کسب و کار

تحول دیجیتال ضرورتی برای بقای کسب و کارها

فرآیند تحول دیجیتال به‌کارگیری قابلیت‌های فناوری دیجیتال برای بهبود رویه‌های عملیاتی است. سازمان‌ها با مرور فرآیندهای موجود و به‌روزرسانی و تلفیق آنها با فناوری دیجیتال، بهترین فرصت پایدار ماندن را در دنیای تغییرات سریع فناوری و نوآوری برای خود فراهم می‌کنند. شرکت‌هایی که می‌خواهند در دنیای مدرن امروز که فناوری هر روز در حال تغییر و پیشرفت است، موفق شوند، باید بعد از پاسخ به سوال «تحول دیجیتال چیست؟» اهمیت آن را برای خود مشخص کنند. آنها باید فرآیندهای خود را انطباق و تغییر دهند، تا بتوانند برای آینده باشند. سازمان‌ها باید یاد بگیرند وضع موجود را به چالش بکشند، آزمایش کنند و خارج از چارچوب فکر کنند.

مزایای کلیدی تحول دیجیتال چیست؟

افزایش رضایت مشتری: از یک طرف، مشتریان خدمات شخصی‌سازی‌شده‌ای می‌خواهند که نیازهای فردی آنها را برآورده کند. از سوی دیگر، می‌خواهند همه چیز به طور خودکار اتفاق بیفتد و نمی‌خواهند برای انجام کارهایی مانند دسترسی، به‌روزرسانی، یا غیرفعال و فعال کردن مجدد نرم‌افزارها با انسان سر و کار داشته باشند. یکی از واضح‌ترین مزیت‌های دیجیتالی‌سازی در تجارت این است که می‌توانید ابزارها و استراتژی‌های دیجیتال قوی را پیاده‌سازی کنید مانند اصلاح مجوز در هر مکان یا هر صنعت و فرآیندهای خودکار. این فرآیندهای دیجیتالی به طور مستقیم منجر به افزایش رضایت مشتری می‌شود.

بینش‌های مبتنی‌بر داده: یکی از مهم‌ترین مزایای تحول دیجیتال این است که کسب و کار شما قادر به جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌هایی است که می‌توانید آنها را به راهکارهای عملی و درآمدزا تبدیل کنید. در گذشته، داده‌های شما در جند پلتفرم مجزا پراکنده بود، یا حتی ممکن بود اصلا داده‌ها را جمع‌آوری و استفاده نکرده باشید.

دگرگونی‌های دیجیتال جمع‌آوری داده‌های قوی، ذخیره‌سازی متمرکز داده‌ها و ایجاد ابزارهایی برای تجزیه و تحلیل و تبدیل داده‌ها به اطلاعاتی را که تصمیم‌گیری آگاهانه شرکتی را ترقامی بخشد ممکن می‌سازد.

افزایش درآمد از نرم‌افزار: در سال ۲۰۱۵، ناتیا نادلا، مدیرعامل مایکروسافت، در کنفرانس سالانه همگرایی مایکروسافت به رهبران تجاری و صنعتی حاضر نگاه کرد و گفت: «هر شرکت یک شرکت نرم‌افزاری است. در گذشته، نرم‌افزارمحوری به سختی قابل درک بود. امروزه همه رهبران کسب وکار می‌دانند که باید از رویکرد محصول‌محور به رویکرد نرم‌افزارمحور تغییر جهت دهند و کسب درآمد نرم‌افزاری بهترین بازگشت سرمایه را به کسب و کارها می‌دهد. با این حال، بسیاری از شرکت‌ها در سکوی پرتاب متوقف شده‌اند، زیرا نمی‌دانند چگونه موتورهای کسب درآمد نرم‌افزاری را روشن کنند. دگرگونی دیجیتال امکان کسب درآمد از نرم‌افزار را فراهم می‌کند. از یک راه‌حل مدیریت نرم‌افزار مانند Sentinel برای ایجاد یک چارچوب دیجیتال برای تغییر نرم‌افزار شرکت خود استفاده کنید. چارچوب دیجیتال به شما کمک می‌کند جریان‌های درآمدی جدید را پیدا کنید، مجوزهای نرم‌افزاری ایجاد کنید، از مجوزهای خود محافظت کنید، با مشتریان خود تعامل داشته باشید و به داده‌های حیاتی کسب و کار دسترسی پیدا کنید.

