کسب و کار

چرا حتی جلسات دو نفره را خراب می کنیم؟

بسیاری از جلسات کاری روزانه، بی‌فایده یا غیرضروری هستند و به رغم تلاش بی‌وقفه شرکت‌های بزرگ همچون اسپاتیفای برای مهار این دسته از جلسات همچون جای جوش ناخوشایندی با سوسختی برجایشان مانده‌اند. با این همه یک نوع جلسه وجود دارد که حائز اهمیت است؛ جلساتی که هیچ‌کس از آن جیم نمی‌شود یا نوبتیش را خلوش نمی‌گذارد: جلسه تک‌به‌تک. با نزدیک شدن به ارزیابی عملکرد پایان سال احتمالاً بخشی از فکر و ذکرتان این شده که به نیروهایتان و همچنین به مدیر خودتان چه بگویید. در این گفت‌وگوهای دونفره پای خیلی چیزها وسط است؛ مقدار پاداش سالانه شما، پروژه‌های بزرگ سال بعد؛ حتی پیشرفت شغلی‌تان هم مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. به علاوه اینکه این تاثیر مختص فقط شمایی که در جلسه حضور دارید هم نیست؛ نظرسنجی‌هاشان می‌دهند که چه مدیران و چه کارکنان معتقدند جلسات دونفره می‌توانند بر عملکرد کل تیم تاثیر مثبتی داشته باشند.

با این همه به گفته استیون راگلبرگ استاد علوم سازمانی، روان‌شناسی و مدیریت دانشگاه نورث کارولینا که دو دهه است روی جلسات تحقیق می‌کند، ما حتی این جلسات را هم خراب می‌کنیم. راگلبرگ می‌گوید تقریباً نیمی از چند صد میلیون جلسه دونفره‌ای که هر سال روزانه در سراسر دنیا اتفاق می‌افتد کیفیت پایینی دارند و رضایت‌بخش نیستند و کمترین توجهی به این موضوع نمی‌شود؛ به همین دلیل هم تمرکز بر بهبود این جلسات موضوع کتاب آینده اوست. او می‌گوید: «البته که یک جلسه کاری بد قرار شما را می‌گیرد؛ اما یک جلسه دونفره بد نه‌تنها قرارتان را خالی می‌کند که باعث می‌شود جایگاه خود در سازمان را زیر سوال ببرید. درصورتی که این جلسات اگر به‌درستی برگزار شوند جانو می‌کنند به همین دلیل هم فرصت هدایت کردنشان بسیار اهمیت دارد.» راگلبرگ پیش‌از این دریافته جلسات بیهوده سالانه صد میلیون دلار برای شرکت‌های بزرگ هزینه بر دربارند و معتقد است جلسه یک‌به‌یک موقعیتی است که نقاط قوت و ضعف یک مدیر در آن آشکار می‌شود؛ هرچند معمولاً بیشتر نقاط ضعفش آشکار می‌شود. به‌عنوان نمونه در یک جلسه دونفره هرچقدر رئیسی بیشتر صحبت کند، از جلسه بیشتر در «تله به‌روزرسانی وضعیت» می‌افتد یا تبدیل به یک نشست مدیریتی خرد می‌شود و بدتر و بدتر پیش می‌رود.

