کسب و کار

«دریفوس»؛ مدلی برای ارزیابی سطح توسعه‌شایستگی کارکنان

مدل کسب مهارت «دریفوس» (Dreyfus)، مدلی است که می‌تواند برای ارزیابی سطح توسعه شایستگی‌ها و مهارت‌های افرادی که در حال یادگیری مهارت جدیدی هستند استفاده شود. طبق این مدل، افراد از دستورالعمل‌ها و تمرین‌های مستقیم یاد می‌گیرند. فرض بر این است که هر چه فردی با پیروی از قوانین و رویه‌ها، تمرین طولانی‌تری داشته باشد، در یک کار با تجربه‌تر و شایسته‌تر می‌شود. در نهایت، زمانی که فرد به تجربه کافی رسید، دیگر به قوانین و رویه‌های مستقیم تکیه‌نمی‌کند.

استوارت و هوبرت دریفوس، مدل کسب مهارت دریفوس را در سال ۱۹۸۰ ایجاد کردند و این مدل هنوز هم یک مدل پرکاربرد برای ارزیابی سطح تجربه یک فرد است. تحقیقات برادران دریفوس نشان داده فردی که یک کار را انجام می‌دهد، پنج مرحله مختلف زیر را پشت سر می‌گذارد:

۱- تازه‌کار: در مرحله مبتدی مدل کسب مهارت دریفوس، انتظار می‌رود که فرد فراگیرنده هیچ پیش‌زمینه‌ای در کار یا شغل نداشته باشد. به همین دلیل، پیروی مستقیم از دستورات، قوانین و رویه‌ها برای فراگیرنده بسیار مهم است. از آنجا که همه‌چیز جدید است، شاید اینکه فراگیرنده بتواند خلاق باشد کم است، زیرا او در این زمینه تجربه ندارد. مدل کسب مهارت دریفوس انتظار دارد که فرد فراگیرنده همچنان خودش قادر به تصمیم‌گیری نباشد و به همین دلیل با پیروی از دستورات، اصول اولیه را یاد می‌گیرد. مهم‌ترین بخش این مرحله این است که فراگیرنده باید از زمینه اطلاعاتی که به اشتراک گذاشته می‌شود درک کاملی به دست آورد.

۲- مبتدی پیشرفته: در این مرحله، مدل کسب مهارت دریفوس انتظار دارد که فراگیرنده نمونه‌های مختلفی از یک کار یا شغل را دیده و تمرین کرده باشد. به همین دلیل، رویارویی با سناریوهای مختلف برای او آسان‌تر خواهد بود، زیرا آنها را از تجربیات قبلی تشخیص می‌دهد. از آنجا که فراگیرنده پیشینه‌ای را به دست آورده، برای اجرای یک کار احساس اطمینان بیشتری می‌کند. اما اگر مشکلی پیش بیاید، احتمال اینکه قوانین را مقصر بداند زیاد است. بر اساس مدل کسب مهارت دریفوس، این امر به این دلیل اتفاق می‌افتد که احتمال دارد فراگیرنده باور کند که یک قانون یا دستورالعمل ممکن است برای هر موقعیتی اعمال شود. به همین دلیل، ممکن است احساس مسئولیت کمتری داشته و در نتیجه همچنان در این مرحله نیاز به حمایت داشته باشد.

۳ - صلاحیت‌دار: پیچیدگی یک کار، تعیین می‌کند که فراگیرنده با چه سرعتی به سطح شایستگی می‌رسد. با توجه به مدل کسب مهارت دریفوس، انتظار می‌رود که یک فراگیرنده تقریبا به ۲ تا ۳ سال زمان نیاز داشته باشد تا بتواند شایستگی کسب کند و البته زمان مورد نیاز برای داشتن یک عملکرد شایسته به نوع کار بستگی دارد. به عنوان مثال ممکن است بیش از سه سال طول بکشد تا به یک جراح شایسته تبدیل شوید و در این موقعیت صلاحیت داشته باشید، اما یک بازاریاب می‌تواند در این سه سال، مهارت‌ها، شایستگی‌ها و دانش‌های زیادی را بیاموزد. به‌طور کلی انتظار می‌رود که فردی با عملکرد شایسته بتواند کار آمد، سازمان‌دهی شده و بر اساس تجربیات قبلی بداند که چه کاری انجام می‌دهد. یکی دیگر از عناصر ضروری یک فرد شایسته این است که او احساس مسئولیت داشته باشد و در نتیجه به راه‌حل فکر کند. طبق مدل کسب مهارت دریفوس، افراد شایسته قوانین و رویه‌های زیادی را می‌دانند به همین دلیل، گاهی اوقات اعمال آنها در هر موقعیتی دشوار است.

