بر اساس جلسات برگزارشده در کمیسیون شهرسازی و معماری بافت‌های فرسوده در دوره پنجم شورا بررسی شد و بهموجب آن جهت رعایت نیاز و آسـایش معلولان و سالمندان در طراحی فضای شهری و اماکن عمومی مناسـب‌سـازی ،بناها و مراکز خدمات عمومی و معابر شهری؛ مراکز اداری، تفریحی و ورزشـی و وسایل نقلیه عمومی با وضعیت جسمی جانبازان و ناتوان جسمی و حرکتی منطبق با معیارهای مطلوب، در دستور کار شهرداری قرار گرفت و مقرر شد پایان کار سـاختمانی طبق ضوابط و رعایت مقررات و آیین‌نامه ساختمانی صادر شود.

رئیس کمیسیون شهر هوشمند شورای شهر کرج:

کاهش تولید زباله نیازمند فرهنگ‌سازی است

رئیس کمیسیون شـهر هوشمند، اقتصاد شهری و مشارکت های شورای شهر کرج سیاست چاره ساز درباره مدیریت پسماند و فروکش چالش های زیست محیطی را فرهنگ‌سازی و دعوت از شهروندان برای کاهش تولید زباله دانست.

به گزارش پیام آشنا، عمار ایزدیار در جریان بازدید از سایت دفن زباله حلقه دره و مرکز نگهداری سگ های بلاصاحب، اظهار کرد: طبـق آمارها روزانه در حدود یکهزار و پانصد تن زباله که نیمی از آن تولیدی شهروندان کرجی و نیم دیگری از آن مربوط به سایر شهرهای البرز است، در حلقه دره دفن می شود که مشکلات عدیده زیست محیطی، تشدید ذرات معلق در هوا، انتشـارِ بوی نامطبوع در منطقه و... را باعث گردیده است. این مسئول گفت: شاید اطلاق طلای کثیف به زباله در کشورهای پیشرفته جهان که صفر تا صد پروسه مدیریت و پردازش پسماندها هوشمند و مکانیزه صورت می پذیرد، چندان بیراه نباشد اما در کرج که روح سنتی بر این چرخه حاکم است پروسه جمع آوری، انتقال و دفن زباله ها فرایندی کاملا هزینه بر و زیان ده است لذا باید مردم را تشویق به کاهش تولید زباله نمود و این نسخه قطعا شفابخش تر است.

وی با بیان اینکه باید در کارگروه مدیریت پسـماند اسـتان موضوع جلمایی مرکز جدید دفن زباله در خارج از جغرافیای کرج پیگیری گردد تا زباله سایر شهرهای البرز در آنجا دفن و پردازش شود، تصریح کرد: در اثر این اتفاق مشـکلِ تولید شیرابه زباله که تهدیدی برای سفره های زیرزمینی است و همین طور سایر مشکلات زیست محیطی حلقه دره فروکش می نماید و بالطبع با برداشتن فشار از شانه این مرکز می توان دوره بهره برداری از آن را افزایش داد.

وی با اشـاره بـه برنامه ریزی صـورت گرفته برای سـاماندهی وضعیت حلقه دره، توضیح داد: با بهره برداری و تکمیل پروژه هایی همچون ایجاد لندفیل مهندسی بهداشتی، توسعه و افزایش ظرفیت کارخانه کمپوست، استحصال گاز از پسماند و... شاهد تغییرات محسوسی در وضعیت این مجموعه خواهیم بود.

ایزدیار در پایان با تاکید بر اینکه بازدیدهای میدانی گره گشای مشکلات شهری است، عنوان کرد: امیدواریم با مشارکت رسانه ها و فرهنگ‌سازی، بتوانیم شهروندان را به کاهش تولید زباله ترغیب کنیم تا بخشی از هزینه های سرسام آوری که صرف فرایند جمع آوری، انتقال و دفن زباله ها می شود، به پروژه های نیمه تمام تزریق شود و در نتیجه کرج بیش از پیش روی ریل آبادانی و توسعه قرار گیرد.