همان‌طور که در نمودار بالا مشاهده می‌کنید نظرسنجی از ۲۵۸۵ نیروی کار نشان می‌دهد که نیروهای قدیمی‌تر بازخورد بیشتری طلب می‌کنند حتی شروع یک جلسه دونفره با جمله ساده‌ای همچون «حال شما چطور است؟» هم می‌تواند اشتباه باشد؛ چون همکار شما با تعارف و خوش‌رویش به این سوال پاسخ می‌دهد و هیچ پاسخ حقیقی و صادقانه‌ای دریافت نمی‌کنید. به‌جای طرح چنین پرسشی از او بپرسید حالش را در مقیاس یک تا ۱۰ چند ارزیابی می‌کند. چنین سوالی اطلاعاتی در اختیار شما می‌گذارد که بتوانید آن را باز و تحلیل کنید و می‌تواند بستر لازم را برای گفت‌وگویی عمیق‌تر و حساس‌تر فراهم کند. راگلبرگ برای کتاب آی‌اش روی ۵۰ شرکت مطالعه کرد؛ ازجمله شرکت پیسی، متا، دیاموت (Deloitte) شرکت خدمات حرفه‌ای بریتانیایی، کوکل، ماریوت (Marriott) شرکت گردشگری آمریکایی و بانک آمریکا. نکته جالبی که در تحقیقات راگلبرگ به دست آمد (حداقل برای من جالب بود) این بود که کارکنان تازه‌وارد خواستار کمترین زمان رودررویی با مدیرانشان بودند. خود من فکر می‌کردم کارکنان کهن‌تجربه‌تر بیشترین تمایل را برای دریافت بازخورد داشته باشند؛ اما درواقع این مدیران ارشد هستند که می‌خواهند جلسات تک‌به‌تک بیشتری داشته باشند. چرا؟ راگلبرگ می‌گوید: «چون آنها می‌دانند جلسات دونفره چقدر در موفقیتشان نقش دارد.» سوالی که همه ما در این بحبوحه نبرد بر سر بازگشت به محیط کار به آن می‌اندیشیم این است که آیا برای ارزیابی عملکرد سالانه بهتر است در محل کار حاضر شویم یا می‌توانیم از راه دور برگزار کنیم؟ عجیب است که راگلبرگ در این خصوص مردد و نغمطمئن است و می‌گوید تاکنون در تحقیقاتش تفاوت معناداری بین این دو مشاهده نکرده فقط هرکدام را که انتخاب می‌کنید، باید مطمئن شوید که طرف مقابل با آن موافق باشد. کلید موفقیت یک ارزیابی عملکرد عالی این است که هیچ‌چیز غافلگیر کننده‌ای در کار نباشد. استاد مسلم جلسات توصیه‌های دیگری هم دارد؛ از جمله اینکه:

زودتر مشخص کنید موضوع جلسه چیست تا اضطراب کارکنانتان را کاهش دهید و به آنها فرصت دهید با آمادگی در جلسه شرکت کنند. حتی می‌توانید از آنها بپرسید مطلبی وجود دارد که دوست داشته باشند درباره‌اش صحبت کنند و آن را هم به موضوع جلسه اضافه کنید.

پیش از آنکه به موضوع جلسه بپردازید، با گفت‌وگویی روزمره و کلی شروع کنید؛ اما همان‌طور که پیش‌تر ذکر شد این احوال‌پرسی به گونه‌ای نباشد که با پاسخی تعارف‌گونه به بن‌بست برسد. همان گفت‌وگوی روزمره و عمومی را طوری هدایت کنید که قابل تحلیل و پیش‌رفتن باشد.

از شاخص‌های ارزیابی عملکرد فراتر بروید و به جرایی ماجرا بپردازید؛ اهداف و اولویت‌ها را با هم مرور کنید و ببینید نیروی شما کجای مسیر است و با چه چالش‌هایی مواجه شده موانع موفقیت و حمایت‌های موردنیاز را بررسی کنید.

فقط از مدیرتان نخواهید که مشکل شما را برایتان حل کند؛ به‌جای این کار به او بگویید منابعی در اختیارم بگذار که بتوانم خودم این کار را انجام دهم.

اگر به هر طیلی مجبور به لغو جلسه دونفره‌ای شدید، قرار جلسه جایگزین را خیلی زود بگذارید در غیر این صورت همکار شما احساس بی‌ارزشی می‌کند.

زمان در اختیار کارکنانتان بگذارید تا به شما بازخورد بدهند؛ از آنها بخواهید دغدغه‌های کلی یا بازخوردشان نسبت به نوع رهبری سازمانی شما را مطرح کنند.

جلسه را حرفه‌ای اما منعطف برگزار کنید. جلسه باید در راستای هدف از تشکیل آن پیش برود تا عناصر اصلی آن از قلم نیفتند؛ اما این هدف نباید به حدی طرفین جلسه را محدود کند که نتوانند به مسائل دیگری بپردازند که می‌تواند مهم باشد.

