کسب و کار

پنج اشتباه کارکنان هنگام ارتباط برقرار کردن با مدیران

در اقتصاد جدید، خیلی از جنبه‌های فرهنگ محیط کار تغییر کرده اما یک موضوع خاص است که برای کارآیی هر سازمانی بسیار ضروری است: برقراری ارتباط. در زمانی که تکنک کارکنان برای بیان و اثبات ارزش خود می‌جنگند، روش تعامل آنها با مدیران ارشد، به تعیین مسیر شغلی‌شان کمک می‌کند. اما یادگیری نحوه برقراری ارتباط در این سطح، می‌تواند یکی از جزئی‌ترین و پرچالش‌ترین جنبه‌های توسعه حرفه‌ای باشد.

در این باره یک فرآیند مستقیم و ساده وجود دارد، اما بیشتر مردم فرصت آماده شدن را نادیده می‌گیرند.

پیروی از چند قدم اولیه می‌تواند جریان ارتباطات موثر در سطح مدیریت ارشد را به شکل قابل‌توجهی متحول کند. ماهر شدن در این مهارت، یک کارمند را به شریک قابل اعتمادی برای تفکر و بهره‌وری مدیرش تبدیل می‌کند که در این صورت، احتمال اینکه آن مدیر به دنبال همکاری با آن کارمند باشد بیشتر می‌شود. رهبران سازمان، مثل هر کس دیگری، به سمت کسی که مورد علاقه و احترام‌شان است کشیده می‌شوند و زمینه را برای ارتقا و فرصت‌های اساسی فراهم می‌کنند. ارتباط قوی و موثر، روشی عالی برای رسیدن به چنین موقعیتی است.

بیایید این موضوع را بیشتر بشکافیم و به استدلال‌های عملی برسیم. شناخت از یک مدل ارتباطی مهم است: فردی که فرستنده اطلاعات است مسئولیت انتقال اطلاعات به شیوه‌ای که فرد دریافت‌کننده آن را بفهمد بر عهده دارد. فرد در انتقال این اطلاعات یکسری اشتباه‌های متداول دارند که در ادامه این اشتباه‌ها و روش‌های اجتناب از آنها را عنوان می‌کنیم.

۱- ارائه بیش از حد جزئیات

مدیران ارشد معمولا خودشان را درگیر آن اندازه جزئیاتی که کارکنان در سطوح پایین‌تر نیاز دارند، نمی‌کنند - نیازی هم ندارند. به خاطر اینکه در سطح بالاتری فعالیت می‌کنند و چالش‌های شرکتی را تحت نظر دارند، در مکالمه‌ای که در جزئیات عمیق شود، به سرعت از رده خارج می‌شود. ارتباط با این مدیران باید استراتژیک و در سطح بالا باشد. جزئیات معمولا شامل داده‌های مرتبط موردنیاز برای تصمیم‌گیری‌های موثر است. اما توالیی شناخت زمینه بزرگ‌تر و فیلتر کردن اطلاعات نامربوط، بر عهده کارکنان رده پایین‌تر است.

در این شرایط، کارمند وظیفه دارد مثل مدیرش «فکر» کند، یعنی نگاه وسیع‌تری نسبت به موضوع داشته باشد تا در نهایت او را به سوی یک تصمیم‌گیری هدایت کند. بله، کارکنان همه جزئیات را در اختیار دارند، اما نقش آنها در ارتباطات این است که ضروریات را به شیوه‌ای سریع و آسان شناسایی کنند.

تصور کنید کارمند موفق شده جزئیات غیرضروری را فیلتر کند. حالا باید در مورد اتفاقات مربوط به اطلاعات منتقل شده، یک نظر واضح داشته باشد، از جمله تمام پیگیری‌هایی که لازم است.

