کسب و کار

فرصت‌ها و کاربردهای هوش مصنوعی در منابع انسانی

نظرسنجی جدیدی که پلتفرم استعدادیابی دیجیتال Eightfold AI از بیش از ۲۵۰ رهبر منابع انسانی انجام داده نشان می‌دهد استفاده از هوش مصنوعی در منابع انسانی به سرعت در حال افزایش است، به طوری که ۹۲ درصد این مدیران گفته‌اند قصد دارند حداقل دریکی از زمینه‌های منابع انسانی استفاده از هوش مصنوعی را افزایش دهند. هوش مصنوعی رفته رفته راه خود را در هر یک از عرصه‌های منابع انسانی پیدا می‌کند؛ از استخدام و همسوازی کارکنان جدید تا مدیریت عملکرد و ارزیابی از طریق مشارکت کارکنان و برنامه‌ریزی نیروی کارد. این مطلب، وضعیت هوش مصنوعی در منابع انسانی، فرصت‌ها و چالش‌های آن و پیامدهایی که برای متخصصان منابع انسانی دارد، بررسی می‌کنیم. اولین ابزارهای منابع انسانی مبتنی بر هوش مصنوعی، مانند سیستم‌های ردیابی متقاضی و نرم‌افزار غربالگری رزومه، در اوایل دهه ۲۰۰۰ پدید آمدند. با توسعه بیشتر فناوری، در دهه ۲۰۱۰ طیف وسیع‌تری از قابلیت‌ها برای هوش مصنوعی در منابع انسانی به وجود آمد.

در سال‌های اخیر، سرمایه‌گذاری‌های قابل توجه در فناوری‌های منابع انسانی مبتنی بر هوش مصنوعی منجر به الگوریتم‌های یادگیری ماشینی پیچیده‌تر شده که سیستم‌ها را قادر می‌سازد از داده‌ها یاد بگیرند، آنها را تطبیق دهند و در طول زمان بهبود یابند. طبق اعلام شرکت تحقیقات بازار IDC، ۸۰ درصد از ۲۰۰۰ شرکت جهانی تا سال ۲۰۲۴ از مدیران الگوریتمی برای استخدام، اخراج و آموزش کارکنان استفاده خواهند کرد. نظرسنجی Eightfold AI می‌گوید بخش‌هایی که منابع انسانی در حال حاضر از فناوری هوش مصنوعی استفاده می‌کنند عبارتند از:

مدیریت سوابق کارکنان (۷۸ درصد)؛ فرآیند حقوق و دستمزد و مدیریت مزایا (۷۷ درصد)؛ جذب و استخدام (۷۳ درصد)؛ مدیریت عملکرد (۷۲ درصد) و آموزش و یادگیری (همسوازی کارکنان جدید با فرآیندهای شرکت، ۶۹ درصد). صحبت کردن در مورد پیشرفت‌های فعلی و سریع هوش مصنوعی بدون اینکه اشاره‌ای به هوش مصنوعی مولد به طور خاص چت جی‌پی‌تی داشته باشیم، غیرممکن است. روش‌های مختلفی وجود دارد که متخصصان منابع انسانی می‌توانند از چت جی‌پی‌تی استفاده کنند که عبارت است از: حذف کارهای تکراری؛ تسریع در یافتن استعدادها؛ و تجزیه و تحلیل داده‌های کیفی منابع انسانی. در مورد هوش مصنوعی در منابع انسانی و اینکه آیا این فناوری جایگزین افراد در مشاغل آنها می‌شود، اسناد مختلفی وجود دارد. موسسه گارتنر در این مورد نوشته «ابزارهای هوش مصنوعی، برای تقویت قابلیت‌های انسانی طراحی شده‌اند و می‌توانند در واگذاری وظایف مفید باشند. فناوری به جای اینکه به‌طور کلی جایگزین نیروی کار شود، در بیشتر فعالیت‌های کارکنان حضور خواهد داشت.» همان طور که گفته شد، حوزه منابع انسانی از اثرات استفاده از هوش مصنوعی و اتوماسیون مصون نخواهد بود. البته جای تعجب ندارد که مشاغل تکراری‌تر با پیچیدگی کمتر در برابر اتوماسیون آسیب‌پذیر هستند، در حالی که نقش‌هایی که نیازبه حل مساله دارند کمتر خود کارسازی می‌شوند. دکتر دیتر رولدزن، کارشناس ارشد منابع انسانی در AIHR، برای داشتن اینکه کدام نقش‌های منابع انسانی در معرض خطر هستند، ۵۵ مورد از رایج‌ترین نقش‌های منابع انسانی را به سه دسته از پرخطر تا کم خطر تقسیم کرده است:

ریسک بالا: این موارد شامل مدیران منابع انسانی، متاولان تنوع و برابری و شمول (DEI) و رهبران تیم حقوق و دستمزد هستند.

ریسک متوسط: شامل متخصصان تحقیق و توسعه، تحلیلگران سیستم اطلاعات منابع انسانی و شرکای تجاری منابع انسانی می‌شوند.

کم‌خطر: شامل متخصصان ارشد تجاری منابع انسانی، متخصصان منابع انسانی و دانشمندان داده می‌شود.

اگر نقش یک متخصص منابع انسانی در خطر اتوماسیون قرار داشته باشد، دکتر دیتر رولدزن در مورد اقداماتی که می‌تواند انجام دهید توصیه می‌کند که:

آیا آنها نیاز به ارتقا یا گسترش مهارت‌های خود دارند؟

چگونه می‌توانند یاد بگیرند که مهارت‌های خود را در زمینه‌های مختلف به کار گیرند؟

چگونه می‌توانند به سمت نقش‌هایی که نیاز به تفکر انتقادی و مهارت‌های حل مساله بیشتر دارد، حرکت کنند؟

بیایید نگاهی دقیق‌تر به نحوه استفاده منابع انسانی از هوش مصنوعی بیندازیم:

۱-جذب و استخدام: یکی از اولین حوزه‌هایی که از هوش مصنوعی برای بهبود فرآیندها استفاده شد، جذب و استخدام بود. به این ترتیب، هوش مصنوعی در هر بخش از فرآیند استخدام از تامین منابع و پیش‌انتخاب گرفته تا مصاحبه و توزیع پاداش عادلانه، گنجانده شده است.

برای مثال، سیستم‌های پیگیری کارجویان، مبتنی بر هوش مصنوعی، می‌توانند برای انبوه رزومه‌ها و شناسایی مدارک مهم و تطبیق افراد با شرح شغلی، مورد استفاده قرار گیرند.

۲-همسوازی کارکنان جدید و مدیریت خروج کارکنان در سازمان: هماهنگ‌سازی کارکنان جدید با اهداف سازمان اگر به خوبی صورت گیرد، می‌تواند نرخ حفظ آنها را تا ۸۸ درصد بالا ببرد. پلتفرم‌های همسوازی کارکنان مبتنی بر هوش مصنوعی، می‌توانند از سازمان‌ها و منابع انسانی برای ایجاد تجربه تعامل، به اشتراک گذاشتن خط‌مشی‌های مرتبط و برنامه‌ریزی جلسات آموزشی حمایت کنند.

۳-برنامه‌ریزی نیروی کار: هوش مصنوعی همچنین می‌تواند در برنامه‌ریزی نیروی کار بسیار مثمرثمر باشد. پلتفرم‌های تحلیلی مجهز به قابلیت‌های هوش مصنوعی می‌توانند مقادیر زیادی از داده‌های کارکنان را برای کشف روندها، پیش‌بینی ترک شغل کارکنان و برجسته کردن شکاف‌های بالقوه مهارت‌ها جمع‌آوری کنند.

این به‌نوبه خود، متخصصان منابع انسانی را قادر می‌سازد برنامه‌های آموزشی هدفمند و برنامه‌های جانشین‌پروری را توسعه داده تا نیروی کار آنها برای بلندمدت به نیازهای تجاری آینده آماده باشند.

۴-چت‌بات‌های منابع انسانی و دستیاران مجازی: چت‌بات‌ها و دستیاران مجازی از رایج‌ترین انواع هوش مصنوعی در منابع انسانی هستند

یک چت‌بات که به‌عنوان دستیار منابع انسانی به‌کار گرفته می‌شود، می‌تواند به صورت شبانه‌روزی به سوالات کارکنان پاسخ دهد.