از دستاوردها تقدیر کنید. زمان بگذارید تا از کار خوب نیروبتان تعریف کنید.

هنیل کاپلان می‌گوید: «مدیران منابع انسانی سال‌های سال می‌خواستند صدایشان به‌جایی برسد. حالا شرکت‌ها می‌گویند: «سر پا! گوشم بگو.» مدیران عامل در محیط‌های ایزوله‌ای زندگی می‌کنند که ساز مخالف در آن راه ندارد و خبرهای بد به گوششان نمی‌رسد؛ پس این وظیفه مدیران منابع انسانی است که آینده‌ای مقابل رهبران سازمانی بگیرند و آنها را با واقعیت روبه‌رو کنند.»

مترجم: مینا اختیاری
منبع: Bloomberg

تونل‌های مترو در پدافند غیرعامل نقش ویژه‌ای دارند

رئیس سازمان حمل و نقل ریلی شهرداری کرج گفت: تونل‌های مترو در پدافند غیر عامل و در مواقع اضطراری جایگاه ویژه‌ای دارند

به گزارش پیام آشنا، خلیل کوزه کنانی در جلسه هماهنگی و هماندیشی ارتقای آمادگی دستگاه‌های امدادی و خدمات‌رسان شهری جهت مأمور شرایط اضطراری حوادث مترو و آشنایی با فضای ایستگاه‌های موجود، گفت: تجهیزات امداد در سوانح و توانایی کارکنان آموزش دیده و ارگان‌های خدمت‌رسان امدادی، امنیتی و انتظامی این امکان را می‌دهد تا در صورت بروز حوادث اضطراری، عملیات بلافاصله با کمترین تلفات و خسارت انجام شود.

وی با اشاره به اهمیت و نقش تونل‌های مترو در پدافند غیرعامل به جایگاه ویژه این سیستم حمل ونقل درون شهری در تشریح لزوم هماهنگی در خصوص برگزاری مأمور اشاره کرد و افزود: هدف از برگزاری اینگونه مأمورها ارتقای سطح آمادگی و هماهنگی همه جانبه دستگاه‌های امدادرسان شهری در برابر سوانح احتمالی در راستای خدمت به مردم و همچنین شناسایی فضاهای داخل تونل و ایستگاه‌های مترو است.

در ادامه حاضرین از فضاهای ایستگاه چهل و پنج متری گلشهر و تونل مترو کرج به همراهی کارشناس ویژه ملتورهای مترو بازدید کردند.

شایان ذکر است این جلسه و بازدید که با حضور یگان‌های انتظامی، آتش‌نشانی، اورژانس، دستگاه‌های نظارتی و امنیتی شهرکرج و کارشناسان مترو برگزار شد، به منظور تبادل نظر و تقویت ظرفیت‌های مدیریتی و عملیاتی، برنامه‌ریزی پیشگیرانه، تمرین وظایف محوله در شرایط اضطراری، شناسایی توان مقابله و آمادگی زمان وقوع حوادث، سنجش ظرفیت‌های موجود و اقدامات متناسب با شرایط وقوع حادثه مأمورهای لازم در مترو انجام شده تا آمادگی‌های لازم ارتقا یابد.

یک روز شاد و به‌یادماندنی برای دانش آموزان شهدای غواص حصارک

سی‌امین رویداد نجات قطره‌ها روز شنبه ۱۸ آذرماه ۱۴۰۲ میهمان آموزشگاه شهدای غواص در محله حصارک بالا بود.

ندا قربانی | پیام آشنا - فاطمه بهزادی، مدیر شیفت چرخشی مدرسه شهدای غواص در گفتگو با خبرنگاران گفت: «مدرسه شهدای غواص که به همت اداره کل نوسازی مدارس استان البرز احداث شده است، ۲۳۰ دانش‌آموز در دوره اول ابتدایی دارد.»

او ضمن اعلام آمادگی برای برگزاری برنامه‌های فرهنگی و اجتماعی در فضای آموزشگاه به لزوم توجه به مقوله فرهنگسازی از سنین پایین تأکید کرد.

