تحلیل

کاربرد هوش تجاری در تحلیل داده

در دنیای امروز، تعاملات میان سازمان‌ها و مشتریان به یکی از مهم‌ترین عوامل موفقیت در کسب‌وکارها تبدیل شده است. مراکز تماس به عنوان نقاط تماس اصلی بین مشتریان و سازمان‌ها نقش حیاتی در ارائه خدمات و جلب رضایت مشتریان ایفا می‌کنند. هر تماس دریافتی در مرکز تماس حاوی اطلاعات ارزشمندی است که می‌تواند به بهبود خدمات و ارتقای تجربه مشتریان کمک کند. اما استخراج و تحلیل این اطلاعات به روش‌های سنتی و بدون بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، نه تنها زمان‌بر است، بلکه ممکن است به نتایج دقیق و قابل اتکا نرسیده باشد. در اینجا است که هوش تجاری (BI) به‌عنوان یک ابزار قدرتمند وارد عرصه می‌شود. هوش تجاری مجموعه‌ای از فرآیندها، ابزارها و فناوری‌هایی است که به سازمان‌ها کمک می‌کند داده‌های خام را به اطلاعات معنادار و قابل استفاده تبدیل کنند. BI با تحلیل داده‌ها، شناسایی الگوها و ارائه بینش‌های استراتژیک به تصمیم‌گیری‌های آگاهانه و بهینه‌سازی عملکرد کمک می‌کند.

مراکز تماس به‌طور روزانه حجم زیادی از داده‌ها را تولید می‌کنند. از جمله داده‌های مربوط به تماس‌های ورودی و خروجی، زمان انتظار، مدت زمان مکالمات، نتایج تماس‌ها، بازخورد مشتریان و عملکرد کارکنان.

این داده‌ها، اگر به‌درستی جمع‌آوری و تحلیل شوند، می‌توانند نقش مهمی در بهبود کیفیت خدمات، افزایش رضایت مشتریان و بهینه‌سازی عملکرد کارکنان ایفا کنند.

برای مثال، تحلیل داده‌های تماس‌ها می‌تواند به شناسایی زمان‌های پیک و توزیع مناسب نیروی انسانی کمک کند. هوش تجاری با استفاده از ابزارهای مختلف، مانند داشبوردهای تعاملی، گزارش‌های تحلیلی و مدل‌های پیش‌بینی می‌تواند به مدیران مراکز تماس کمک کند تا به سرعت و به‌دقت اطلاعات مورد نیاز را به دست بیاورند و تصمیم‌سازی آگاهانه کنند.

تحلیل تماس‌ها

تحلیل تماس‌ها یکی از مهم‌ترین اجزای بهبود عملکرد و کیفیت خدمات در مراکز تماس است. این تحلیل می‌تواند به مدیران مراکز تماس کمک کند تا الگوهای تماس، نقاط ضعف و فرصت‌های بهبود را شناسایی و استراتژی‌های مناسبی را برای بهبود خدمات به مشتریان پیاده‌سازی کنند.

تحلیل حجم تماس‌ها

تحلیل زمانی با استفاده از ابزارهای BI می‌توان نمودارهای زمانی از حجم تماس‌ها تهیه کرد. این نمودارها نشان می‌دهند که حجم تماس‌ها در چه ساعاتی از روز، روزهای هفته یا ماه‌های سال بیشتر است. تحلیل زمانی می‌تواند به شناسایی دوره‌های پیک تماس کمک کند که در این دوره‌ها ممکن است نیاز به منابع بیشتری باشد.

تحلیل نوع تماس‌ها: با دسته‌بندی تماس‌ها بر اساس نوع (پشتیبانی، فروش، شکایات و غیره)، می‌توان الگوهایی از نیازهای مشتریان به‌دست آورد. این تحلیل می‌تواند نشان دهد که چه نوع تماس‌هایی بیشتر اتفاق می‌افتد و در کدام دسته نیاز به بهبود بیشتری وجود دارد.

