

کسب و کار

«خروجی» و «برآیند» در سازمان چه تفاوت‌هایی دارند؟

درک مفهوم و تفاوت واحدهای «خروجی» (Output) و «برآیند» (Outcome) به لحاظ تاریخی که بر سازمان می‌گذارد دارای اهمیت است. این دو مفهوم با چارچوب اهداف و نتایج کلیدی (OKRs) در سازمان ارتباط دارند. خروجی در واقع بیان و تشریح کار انجام شده است. مثلاً اگر یک سرویس پخش موسیقی، توسعه و راهاندازی یک ویژگی جدید را اعلام کند، به آن خروجی گفته می‌شود.

یک خروجی اساساً تشریحی از فعالیت است که هنوز درباره ارزش افزوده‌ای که از ویژگی جدید نصیب کاربر یا مشتری می‌شود، چیزی نمی‌گوید. اما در مقابل، «برآیند» اثری از توسعه واقعی خروجی برای گروه هدف را بیان می‌کند. مثلاً در نمونه‌ای که ذکر شد، اگر گفته شود که «ما استفاده از ویژگی جدید مشتریان می‌تواند با سهولت بیشتری آهنگ‌های مورد علاقه خود را ذخیره کنند».

در واقع از یک ارزش افزوده واقعی صحبت شده و می‌توان آن را یک «برآیند» نامید که حاصل و پیامد «خروجی» است. این برآیند با کارایی‌زد کردن سرویس، به رضایت بیشتر مشتری منجر می‌شود و شرکت نیز منتظر افزایش تعداد مشتریان و به تبع آن فروش بیشتر را در ماه‌های آتی خواهد داشت. افزایش رضایت مشتری، افزایش تعداد

مشترکان و افزایش فروش را می‌توان «اثر» (Impact) نامید. میزان تاثیر واقع اثر، به نوبه خود میزان و نوع «تأثیر» حاصلی است که بر مشتری (KPIs) را شکل می‌دهد. تفاوت‌های خروجی و برآیند را می‌توان به صورت زیر دسته‌بندی کرد:

۱- با پرسیدن این سوال «چرا»، می‌توانیم به دلیل «خروجی» یا «برآیند» ارزشی که برای مشتری و کسب و کار خلق کرده‌اید.

۲- خروجی‌ها اقدامات انجام شده در راستای مقصد سازمان را اندازه‌گیری می‌کنند اما برآیند تفاوتی را که از خروجی‌ها حاصل شده اندازه می‌گیرد.

۳- مقصد تفکر بیشتر در خروجی، دستیابی به فایده‌های بیشتر است. خروجی‌ها همانند یک حلالی که هدف در تفکر برآیندگرا ارائه می‌دهد، کار را از نظر ارزش و واقعی است.

۴- خروجی‌ها تعارض‌ناپذیرند و در صورتی که برآیند تحقق پیدا کند، خروجی‌ها دستخوش تغییر می‌شوند. اما برآیند تا زمان تحقق یافتن ثابت می‌ماند.

۵- نام تحقق و توفیق، خروجی‌ها بیان یک عملیات یا پروژه است. اما نقطه موفقیت برآیند، تحقق ارزش مورد انتظار است.

۶- معیارهای سنجش خروجی‌ها معمولاً از قبل برقرار و اندازه‌گیری شده‌اند و ممکن است صرفاً نیاز به اصلاح داشته باشند. اما درباره برآیند باید قدرتی‌سازی انجام شود و معیارها تعیین و استاندارد شوند. زیرا معیارهای مناسب برآیندها اغلب از پیش مشخص نیست و قبلاً اندازه‌گیری نشده‌اند.

رئیس کمیسیون شهرسازی و معماری شورای اسلامی شهر کرمان، در این رویداد با سخنرانی در نخستین جشنواره ملی عکس و بیان با اشاره به جایگاه مهم رسانه‌ها و توانمندی‌های روزافزون رسانه‌ها و امیدوار بودن در زمینه‌های مختلف، بر لزوم حمایت از حرکت‌های اسیل فرهنگی تأکید کرد.