مدیران خیلی سریع عدم‌قطعیت در روایت کارکنان را حس می‌کنند که به صورت اتوماتیک، باعث از بین رفتن اعتبار فرد می‌شود. اما این احتمال را نادیده نگیرید که ممکن است کارمند از تصویر بزرگ‌تری که وجود دارد خبر نداشته باشد و مدیر چشم‌اندازی را مطرح کند که بر نظریه موجود اثر بگذارد. پس نظر خود را با اطمینان بیان کنید و آگاهانه از آن حمایت کنید.

۲- دست کم گرفتن سوال‌ها و چالش‌ها

ارتباط برقرار کردن یک عمل بدهبستانی است. خیلی از افراد این اشتباه را می‌کنند که صرفا برای اینکه مساله متمرکز می‌شوند و عواقب ناشی از سوالات احتمالی، مخالفت‌ها یا چالش‌ها را نادیده می‌گیرند.

سعی کنید سوالات احتمالی را پیش‌بینی کنید تا جواب آنها را هنگام ارائه آماده داشته باشید. این کار نه‌تنها اعتماد ایجاد می‌کند، بلکه نشان‌دهنده توانایی دیدن موقعیت از یک چشم‌انداز کل‌نگرانه و راه‌حل محور است.

وقتی رایج‌ترین اشتباهاتی را که در تلاش برای ارتباط برقرار کردن با مدیران ارشد رخ می‌دهند در ذهن داشته باشید، با چند منه می‌توانید این ارتباط را مرور و خودکار کنید.

۴- آماده نبودن

آمادگی کلید کار است. مارک تواین جمله معروفی دارد که می‌گوید: «متاسفم که یادداشت طولانی می‌نویسم. وقت نداشتم که آن را کوتاه بنویسم». برقراری ارتباط موثر، به زمان، تفکر و تمرکز نیاز دارد که اهمیت فیلتر کردن جزئیات، اظهارنظر کردن، قطعی و پیش‌بینی چالش‌ها را شامل می‌شود. به این شیوه، می‌توان از پیش رفتن مکالمه در مسیر نامطلوب جلوگیری کرد. آمادگی مناسب، برای یک دستاورد موفق ضروری است.

۵- تمرکز نیاز در برابر تمرکز بر خواسته

برای آمادگی روش‌های ارتباط برقرار کردن، دو حوزه اصلی وجود دارد: مدیر چه چیزی را «نیاز دارد» بداند و کارمند چه چیزی را «می‌خواهد» بداند.

مدیران نیاز دارند واقعیت‌ها را بدانند، اما برای انجام یک اقدام خوب، این واقعیت‌ها نباید بیشتر از سه موضوع اصلی را دربرگیرند. بعد از شناسایی این واقعیت‌ها، باید به طور مستقیم و خلاصه با مدیران ارتباط برقرار کرد.

اما چیزی که کارکنان می‌خواهند بدانند، کاملا متفاوت است. آنها می‌خواهند مسائل نامفهومی را که ممکن است بخواهیم به‌صورت غیرشفاهی منتقل کنیم، بدانند: چیزهایی مثل «من یک رهبر سازمانی موثر هستم» یا حتی انرژی‌گذاری ماهرانه بر دستاوردهای مطلوب.

این یک تفاوت جزئی است که طبق آن می‌توانیم ارتباطاتمان را چارچوب‌بندی کنیم، طوری که هم پیام را به خوبی منتقل کند و هم تا جایی که ممکن است به نفعمان تمام شود.

ما هر روز و هر دقیقه در حال ارتباط برقرار کردن هستیم و این کار آنقدر غریزی است که فرصت‌ها را برای بهبود کیفیت آن نادیده می‌گیریم. اختصاص زمان و انرژی به دانستن بایدها و نبایدهای ارتباط برقرار کردن با مدیران ارشد، این شانس را به شما می‌دهد که فردی ارزشمند، قابل اعتماد و دارای اطلاعات بهتر برسید - و به صورت بالقوه یک رهبر سازمانی آینده باشید. آماده باشید، جزئیات غیرضروری را کنار بگذارید، موضع مشخصی داشته باشید و چالش‌های پیش رو را پیش‌بینی کنید. در این صورت، رشد، ارتقا و موفقیت‌تان را درون سازمان تسهیل و تسریع می‌کنید.