تحلیل توزیع تماس‌ها: با بررسی توزیع تماس‌ها بین کارشناسان مرکز تماس، می‌توان عملکرد هر کارشناس را ارزیابی کرد و بار کاری را بهینه‌تر توزیع کرد.

این تحلیل می‌تواند به شناسایی کارشناسانی که حجم بالایی از تماس‌ها را مدیریت می‌کنند و نیاز به پشتیبانی بیشتری دارند، کمک کند.

تحلیل مدت زمان تماس‌ها

میانگین مدت زمان تماس‌ها: با محاسبه میانگین مدت زمان تماس‌ها، می‌توان عملکرد کلی مرکز تماس را ارزیابی کرد. تماس‌هایی که از مدت زمان میانگین بیشتر یا کمتر هستند، می‌توانند نشان‌دهنده مشکلات یا فرصت‌های بهبود باشند.

تحلیل تماس‌های طولانی: تماس‌های طولانی ممکن است به دلیل پیچیدگی مشکلات مشتریان، ناکارآمدی در فرآیندهای داخلی یا نیاز به آموزش بیشتر کارشناسان باشند. با شناسایی این تماس‌ها و بررسی علت‌های آنها می‌توان راهکارهای مناسبی برای کاهش مدت زمان تماس‌ها ارائه کرد.

تحلیل تماس‌های کوتاه: تماس‌های بسیار کوتاه ممکن است نشان‌دهنده نارضایتی مشتریان، قطع ناگهانی تماس یا حل سریع مشکلات باشند. با بررسی این تماس‌ها می‌توان دلایل آنها را شناسایی کرد و اقدامات لازم را انجام داد.

تحلیل شاخص‌های عملکرد تماس

نرخ حل مسائل در اولین تماس (FCR): این شاخص نشان‌دهنده تعداد مسائلی است که در اولین تماس مشتری با مرکز تماس حل شده‌اند. FCR بالا نشان‌دهنده کارآیی بالای مرکز تماس و رضایت بیشتر مشتریان است. با تحلیل این شاخص، می‌توان نقاط ضعف و نیازمند به بهبود فرآیندها را شناسایی کرد.

نرخ تماس‌های بازگشتی: این شاخص نشان می‌دهد که چند درصد از مشتریان پس از اولین تماس نیاز به تماس مجدد دارند. نرخ بالای تماس‌های بازگشتی ممکن است نشان‌دهنده ناکارآمدی در حل مسائل یا نارضایتی مشتریان باشد. تحلیل این شاخص می‌تواند به بهبود فرآیندهای پاسخ‌گویی کمک کند.

نرخ تماس‌های نافوذق: تماس‌های نافوذق شامل تماس‌هایی هستند که به دلایل مختلفی از جمله مشغول بودن خطوط، قطع ناگهانی یا ناتوانی در حل مساله مشتری، به نتیجه نرسیده‌اند. با تحلیل دلایل این تماس‌ها، می‌توان راهکارهایی برای کاهش نرخ تماس‌های نافوذق ارائه کرد.

تحلیل رضایت مشتری

رضایت مشتری یکی از مهم‌ترین معیارهای موفقیت هر مرکز تماس است. این بخش از تحلیل می‌تواند به شناسایی نقاط قوت و ضعف خدمات مرکز تماس و ایجاد بهبودهای لازم کمک کند.

جمع‌آوری بازخورد مشتریان

اولین قدم در تحلیل رضایت مشتری، جمع‌آوری بازخوردهای مشتریان است. این بازخوردها می‌توانند از منابع مختلفی جمع‌آوری شوند:

نظرسنجی‌های پس از تماس: بعد از اتمام هر تماس، می‌توان با ارسال نظرسنجی کوتاه از مشتری خواست تا نظر خود را درباره کیفیت خدمات ارائه‌شده اعلام کند.

نظرسنجی‌های دوره‌ای: ارسال نظرسنجی‌های منظم به مشتریان به‌صورت دوره‌ای (ماهانه، فصلی، سالانه) می‌تواند به جمع‌آوری بازخوردهای جامع‌تر کمک کند.

سیستم‌های مدیریت ارتباط با مشتری (CRM): اطلاعات بازخورد مشتریان از طریق سیستم‌های CRM نیز قابل جمع‌آوری است.