نسترن کیوان‌پور، مدیر اجرایی پویش نجات قطره‌ها با بیان اینکه رویدادهای محیط زیستی عموما رویکرد ترویج سلامتی در جوامع محلی را دنبال می‌کنند گفت: «هدف ما این است که در فرآیند مشارکتی، شرایطی ایجاد کنیم که موضوعات مربوط به سلامتی و محیط زیست در ذهن کودکان و نوجوانان ماندگار باشد و سبک زندگی مردم به واسطه‌ی شرکت در رویدادهای شاد و علمی، در جهت احترام به محیط زیست تغییر کند.»

او به تعامل و ارتباط با مدارس استان البرز اشاره کرد و گفت: «خوشبختانه علاوه بر استفاده از ظرفیت بالای این فضاها برای کارهای فرهنگی و آموزش شهروندی، به دلیل بستر رسانه‌ای پویش، فرصتی برای انعکاس مشکلات و کاستی‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری سیستم آموزشی این مدارس فراهم است تا بتوان در کنار برگزاری رویداد نقاشی دیواری، بخشی از مشکلات دانش‌آموزان را رفع کرد».

کیوان‌پور در پایان به همکاری نهادهای مختلف نیز اشاره کرد و گفت: «شرکت آب منطقه‌ای استان البرز به‌عنوان همکار کلیدی از زمان برگزاری اولین پویش تاکنون، در قالب برگزاری کارگاه‌های آموزش شهروندی برای کودکان و مادران همراه ما بوده است. هم‌چنین شرکت رنگ‌سازی نیبون حامی مالی پویش نجات قطره‌هاست که در راستای دغدغه‌های محیط زیستی و مسئولیت اجتماعی، همکاری تنگاتنگی با ما دارد».

عکس ها / نادیا پرماه

دیوارهای شهر کرج راوی شاهنامه شدند

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج از ترسیم نقاشی‌های دیواری با موضوعیت داستان‌های شاهنامه بر روی دیوار مدارس خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، علیرضا عاقلی با اشاره به اهمیت آرائستگی سیمای عمومی و زیبایی بصری شهر، گفت: اجرای نقاشی دیواری با محوریت داستان‌های شاهنامه و در متراژ ۴۰۰ متر مربع بر روی دیوارهای مدرسه فرزانگان در حال انجام است. او به اجرای نقاشی دیواری در راستای ترویج فرهنگ ایثار و شهادت اشاره کرد و بیان داشت: همزمان با سالگرد شهادت سردار حاج قاسم سلیمانی از نقاشی دیواری این شهید سرافراز در کرج رونمایی می‌شود.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت: رنگ‌آمیزی دیوارها و حذف نازیبایی‌ها از چهره شهر با هدف ایجاد نشاط و شادابی بین شهروندان انجام می‌شود و به زودی عملیات نقاشی دیواره‌های بلند در محدوده آزادگان و پل روحانی به متراژ ۲هزار متر مربع آغاز خواهد شد.

شهرداری تهران دو جایزه مهم جهانی در حوزه معماری و محیط زیست گرفت

سخنگوی شهرداری تهران از تازه‌ترین دستاوردهای مدیریت شهری در جشنواره‌های بین‌المللی خبر داد و گفت: نخستین دستاورد، دریافت جایزه معتبر «دزین» توسط تیم طراحان میدگاه ایستگاه متروی جهاد تهران است.

به گزارش پیام آشنا به نقل از همشهری آنلاین، عبدالمطهر محمدخانی با تاکید بر این که دو تیم در جشنواره‌های معتبر جهانی موفق به دریافت جایزه شدند، گفت: نخستین دستاورد، دریافت جایزه معتبر «دزین» توسط تیم طراحان میدگاه ایستگاه متروی جهاد تهران است. ایستگاهی که با توجه به معماری اصیل ایرانی و با استفاده از مصالح بومی مانند آجر عملیاتی شده است آرشیتکت‌های متخصص از عناصری مانند سازه‌های قوسی و محراب‌شکل در طراحی این پلازا بهره بردهاند. جایزه دزین از میان ۵ هزار طرح گوناگونی که از نقاط مختلف دنیا برای دبیرخانه این جشنواره ارسال شده بود، به طرح میدان جهاد اختصاص داده شد.