بضاعتی پور خبر داد؛

کرج ۱۲۰۰ هکتار پارک دارد

رئیس سـازمان سـیما، منظر و فضای سبز شهری شـهرداری کرج گفت: در حال حاضر هیچ مشکلی در خصوص آبیاری درختان سطح شهر و پارک‌های کرج وجود ندارد.

به گزارش پیام آشـنا، پیمان بضاعتی پور با اشاره به وسـعت پارک‌های کرج اظهار کرد: در مجموع هزار و ۲۰۰ هکتار پارک در کرج وجود دارد که مسـئولیت حفظ و نگهداری ۳۵۰ هکتار از آنها با سـازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری و مابقی هم توسط مناطق دهگانه حفاظت می‌شود.

او ادامه داد: طی سال‌های اخیر شاهد احداث پارک در مناطق کم برخورد شهر بوده‌ایم که این امر گام مهمی در توزیع عادلانه سرانه‌ها و دسترسی عموم شهروندان به فضای سبز محسوب می‌شود.

رئیس سـازمان سـیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج با اشـاره به گلایه برخی از شهروندان در خصوص عدم آبیاری به موقع درختان کاشته شده در معابر شـهری گفت: هیچ درختی در سطح شهر به حال خود رها نشده و آبیاری آنها به صورت مستمر انجام می‌شود.

بضاعتی پور با بیان اینکه تابستان امسال شاهد افزایش بیـش از حد دما بودیم، افزود: اینبـاری اغلب درختان کاشته شده در سطح معابر شهری از طریق تانکرهای آب صورت می‌گیرد و قطرهای نیست و صرفا درختان بلوارها از طریق سیستم قطره‌ای آبیاری می‌شوند.

وی افزود: این درختان در فصل گرم سـال اغلب هفته ای یـا ۱۰ روز یکبار آبیاری می‌شـوند ولی با توجه به کاهش محسـوس منابع آب‌های زیرزمینی زمان پر شدن تانکرهای آب در تابستان امسال افزایش پیدا کرد و همین باعث ایجاد بی نظمی‌هایی در خصوص آبیاری درختان شد.

رئیس سـازمان سـیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج تاکید کرد: در حال حاضر هیچ مشکلی در خصوص آبیاری درختان سـطح شهر و پارک‌های کرج وجود ندارد و از شهروندان درخواست می‌شود در صورت مشاهده درختانی که از چرخه آبیاری جا مانده اند، موضوع را گزارش دهند.

معاون شهردار تهران خبر داد

اعطای جوایز خوش حسابی به پرداخت کنندگان عوارض ساختمانی

معاون مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران از اعطای ۳۵ درصد پاداش و جایزه خوش حسابی به مؤدیانی که بدهی عوارض ساختمانی ملک خود را به صورت نقدی و یکجا پرداخت نمایند، خبر داد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، ابوالفضل فلاح با اعلام این خبر گفت: به استناد اصلاحیه مصوبه اخذ مطالبات حوزه شهرسازی شهرداری تهران، به منظور تشویق و تسـهیل وصول مطالبات شهرداری و به استناد ماده ۵۹ قانون «رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور»، آن دسته از مؤدیانی که تمایل داشته باشند عوارض ساختمانی خود را تا تاریخ ۲۳ آبان ماه ۱۴۰۰ به صورت نقدی و یکجا پرداخت نمایند، مشـمول پاداش و جایزه خوش حسابی به میزان بیست و پنج درصد (۲۵٪) خواهند بود.