مترجم: مریم رضایی
منبع: Fast Company

سرپرست دفتر اقتصاد مسکن:

محرک سازی در جهت مهاجرت معکوس از شهرها به روستاها ضرورت دارد

نوروز سرپرست دفتر اقتصاد مسکن ضمن اشاره به بسترسازی برای ایجاد خانه های مولد زیستی معیشتی در روستاها و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر، محرک سازی در جهت مهاجرت معکوس از شهرها به روستاها را ضروری دانست.

به گزارش پیام آشنا، ابوالفضل نوروزی سرپرست دفتر اقتصاد مسکن در برنامه نهضت ملی مسکن که با حضور مهرداد بذرپاش وزیر راه و شهرسازی، محسن رضایی معاون اقتصادی رئیس جمهور و فرهاد رهبر دستیار اقتصادی رئیس جمهور در محل وزارت راه و شهرسازی برگزار شد، از افزایش شاخص طول دوره انتظار صاحب‌خانه شدن خبر داد. به گفته نوروزی این شاخص که با ذخیره کردن یک سوم درآمد خانوار برای خرید مسکن معنا پیدا می‌کند، در ایران از ۱۵ سال به ۳۴ سال رسیده است در حالیکه در بیشتر کشورهای دنیا زیر ۱۰ سال است.

سرپرست دفتر اقتصاد مسکن گفت: سکونت ۴۰ درصد از جمعیت روستایی و شهری در بافت فرسوده معضلی اساسی است.

وی با اشاره به این که در تهران بالای ۵۰ درصد مستأجر هستند، افزود: تعداد واحدهای خالی نیز روند افزایشی دارد.

نوروزی تصریح کرد: سهم زمین در قیمت تمام‌شده مسکن بالاست و به ۶۰٪ می‌رسد که این عدد در تهران به ۷۰ درصد نیز می‌رسد، این در حالی است که در دیگر کشورها ۳۰ درصد است و قیمت زمین بیشتر از میزان تورم افزایش می‌یابد.

وی ادامه داد: مطابق آمارها نیاز به مسکن از سال ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۹ به غیر از مستأجران چنین برآورد شده است؛ با توجه به این که ۲۴ میلیون دختر و پسر مجرد وجود دارد طی ۱۰ سال آینده به ۱۲ میلیون مسکن نیاز دارند، همچنین ۸ میلیون مسکن به تخریب و نوسازی نیاز دارند و ۱.۴ میلیون کمبود مسکن در برابر تعداد خانواده وجود دارد.

سرپرست دفتر اقتصاد مسکن تعیین وضع مطلوب مسکن را با ۶ شاخص کاهش طول دوره انتظار مسکن، کاهش سهم مسکن در سبد هزینه خانواده، کاهش نسبت خانواده‌های مستأجر به کل خانواده، کاهش سهم جمعیت ساکن در واحدهای فرسوده شهری و روستایی از کل جمعیت، افزایش عمر مفید و کیفیت ساختمان و ارتقاء کیفیت معماری مسکن متناسب با هویت ایرانی ـ اسلامی عنوان کرد.

نوروزی برنامه عملیاتی در مناطق مختلف کشور را ۴۱ پروژه اصلی شامل روستاها و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت، سایر شهرها، تهران و سواحل مکران دانست که بایستی به آن‌ها وام مناسب تعلق گیرد، چرا که اگر این پروژه در روستاها عملیاتی نشود، مطالبه وام از سوی مردم به شهرها می‌رسد، بنابراین باید مهاجرت معکوس رقم بخورد که با مهیا بودن خدمات زیربنایی و روبنایی، رونق اقتصاد روستا و استغلالزایی در روستاها همراه می‌شود.