به گزارش پیام آستانه، علی‌رضا رحیمی ضمن قدری از اصحاب رسانه به عنوان افسران جنگ نرم در موضوعات فرهنگی، اجتماعی و آموزشی شهر بیان کرد: باید برگزاری جشنواره ملی عکس و بیان به‌مناسبت سال گذشته در نشستی که با حضور جمعی از هنرمندان صورت گرفت در آن نشست پیشنهاد شرکت‌گیری یک جشنواره ملی عکس با محوریت شهر کرمان و فرهنگ آن مطرح شد که امروز با همه ادره کل ارتداد اسلامی، شورای اسلامی شهر، شهرداری کرمان و انجمن‌های هنری، به مرحله رویت می‌رسد.

نمایشگاه «اینوکس» گامی بلند برای جذب سرمایه‌گذاران است

رئیس کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر کرمان در حاشیه نشست روسای کمیسیون‌های اقتصادی و معیشتی مالی و اقتصادی کلان‌شهرها همزمان با افتتاح نمایشگاه اینوکس در مشهد مقدس، تأکید کرد این رویداد تأثیر چشمگیری در تحقق شعار سال خواهد داشت.

به گزارش پیام آستانه، عمل از دیدار اظهار کرد:



رئیس کمیسیون شهرسازی شورای شهر کرمان: با هنر می‌توان شهر را زیباتر و مردم را امیدوارتر کرد



شورای شهر و اداره کل ارشاد است و وی در ادامه سخنانش خود با تأکید بر نقش هنر در زیباسازی فضاهای شهری اظهار داشت: شهر ما زمانی زیبا خواهد شد که هنر را در همه عرصه‌ها کم‌کم در طراحی و نما تا آنجا که هنر را سرای می‌تواند.

نمایشگاه اینوکس گامی بلند برای جذب سرمایه‌گذاران است

نمایشگاه اینوکس نمایشگاه تخصصی، بورس، بانک و بیمه و خصوصی‌سازی و معرفی فرصت‌های سرمایه‌گذاری فرصت‌های سرمایه‌گذاری معرفی نامند. همچنین ظرفیت‌های اقتصادی کشور است. این نمایشگاه می‌تواند با ایجاد اعتماد عمومی و مشارکت جذب سرمایه‌های مرمتی و همچنین زمینه‌ساز گسترده بخش خصوصی در پروژه‌های اقتصادی باشد.

وی تصریح کرد اقدامات مشابه می‌تواند به عنوان یک الگو در سایر شهرهای کشور اجرا شود و به تقویت



روند اقتصادی کشور و افزایش سرمایه‌گذاری‌های داخلی و خارجی کمک کند.

طرح آموزشی پیشگیری از اعتیاد در محله‌های شهر کرمان آغاز شد

وی افزود: اهمیت این امر، خطرناک‌ترین تهدید برای سلامت جسمی و روانی شهروندان است. این طرح در ۱۰ محله‌های مختلف شهر کرمان اجرا خواهد شد. در این راستا، کارگاه‌های آموزشی برای والدین و معلمان برگزار خواهد شد. همچنین، کارگاه‌های آموزشی برای دانش‌آموزان در مدارس برگزار خواهد شد. این کارگاه‌ها با همکاری کارشناسان متخصص و با استفاده از روش‌های نوین آموزشی برگزار خواهد شد.