این ابزارهای ساده می‌توانند تجربه کلی کارکنان سازمان را بهبود داده و در عین حال تیم‌های منابع انسانی را از پاسخ دادن به سوالات متداول با ارائه اطلاعات درخواستی متداول خلاص کنند.

۵-یادگیری و توسعه: هوش مصنوعی در یادگیری و توسعه هم کاربردهای زیادی دارد.

برای مثال، هوش مصنوعی می‌تواند تجربیات یادگیری شخصی‌سازی شده را برای هر نیروی کار فعال کند.

ابزارهای هوش مصنوعی می‌توانند عملکرد یادگیرنده را تجزیه و تحلیل کنند و برنامه آموزشی یا محتوا را با نیازها و ترجیحات آنها تطبیق دهند.

مترجم: مرتضی ابراندوست

مدیرعامل شرکت عمران شهرهای جدید در بازدید از پردیس:

هیچ واحدی بدون خدمات اساسی در پردیس و دیگر شهرهای جدید تحویل نمی‌شود

مدیرعامل شرکت عمران شهرهای جدید در بازدید از پروژه‌های عمرانی شهر جدید پردیس، بر لزوم تکمیل زیرساخت‌های خدماتی شامل آب، برق و گاز پیش از تحویل واحدهای مسکن حمایتی تأکید کرد.

به گزارش پیام آشنا، شهرام ملکی معاون وزیر راه و شهرسازی و مدیرعامل شرکت عمران شهرهای جدید در بازدید از پروژه‌های مسکونی شهر جدید پردیس با تأکید بر تسریع در تکمیل محوطه‌سازی و آماده‌سازی پروژه‌ها، گفت: واحدهای مسکن حمایتی باید با تمامی مکملات ضروری تحویل ملکان شوند. به گفته این مقام مسئول پروژه‌ها به هیچ وجه نباید بدون آماده‌سازی زیرساخت‌ها افتتاح شوند. معاون وزیر راه و شهرسازی در این میان خاطرنشان کرد: پروژه‌های نهضت ملی مسکن باید با حفظ شأن شهروندان و با توجه به حفظ کیفیت زندگی آن‌ها ساخته و در اختیار متقاضیان قرار گیرد چرا که ارتقای کیفیت زندگی در شهرهای جدید همواره به عنوان یکی از اولویت‌های ما مورد توجه خواهد بود.

دانش آموزان متوسطه اول و دوم کرج و محمدشهر؛ میزبان پویش نجات قطره‌ها

مدیر اجرایی پویش نجات قطره‌ها از برگزاری این رویداد در مدارس قریشی کرج و امام رضا(ع) محمدشهر با هدف آموزش مصرف بهینه آب برای مقطع متوسطه اول و دوم خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، در این رویدادهای فرهنگی و آموزشی که در تاریخ ۱۲ و ۱۳ اسفندماه برگزار شد، دانش‌آموزان در کارگاه‌های آموزشی حضور یافتند و از طریق گپ و گفت با کارشناسان حوزه آب، با مفاهیم مدیریت مصرف آب آشنا شدند.

نسترن کیوان‌پور گفت: "این کارگاه‌ها با هدف آموزش و اطلاع‌رسانی به دانش‌آموزان در خصوص مصرف بهینه آب و روش‌های صرفه‌جویی در زندگی روزمره برگزار می‌شود و پس از اتمام کارگاه‌ها، دانش‌آموزان با هم‌اندیشی و همکاری، یک نقاشی دیواری مشارکتی با موضوع آب را به اتمام می‌رساندند."

او با بیان اینکه دیدن نقاشی دیواری با موضوع آب هر روز توسط دانش‌آموزان به ترویج پیام‌های مرتبط با مصرف بهینه آب کمک می‌کند گفت: "این نقاشی‌های مشارکتی می‌تواند به‌عنوان یک منبع الهام برای سایر دانش‌آموزان و اعضای جامعه عمل کند، تا به اهمیت موضوع آگاهی بیشتری پیدا کنند. به ویژه اینکه همکاران ما از نقاشی‌های دیواری دانش‌آموزان عکس و فیلم نیز تهیه می‌کنند و این مستندات به‌منظور ثبت لحظات این فعالیت‌های خلاقانه و نمایش نتایج کار گروهی دانش‌آموزان در معرض دید عموم قرار می‌گیرد."