پلتفرم‌های اجتماعی و آنلاین: بررسی نظرات و بازخوردهای مشتریان در شبکه‌های اجتماعی و پلتفرم‌های آنلاین، نیز می‌تواند دیدگاه‌های ارزشمندی را ارائه دهد.

دکتر مهرداد مهدویان / مدیر پروژه خدمات مشترکین

رئیس جهاد دانشگاهی استان البرز:

پایان بررسی راهکار جلوگیری از فرونشست زمین در البرز تا شهریور

خانی‌نژاد- رئیس جهاد دانشگاهی البرز از شناسایی و ارائه راهکارهای کارشناسان و رفع چالش‌های فرونشست زمین و مشکلات محیط زیستی تا پایان شهریور سال جاری در استان خبر داد.

غلامرضا لسکندریان در نشست خبری روز چهارشنبه ۱۰ مرداد که به‌مناسبت سالروز تشکیل جهاد دانشگاهی برگزار شد، گفت: گروه برنامه‌ریزی و توسعه شهری دغدغه بسیاری در حوزه توسعه شهری داشته و بر اساس مسائل استان دو طرح را سال گذشته اجرایی کرده است که از جمله این موضوعات بررسی فرونشست زمین و راهکارهای جلوگیری از مشکلات فرونشست است.

او ضمن تشریح این پروژه مطالعاتی افزود: تقریبا ۷۰ درصد این پژوهش انجام و پیش رفته و در مرحله کار بر روی راهکارها و راهبردها قرار دارد که تا شهریور ماه سال جاری خاتمه می‌یابد.

لسکندریان خاطر نشان کرد: پهنه‌های مختلف شهری بررسی و آن هایی که مستعد فرونشست هستند شناسایی شده اند و در ۷۰ درصد پیشرفت داشته که ۳۰ درصد باقی مانده نیز با راهبردهایی مواجهه شده، تعهد داریم تا پایان شهریور به اتمام برسد.

این مسئول خاطرنشان کرد: دایره فعالیت‌های جهاد دانشگاهی گسترده است و حوزه‌های مختلفی را شامل می‌شود. اما به طور طبیعی باید وظایف ذاتی خود را تعیین و در کنار آن سایر فعالیت‌های مورد نیاز جامعه را نیز دنبال کند.

رئیس جهاد دانشگاهی البرز افزود: یکی از زمینه‌های عملکردی جهاد دانشگاهی واحد البرز، حوزه پژوهش است که در این بخش سه گروه پژوهشی شامل: گروه آسیب شناسی اجتماعی، گروه برنامه‌ریزی و توسعه شهری و گروه علوم شناختی در حال فعالیت هستند.

این مسئول ضمن تشریح فعالیت گروه آسیب‌شناسی جهاد دانشگاهی افزود: عمده توجه این گروه بر روی کودکان به ویژه کودکان آسیب دیده متمرکز است و بر این اساس طی سال گذشته دو طرح با موضوع ارزیابی کودکان آسیب دیده اجتماعی به سفارش سازمان بهزیستی اجرایی شد.

لسکندریان ادامه داد: روند کار در جهاد دانشگاهی به این شکل است که برای فعالیت در حوزه‌های بنیادین و قدم زدن در مرزهای دانش از اعتبارات خود استفاده می‌کند و زمانی که به دانش کاربردی تبدیل شد و می‌تواند یافته‌های خود را به میدان نزدیک کند، آن وقت به سراغ کارفرما می‌رود. بنابراین گروه آسیب‌های اجتماعی در یک دوره سه ساله روی موضوع آسیب‌های اجتماعی کودکان کار کرده و بر اساس همین هم طرح‌های کاربردیابی مختلفی را اجرا کرده است.