وی با اشاره به لزوم محرک سازی در جهت مهاجرت معکوس خاطر نشان کرد: بسترسازی برای ایجاد خانه های مولد زیستی معیشتی در روستاها و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت ضرورت دارد.

رئیس کمیسیون برنامه و بودجه شورای شهر خبر داد؛

تصویب طرح الزام شهرداری کرج به ایجاد ساختار ارجاع کارشناسی

رئیس کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر کرج از تصویب طرح الزام شهرداری کرج به ایجاد ساختار ارجاع کارشناسی به شورای شهر خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، مریم قهرمانی صارم در خصوص این طرح که در جلسه کمیسیون برنامه و بودجه نیز بررسی و به جلسه رسمی ارجاع شد اشاره کرد و گفت: موضوع شفافیت و ارتقاء سلامت اداری در اجرای وظایف مدیریت شهری از مطالبات جدی شهروندان و با طبع از دغدغه‌های شورای اسلامی شهر کرج است.

رئیس کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر کرج افزود: نظر به اینکه موضوع کارشناسی پرونده‌ها اعم از ارزیابی و تقویم اموال منقول و غیر منقول و نقشه‌برداری، ارائه گزارشات و نظریه‌های تخصصی کارشناسی، یکی از مهمترین مبانی اقدامات حقوقی، فنی و مالی و معاملاتی در مدیریت شهری است در این راستا مستلزم ارجاع موضوع به کارشناسان ذیصلاح مورد وثوق (کارشناسان رسمی، نظام مهندسی و ـ) خارج از ساختار اداری شهرداری است.

قهرمانی صارم گفت: با توجه به اینکه لجام این مهم در حوزه‌های مختلف شهرداری به صورت منفصل و جداگانه صورت می‌پذیرد، گفت: لزوم ایجاد ساختاری نظام‌مند و یکپارچه جهت ارجاع کارشناسی در مجموعه مدیریت شهری می‌تواند اهداف پیش گفته درزمینه شفافیت، ارتقاء سلامت اداری و بسط عدالت را محقق کند

وی تصریح کرد: طرح فوق با عنوان طرح الزام شهرداری کرج به ایجاد ساختار ارجاع کارشناسی تقدیم شورای شهر شد و پس از بررسی و در جلسه رسمی با رای اعضای شورای شهر تصویب شد.

رئیس سازمان مشاغل شهرداری کرج خبر داد؛

آغاز توزیع گوشت قرمز منجمد به نرخ دولتی در بازار روزهای کرج

رئیس سازمان سلمانی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی شهرداری کرج از آغاز توزیع گوشت قرمز منجمد (گوسفند و گوساله) با نرخ مصوب دولتی در بازارهای روز سطح شهر خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، حمید دانشی کهن گفت: با توجه به نوسانات فزایشی در قیمت گوشت قرمز و تلاش دولت برای تامین سبد پروتئین خانوار با قیمت مناسب، از روز گذشته توزیع گوشت قرمز منجمد گوسفندی در بازار روزهای کرج آغاز شده است.

این مسئول با بیان اینکه این اقدام نقش به سزایی در کنترل قیمت و تامین بخشی از نیاز جامعه به خصوص اقشار آسیب پذیر دارد، ادامه داد: شهروندان با مراجعه به هریک از بازارهای روز فعال در شهر کرج می‌توانند گوشت مورد نیاز خود را تهیه کنند.

وی با بیان اینکه عاوه بر گوشت گوسفند، توزیع گوشت منجمد گوساله نیز در برنامه سازمان قرار دارد، گفت: هر کیلوگرم گوشت بین ۱۳۰ تا ۱۶۰ هزار تومان عرضه می‌شود.

دانشی کهن افزود: توزیع با هدف تامین نیاز متعارف خانوارها برنامه ریزی شده و به تقاضای خرید عمده پاسخ داده نمی‌شود.