کیوان‌پور افزود: "این فعالیت مشترک، فضایی برای بروز خلاقیت و همفکری فراهم می‌کند و نشان می‌دهد که همکاری و تعامل در رسیدن به اهداف مشترک چقدر حائز اهمیت است. چنین رویدادهایی می‌توانند نقش بسزایی در تربیت مسئولان آینده کشور ایفا کنند که مسئولیت‌پذیری و توجه به نیازهای جامعه را در اولویت اقدامات خود قرار دهند."

مدیر اجرایی پویش نجات قطره‌ها افزود: "در شرایط کنونی که با کمبود بارش‌ها و کاهش منابع آبی مواجه هستیم، اهمیت مصرف بهینه آب بیش از پیش برجسته می‌شود. با توجه به آمارهای نگران‌کننده‌ی مربوط به کاهش بارش‌ها و افت سطح آب‌های زیرزمینی، اجرای پویش‌هایی همچون "نجات قطره‌ها" می‌تواند به افزایش حساسیت عمومی نسبت به این مسئله حیاتی کمک کند."

او افزود: "این برنامه‌ها با ایجاد آگاهی و آموزش، مردم را ترغیب می‌کنند تا در مصرف آب دقت بیشتری داشته باشند و به این ترتیب، فشار کمتری بر منابع آبی وارد شود."

گفتنی است پویش نجات قطره‌ها با هدف آموزش مصرف بهینه آب از سال ۱۴۰۱ تاکنون در سطح محلات استان البرز به همت پایگاه خبری هزار و یک شهر، شرکت آب منطقه‌ای البرز و حمایت مالی شرکت رنگ نیپون در حال برگزاری است.

با پایان عملیات اجرایی؛

زمین ورزشی چندمنظوره بوستان جهان‌نما تکمیل شد

رئیس سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری شهرداری کرج از پایان عملیات اجرایی پروژه احداث زمین ورزشی چندمنظوره پارک جهان‌نما با هدف توسعه سرانه اماکن و زمین‌های ورزشی به ویژه در مناطق کم‌برخوردار شهر کرج خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، علی فروغی به پایان عملیات اجرایی پروژه احداث زمین ورزشی چند منظوره پارک جهان‌نما اشاره و اظهار کرد: این پروژه به منظور بهبود سرانه زمین‌های ورزشی در مناطق کم برخوردار طراحی شده و با تخصیص اعتبار لازم به صورت پیمانی به مرحله اجرا درآمده است.

وی افزود: این مجموعه ورزشی در زمینی به مساحت حدود یک هزار و ۹۰۰ متر مربع احداث شده و متشکل از سه زمین ورزشی شامل زمین والیبال به مساحت ۴۵۰ متر مربع، زمین بسکتبال به مساحت ۵۸۰ متر مربع و زمین فوتبال به مساحت ۸۷۰ متر مربع است.

رئیس سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری شهرداری کرج گفت مجموعه ورزشی بوستان جهان‌نما با اعتباری بالغ بر ۴۰ میلیارد ریال و با هدف صرف اوقات فراغت جوانان در روزهای آتی مورد بهره‌برداری قرار خواهد گرفت.

حاشیه‌نگاری مراسم روز درختکاری؛

گرمای حضور کودکان و نوجوانان نویدبخش پایان زمستان شد

مراسم روز درخت‌کاری در اراضی شمالی منطقه باغستان کرج در حالی توسط شهرداری کرج و سازمان سیما و منظر برگزار شد که حضور پرشور دانش‌آموزان دختر و پسر مدارس مختلف کرج حال هوای زیبایی به مراسم داد.

در شرایطی که در نیمه اسفندماه هوای شهر کرج هنوز سرد است اما شور و هیجان حضور کودکان و نوجوانان در مراسم، همه را سر ذوق آورده بود چنان که مسئولان برگزاری مراسم نیز ترجیح دادند این مراسم را متفاوت از برنامه‌های مرسوم برگزار کنند.