رئیس جهاد دانشگاهی البرز بیان کرد: علوم شناختی گروه دیگری در جهاد است که موضوعات مربوط به حوزه بازتوانی شناختی را پیگیری و مورد مطالعه قرار می دهد. از جمله اتفاق خوبی که در این گروه رقم خورده، طراحی و ساخت آزمون نارسا خوانی با تمرکز روی کودکان است که بر این موضوع تمرکز دارد که اگر کودکان در سال‌های اولیه تحصیل و در آموزش دچار مشکل می‌شوند، فقط مربوط به هوش آنها نیست، بلکه برخی از کودکان به دلایل دیگری نظیر زبان و فرهنگ‌های مختلف در خواندن دچار مشکل هستند.

غلامرضا لسکندریان ادامه داد: آزمون نارسا خوانی بر همین موضوع تاکید داشته و بر این مبنا به بررسی اینکه چه بخشی از مشکلات خوانش در کودکان مربوط به هوش و کدام یک مربوط به عوامل دیگری است پرداخته است، صرف نظر از اینکه این گروه به یک آزمون خوب و استفاده رسیده و در حال حاضر در حال کار بر روی اپلیکیشن این آزمون است.

این مسئول تاکید کرد: انتظار ما بر این است که این طرح و یافته‌های آن ظرفیت تبدیل به فناوری جدید را داشته و امیدواریم گزارش نهایی آن تا پایان شهریور ارائه و پس از آن بر روی اینکه آزمون به یک اپلیکیشن تبدیل شود، کار خواهیم کرد.

لسکندریان در ادامه گفت: طرح دومی که گروه علوم شناختی انجام داده و گزارش نهایی آن در ۱۴ مرداد طی یک نشست تخصصی ارائه خواهد شد، بررسی الگوهای تصمیم گیری در افراد دارای اختلال بی خوابی و افراد سالم است. این طرح می گوید که نظام تصمیم گیری در افرادی که دچار اختلال بی خوابی هستند در حال تغییر است و بر مبنای یافته‌ها به طرح راهکارها و راهبردهای موثر در این زمینه می‌پردازد.

رئیس جهاد دانشگاهی البرز در ادامه با اشاره به طرح های دیگر قابل اجرا گفت: طرح دیگری که نیاز هوشمندی استان بوده است و این گروه به عنوان سوژه زیست پذیری در حال کار بر روی آن است، ارایه مدل و بهینه سازی روش‌های پیش بینی سریع آلودگی هوا است که گروه برنامه ریزی و توسعه شهری جهاد از سال گذشته روی آن کار کرده است.

رئیس جهاد دانشگاهی البرز ضمن تاکید برحوزه آموزش قزوین در این حوزه چهار فضای کار در بخش آموزش عمومی، تخصصی، آموزش‌های مهارت محور و بلند مدت دیده شده که آموزش های بلندمدت در نظام آکادمیک و در قالب دانشگاه علمی کاربردی است. البته با توجه به تصمیمی که در سطح کلان گرفته شده به تدریج از آموزش بلندمدت فاصله خواهیم گرفت.

او توضیح داد: سال گذشته در بخش آموزش عمومی، تخصصی و مهارت محور نزدیک به یک میلیون و ۳۰۰ هزار نفر ساعت آموزش برگزار شده است.

این مسئول ادامه داد: از این یک میلیون و ۳۰۰ هزار نفر ساعت حدود ۸۹۵ هزار ساعت آموزش عمومی و حدود ۳۷۰ هزار ساعت آموزش تخصصی و مهارت محور برگزار شده است و حدود ۳۹ ساعت هم آموزش ضمن خدمت ارائه شده است.

لسکندریان با اشاره به فعالیت جهاد دانشگاهی در روند درمان بیماری های بدخیم گفت: بند ناف منبعی از سلول های بنیادی به خصوص سلول های بنیادی خون سازی است که می توان در روند درمان بیماری های بدخیم که منشاء خونی دارد، مورد استفاده قرار گیرد.

رئیس جهاد دانشگاهی البرز در پایان خاطرنشان کرد: شرکت فناوری رویان ذخیره‌سازی سلول های بنیادی خون بند ناف نوزادان را از سال هاقبل آغاز کرده و تا کنون موفق به ذخیره سازی بیش از ۵۰۰۰ نمونه از سال ۱۴۰۰ به بعد در استان البرز هستیم که برای فرهنگ سازی در این حوزه نیازمند کمک رسانه ها و آگاه سازی مردم هستیم.