رئیس سازمان سلمانی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی شهرداری کرج اضافه کرد: سهمیه امروز بازار روزهای کرج از گوشت منجمد با نرخ دولتی پنج تُن است و در صورت تخصیص سهمیه جدید، اطلاع رسانی لازم صورت می‌گیرد.

درجه ۲۰ شهرداری کشور ارتقا یافت

مدیرکل دفتر برنامه ریزی و مدیریت توسعه شهری سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور از بلاغ درجه های جدید ۲۰ شهرداری از سوی وزیر کشور به استانداران پس از بررسی مدارک ارسالی در کارگروه سامانه‌دهی درجه‌بندی شهرداری‌ها در معاونت امور شهرداری‌های این سازمان خبر داد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، رضا مهدی‌زاده در این باره گفت: درجه شهرداری گنبدکاووس در استان گلستان به ۱۰ و درجه شهرداری‌های کاشمر در استان خراسان‌رضوی و میناب در استان هرمزگان هم به ۹ ارتقاء یافت.

وی ادامه داد: درجه شهرداری‌های بومهن و پیشوا در استان تهران و شادنیز در استان خراسان‌رضوی هم به ۸ ارتقاء یافت.

مهدی‌زاده همچنین از ارتقاء درجه‌های شهرداری‌های بندرلیلم و نخل‌تقی در استان بوشهر و نقاب در استان خراسان‌رضوی به ۷ خبر داد.

وی اضافه کرد: درجه شهرداری‌های دولت‌آباد در استان خراسان رضوی، شلمکاره در استان بوشهر و شریفیه در استان قزوین به ۶ ارتقاء یافت.

وی همچنین اعلام کرد: درجه شهرداری‌های ارطه و خلیل‌شهر در استان مازندران و داوداباد در استان مرکزی هم به ۵ ارتقاء یافت.

مهدی‌زاده افزود: درجه شهرداری‌های جندق و طرق‌رود در استان اصفهان، لیسار در استان گیلان و حصارگومخان در استان خراسان‌شمالی به ۴ و درجه شهرداری شوقان در استان خراسان شمالی هم به ۳ ارتقاء یافت.

بنا براعلام روابط عمومی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور، ارتقاء درجه شهرداری‌ها به استناد تبصره (۳) ماده (یک) آئین نامه حقوق و مزایای شهرداران مصوب (۱/۴/۱۳۷۰) هیات وزیران و اصلاحیه های بعدی آن و بر اساس شیوه نامه و عوامل ناظر بر درجه بندی شهرداری‌ها که طی نامه شماره (۳۴۷۹ مورخ ۱۹/۱/۹۴) به تائید سازمان مدیریت و برنامه ریزی وقت کشور رسیده، انجام می‌شود و شهرداری‌ها صرفا از طریق بارگذاری اطلاعات و مستندات مورد نیاز در سامانه درجه‌بندی شهرداری‌ها، می توانند پیگیر موضوعات مرتبط با درجه‌بندی شوند.

به موجب دستورالعمل ابلاغی وزارت کشور، شهرداری‌هایی که چهار سال از زمان ابلاغ آخرین درجه آنها گذشته، می توانند پیشنهاد ارتقاء درجه خود را بعد از تائید استانداری به سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور ارسال نمایند.