فعال‌سازی تجربه کاربری با کیفیت بالا: شرکت‌های موفق می‌دانند که فقط محصولات را ارائه نمی‌کنند، بلکه تجربیاتی نیز ارائه می‌دهند. دگرگونی دیجیتال تجربه‌های زیبا و بدون دردسری را ممکن می‌سازد که وابسته به خودکارسازی، هوش مصنوعی و ابزارهای خودخدمت‌رسان است. با ارائه تجربه کاربری بدون اصطکاک به مشتریان ثابت کنید که بر تحول دیجیتال تسلط داشته‌اید.

مترجم: ترانه مینایی
منبع: Thales

ShahraraNews
روش های صرفه جویی در مصرف آب
میوه و سبزی را در یک کاسه بزرگ بشویید؛ نه زیر شیر آب
آب برای جلو کردن نیست؛ آشغال و برگ خشک را دور بریزید
ماشین لباسشویی و ظرفشویی را فقط زمانی که پر شده اند، روشن کنید
شیری که چکه می کند را زود تعمیر کنید
ظرف ها را به ماشین ظرفشویی بسپارید، اصطراف مصرف می شود
از سیفون دستشویی و توالت، کوتاه‌تر مصرف شود
قابلمه را زیاد پر نسازید؛ بگذارید کمی خیس بخورد
دم دستشویی و توالت، وسایل و قسمتی اضافی بیندازید
در مهر ۱۳۹۸ و ۲۰۲۰ آب کمتر مصرف می شود؛ بدون تردید سریع دنبال بگیرید

رئیس کمیسیون فرهنگی شورای شهر کرج:

به آذین‌بندی شهر در اعیاد و جشن‌ها توجه بیشتری شود

رئیس کمیسیون فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شورای اسلامی شهر کرج گفت: آذین‌بندی شهر در اعیاد و جشن‌ها بر عهده شهرداری است و باید نسبت به آن توجه بیشتری شود.

به گزارش پیام آشنا، حجت‌الاسلام علیرضا سعیدی در نطق پیش از دستور نود و ششمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر کرج ضمن تبریک اعیاد شعبانیه علی‌الخصوص فرا رسیدن ولایت قطب عالم امکان حضرت بقیه‌الله علی تذکری در خصوص آذین‌بندی، چراغانی سطح شهر و زیباسازی میادین و معابر اظهارداشت: با توجه به اهمیت اعیاد شعبانیه که مهمترین آن ولادت امام زمان (عج) است، ضروری است تا شهرداری اقدامات جدی در فضاسازی و زیباسازی این عید بزرگ رقم بزند.

سعیدی اذعان کرد: انتظار ما این است که در اعیاد و جشن‌ها سطح شهر و معابر و ادارات نیز حال و هوای شعبانیه گرفته و به خوبی آذین‌بندی شود.

وی تأکید کرد: در عصر کنونی میلاد حضرت ولی عصر یکی از بزرگترین رویدادهای جهان تشیع است که با وجود دشمنی‌های فراوان با شیعیان، سعی در کمرنگ جلوه دادن آن هستند و این وظیفه ما شیعیان است که با برگزاری جشن‌های بزرگ و با شکوه به جنگ با این دشمنان برویم.

عضو شورای اسلامی شهر کرج افزود: در شرف رسیدن فصل بهار و سال جدید هستیم لازم است در آماده‌سازی شهر از فصل بهار طرح‌های جدید اجرایی شود و از اقدامات تکراری گذشته عدول و یک کار تحولی صورت پذیرد.

رئیس کمیسیون فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شورای اسلامی شهر کرج در بخش دیگری از سخنانش در خصوص تصمیم‌گیری مهم شورا در سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی فرهنگی بیان کرد: در بودجه ۱۴۰۲ شهرداری سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی فرهنگی انجام و اعتباراتی تخصیص یافته است، بحمدالله تصمیم مهمی شورای ششم در نظام‌سازی و ساماندهی این حوزه گرفت و با این تصمیم همه فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی شهر در ذیل نقشه مهندسی فرهنگی استان رقم خواهد خورد که ضروریست شهرداری نیز در اجرائی کردن این مهم با دقت عمل کند.