کیانا برای دومین بار میزبان پویش نجات قطره‌ها شد؛

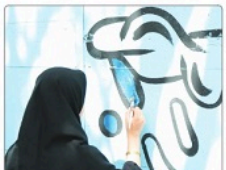
کودکان کار و خیابان؛ سفیران فرهنگ مصرف بهینه آب

ندا قربانی- روز دهم مردادماه ۱۴۰۳، مرکز گروه فرهنگی اجتماعی کیانا برای دومین بار میزبان پویش نجات قطره‌ها در پارک بوستان سرمحمد کیانا (ساختمان شماره ۱) در ماه ۱۴۰۲ بستری برای برگزاری پویش نجات قطره‌ها فراهم کرده بود تا کودکان کار و خیابان به عنوان سفیران آب به فرهنگ‌سازی مصرف بهینه آب کمک کنند.

نسترن کیوان‌پور، مدیر اجرایی پویش نجات قطره‌ها گفت: "گروه فرهنگی و اجتماعی کیانا یکی از نهادهای مهم و تاثیرگذاری است که سال‌هاست برای سلامندهی و تحصیل کودکان کار و خیابان استان البرز در حال فعالیت است. خوشبختانه طی رایزنی با مدیر مجموعه تصمیم گرفتیم پویش نجات قطره‌ها را که علاوه بر موضوع فرهنگ‌سازی، توجه ویژه‌ای به کودکان نیز دارد، در ساختمان‌های شماره یک و نو این مرکز برگزار کنیم."

او افزود: "کودکان کار و خیابان نیز مانند سایر کودکان، دارای حقوق انسانی هستند و حق دارند از کودکی خود لذت ببرند، تحصیل کنند و در محیطی امن بزرگ شوند. کار در سنین پایین، کودکان را در معرض آسیب‌های جسمی، روحی و اجتماعی بسیاری قرار می‌دهد که می‌تواند عواقب جبران‌ناپذیری برای آن‌ها داشته باشد." کیوان‌پور گفت: "به همین دلیل تلاش می‌کنیم تا با حمایت‌ها و همکاری شرکت رنگ نیپون و شرکت آب منطقه‌ای استان البرز به عنوان همکاران کلیدی این کمپین، علاوه بر رسالت فرهنگ‌سازی صرفه‌جویی در مصرف آب، فضایی شاد و کودکانه برای این قشر فراهم کنیم."

بنیان‌گزار پویش نجات قطره‌ها در پایان گفت: "یکی از مهم‌ترین اهداف ما در برگزاری این برنامه‌ها، احترام گذاشتن به کودکان است. آن‌ها را فارغ از موقعیت اجتماعی خانواده و قشری که متعلق به آن هستند، به عنوان انسان‌های برابر با خود در نظر می‌گیریم. نیازهای آنان را به رسمیت می‌شناسیم و به احساسات آن‌ها توجه می‌کنیم."



عکس‌ها/ مجتبی ایمانی

محمد اسدیان: ساخت و سازهای غیرمجاز کرج نسبت به گذشته فاجعه بار است

رئیس مرکز پژوهش‌ها و مطالعات راهبردی شورای اسلامی شهر کرج گفت: شهرداری موظف است نظارت های لازم را در خصوص ساخت و سازها انجام دهد اما حجم و پراکندگی ساخت و سازها بسیار زیاد است.

به گزارش پیام آشنا، محمد اسدیان در نطق پیش از دستور یکصد و هفتاد و چهارمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر کرج به بررسی روند ساخت و ساز غیر مجاز از سال ۱۳۹۸ تا کنون در منطقه ۴ شهرداری اشاره کرد و گفت: ساخت و ساز غیرمجاز ملغ رعایت حقوق شهروندی می‌شود و تبعات زیادی دارند، نخست اینکه در اراضی کشاورزی تغییر کاربری صورت می گیرد که این امر مخالف با اصل حفظ کاربری فضاهای سبز و اراضی کشاورزی است و دیگر اینکه در ساخت و سازهای غیر مجاز مشخصات فنی و مهندسی رعایت نمی شود.