۴- مسلط: بر اساس مدل کسب مهارت دریفوس، زمانی که فردی به این مرحله می‌رسد در یک شغل یا وظیفه، عالی عمل کرده است. یک فرد ماهر، مرزهای خود را می‌داند، اما نحوه رسیدگی به موقعیت‌های خاص گاهی اوقات نامشخص است. این به این دلیل است که بسیاری از اوقات، هنگام بروز مشکل باید راه‌حل‌های خلاقانه ایجاد شود. حل این‌گونه مسائل تنها زمانی امکان‌پذیر است که فرد ماهر در انجام کار باتجربه باشد. بر اساس مدل کسب مهارت دریفوس، زمانی که فرد در یک شغل یا کار مهارت دارد، جنبه‌های بحرانی موقعیت‌ها را می‌بیند به همین دلیل، می‌تواند به‌طور موثری اولویت‌بندی کند و سریع‌تر تصمیم‌بگیرد.

۵- کارشناس: این آخرین مرحله از مدل کسب مهارت دریفوس است و انتظار می‌رود که فرد دیگر نیازی به قوانین، دستورالعمل‌ها و رویه‌های مستقیم برای اجرای یک کار نداشته باشد به دلیل مواجهه گسترده و در نتیجه تجربه گسترده در این زمینه، متخصص ناخودآگاه، قوانین و دستورالعمل‌های مناسب را برای هر موقعیتی اعمال می‌کند. اگر به دلایلی وظیفه‌ای کار جدید که برای متخصص نیز جدید باشد، مدل کسب مهارت دریفوس انتظار دارد که متخصص از مهارت‌های تحلیلی خود برای ارزیابی موقعیت و شناسایی عناصری استفاده کند که قبلا با آنها تجربه داشته است. عنصر اساسی یک متخصص این است که فرد از شهود شخصی برای دستیابی به مهم‌ترین نتایج استفاده کند. با این حال، شناسایی یک متخصص دشوار است، زیرا کارشناسان معمولا خود را به عنوان متخصص نمی‌شناسند. کارشناسان در توضیح تخصص‌های خود، با مشکل مواجه می‌شوند به همین دلیل، کارشناسان بارها توسط متقاضیان تایید می‌شوند.

نتیجه‌گیری از مدل دریفوس

مراحل مختلف مدل کسب مهارت دریفوس نیازمند زمان و تمرین است. برای هر فراگیرنده‌ای، صرفنظر از نوع شغل یا صنعتش، بسیار مهم است که ابتدا قوانین و دستورالعمل‌های مستقیم را برای یادگیری یک کار دنبال کند. پس از اینکه فراگیرنده تجربه بیشتری پیدا کرد، به مراحل بالاتری در مدل می‌رسد، مانند ماهر شدن یا متخصص شدن. بحثور کلی، این مدل ادعا می‌کند که هر چه یک فرد در یک کار با تجربه‌تر باشد، کمتر به قوانین و دستورالعمل‌ها برای اجرای یک کار یا وظیفه وابسته است. علاوه بر این، انتظار می‌رود که هر چه فردی مانند یک متخصص باتجربه‌تر باشد، بهتر بتواند با حوادث غیرمنتظره مقابله کند.

مدل کسب مهارت دریفوس برای درک سطح پیشرفت هر فردی در هر شغلی مفید است. همچنین مربیان را قادر می‌سازد تا تشخیص دهند که کدام عناصر مربی یا فراگیرنده را می‌توان برای رسیدن به سطح بالاتری از شایستگی بهبود بخشید. درک این نکته مهم است که هیچ‌کس نمی‌تواند در همه‌چیز مبتدی یا متخصص باشد. به همین دلیل، بهتر است از این مدل برای ارزیابی عملکرد یک فرد و اینکه چگونه با مهارت‌ها و شایستگی‌های مورد نیاز یک شغل یا کار مرتبط است، استفاده شود.

پیمان شمس/مدرس و مشاور آموزش‌های سازمانی
Pey.shams.ardakany@gmail.com

با حضور معاون علمی رئیس جمهور انجام شد؛

افتتاح فاز دوم و سوم کارخانه نوآوری البرز

معاون علمی رئیس جمهور صبح روز جمعه ۱۷ آذر ماه همزمان با حضور ریاست جمهوری و هیئت دولت در استان البرز از کارخانه نوآوری و صنایع خلاق البرز بازدید کرد.