به همت سازمان فرهنگی ورزشی شهرداری کرج؛

بزرگترین همایش خانوادگی ورزش صبحگاهی برگزار شد

رئیس سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری کرج از برگزاری بزرگترین همایش خانوادگی ورزش صبحگاهی در استان البرز خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، محسن برجی اظهار کرد: ورزش برای انرژی روحی و تمرکز ذهنی بسیار مؤثر است و باعث احساس شادی، تمرکز ذهنی قوی‌تر و بهبود دامنه توجه می‌شود.

وی همچنین ایجاد نشاط و شادابی، ایجاد آرامش و ایجاد روابط اجتماعی را از نقاط قوت ورزش صبحگاهی دست جمعی برشمرد.

به گفته برجی بزرگترین همایش خانوادگی ورزش صبحگاهی استان البرز امروز، ۱۲ اسفند ماه ساعت هشت صبح در بلوار جمهوری، پارک تنیس توسط سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری کرج با اهدا جوایزنفیس ورزشی به شرکت کنندگان برگزار شد.

گفتنی است در این همایش معاون شهردار و رئیس سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری کرج، مدیرکل ورزش و جوانان استان البرز، معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی و رئیس اداره سیاسی فرمانداری کرج حضور داشتند.

مدیرعامل شرکت بازآفرینی شهری ایران مطرح کرد؛

راهکارهای شتاب‌بخشی به نوسازی بافتهای فرسوده شهری

آیینی معاون وزیر راه و شهرسازی در اولین نشست انتقال تجارب بازآفرینی کلانشهرهای کشور و نشست کمیته بافت فرسوده شهرداری‌های کلانشهرهای ایران در مشهد راهکارهای شتاب‌بخشی به نوسازی را تشریح کرد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از پایگاه خبری وزارت راه و شهرسازی، اولین نشست انتقال تجارب بازآفرینی کلانشهرهای کشور و نشست کمیته بافت فرسوده شهرداری‌های کلانشهرهای ایران در مشهد برگزار شد. معاون وزیر راه و شهرسازی گفت: ۲ میلیون و ۷۰۰ هزار بنای ناپایدار در کشور وجود دارد که فاقد هر گونه سازه هستند و حدود ۱۰ میلیون نفر در این ابنیه ساکن‌اند که جان آن‌ها در خطر است. ضمن اینکه موضوع نوسازی بافت‌های فرسوده شهری همواره دغدغه و مورد تأکید مقام معظم رهبری بوده و خوشبختانه دولت مردمی ایران قوی و مقام عالی وزارت راه و شهرسازی اهتمام ویژه‌ای دارند و تهیه بسته‌های جدید به جهت رعایت نفع مردم ساکن در این بافتها و ترغیب به نوسازی را در دستور کار قرار داده‌اند.

او افزود: بنابراین چاره‌ای جز شتاب‌بخشی به روند نوسازی بافت‌های فرسوده نداریم، متاسفانه سیاست‌های گذشته نیز از کارایی لازم برخوردار نبوده‌اند و در مجموع تاکنون حدود ۲۲۰ هزار واحد نوسازی و به ازای آن ۷۱۰ هزار واحد ساخته شده است که این امر نشان از ظرفیت این بافت‌ها برای ساخت مسکن دارد. در شهر تهران به ازای تخریب هر بنای ناپایدار پنج واحد آپارتمانی جدید ساخته شده است.

تشویق بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری در بافت‌های فرسوده

آیینی ادامه داد: مردم ساکن در محلات هدف بازآفرینی شهری به تنهایی توانایی فنی، اجرایی و مالی برای نوسازی واحدهای فرسوده خود را ندارند، ضرورست تا سازندگان و توسعه‌گران به این محلات ورود پیدا کنند. از سوی دیگر سازندگان به دلیل موانع موجود در بافت‌های فرسوده کمتر به حضور در این بافت رغبت دارند.