رئیس مرکز پژوهش‌ها و مطالعات راهبردی شورای اسلامی شهر کرج با بیان اینکه بخشی از زمین های خالی مربوط به شهرداری و برخی مربوط به جهادکشاورزی است، افزود: شنیده می شود برخی از ساخت وسازها از داخل شورای شهر مدیریت می شود اما در اینجا از همکارانم دفاع می کنم.

اسدیان خاطرنشان کرد: استفاده از فرسایش نوین در جلوگیری از ساخت و ساز غیر مجاز به عنوان یکی از مهم ترین روش ها از اهمیت بالایی برخوردار است.

عضو شورای اسلامی شهر کرج گفت: از شهروندان انتظار می رود در هر جایی از شهر هستند چنانچه ساخت وسازی انجام می شود به مبادی ذیربط اطلاع دهند. اسدیان در بخش دیگری از تذکرش به بررسی فرآیند احراز صلاحیت و گزینش نیروهای معرفی شده از شهرداری به سازمان قطار شهری به شهردار تذکر داد.

اقدامات عملیاتی حفظ میراث هایِ سبز شهر کرج از خزان زودرس

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت: درختان در فضای سبز شهری از مهمترین عناصر شاخص در ارتقا کیفیت فضاهای شهری و زیست‌پذیر کردن محیط‌های شهری است.

به گزارش پیام آشنا، علیرضا عقلی، با اشاره به اینکه درختان در فضای سبز شهری از مهمترین عناصر شاخص در ارتقا کیفیت فضاهای شهری و زیست‌پذیر کردن محیط‌های شهری است، گفت: تأمین بخش مهمی از آسایش حرارتی مؤثر در شهرها فقط بر عهده درختان است.

وی افزود: درختان با تأمین نیازهای مختلف زیستی و حیاتی، باعث ارتقا کیفی سلامت جسمی و روانی انسان‌ها و سایر موجودات، افزایش کارکردهای اکولوژیکی و اجتماعی و ارتقا زیباسازی در فضاهای شهری، کاهش اثرات مخرب تغییرات اقلیمی، کاهش و کنترل آلاینده‌های محیطی می‌شوند.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج بیان داشت: گرمایش جهانی و تغییرات اقلیمی ناشی از افزایش غلظت گازهای گلخانه‌ای در جو باعث تغییر در الگوهای بارندگی، افزایش و تشدید خشکسالی‌ها، افزایش دما و شدت تابش، افزایش تبخیر و ایجاد بارانهای سیلابی در فضاهای شهری و بیرون شهری شده است.

عقلی گفت: این تنش‌ها فشارهای مضاعفی را بر فضاهای سبز و درختان شهری وارد می‌کند و تنش‌های گرمایی به همراه کمبود رطوبت هوا و خاک باعث تضعیف گیاهان و جلوگیری از سرزندگی درختان شده و افزایش آفات و بیماری‌های گیاهی را به‌دنبال دارد.

وی با بیان اینکه یکی از مهمترین درختان اصلی در فضای سبز کرج، درخت چنار است، اضافه کرد: درختان چنار در سرمای خشک تا حدود ۳۱- و گرمای زیاد تا حدود ۴۲+ درجه سلسیوس را تحمل می‌کنند و به‌عنوان یکی از اجزای اصلی فضای سبز نقشی اساسی در زیبایی شناسی شهری، تصفیه هوا، تنظیم آب و هوا و ایجاد سایه و خنکی در شهر ایفا می‌کنند.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت: در سال‌های اخیر این درخت در فضای سبز شهری، دچار خزان زود رس تابستانه و زرد برگی (کلروز)، خشکیدگی و زوال تدریجی شده است.

به گفته عقلی، خزان زودرس، خشکیدگی و زوال تدریجی درختان چنار، یک عارضه فیزیولوژیکی چند متغیره است که عوامل زیادی این فرآیند را تسریع می‌کند.