نیلوفر کیوان‌پور؛ پیام آشنا- روح الله دهقانی فیروزآبادی در این بازدید علاوه بر آشنایی با فعالیت و محصولات شرکت‌های مستقر، فاز دوم کارخانه نوآوری البرز را نیز افتتاح کرد.

کارخانه نوآوری البرز که در زمینی به وسعت ۱۱ هکتار واقع شده است، دارای پنج ساختمان و ۱۳۰۰۰ مترمربع فضا برای استقرار و حمایت اجزای مختلف اکوسیستم از فریلنسر تا شرکت‌های بزرگ است.

در فاز دوم و سوم کارخانه نوآوری البرز بیش از ۱۰ هزار متر مربع به فضاهای استقراری و ۲۰۰۰ متر پارکینگ و دو هکتار فضای مربوط به مزرعه خلاق برای توسعه پروژه امنیت غذا به بهره‌برداری رسید.

امیر سرکندی؛ مدیر کارخانه نوآوری البرز ضمن معرفی امکانات و فعالیت‌های این کارخانه نوآوری برای حل مسائل استانی و کشوری از طریق زیست بوم نوآوری اعلام آمادگی کرد.

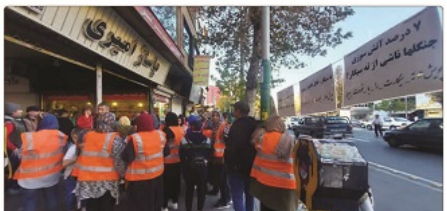
یادداشت اختصاصی

پاک‌سازی چهره خیابان شهید بهشتی از ته‌سیگار

نسترن کیوان‌پور- روز جهانی خاک؛ ۱۴ آذرماه ۱۴۰۲، خیابان شهید بهشتی (قزوین) کرج میزبان دوستداران محیط زیست بود؛ زنان و مردان و حتی کودکانی که قلبشان برای پاکی زمین می‌تپد و گرد هم آمده بودند تا زشتی تمسیگارهای رها شده در پیاده‌رو را از چهره‌ی شهر بزدایند.

فرانه بهاور؛ مبدع پویش مردمی و ملی "نه به تمسیگار" است که ایده اجرای این پویش، بعد از شنیدن خبر سوختن جنگل‌های زیبای لرسیاران با یک تمسیگار در تاریخ ۲۷ تیرماه ۱۳۹۸، به ذهنش رسید.

بهاور می‌گوید: «مدتی کار جمع‌آوری ته سیگار از پارک محله را تنهایی انجام می‌دادم اما به مرور همراهان و همفکران دغدغه‌مند جذب پویش شده‌اند و پس از رسانه‌ای شدن، در ۱۷ شهر کشور شاهد برگزاری این پویش هستیم».



به گفته‌ی او طی هماهنگی با مسئولان شهرداری، مهرشهر در منطقه ۴ شهرداری کرج به عنوان پایلوت اجرای این پویش انتخاب شده است.

تمسیگارهای جمع‌آوری‌شده نیز به مخزنی در پارک مکعب مهرشهر تحویل می‌شود.

ملیحه مومن‌پور؛ روزنامه‌نگار و فعال اجتماعی و محیط زیستی نیز که در حوزه رسانه‌ای کردن این پویش فعالیت‌های بسیار دارد می‌گوید: «یکی از مهم‌ترین اهداف این پویش، آموزش و فرهنگسازی از طریق رسانه‌های سمعی و بصری، رواج سواد محیط زیستی از مهد کودک‌ها و مقاطع ابتدایی تا دانشگاه است.»

او ادامه می‌دهد: «پویش نه به تمسیگار در صدد است که مسئولان را ترغیب کند که در محل‌هایی مثل ایستگاه‌های مترو، تاکسی، اتوبوس، پایانه‌های مسافربری و پارک‌ها و در کل فضاهای پر تردد، سطل‌های مخصوص تمسیگار نصب کنند.»

به دلیل شیمیایی بودن تمسیگار و آلودگی‌های شدید ناشی از رها کردن آن در خیابان‌ها و کوچه‌های شهر، باید لندفیل خاص مطابق با استانداردهای بین‌المللی و علمی برای دفن آن ایجاد شود تا با زباله‌های دیگر نیز مخلوط نشود.

فعالان محیط زیستی عصر سه‌شنبه از پاساژ امیری خیابان قزوین شروع به جمع‌آوری تمسیگار از سطح پیاده‌روها کرده و در مسیر رفت و برگشت تا میدان شهدا، مردم را نیز با خود همراه کردند.