نبود سخنرانی‌های زیاد و فراهم بودن فضا برای شادی و جنب و جوش کودکان بخشی از همین رویکرد بود.

مراسم با تلاوت آیاتی از قرآن کریم و سرود ملی جمهوری اسلامی آغاز شد و نسل قدیم و جدید درختان در نظر گرفته شده در نقاط مورد نظر کاشته شدند.

صحنه‌های زیبای همراهی و همکاری مسئولان شهری و استانی با کودکان و نوجوانان دانش‌آموز از نکات جالب توجه این روز بود.

اجرای نمایش‌های خیابانی و عروسکی برای کودکان در حاشیه مراسم و همچنین توزیع اقلام کوچک باغبانی به رسم یادبود بین دانش‌آموزان از دیگر بخش‌های مراسم روز درختکاری بود.

فواد شمس

حرکت کردند و با همراهی و همکاری نسل جدید و جدید درختان در مسیر کاشته شدند.

در ادامه، شهردار کرج درباره اهمیت محیط‌زیست و ضرورت حضور نسل نوجوان و جوان در این مراسم سخن گفت. پخش کلیپی از سخنان مقام معظم رهبری و کاشت درخت زیتون توسط ایشان به نشانه همبستگی با مردم فلسطین از دیگر بخش‌های مراسم بود.

بعد از این آیین، حضار به سمت محل تدارک دیده شده برای کاشت درخت

اجرای پویش "کرج پاک - اسفند سبز" در روزهای پایانی سال

رئیس سازمان مدیریت پسماند شهرداری کرج از اجرای پویش «کرج پاک ـ اسفند سبز» در روزهای پایانی سال جاری و با شعار سازمانی «خله تکنگی مسئولانه - شهری پاکیزه» خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، محمدرضا قربلی با اشاره به اجرای پویش «کرج پاک - اسفند سبز» در روزهای پایانی سال و با شعار سازمانی «خله تکنگی مسئولانه - شهری پاکیزه»، اظهار کرد: هدف اصلی اجرای این پویش، کاهش تولید زباله در روزهای پایانی سال است.

وی افزود: تشویق شهروندان با تفکیک پسماند از مبدا، دیگر هدف اجرای این پویش است که امید است با برنامه‌ریزی‌های مشابه فرهنگی بتوانیم در این مسیر پیش از گذشته موفق باشیم.

رئیس سازمان مدیریت پسماند شهرداری کرج گفت: از دیگر اهداف پویش، حذف زباله‌های حجیم و الکترونیکی به روش اصولی است که بدون شک در حفاظت از محیط زیست نقش مهمی ایفا خواهد کرد.

قربلی با بیان اینکه برنامه‌های آموزش شهروندی در پویش کرج پاک - اسفند سبز اجرا خواهد شد، گفت: در نظر داریم آگاهی شهروندان در خصوص مدیریت صحیح پسماند را تقویت کنند.

وی اضافه کرد: گام نخست پویش، اطلاع‌رسانی گسترده از طریق پوستر، بنر شهری، شبکه‌های اجتماعی و رسانه‌هاست که امیدواریم نهادهای ذیربط و رسانه‌ها در این راستا همراه ما باشند.

دیدگاه

در نود و نه درصد مواقع معماری چیزی است که باید درون آن باشید و جذب آن شوید

دیوید چیپرفیلد

به نظر من در نود و نه درصد مواقع، معماری چیزی است که باید درون آن باشید و جذب آن شوید. معماری چیزی است که شما را بیشتر از طریق تجربه متقاعد می‌کند تا اینکه با تصویر تحت تأثیر قرار دهد. با وجود این، نمی‌توان به راحتی میان آن نو خط کشید. من خواهم گفت که بناهایی هستند که موفق می‌شوند هم نسبتاً بدیع باشند، و هم همچنان بودن در آنها لذت‌بخش و اطمینان‌بخش باشد. ما سعی می‌کنیم مرز قاطع‌تری بین معمولی بودن و خاص بودن ترسیم کنیم. (در گفتوگوی منتشر شده در وبسایت The Talks، سال ۲۰۱۷)

منبع: گفتار

محیط زیست

شرق مازندران با تنش آبی و فرونشست مواجه است

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست با اشاره به دغدغه اعضای کمیسیون کشاورزی و محیط زیست مجلس شورای اسلامی، گفت: عمده مشکلاتی که در حوزه محیط زیست کشور و نیز مازندران وجود دارد، محدودیت منابع آبی است و مازندران یکی از استان‌هایی است که در شرق آن با تنش آبی و فرونشست زمین مواجه هستیم.