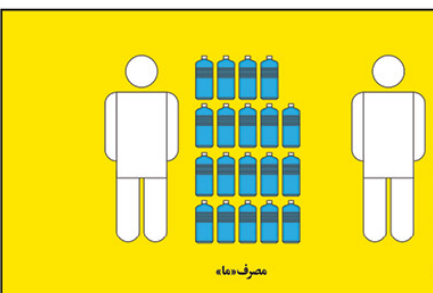
به گزارش پیام آستانه، امیر انصاری با اشاره به اهمیت پیشگیری از اعتیاد، اظهار داشت: اعتیاد یک مشکل جهانی است که با افزایش آمار آن مواجه هستیم. پیشگیری از اعتیاد نیازمند همکاری همه‌جانبه است. ما باید با همکاری خانواده‌ها، مدارس و نهادهای دولتی و غیردولتی، از اعتیاد جلوگیری کنیم. این کارگاه‌ها با هدف آشنایی والدین و معلمان با نشانه‌ها و علائم اعتیاد، روش‌های پیشگیری و نحوه برخورد صحیح با کودکان در معرض خطر برگزار خواهد شد. همچنین، کارگاه‌ها به والدین و معلمان کمک خواهد کرد تا بتوانند با کودکان خود در مورد خطرات اعتیاد صحبت کنند و از آنها حمایت کنند.

طرح طعمه‌گذاری جانوران موذی اجرا می‌شود

مناطق مختلف شهر، اظهار کرد: با گرم‌تر شدن هوا و افزایش فعالیت جانوران موذی، احتمال شیوع بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوان افزایش می‌یابد. به همین دلیل، طرح طعمه‌گذاری جانوران موذی در مناطق مختلف شهر، اجرا خواهد شد. این طرح با همکاری کارشناسان دامپزشکی و با استفاده از روش‌های نوین اجرا خواهد شد. این کارگاه‌ها با هدف آشنایی شهروندان با نشانه‌ها و علائم بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوان، روش‌های پیشگیری و نحوه برخورد صحیح با جانوران موذی برگزار خواهد شد. همچنین، کارگاه‌ها به شهروندان کمک خواهد کرد تا بتوانند با جانوران موذی خود در مناطق مختلف شهر، برخورد صحیح داشته باشند.

رئیس سازمان بوستان‌ها و فضای سبز تهران: درخت قطع شده در میدان آزادی خشک بود

شده یا غیر. وی ادامه داد که بررسی‌ها آزمایش ریشه و وضعیت درختان بوستان چیتگر و سرخ‌حاصل گفت: نامتجانس تهران سازمان جنگل‌ها و منابع طبیعی انجام می‌شود. در ضمن باید حتماً برپایر محیط پهن آن درخت‌ها همان گونه در محلی کاشته شود. البته این روند با بررسی‌ها و با توجه به شرایط آب و هوایی تهران، این موضوع را می‌تواند تسهیل کند. همچنین، کارگاه‌ها به شهروندان کمک خواهد کرد تا بتوانند با درختان موذی خود در مناطق مختلف شهر، برخورد صحیح داشته باشند.



محیط زیست

لرزم جلب مشارکت جوامع محلی و همکاری با نهادهای بین‌المللی برای حفظ محیط زیست

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست گفت: مشارکت جوامع محلی را باید جلب و آن را به اقتصاد کرد. علاوه بر همکاری با نهادهای بین‌المللی می‌تواند به ارتقای وضعیت محیط زیست ملند شرایط اکوسیستم‌های تالابی منجر شود.

به گزارش پیام آستانه، حسین دیوید سازمان حفاظت محیط زیست دو نطقه‌ای آشنا کرد که یک بار با وزارت جهاد کشاورزی در حوزه توسعه پایدار، مشارکت جوامع محلی و بهبود بوم‌های کشاورزی و دیگری با شرکت کلا در جهت تقویت فرایند محصولات جوامع محلی و حمایت از محصولات کشاورزی تولید می‌شود. در این راستا، کارگاه‌های آموزشی برای کشاورزان برگزار خواهد شد. همچنین، کارگاه‌ها به کشاورزان کمک خواهد کرد تا بتوانند با محصولات خود در مناطق مختلف شهر، برخورد صحیح داشته باشند.