مدیرعامل شرکت بازآفرینی شهری ایران راه حل این موضوع را تشویق سازندگان بخش خصوصی دانست و گفت: سازنده‌های بخش خصوصی باید تشویق شوند و در این محلات به‌صورت مشارکتی به ساخت‌وساز بپردازند. در این زمینه باید بسته‌های تشویقی و حمایتی تهیه کنیم.

تدوین بسته‌های تشویقی در حوزه‌های مختلف

آیینی با بیان اینکه در بخش اداری، مالی و شهرسازی و زمین بسته‌های حمایتی در حال تکمیل و تهیه برای سرمایه‌گذاران است، ادامه داد: باید سرمایه‌گذاران احساس کنند که در بافت فرسوده محترم هستند و برایشان فرش قرمز پهن شده است. باید تفاوتی در ارایه خدمات ایجاد شود و پروانه با سرعت بیشتری صادر شود، بر اساس قانون شهرداری‌ها نیز موظف هستند در صدور پروانه حداقل ۵۰ درصد تخفیف دهند، که انتظارمان بر تخفیف ۱۰۰ درصدی هست چرا که بعنوان مطالبه از دولت هست و از سوی دولت پرداخت می‌شود. در شهرداری‌ها قرارگاه جهادی برای تسریع در صدور پروانه ایجاد شود. در بعضی شهرداری‌ها به توافق رسیده‌ایم تا این زمان به یک ماه برسد. در تهران در حال نزدیک شدن به دو ماه هستیم

به گزارش شرکت بازآفرینی شهری ایران، وی ادامه داد: همچنین تسریع صدور اتشعابات و پایان کار نیز در دستور کار است، به این صورت که اتشعابات قبلی محفوظ می‌ماند و پول دیگری نباید داده شود و اتشعابات واحدهای جدید احداثی نیز سریعا وصل شود.

وی ادامه داد: ارایه تسهیلات بانکی و نیز بسته تشویقی شهرسازانه از دیگر مواردی هستند که منجر به ایجاد انگیزه در ساکنان و سرمایه‌گذاران برای نوسازی بافت‌های فرسوده می‌شوند که باید از این ظرفیت‌ها به خوبی استفاده کرد.

پیش نیازهای بسته تشویقی ۱۹ بندی

وی با تاکید بر استفاده از بسته تشویقی ۱۹ بندی بافت فرسوده که اخیرا از سوی وزیر راه و شهرسازی ابلاغ شده است، گفت: اجرای این بسته یک پیش نیاز دارد و آن مشخص کردن محلات مشمول این بسته تشویقی است. در مصوبه ۱۹ بندی تاکید شده محلاتی مشمول بسته تشویقی می‌شوند که یک سوم سرانه خدماتی آنها شامل آموزشی، بهداشتی، درمانی، انتظامی و سایر، تامین شده باشد. بنابراین شهرداری‌ها باید محلات مشمول را به تصویب کمیسیون ماده ۵ استان برسانند و اعلام عمومی کنند.

وی افزود: در گام دوم شهرداری‌ها باید نقشه پارکینگ‌های عمومی که باید برای جبران کسری پارکینگ ساخته شود به تصویب کمیسیون ماده پنج برسانند.

معاون وزیر راه و شهرسازی با اشاره به این که این مصوبه برای اولین بار برای کل کشور ابلاغ شده است، عنوان کرد: البته در بسته تشویقی دیده شده است که بعد از شش ماه بسته مجددا مورد بررسی قرار گرفته و در صورت نیاز بازنگری شود، این بسته کاملا انعطاف پذیر است و به شهرداری‌ها اجازه داده شده که بسته‌ای تکمیلی متناسب با شرایط شهر خودشان را تهیه و به تصویب کمیسیون ماده پنج برسانند.

افزایش صدور پروانه در بافت‌های فرسوده

او با اشاره به این که از زمان ابلاغ این مصوبه در مهرماه سال جاری در شهر تهران صدور پروانه در بافت‌های فرسوده ۲۳۳ درصد و به لحاظ واحد ۱۹۶ درصد رشد داشته است، اظهار کرد: در شهر تبریز که بسته تشویقی خودشان را تصویب کرده‌اند صدور پروانه ساخت در بافت‌های فرسوده ۹۶ درصد رشد داشته که نشان از تاثیرگذاری این بسته تشویقی دارد و می‌تواند به جریان نوسازی شتاب دهد. در واقع این مصوبه امکان ساخت مسکن در استطاعت را فراهم می کند.