این مسئول با اشاره به اجرای عملیات نوسازی گرانی (اسکن تنه) درختان چنار کهنسال شهر کرج گفت: رویش برگ‌های درختان چنار، متأسفانه در کلانشهرهای دیگر نیز در این فصل معمول است و اقدامات کنترلی آفات و بایش دوره‌ای با جدیت دنبال می‌شود تا شاهد کاهش این اثرات و نگهداری اصولی فضای سبز شهر کرج باشیم.

عقلی افزود: اقدامات کنترلی آبشویی با محلول پلیزین، آبیاری مضاعف و منظم در ساعات مناسب از شبانه روز، منجر به خنک شدن محیط درختان می‌شود و همچنین تقویت درختان با محلول‌هایی دارای عناصر پتاس و سیلیکات پتاسیم و نیز اسید های امینه معرفی کرد که باعث تقویت درختان نسبت به تنش گرمایی و آفات خواهد شد.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج با بیان اینکه گونه‌هایی از درختان شهر با افزایش دمای هوا سازگار نیستند، اشاره کرد: با روند رو به رشد گرمایش جهانی، در ایران نیز طی دهه اخیر شاهد شکسته شدن رکوردهای نمایی و بارشی هستیم و این موضوع اثرات منفی بر فضای سبز دارد که اجتناب ناپذیر بوده و لیکن همه تلاش مجموعه مدیریت شهری و این سازمان تمرکز بر حفظ فضای سبز موجود و کاهش این اثرات و نگهداری میراث‌های سبز شهر است.

دیدگاه

در گذشته نان هر کس که هنر داشت داخل روغن بود

اسکندر مختاری

ما نقاط اوج این معماری {حمعماری تاریخی ایران} را می‌شناسیم، اما نقاط غیر اوجش را نمی‌شناسیم. یک جاهایی را هم نمی‌شناسیم، بی‌جهت به آن بی‌توجهی یا کم‌توجهی می‌کنیم. مثلاً در دوره قاجار تمام تجربه‌های تاریخی ما در حد اعلای شکوفایی خودش است؛ من این را در روستایی به اسم لافت در کنار خلیج فارس دیدم که الان هم هست. {...} این معماری سراسر خلاقیت و شکوفایی است. آرزومی کنم که الان کمی از آن شعور اینجا بود یک دهی است که در دوره قاجار ساخته شده، بعد هم در دوره معاصر متروک شده است. از همان قلیم یا وقایع دیگر مثلاً تحولات تکنیکی که در دوره قاجار برای سقف‌های دهانه بزرگ اتفاق افتادند، شروع کرده است. مثل تیمچه امینیان کاشان که در دهنه یازده متری طاق زده شده است. {...} خلق زیبایی با خاک، بدون خرج کردن پول زیاد، پولی آنجا {«لافت»} خرج نشده است؛ یعنی هیچ چیز تزیینی آنجا وجود ندارد، یک کتیبه یا یک نقاشی وجود ندارد. همه‌اش حجم و جای آسایش خلق شده است. در این روستا معمار بارامی‌شاند، جهت خورشید رامی‌شاند، زیبایی رامی‌شاند.

یا مثالی دیگر اینکه من اصلاً! طاقدقی هستم و ده ما، کرکوند، با آن خانه گلی‌هایِ پر از اثار هنری بود؛ آن موقع همه معمارها منظر را می‌شناختند {...} نقاستان را می‌شناختند، بهار را می‌شناختند و فضا خلق می‌کردند؛ یعنی هیچ کس نمی‌رفت برای خودش خانه بسازد پولش را برای مصالح حرام کند. هیچ کس پولش را نمی‌داد به آدم نارود بسازد. هر کس قدر سرمایش را می‌دانست، پولش را به کننده کار می‌داد.