نظر مجلس درباره اولویت تامین مسکن

یک نماینده مجلس از قرار داشتن نوسازی بافت‌های فرسوده به عنوان اولویت اول طرح‌های تامین مسکن در کشور یاد کرد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از باشگاه خبری وزارت راه‌وشهرسازی، اقبال شاکری، نماینده تهران، در دیدار با معاون وزیر راه و شهرسازی ضمن تاکید بر اینکه اولویت مجلس تولید مسکن در بافت‌های فرسوده شهری است بر بهره‌مندی از گروه‌های جهادی تخصصی برای جلب مشارکت مردم در نوسازی واحدهای فرسوده تاکید کرد. شاکری در دیدار با محمد آیینی، معاون وزیر راه و شهرسازی و مدیرعامل شرکت بازآفرینی شهری ایران از در اولویت بودن تولید مسکن در بافت‌های فرسوده شهری در کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی خبر داد و گفت: نوسازی مردمی به دلیل وجود زیرساخت‌ها، خدمات زیربنایی، زیربنایی و دیگر ظرفیت‌های بالقوه موجود در بافت‌های فرسوده مورد حمایت کامل مجلس شورای اسلامی است. وی افزود: در برخی محلات هدف بازآفرینی شهری در استان تهران شاهد تجربه‌های موفقی در راستای بهره‌مندی از ظرفیت‌های گروه‌های جهادی متخصص هستیم. وی برای تسریع در فرآیند نوسازی بافت‌های فرسوده، خواستار برنامه‌ریزی لازم در خصوص بهره‌مندی از ظرفیت این گروه‌ها در محلات برای دیدار چهره به چهره با مردم و ترویج و تبیین همه بسته‌های تشویقی به طور واضح و ساده و اعتمادسازی لازم در مردم توسط دولت و متولی مسکن و مسئولان حوزه نوسازی بافت‌های فرسوده شد.

معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی:

حقوق و مزایای پرسنل با استفاده از ابزارهای قانونی و متناسب با شغل و کارایی پرداخت می‌شود

معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری کرج گفت: حقوق و مزایای پرسنل با استفاده از ابزارهای قانونی و متناسب با شغل و کارایی پرداخت می‌شود.

به گزارش پیام آشنا، حمیدرضا محمدی گفت: شهرداری کرج با کمک و همراهی شورای اسلامی شهر در قالب مصوبه پرداخت عادلانه حقوق و مزایا فارغ از نوع قرارداد، سامانه‌دهی پرداخت‌ها را دست اقدام دارد و در مراحل نهایی آن می‌باشد.

این مسئول گفت: وجود انواع مختلف قراردادها منجر به آن شده است که بسته به نوع سیاست‌های دولت در خصوص حداقل پرداخت‌ها و میزان افزایش حقوق و مزایا، پرداخت‌های متفاوت به ازای کار یکسان و مشابه در شهرداری داشته باشیم.

وی ادامه داد: برای اصلاح این موضوع، جلسات متعددی در شهرداری و شورای اسلامی شهر برگزار شده و تاکنون چندین سناریو برای پرداخت در قالب بارامتر متعدد بررسی و مورد ارزیابی قرار گرفته است و طبیعتا بهینه‌ترین روش، آن است که علاوه بر توجه به شغل و کارایی، بیشترین رضایت شغلی را در بر گرفته و قابلیت پیاده‌سازی آن در شهرداری امکان‌پذیر بوده و مطابق با مقررات اداری باشد.

معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری کرج افزود: شهرداری در تلاش است تا بلاغ منجم بودجه و استخراج آخرین محاسبات با استفاده از ظرفیت‌های قانونی، طی یکماه آتی عدالت نسبی در پرداخت‌های کارکنان شهرداری را به سرانجام برساند.

دیدگاه

برخی از معماران فکر می کنند هر چقدر عجیب و غریب‌تر بسازند مدرن‌تر خواهند بود

آلبرتو کامپوبانسا

هیچ طرح کلی و جامعی در مورد این که چطور می‌توان به‌روزتر بود وجود ندارد؛ با این حال معماری وجود دارند که فکر می‌کنند هر چقدر عجیب و غریب‌تر بسازند مدرن‌تر خواهند بود. جامعه با شگفت‌زدگی در مواجهه با این آثار عجیب و غریب عکس‌العمل نشان می‌دهد و به آنها این امکان را می‌دهند تا در قالب یک مکتب جدید خود را ارائه کنند. آنها می‌تابانند، می‌چرخانند، خم می‌کنند، رنگ می‌کنند و در واقع هر کاری، بتوانند انجام می‌دهند تا چیزی شگفت‌آور خلق کنند. چیزی که صرف‌نظر از این که تا چه حد پرهزینه خواهد بود، به شکل بدی طراحی و ساخته نیز می‌شود تا در هر زمان و دوره‌ای مورد توجه قرار گیرد.