استفاده از معماری ایرانی-اسلامی در سازه‌های شهری از مهم‌ترین رویکردهای مدیریت شهری است که نمونه آن ایستگاه متروی میدان کتاب است که اخیراً در منتهای شمال‌غرب خط ۷ به‌بهره‌برداری رسید. این ایستگاه کاملاً منطبق با معماری ایرانی و بصورت اکسیوز طراحی شده است. طراحی باغ‌راه حضرت (عج) در جنوب‌غرب تهران را نیز از دیگر مصادیق توجه به معماری اصیل ایرانی است. این پروژه بزرگ در فضای بی‌دفاع شهری اجرایی شده و مناطق ۱۷ و ۱۸ شهرداری، به‌هم متصل می‌کند که علاوه بر افزایش سرانه‌های خدماتی، به زیبایی شهر کمک شایانی خواهد کرد.

سیاست معاونت معماری و شهرسازی نیز گسترش معماری اصیل ایرانی-اسلامی در نمای ساختمان‌های سطح شهر است. به این منظور مشوق‌های مختلفی برای ترغیب سازندگان به استفاده از این نوع طراحی، در نظر گرفته شده است.

موفقیت در جایزه جهانی گوئوژو چین دیگر دستاورد بین‌المللی مدیریت شهری است که تیم اعزامی از شهرداری منطقه ۱۷ تهران برای طرح «جایگزینی سموم شیمیایی با استفاده از ضایعات هرس در تولید فرمولاسیون گیاهی»، موفق به دریافت این مدال افتخار شد. جایزه دوسالانه گوئوژو از مهم‌ترین جوایز محیط‌زیستی در حوزه شهری است که با مشارکت مجمع جهانی متروپلیس و با همکاری سازمان شهرهای و دولت‌های منطقه‌ای متحد برگزار می‌شود. در دوره اخیر هیأت اعزامی از تهران با ۲۷۴ طرح از ۱۹۴ شهر جهان رقابت کرد.

بیش از ۴ میلیون جلد سند در روستاها و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت صادر شد

رئیس بنیاد مسکن انقلاب اسلامی از صدور بیش از ۴ میلیون جلد سند در روستاها و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت توسعهٔ آن بنیاد در همکاری با سازمان ثبت اسناد و املاک خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، غلامرضا صالحی؛ رئیس بنیاد مسکن انقلاب اسلامی در بیان ارائه سند در روستاها و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت توسط آن بنیاد، تشریح داد: بنیاد مسکن از زمان اجرای طرح ارائه سند تاکنون ۴ میلیون و ۱۱ هزار و ۱۶۴ هزار جلد سند مالکیت به روستاییان و ساکنان شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت در همکاری با سازمان ثبت اسناد و املاک صادر شده است.

رئیس بنیاد مسکن انقلاب اسلامی ادامه داد: از بیش از ۴ میلیون جلد سند ارائه شده، ۳ میلیون و ۶۴۶ هزار و ۳۱۰ جلد در روستاها و ۳۶۴ هزار و ۸۵۴ جلد در شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت صادر شده است.

صالحی میزان تحقق برنامه سند دار کردن را در روستاها معادل ۷۰ درصد و در شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت معادل ۵۸ درصد عنوان کرد.

دیدگاه

شهر همچون نمایشی در تئاتر است که بناها در آن نقش بازی می کنند

سرگی چوبان

من بسیار سفر می‌روم و وقت فراوانی را صرف ترسیم [کروکی] می‌کنم. من به وضعیت‌های میزانسن سنتی در شهرهای تاریخی، جزئیات ساختمان‌های منفرد و تضادی که موقع هم‌پوشانی لایه‌های تاریخی و معاصر شهر رخ می‌دهد علاقه‌مندم. این ترسیم‌ها به شکلی طبیعی به طرح‌های من وارد می‌شود.