وی در ادامه با اشـاره به قانون جهش تولید مسکن و الزام دولت سیزدهم به ساخت مسکن برای اقشار مختلف مردم، بیان داشت: رونق ساخت و ساز علاوه بر آنکه از افزایش افسار گسیخته قیمت مسکن و اجاره بهاء ممانعت به عمل می آورد، موجب رونق اقتصادی نیز خواهد شد چرا که رونق درحوزه مسکن می تواند رونق صنایع وسایر کارگاه های مختلف و وابسته به حوزه ساخت و سـاز را به دنبال داشته باشد. فلاح همچنین تصریح کرد: شهروندان می توانند از طریق مراجعه به ادارات شهرسازی و درآمد مناطق ۲۲گانه و یادداتر خدمات الکترونیکی شهر عوارض ملک خود را پرداخت کنند. بر اساس گزارش پایگاه خبری معاونت مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران، معاون شهردار تهران یادآور شد: فرآیند مراجعه و انجام امور مربوط به پروانه ساختمانی و سایر امور حوزه شهرسازی به صورت هوشمند پیگیری می گردد و در مقایسه با قبل از سرعت و دقت زیادی برخوردار شده است.

هر بیت کوین چه قدر به محیط زیست آسیب می‌زند؟

کارشناسان پیش‌بینی کردند در هر معامله رمزارزی که هر کاربر سال گذشته انجام داد به طور میانگین ۲۷۲ گرم زباله الکترونیکی تولید شد که این رقم با وزن گوشی هوشمند «آیفون ۱۲ مینی» برابری می‌کند.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، روزنامه ایران نوشت: «بیت‌کوین که محبوب‌ترین ارز دیجیتال در نظام پرداخت جهانی محسـوب می‌شود، این روزها بسیار مورد توجه همه کاربران جهانی قرار گرفته است و این هفته اقتصاددانان بانک مرکزی هلند با همکاری دانشگاه ام‌آی‌تی پس از انجام بررسی‌های فراوان اعلام کردنـد حجم زباله الکترونیکی به جا مانده از معامله یک بیت‌کوین معادل دورانداختن دو دستگاه گوشی هوشمند آیفون در سطل زباله است و این مسأله نشان می‌دهد فرایند به‌دسـت‌آوردن بیت‌کوین که اصطلاحاً به آن «ماینینگ» هم می‌گوینـد تا چه اندازه اثرات مخربی بر جا می‌گذارد. در حالی که ردپای انتشـار کربن در جریان اسـتخراج بیت‌کوین به‌خوبی مورد مطالعه قرار گرفته است، کارشناسان توجه کمتری به افزایش هرچه بیشـتر دستگاه‌های سخت‌افزاری داشتند که برای به‌دسـت‌آوردن ارزهای رمزنگاری‌شده به کار می‌روند. تراشه‌های تخصصی رایانه‌ای موسوم به ای‌اس‌آی‌سی که تنها با هدف اجرای الگوریتم‌های مربوطه و ایمن‌سازی شبکه بیت‌کوین به کار می‌روند و همچنیـن فرایندی به نام «ماینینگ» که در اصل پاداش به کسـانی اسـت که در فرآیند استخراج و پرداخت بیت‌کوین مشارکت دارند، مهم‌ترین معضل در افزایش به کارگیری سخت‌افزارها در این زمینه است.

این ضررهای رمزارزی

بیت‌کوین که نام آن در نظام پرداخت جهانی به‌عنوان محبوب‌ترین رمزارز شناخته می‌شود و در قالب پول بدون پشتوانه مورد استفاده قرار می‌گیرد، نخستین ارز دیجیتال نامتمرکز در جهان است که بدون کنترل بانک مرکزی یا سازمان ویژه فعالیت می‌کند.

بیت‌کوین را شـخص یا گروهی از افراد ناشناس با نام مستعار «ساتوشی ناکاموتو» اختراع کردند و در سال ۲۰۰۹ میلادی به‌عنوان یک رمزارز منبع باز روانه بازار شـد. ارزش هر بیت‌کوین در چند سـال اخیر بسیار افزایش یافت و در حالی که دسامبر ۲۰۱۶ هر بیت‌کوین به قیمت ۷۸۹ دلار معامله می‌شد، این رقم در فوریه ۲۰۲۱ به ۵۷ هزار دلار رسید تا صاحبان بیت‌کوین در جهان به ثروتمندترین کاربران تبدیل شوند.