معاصر بودن یعنی تلفیق امروز، دیروز و فردا، یعنی وقتی که اکنون با لذتی فراوان ادبیه را در جدیدترین نسخه آن که به زبان اسپانیایی توسط کاراوس گارسیا گال نوشته شده است، می‌خوانم یعنی معاصر بودن محض، هم‌وره به روشنی بر من آشکار است. هنگامی که «موجوکوس میوز آواز می‌خواند و ادبیه چهره‌اش را می‌پوشاند تا فایتاگی‌ها نتوانند گریه او را ببینند انگ در چشمانم حلقه می‌زند.

هومر کاملاً معاصر است حتی بیش از پل آستر. کسی که در کنار مشهوریت غیر قابل انکارش در چند سال گذشته، در حال حاضر وقت خود را به نوشتن چیزهای عجیب برای حفظ فروش آثارش اختصاص داده است. (در مقاله «لفظ معاصر به چه معنی است؟» منتشر شده در مجله شارستان، ش ۴۴ و ۴۵، سال ۱۳۹۴، ترجمه نشید نیبال)

منبع: گفتار

محیط زیست

آدرس غلط درباره آلودگی هوا نباید به مردم داد

مدیرعامل شرکت کنترل کیفیت هوای تهران با تاکید بر این که وظایف دستگاه‌های مختلف در خصوص آلایندگی هوا در قانون هوای پاک مشخص شده است، گفت: در خصوص آلایندگی هوا نباید به مردم آدرس غلط داد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، محمد میرزایی قمی در نشست خبری امروز پس از بازدید خبرنگاران از ایستگاه سنجش کیفیت هوا در دانشگاه شریف و آزمایشگاه مرجع ویژه سنجش گازها در همین دانشگاه گفت: شرکت کنترل کیفیت هوای تهران یکی از شرکت‌های زیرمجموعه شهرداری تهران است که در سال ۱۳۷۲ تاسیس شده و وظیفه اصلی آن سنجش آلودگی هوا و صوت است و براساس آیین‌نامه آن بطور دقیق در این دو حوزه وظیفه پایش، سنجش و تحلیل داده‌ها را برعهده دارد اما مدیریت آلودگی هوا را انجام نمی‌دهیم بلکه سنجش، پایش و تحلیل برعهده ماست.

مدیرعامل شرکت کنترل کیفیت هوای تهران با اشاره به این که در حال حاضر ۲۲ ایستگاه سنجش کیفیت هوا در مناطق شهرداری تهران متعلق به مجموعه شهرداری است، اضافه کرد غیر از ایستگاه‌های ما ۱۴ ایستگاه سنجش متعلق به اداره کل محیط زیست است که در مجموع ۳۶ ایستگاه سنجش را تشکیل می‌دهند و شاخص کیفیت هوا براساس اطلاعات همه این ۳۶ ایستگاه مورد پایش قرار می‌گیرد و پس از تایید سازمان محیط زیست اعلام می‌شود.

وی ادامه داد: شرکت کنترل کیفیت هوای تهران غیر از منطقه ۱۷ در هر یک از مناطق شهرداری تهران یک ایستگاه سنجش کیفیت هوا دارد همچنین ۱۸ نمایشگر نیز اطلاعات کیفیت هوای تهران را بصورت لحظه‌ای در اختیار شهروندان قرار می‌دهند این شرکت نه تنها در مجموعه شهرداری تهران بلکه در سطح ملی با توجه به تجربیات و عملکردش بی‌نظیر است. این شرکت آغازگر بسیاری از مطالعات مربوط به آلودگی هوا در کشور بوده است.