رئیس کمیسیون شهرسازی شورای شهر کرج تأکید کرد؛

توجه بر توسعه زیرساخت‌های گردشگری در طرح تفصیلی آتی کرج

رئیس کمیسیون شهرسازی و معماری شهر کرج گفت: در طرح تفصیلی آتی کرج کاربری‌ها و سرفصل‌های فرهنگی؛ فضای سبز؛ خدماتی و - باید واقعی دیده شود تا بر اساس آن بتوانیم برای خدمات رسانی به شهروندان و توسعه شهر برنامه‌ریزی کنیم

ندا قربانی؛ پیام آشنا- علی ذبیحی در جلسه کارگروه بررسی طرح تفصیلی آتی کرج اظهار کرد: در طرح تفصیلی آتی کرج کاربری‌ها و سرفصل‌های فرهنگی؛ فضای سبز؛ خدماتی و - باید واقعی دیده شود تا بر اساس آن بتوانیم برای خدمات رسانی به شهروندان و توسعه شهر برنامه ریزی کنیم

وی در ادامه با اشاره به اینکه کرج در برخی حوزه‌ها مثل فضاهای گردشگری، با محرومیت جدی مواجه است، توضیح داد: با نگاه واقع بینانه باید گفت که کرج هیچ فضای خاص و ویژه‌ای برای جذب گردشگر ندارد و در طول سال‌های گذشته در این حوزه ضعیف عمل شده است.

ذبیحی ابراز کرد: امیدواریم به واسطه بسته‌های پیشنهادی ویژه‌ای که به سرمایه گذاران بخش خصوص ارائه می‌شود، شاهد تحولات مثبتی در این حوزه باشیم.

این مسئول ابراز کرد: خوشبختانه به موضوع گردشگری و توسعه زیرساخت‌های این حوزه در طرح تفصیلی آتی کرج به صورت ویژه پرداخته شده و این نوید بخش اتفاقات خوبی در آینده است.

وی افزود: تاکید بر این است؛ پیشنهاداتی که از سوی مشاور طرح تفصیلی در خصوص سرفصل‌ها و کاربری‌های مختلف ارائه می‌شود به واقعیت نزدیک باشد و صرفا روی کاغذ خلاصه نشود.

رئیس کمیسیون شهرسازی و معماری شهر کرج در پاسخ به اینکه بررسی طرح تفصیلی آتی کرج چه زمانی به اتمام می‌رسد گفت: تلاش می‌کنیم بررسی‌ها تا پایان سال تمام شود تا انتظار چند ساله مردم در این خصوص هرچه سریع‌تر به پایان برسد.

رئیس سازمان سرمایه‌گذاری شهرداری کرج:

فرصت سرمایه‌گذاری در مهرویلا را از دست ندهید

رئیس سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری کرج از ایجاد فرصت سرمایه‌گذاری در مجتمع تجاری مهرویلا خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، مهدی لطفی اظهار کرد؛ سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری کرج در جهت رفاه حال مردم شهر کرج و همچنین بالا بردن سطح شادابی و سرزندگی شهروندان، فرصت بی‌نظیر احداث مجتمع تجاری مهرویلا را با امکاناتی پیش‌بینی شده فراهم آورده است.

وی افزود: فرصت ساخت چنین پروژه‌ای با هدف تأمین سرانه تجاری محدوده و با نگاه ایجاد درآمد پایدار، ایجاد اشتغال و ارائه خدمات به شهروندان و درآینده به مسافران خط پنج مترو شهر کرج انجام شده است.

رئیس سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری کرج بیان داشت: پروژه مجتمع تجاری مهرویلا با مساحت اغمیئی ۱۰ هزار متر مربع در دو طبقه بر روی زیر گذر آیت الله هاشمی رفسنجانی قرار دارد.

برخورد مجدد با کافه‌های متصرف به مشاعات شهری در اکباتان

شهردار ناحیه ۶ منطقه ۵ شهرداری تهران گفت: با اخذ دستور از مقام قضایی، نسبت به جمع‌آوری تجهیزات غیرقانونی تعدادی از کافه‌های فاز ۲ اکباتان در جاده سلامتی اقدام شد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا؛ شهرام اسدی شهردار ناحیه ۶ این منطقه گفت: عصر روز گذشته، عوامل شهرداری ناحیه ۶ منطقه ۵ در معیت عوامل انتظامی و همراهی دستگاه‌های نظارتی و با اخذ دستور از مقام قضایی، نسبت به جمع آوری تجهیزات غیر قانونی تعدادی از کافه‌های فاز ۲ اکباتان در جاده سلامتی اقدام و تذکرات جدی لازم به مالکین در خصوص رعایت مشاعات شهری و حقوق بقیه شهروندان و ساکنین محدوده داده شد.