به گزارش پیام آشنا، شینا انصاری پنج‌شنبه ۱۶ اسفند در جلسه شورای سیاستگذاری کمیسیون کشاورزی، که با حضور اعضای کمیسیون کشاورزی، آب، منابع طبیعی و محیط زیست مجلس در شهرستان آمل برگزار شد، اظهار کرد: برنامه ششم توسعه در حوزه کشاورزی و بیشتر در حوزه محیط زیست کمتر از ۲۰ درصد تحقق پیدا کرد.

وی افزود: با تمهیداتی که رئیس‌جمهور دارند، مهمترین سند بالادستی ما سند برنامه هفتم توسعه است و برنامه‌های محوری متعددی در رابطه با محیط زیست و کشاورزی وجود دارد.

معاون رئیس‌جمهور در این راستا خواستار شد تا در اجرای سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری و سند برنامه هفتم توسعه، به مدیریت استفاده از آب توجه شود.

این مسئول با بیان این که در مدیریت مصرف آب باید الگوی کشت متناسب با شرایط اقلیم فراهم شود، افزود: کشاورزی باید با روش نوین علمی کار کند و اتلاف و هرز رفتن آب پذیرفتنی نیست.

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست با اشاره به استفاده از کودها، نهاده‌های شیمیایی و سموم در تولید محصولات کشاورزی، خاطرنشان کرد: به واسطه دغدغه‌ای که در حوزه محیط زیست داریم، رویکرد ما این است که در مبارزه با آفات گیاهی مدیریت تلفیقی انجام شود و از سموم و کودهای شیمیایی به میزان متعارف استفاده شود، به ویژه برای محصولاتی که تازه خوری دارند.

این مسئول افزود: با توجه به این که همه مسئولان دغدغه امنیت غذایی دارند، اما ایمنی تولید محصولات کشاورزی باید در نظر گرفته شود تا به سلامت مصرف‌کننده خدشه وارد نشود.

انصاری با اشاره به دستور کار قرار دادن تصفیه فاضلاب در استان مازندران، یادآور شد: مدیریت پسماند دغدغه اصلی و لرجالش محیط زیست مازندران است.

وی افزود: در قانون پسماند که مصوب سال ۱۳۸۳ مجلس شورای اسلامی است، مسئولیت اصلی این امر بر عهده وزارت جهاد کشاورزی، شهرداری‌ها و دهیاری‌ها است از این رو سازمان حفاظت محیط زیست نقش نظارتی و مطالبه‌گر دارد.

معاون رئیس‌جمهور درباره محل دپوی زباله عمارت آمل، گفت: سازمان حفاظت محیط زیست این موضوع را در اولویت قرار داده و در دستور کار است.

این مسئول تصریح کرد: باید با همکاری همه جلسه در استان، محل جدید زباله آمل جلمابی شود.

انصاری با اشاره به این که به موضوع مدیریت پسماند باید نگاه علمی داشته باشیم، خاطرنشان کرد: پسماند نباید محدود به زباله‌سوزی شود. زباله‌سوزی یکی از راهکارهاست و با توجه به این که ۷۰ درصد زباله‌ها در مازندران زباله‌تر است، باید اقدام جدی‌تری صورت گیرد.

وی با اشاره به این که ایجاد زیرساخت‌های تفکیک زباله از مبدا یکی از مهمترین موضوعاتی است که در مازندران اجرا شده، گفت: مدیریت پسماند باید به صورت یکپارچه باشد و طرح جامعی برای این موضوع در نظر گرفته شود.

انصاری خاطرنشان کرد: در اجرای مدیریت پسماند، حفاظت محیط زیست تمام‌قد در کنار مسئولان قرار دارد تا با همگرایی و همراهی، مشکلات زیست محیطی استان حل شود.

اهدای خون، اهدای زندگی