میرزایی قمی تاکید کرد: برای اولین بار سابقه انتشار توسط این شرکت منتشر شد و در سه مقطع زمانی این مطالعات انجام شده و براساس آن تصمیم‌گیری‌هایی صورت گرفته است.

مدیرعامل شرکت کنترل کیفیت هوای تهران تاکید کرد: دو دسته آلاینده شامل آلاینده‌های گازی و ذرات معلق داریم که آلاینده‌های گازی خود به چهار دسته و ذرات معلق نیز به دو دسته کمتر از ۲.۵ میکرون و کمتر از ۱۰ میکرون تقسیم می‌شوند. سهم آلایندگی در سایه انتشار منخصص و مطالعات متناسبی ذرات معلق نیز انجام شده است. براساس رهنمودهای سازمان جهانی بهداشت بیشترین تاثیر بر سلامت انسان از سوی ذرات کمتر از ۲.۵ میکرون اتفاق می‌افتد که سهم اصلی آن در سایه انتشار مورد مطالعه قرار گرفته است.

وی اضافه کرد: بر اساس قانون هوای پاک سازمان هولتنانی به عنوان زیرمجموعه وزارت راه و شهرسازی مدل پیش‌بینی آلودگی هوا را پیاده‌سازی کند. در حقیقت این کار باید به شکلی انجام شود که برای روزهای آتی وضعیت کیفی هوا مشخص شود و در آیین‌نامه اجرایی آن زمان مشخص شده که ۹۶ ساعت پیش‌تر باید این پیش بینی وجود داشته باشد و براین اساس کمیته اضطرار آلودگی هوا تشکیل جلسه دهد بنابراین قبل از بروز آلودگی هوا باید جلسه برگزار شود.

مدیرعامل شرکت کنترل کیفیت هوای تهران ادامه داد: مدل ما تا ۲۴ ساعت پیش‌بینی آلودگی هوا را انجام می‌دهد از سوی دیگر با توجه به اتفاقات ابتدای سال جاری در مورد بروز پدیده گرد و غبار - که پدیده‌ای جدید است و موجب افزایش بسیار زیاد شاخص آلودگی شهر تهران شد - با وجود اینکه امکانات و وظایف ما در محدوده شهر تهران است اما بررسی این موضوع را در دستور کار قرار دادیم و به سراغ مطالعه سهم اصلی گرد و غبار در شهر تهران رفتیم براین اساس برای اولین بار تحلیل تصاویر ماهواره‌ای را مبنا قرار دادیم و تحلیل‌های خود را در کمیته اضطرار آلودگی هوا ارائه کردیم.

وی تاکید کرد: در حقیقت سه حلقه زمان، منابع و اراده سیاسی شکل گرفت که آن‌ها توانستند موضوع آلودگی هوا را حل کنند. بعضو قطع نباید آلودگی هوا را موضوعی سیاسی کنیم. قانون بالادستی هوای پاک را داریم که دستگاه‌ها و مسئولیت و وظایف آن‌ها را مشخص کرده و شهرداری نهادی عمومی غیردولتی است و عمده مسئولیت‌ها در این حوزه برعهده دستگاه‌های دولتی است. نباید اراده غلط به مردم و تصمیم‌گیرندگان بدهیم. معرفی شهرداری به عنوان مقصر آدرس غلط دادن است که بعضا توسط برخی رسانه‌ها انجام می‌شود.

میرزایی ادامه داد: مبنای تصمیم‌گیری، مطالعه سابقه انتشار تهران برای مانت که در آن سهم وسایل نقلیه در انتشار ذرات معلق ۸۳ درصد است. در شش ماهه اول سال بیشتر با افزایش این مؤلفه هستیم البته اسفال ذرات معلق کمتر از ۱۰ میکرون به علت گرد و غباره آن اضافه شد و درشش ماهه دوم سال شاهد آلایندگی ذرات کمتر از ۲.۵ میکرون هستیم که مربوط به وسائل نقلیه دیزلی است.