من مطمئنم معمار در ده ما زندگی نمی‌کرد، او نلیغه‌ای بود که می‌رفتند از او وقت می‌گرفتند، او را می‌آوردند که در ده ما کار کند. همین اتفاق هم در ده لافت افتاده است، همین اتفاق هم در کاشان افتاده است. شاید چه بسا آن کسی که تیمچه امینیان را ساخته در یک روستایی هم خانه ساخته بوده است. در گذشته این اتفاق افتاده که نان هر کس که هنر داشت داخل روغن بود. هر کس بی‌هنر بود فقیر و بدبخت بود. الان درست برعکس شده است. هر کس که پاکار است و هنری ندارد، نفتش در روغن است. هر هنرمندی بغض گرده یک جا نشسته است. (در گفتگو با علی کیافر در سال ۱۳۹۰، منتشر شده در کتاب «آتشگیی در خوابِ آتش»)

منبع: گفتار

محیط زیست

نقشه جامع نخاله‌های ساختمانی کشور ترسیم شود

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست گفت: می‌توانیم با استفاده از ظرفیت دانشگاهی نقشه جامع نخاله‌های ساختمانی کشور را ترسیم کنیم.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، علی سلاجقه در بیست و نهمین جلسه کارگروه ملی مدیریت پسماند گفت: دیروز جشن بزرگ تحلیف را همگی با هم جشن گرفتیم اما دشمن امروز سعی کرد این جشن بزرگ را به کام مردم و محور مقاومت تلخ کند اما دشمن بداند که ما با این اتفاقات از حرکت نمی‌ایستیم.

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست تاکید کرد: میهمان عزیز ما مجاهد فی سبیل الله، اسماعیل هنیه توسط خبیث‌ترین دشمنمان مورد اصابت قرار گرفت و ما به روح ایشان و تمامی شهدای خدمت درود می‌فرستیم و امیدواریم با سید شهدای محور مقاومت شهید حاج قاسم سلیمانی و سید شهدای اهل خدمت، حضرت آیت الله رئیسی محشور شوند.

معاون رئیس جمهور در ادامه گفت: والدین ناخلف این فرزند ناخلف می‌دانند که فرزندشان قابلیت سرمایه‌گذاری ندارد و امیدواریم در کمترین زمان به اسفل السافلین واصل شوند.

سلاجقه با اشاره به دو ستور کار بیست و نهمین جلسه کارگروه ملی مدیریت پسماند کشور تصریح کرد: دستگاه قضا همیشه در تمامی عرصه‌ها در کنار محیط زیست کشور بود و ما از این حمایت ویژه تقدیر و تشکر می‌کنیم.

رئیس سازمان حفاظت محیط زیست با اشاره به اینکه مردم بیگر موضوعات محیط زیستی در جزئی‌ترین جنبه‌های آن هستند و این تکلیف ما را سنگین می‌کند، افزود: زباله‌های ساختمانی امروز چهره شهرها را تاهمگون کرده است و این مساله باید به‌صورت شایسته برای مردم کشور مدیریت شود.

وی اضافه کرد: چرخه پسماند و نخاله‌های ساختمانی باید از ابتدا تا انتها مدیریت شود و ما در برخی از نقاط در اطراف شهرها شاهد هستیم که نخاله‌های ساختمانی منجر به درفزایی و کوره‌زایی شده است و این قبالت ناخوانده در طبیعت انجام می‌گیرد و خیلی از این قبالت‌ها رقش‌های مصنوعی ایجاد می‌کند و این اگر مدیریت نشود می‌تواند بحران به وجود آورد.

سلاجقه ادامه داد: یک کارگروه باید در برنامه هفتم تشکیل شود و بتوانیم این مساله را مدیریت کنیم. می‌توانیم با استفاده از ظرفیت دانشگاهی نقشه جامع نخاله‌های ساختمانی کشور را ترسیم کنیم و تنها باید مشوق‌هایی در این زمینه قرار دهیم.

وی، بهترین‌ها را برای دولت چهارده خواستار شد و افزود: با تعاریفی که رهبری، معظم از رئیس جمهور محترم دارند قطعا دولت آینده موفق خواهد بود.

به گزارش روابط عمومی سازمان حفاظت محیط زیست، سلاجقه در پایان گفت: یکی از خواسته‌های اصلی ما از دولت چهاردهم این است که از ظرفیت شرکت های دانش‌بنیان در حل مسایل محیط زیست کشور استفاده کند.