ولی باید توجه داشت که استخراج بیت‌کوین چندان هم آسان نیست. تراشه‌های رایانه‌ای جدیدبه قدر کافی هوشمند هستند تا دستیابی به این رمزارز را ممکن کنند. ولی ماینرها یا همـان افرادی که این پول‌های دیجیتالی را اسـتخراج می‌کنند باید به طور مرتب تراشه‌های قوی‌تر و جدیدتر را جایگزین کنند. «الکس دی‌ورس» و «کریستین اسـتول» در مقاله جدید خود که در نشریه بین‌المللی «منابع، حفاظت و بازیافت» منتشر کردند در این خصوص توضیح دادند میانگین طول عمر دسـتگاه‌های اسـتخراج بیت‌کوین تنها ۱.۲۹ سال است. بنابراین حجم وسیعی از زباله‌های الکترونیکی مرتبط با استخراج بیت‌کوین در حال تولید است. در این گزارش آمده است: «ما تخمین می‌زنیم شـبکه جهانی بیت‌کوین باعث شود سـالانه ۳۰۷ کیلوتن متر، تجهیزات سـخت افزاری را دور بریزیم. این رقم با مجموع ضایعات کوچک فناوری اطلاعات و تجهیزات مخابراتی تولیدشده در کشوری نظیر هلند برابری می‌کند.»

سرنوشت پسماندهای الکترونیک

مجموع تجهیزات الکترونیکی مورد استفاده در جهان سالانه به طور میانگین ۲.۵ میلیون تن افزایش می‌یابد و از تلفن همراه و گیرنده‌های رادیویی گرفته تا اسباب بازی‌ها و لپ‌تاپ‌هایی که منبع تغذیه باتری دارند پس از مدتی به کوه رو به رشد «پسماندهای الکترونیکی» می‌پیوندند.

سـازمان ملل متحد ماه گذشته در تازه‌ترین گزارش خود اعلام کرد تنها در سـال ۲۰۱۹ میلادی جهان بیش از ۵۳.۶ میلیون تن زباله الکترونیکی تولید کرده است که بر این اساس می‌توان گفت سهم هر یک از ساکنان کره خاکی برای تولید این حجم از زباله ۷.۳ کیلوگرم محاسبه می‌شود و مجموع وزن این زباله‌ها معادل ۳۵۰ کشتی تفریحی است. در این اتفاق آسیا بزرگ‌ترین سـهم را داشته اسـت و به‌تنهایی ۲۴.۹ میلیون تن زباله الکترونیکی را تولید کرده است که پس از آن قاره آمریکا با ۱۳.۱، اروپا با ۱۲ و آفریقا و اقیانوسیه به ترتیب با ۲.۹ و ۰.۷ میلیون تن زباله قرار دارند.

دیدگاه

معماری به خودی خود نمی‌تواند چیزی را تغییر دهد؛ کار معماری آماده کردن مسیر تغییر است

جانکارلو دکارلو

تاریخ مصرف این ایده که معماری می‌تواند جامعه را تغییر دهد گذشـته است. اما من همچنان باور دارم که معماری می‌تواند محرک‌های مادی ملموسی تولید کند که بتواند {جامعه را} به سوی تغییراتی از این نوع سوق دهد. معماری می‌تواند اوضاع را تحریک کند، می‌تواند جوی ایجاد کند که متعادل یا حتی نامتعادل باشد.

شـما می‌توانید از معماری برای تولید حالتی در کل جامعه یا آن بخش از جامعه که برایش کار می‌کنید یا آن بخشـی که می‌خواهید برایش کار کنید بهره ببرید؛ همچنین می‌توانید فضا را به گونه‌ای سـامان دهید که تعادل و کشمکش هر دو در آن تصریح شود. این همان چالش فکری حرفه ماست. البته که شما هیچ‌گاه نمی‌توانید این کار را به طور مستقیم و صریح -آنچنان که یک نفر از طریق نوشـتن می‌تواند- انجـام دهید. {تأثیر معماری از این حیث} همواره غیر مسـتقیم است.