نمایشگاه اینوکس گامی بلند برای جذب سرمایه‌گذاران است

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست اظهار کرد: با گرم‌تر شدن هوا و افزایش فعالیت جانوران موذی، احتمال شیوع بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوان افزایش می‌یابد. به همین دلیل، طرح طعمه‌گذاری جانوران موذی در مناطق مختلف شهر، اجرا خواهد شد. این طرح با همکاری کارشناسان دامپزشکی و با استفاده از روش‌های نوین اجرا خواهد شد. این کارگاه‌ها با هدف آشنایی شهروندان با نشانه‌ها و علائم بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوان، روش‌های پیشگیری و نحوه برخورد صحیح با جانوران موذی برگزار خواهد شد. همچنین، کارگاه‌ها به شهروندان کمک خواهد کرد تا بتوانند با جانوران موذی خود در مناطق مختلف شهر، برخورد صحیح داشته باشند.

وی تصریح کرد اقدامات مشابه می‌تواند به عنوان یک الگو در سایر شهرهای کشور اجرا شود و به تقویت

طرح آموزشی پیشگیری از اعتیاد در محله‌های شهر کرمان آغاز شد

وی افزود: اهمیت این امر، خطرناک‌ترین تهدید برای سلامت جسمی و روانی شهروندان است. این طرح در ۱۰ محله‌های مختلف شهر کرمان اجرا خواهد شد. در این راستا، کارگاه‌های آموزشی برای والدین و معلمان برگزار خواهد شد. همچنین، کارگاه‌های آموزشی برای دانش‌آموزان در مدارس برگزار خواهد شد. این کارگاه‌ها با همکاری کارشناسان متخصص و با استفاده از روش‌های نوین آموزشی برگزار خواهد شد.

به گزارش پیام آستانه، امیر انصاری با اشاره به اهمیت پیشگیری از اعتیاد، اظهار داشت: اعتیاد یک مشکل جهانی است که با افزایش آمار آن مواجه هستیم. پیشگیری از اعتیاد نیازمند همکاری همه‌جانبه است. ما باید با همکاری خانواده‌ها، مدارس و نهادهای دولتی و غیردولتی، از اعتیاد جلوگیری کنیم. این کارگاه‌ها با هدف آشنایی والدین و معلمان با نشانه‌ها و علائم اعتیاد، روش‌های پیشگیری و نحوه برخورد صحیح با کودکان در معرض خطر برگزار خواهد شد. همچنین، کارگاه‌ها به والدین و معلمان کمک خواهد کرد تا بتوانند با کودکان خود در مورد خطرات اعتیاد صحبت کنند و از آنها حمایت کنند.

طرح طعمه‌گذاری جانوران موذی اجرا می‌شود

مناطق مختلف شهر، اظهار کرد: با گرم‌تر شدن هوا و افزایش فعالیت جانوران موذی، احتمال شیوع بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوان افزایش می‌یابد. به همین دلیل، طرح طعمه‌گذاری جانوران موذی در مناطق مختلف شهر، اجرا خواهد شد. این طرح با همکاری کارشناسان دامپزشکی و با استفاده از روش‌های نوین اجرا خواهد شد. این کارگاه‌ها با هدف آشنایی شهروندان با نشانه‌ها و علائم بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوان، روش‌های پیشگیری و نحوه برخورد صحیح با جانوران موذی برگزار خواهد شد. همچنین، کارگاه‌ها به شهروندان کمک خواهد کرد تا بتوانند با جانوران موذی خود در مناطق مختلف شهر، برخورد صحیح داشته باشند.

رئیس سازمان بوستان‌ها و فضای سبز تهران: درخت قطع شده در میدان آزادی خشک بود

شده یا غیر. وی ادامه داد که بررسی‌ها آزمایش ریشه و وضعیت درختان بوستان چیتگر و سرخ‌حاصل گفت: نامتجانس تهران سازمان جنگل‌ها و منابع طبیعی انجام می‌شود. در ضمن باید حتماً برپایر محیط پهن آن درخت‌ها همان گونه در محلی کاشته شود. البته این روند با بررسی‌ها و با توجه به شرایط آب و هوایی تهران، این موضوع را می‌تواند تسهیل کند. همچنین، کارگاه‌ها به شهروندان کمک خواهد کرد تا بتوانند با درختان موذی خود در مناطق مختلف شهر، برخورد صحیح داشته باشند.