به گفته آیینی بر اساس این مصوبه برای اولین واحدهای مسکونی با مساحت کمتر از ۵۰ مترمربع که امکان تجمیع ندارند و تا قبل از این پروانه ساخت به آن‌ها داده نمی‌شد، از این پس می‌توانند پروانه ساختمانی دریافت کنند.

او با یادآوری اینکه ۵ هزار و ۴۰۰ محله در کل کشور داریم که تقریبا هر محله ۲۰ کوچه دارد، گفت: در واقع فضای کار ما شامل ۱۰۰ هزار کوچه می‌شود، بنابراین باید وارد کوچه‌ها شده پلاک به پلاک و رو در رو با ساکنان صحبت کرده و آن‌ها را برای نوسازی واحدهای مسکونی اقناع کنیم، برای این منظور نیازمند حلقه‌های میانی بوده و باید از ظرفیت گروه‌های جهادی متخصص، گروه‌های دانشجویی داوطلب، خیرین مسکن ساز، بسیج و جوانان محلات استفاده کنیم.

وی ادامه داد: با آموزش این گروهها و گفتگوی چهره به چهره با ساکنین و ایجاد فضای اعتماد و آگاه سازی ساکنین از خطرات ناشی از سکونت در این بناهای ناپایدار و بدون سازه و همچنین تبیین و تشریح بسته های تشویقی که توسط دولت و شهرداریها ویژه این محلات تهیه شده جریان نوسازی مردمی در محلات شکل گرفته و با سرعت بیشتری شاهد نوسازی بافتهای فرسوده باشیم و مردم شریف ساکن در محلات ضمن سکونت در مساکن مستحکم و مقاوم در برابر حوادث غیرمترقبه مانند زلزله.. از خدمات روبنایی و زیربنایی به تراز متوسط محلات برخوردار شهر بهره‌مند باشند.

وی ادامه داد: دو تجربه موفق شهردار کوچه از میان جوانان محله هرندی تهران برای کوچه‌های این محله و همچنین دفتر تسهیلگری محله تختی تهران که موفق به جلب رضایت مالکین بیش از ۵۰ پلاک ریزدانه ناپایدار در یک کوچه ۲ متری برای تجمیع و نوسازی شده و بعد از اجرای طرح ۱۲۰ واحد آپارتمان و همچنین تعریض معبر به ۸ متری حاصل گفتگوی چهره به چهره دفتر تسهیلگری و ساکنین و ایجاد فضای اعتماد و ورود توسعه‌گر و سازندگان است.

تامین هزینه شیر خشک و مکمل‌های غذایی،
برای کودکان معلول ذهنی موسسه خیریه کهریزک
مشارکت از طریق کد دستوری:
*۷۸۰*۶۵#
*۷۳۷*۷۰۰#
پرداخت آنلاین

دیدگاه

اگر نتوانید توضیح دهید که مسئله چیست طراحی کردن شمایی معناست

تامس هیتروویک

وقتی بچه بودم کتاب‌هایی به من داده بودند که الگوهایی قدیمی از دوران اودارِدی {دورهٔ پادشاهی ادوارد هفتم} داشت، و مرور و دیدن این همه ایده که تلاش می‌کردند تا مسئله‌ای را حل کنند برای من همیشه بسیار مسحورکننده بود، اما آنها کیفیتی زیبایی‌شناختی هم داشتند.

بنابراین من با این ایده که می‌خواهم مخترع شوم بزرگ شدم، اما بعداً فهمیدم که نمی‌شود در رشتهٔ اختراع تحصیل کرد. دنیای اختراع به همهٔ این حوزه‌های متنوع تقسیم شده بود. و آنچه من در این زمینه مفید یافتم این است که همواره مسئله‌ای وجود دارد، چیزی که شما آن را همچون یک رخنه یا روزنه درمی‌یابید؛ رخنه‌ای که می‌توانید آن را پر کنید