برای من شهر همچون یک نمایش در تئاتر است و بناهای من نقش‌های مختلفی در آن بازی می‌کنند [در این نمایشنامه] بناهای معمولی‌ای هست و همچنین بناهای خیلی خاصی که نقش اصلی را ایفا می‌کنند. معمران باید به خوبی بلد باشند که چگونه بناهای معمولی طراحی کنند. [در شهر] باید سلسله‌مراتبی از نقش‌ها وجود داشته باشد. نباید نقش همه بناها نقش اصلی باشد. (در گفت‌وگو با **Vladimir Belogolovsky**، منتشر شده در وب‌سایت **archdaily**، سال ۲۰۱۶)

منبع: گفتار

محیط زیست

کاپ ۲۸ دبی؛ حمایت ژاپن از کشورهای در حال توسعه در برابر تغییرات اقلیمی

وزیر محیط زیست ژاپن از اقدامات حمایتی این کشور برای کمک به کشورهای در حال توسعه در جهت کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای خبر داد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ان اچ کی، روز شنبه «ایتو شینتارو»، وزیر محیط زیست ژاپن در اجلاس سطح وزیران کنفرانس تغییرات اقلیمی سازمان ملل متحد کاپ ۲۸ در امارات حضور یافت.

پیش از این اجلاس، ایتو خاطر نشان کرد که همه کشورها باید برای مقابله با بحران آب و هوایی متحد شوند اما هر کشور با چالش‌های متفاوتی روبرو است.

او گفت: ژاپن امیدوار است برای حل این مشکلات، حمایت فناوری، اقتصادی و مالی فراهم کند.

وزیر محیط زیست ژاپن در این اجلاس گفت: ژاپن با استفاده از داده‌های یک ماهواره نظارتی جدید گازهای گلخانه‌ای که قصد دارد سال ۲۰۲۴ به مدار پرتاب کند به کشورهای در حال توسعه در آسیا برای تهیه اهداف کاهش انتشار آلاینده‌ها کمک خواهد کرد.

او همچنین مشارکت بخش دولتی و خصوصی برای توسعه سامانه‌های هشدار سریع عمدتا در منطقه آسیا - اقیانوس آرام را اعلام کرد. هدف از این سامانه‌ها کمک به کشورهای در حال توسعه برای مقابله با بلایای ناشی از تغییرات اقلیمی است.

کاپ ۲۸، بیست‌وهشتمین نشست اقلیمی سالانه سازمان ملل متحد است که دولت‌ها در آن درباره روش‌های محدود کردن و آمادگی برای تغییرات اقلیمی آینده بحث و گفتگو می‌کنند.

این نشست در دبی، شهر برجمعیت امارات متحده عربی از ۳۰ نوامبر تا ۱۲ دسامبر ۲۰۲۳ برگزار می‌شود.

امید این است که کاپ ۲۸ بتواند هدف طولانی‌مدت محدود کردن افزایش دمای کره زمین تا حد ۱.۵ درجه سانتی‌گراد را تحقق بخشد. این توافق در سال ۲۰۱۵ با شرکت حدود ۲۰۰ کشور در پاریس حاصل شد.

بنابر گزارش «مجمع بین‌المللی تغییرات اقلیم سازمان ملل متحد» (IPCC)، رسیدن به هدف ۱.۵ درجه افزایش دما برای جلوگیری از اثرات ویرانگر تغییرات اقلیمی ضروری است. میزان گرم شدن زمین در طولانی‌مدت اکنون در مقایسه با دوران پیش‌صنعتی زمین، پیش از انقلاب صنعتی و دورانی که بشر هنوز استفاده از سوخت‌های فسیلی را شروع نکرده بود، حدود ۱.۱ تا ۱.۲ درجه سانتی‌گراد است.

جهان با وجود همه تلاش‌ها برای مهار گازهای گلخانه‌ای، در مسیر رسیدن به میزان افزایش دمای حدود ۲.۵ درجه سانتی‌گراد تا سال ۲۱۰۰ است. سازمان ملل در عین حال اعلام کرده است که حفظ حد ۱.۵ درجه سانتی‌گراد افزایش دما به سرعت در حال نامسکن شدن است.