فرم‌ها آسودگی یا فقدان آسودگی ایجاد می‌کنند و همین است که فرصت نقد را فراهم می‌کند. باز هم می‌گویم که تغییر با نقد آغاز می‌شـود. از نظر من کارکرد هنر و معماری همچنان این است که مخاطب را به اندیشیدن منتقدانه و بنابراین پذیرای تغییر بودن ترغیب کند. معماری به خودی خود نمی‌تواند چیزی را تغییر دهد. آنچه معماری انجام می‌دهد آماده کردن مسـیر تغییر است.

ما باید هر کاری از دستمان برمی‌آید انجام دهیم تا از استفاده از فرم برای نهان کردن واقعیت دوری کنیم. این همان چیزی است که همیشه رخ می‌دهد و مرا عصبی می‌کند. حرفه من از این حیث و علی‌رغم همه قدرت نظری‌اش اصلاً با وضعیت موجود -آنچنان که هسـت- ارتباط برقرار نمی‌کند. این وضعیت شرم‌آور است. اگر کشمکش‌هایی وجود دارد، وظیفه ماست که آنها را افشا کنیم.

(در گفت‌وگو با Roemer و Ole Bouman، van Toorn، منتشر شده در کتاب The Invisible in Architecture در سال ۱۹۹۴)

اخبار

جداول محله «دولت آباد» بهسازی شد

مدیر منطقه ۹ شهرداری کرج از اجرای عملیات جدول‌گذاری به طول بیش از یک هزار و ۷۵۰متر طول در محله دولت‌آباد خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، آرش یگانی گفت: جدول‌گذاری معابر فرعی واصلی به لحاظ تأثیرگذاری بر فضای ارتباطی شهر، مهار آب‌های سطحی و جلوگیری از روان آب‌ها در شهر مهم و نقش اساسی دارد.

وی بیان کرد: اجرای این پروژه به‌منظور تسهیل در تردد عبور و مرور، زیباسازی فضاهای شهری، مناسب‌سازی پیاده‌روهای سطح شهر مورد توجه و تأکید است. مدیر منطقه ۹ شهرداری کرج گفت: روند اجرایی عملیات ساماندهی و بهبود وضعیت معابر سطح شـهر با اجرای اقدامات جدول‌گذاری و باهدف ساماندهی معابر و نهرهای سطح شهر و همچنین زیباسازی فضاهای شهری و مناسب‌سازی پیاده‌روها و جداول حاشیه خیابان‌های سـطح شهر همسو با نیاز شهر و شهروندان در سطح معابر منطقه ادامه خواهد یافت.

آسفالت کوچه‌های «بعثت» نونوار می‌شود

مدیر منطقه هشت شهرداری کرج گفت: به زودی عملیات روکش آسفالت کوچه‌های بعثت آغاز می‌شود.

به گزارش پیام آشنا، مهدی رشیدی با اشاره به اینکه به زودی عملیات روکش آسفالت کوچه‌های بعثت آغاز می‌شود، اظهار کرد: سال گذشته عملیات احداث جوی و جدول این کوچه‌ها انجام شد و قرار بود لکه گیری آسفالت آنها هم انجام شـود ولی با توجه به استهلاک روکش قدیمی، بنا روکش جدیدی جایگزین می‌شود.

وی ادامه داد: فرایند انتخاب پیمانکار برای اجرای عملیات روکش آسفالت کوچه‌های بعثت به پایان رسیده و در مرحله عقد قرار داد قرار داریـم و این پروژه به زودی وارد فاز اجرا می‌شود.

مدیر منطقه هشت شهرداری کرج در ادامه با اشاره به گلایه برخی از سـاکنان این منطقه از ساخت و سازهای غیرمجاز گفت: اهتمام ویـژه ای برای برخورد با متخلفان و عاملین سـاخت و سـازهای غیرمجاز وجود دارد و به زودی شاهد کاهش محسـوس آمار این نوع ساخت و سازها در منطقه هشت خواهیم بود.