گاهی ما هدف را گم می‌کنیم. اگر نتوانید توضیح دهید که مسئله چیست طراحی کردن {شما} بی‌معناست. انتقادات و مسائل منفی به نظر می‌رسند، اما اینها برای ما امری مثبت است و ما را یاری می‌رساند. (در گفت‌وگوی منتشر شده در وب‌سایت designboom، سال ۲۰۱۵)

یادداشت

طرح «راسته سبز» برای اولین بار در تهران

سرپرست خدمات شهری و محیط زیست منطقه۱۸ تهران از اجرای طرح «راسته سبز» به صورت هفتگی، دوشنبه‌ها در نواحی هفتگانه شهرداری این منطقه خبر داد که برای اولین‌بار در تهران اجرایی شده، هجده هفته از آغاز آن گذشته و آثار و برکات فراوانی نیز به دنبال داشته است.

سرپرست معاونت خدمات شهری و محیط زیست منطقه۱۸ که موضوع دفاع پایان‌نامه دکتری خود را نیز در این حوزه ارائه داده، درباره علت و انگیزه اجرای طرح«راسته سبز» گفت:«نباید دغدغه و مسائل شهروندان در محله‌های جنوبی تهران، رفت و روب و پاکیزگی محله باشد؛ بنابراین با اجرای این طرح می‌خواهیم به این هدف برسیم که وقتی اهالی از در خانه‌شان بیرون می‌آیند متوجه تغییرات ظاهری و سیمای بصری شهر و محله شوند و از اینکه در اینجا زندگی می‌کنند حس و انرژی مثبت دریافت کنند.»

«محسن امیری» با بیان اینکه این موفقیت جز با حمایت و مساعدت «محمدجواد خسروی» شهردار منطقه۱۸ به دست نمی‌آمد، افزود:«برای اجرای موفق و موثر طرح «راسته سبز» در دوشنبه هر هفته، برنامه‌ریزی‌های لازم را با مدیران نواحی انجام داده‌ایم تا با همراهی مسئولان اداره‌های زیر مجموعه خدمات شهری از جمله پسماند، فضای سبز، زیباسازی، ساماندهی، محیط زیست، سد معبر و... از یک خیابان خوب در هر ناحیه بازدید کنیم. در جریان این بازدید، مسائل جزئی و کلی یک خیابان خوب مورد ارزیابی کارشناسان قرار می‌گیرد. در این زمینه یک جدول کاری طراحی و به کار گرفته می‌شود که چندین آیتم و موضوع دارد. در این جدول، ارزیابی‌ها به سه رنگ سبز، زرد و قرمز مشخص می‌شود. رنگ سبز نشانه نمره «مطلوب»، رنگ زرد نشانه نمره «نیاز به توجه» و رنگ قرمز نشانه نمره «نامطلوب» است و بعد از این مرحله نوبت تلاش نواحی برای حفظ نمره مطلوب و همچنین ارتقای نمرات نیاز به تلاش و نامطلوب است.»

سرپرست معاونت خدمات شهری و محیط زیست شهرداری منطقه۱۸ با بیان اینکه در هجده هفته گذشته محرز شده که عوامل نواحی همه تلاش خود را برای کسب رضایت مردم و نمره مطلوب در ارزیابی‌ها می‌کنند، افزود:«در این بازدیدهای میدانی همه مسائل و مشکلات شهری بررسی می‌شود. مثلا مواردی مثل رفت و روب معابر، نظافت مخازن مکانیزه، لایروبی انهار، شست و شوی المان های شهری، حذف زوائد فیزیکی در معابر، رنگ‌آمیزی و مرمت مخازن پسماند، رسیدگی به فضای سبز، هرس درختان، همسطح سازی دریچه و معابر و... که در نهایت یک خیابان کامل و درجه یک به مردم تحویل شود.»

دکتر امیری یادآوری می‌کند که حضور مدیران اداره‌های زیر مجموعه خدمات شهری به این دلیل است که اگر حین بازدید مشکلی مشاهده کردند، حتما یادداشت‌برداری و به سرعت آن را برطرف کنند. در طرح راسته سبز تلاش بر این است که شهروندان وقتی از در خانه‌شان بیرون می‌آیند و به دور و برشان نگاه می‌اندازند با سیمای شهری آراسته و زیبا مواجه شوند.

مریم قاسمی