اسدی تشریح کرد: برخی از کافه‌ها علیرغم جمع آوری‌های قبلی، داشتن شکایات متعدد و تذکرات نسبت به حقوق و تکالیف شهروندی، همسایه‌ها و مراجعین بی تفاوت بوده و تجهیزات خود را در مشاعات مستقر کرده بودند.

شهردار ناحیه ۶ ادامه داد: در این خصوص شهرداری منطقه ۵ به مالکین کافه‌های مورد نظر تذکر و هشدار جدی می دهد که در صورت تداوم رفتار غیرقانونی و مواجهه و بی توجهی به حقوق شهر و دیگر شهروندان، اقدامات سلبی جدی‌تری را از طریق مبادی قانونی دنبال خواهد کرد.

دیدگاه

قضاوت درباره یک بنا دشوار است؛ سال‌ها طول می‌کشد تا بفهمیم یک بنا درست کار می‌کند یا نه

هلموت یان

قضاوت درباره یک بنا دشوار است. سال‌ها طول می‌کشد تا بفهمیم یک بنا درست کار می‌کند یا نه به این سادگی نیست که از آدم‌هایی که در دفتر حاضرند بپرسیم این طرح را دوست دارید یا نه. در مورد تحسین و تشویق منتقدان و افراد بیرون از ماجرا صحبت نمی‌کنم؛ آنها حق یا صلاحیت دارند که نظر بدهند، اما چگونه می‌خواهند سنجش کنند که یک بنا {برای ساکنان آن} چقدر راحت است؟ هیچ منتقدی آنقدر باهوش نیست که بتواند {پیش‌بینی و} داوری کند که یک بنا در طول زمان چگونه عمل خواهد کرد. مانع دیگر بر سر راه داوری و ارزیابی مهندسی معماری این است که هر بنا یک پروتوتایپ یا نمونه منحصربه‌فرد است، یعنی هیچ دو ساختمانی کاملا شبیه به یکدیگر نیست. شما ناچارید هر زمان و برای هر بنا راهکاری تازه پیدا کنید. (در گفتگوی منتشر شده در مجله Archidea، سال ۲۰۰۵)

منبع: گفتار

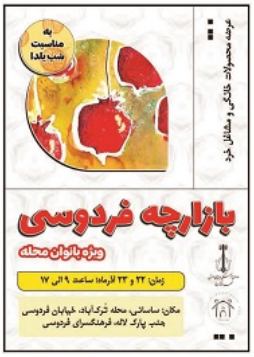
محیط زیست

مخازن مازوت نیروگاه منتظر قائم پلمب است

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست به همراه اصحاب رسانه استان البرز از نیروگاه «منتظر قائم» و مخازن پلمب شده مازوت این نیروگاه بازدید کردند.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا علی سلاجقه در دور دوم سفر استانی رئیس جمهوری و هیئت دولت به استان البرز و در جریان بازدید سرزده از نیروگاه منتظر قائم جهت راستی‌آزمایی از گزارش‌های سازمان مبنی بر عدم مازوت سوزی این نیروگاه از مخازن پلمب شده مازوت آن بازدید کردند.

این برنامه در ادامه رویداد نظارت میدانی اصحاب رسانه که چهارشنبه هفته گذشته توسط روابط عمومی سازمان برنامه ریزی و اجرا شده بود، برگزار شد که طی آن خبرنگاران از پلمب بودن نیروگاه بعثت تهران اطمینان حاصل کردند.

این بازدید با حضور بیش از ۱۰ خبرنگار استانی انجام شد و عدم مازوت‌سوزی این نیروگاه تایید شد این در حالیست که نیروگاه «منتظر قائم» هفته‌های گذشته از سوی برخی از اعضای شورای شهر به عنوان نیروگاه‌های اطراف تهران و متهم اصلی آلودگی هوای تهران معرفی شده بود.

به گزارش روابط عمومی سازمان محیط زیست در این بازدید میزان آب برداشتی و سیستم تصفیه پساب همچنین پیشنهادات تغییر سیستم نیروگاه برای جلوگیری از مصرف زیاد آب و جلوگیری از مازوت سوزی با حضور مالک نیروگاه مورد بررسی گرفت.