کسب و کار

گالوپ گزارش داد،
۶ سوال طلایی برای تقویت تیم‌ها و افزایش بهره‌وری در محیط کار

احساس بی‌انگیزگی و تنهایی در محیط کار می‌تواند آسیب جدی به بهره‌وری شرکت‌ها وارد کند. اما چگونه می‌توان با تیمی همدل و متعهد، به رشد سازمانی دست یافت؟ کارشناسان پیشنهاد می‌کنند با طرح ۶ پرسش کلیدی، ارتباطی قوی‌تر با همکارانتان برقرار کنید

به گزارش گروه آنلاین روزنامه دنیای اقتصاد، بر اساس گزارشی از موسسه گالوپ، حدود ۶۰ درصد کارکنان احساس می‌کنند درگیر کارهایشان نیستند و از هر پنج نفر، یک نفر احساس تنهایی می‌کند. این مسأله نه‌تنها بهره‌وری تیم‌ها را کاهش می‌دهد، بلکه در بلندمدت بر عملکرد کلی شرکت تأثیر منفی می‌گذارد. کارشناسان معتقدند مدیران باید با طرح سوالات مناسب و ایجاد فضایی امن برای گفت‌وگو، انگیزه و رضایت تیم خود را افزایش دهند.

اما سپالا، عضو هیئت علمی مدرسه مدیریت پل، تأکید می‌کند که اعتمادسازی در محیط کار کلید موفقیت است. او می‌گوید: «کارکنان باید احساس امنیت و راحتی داشته باشند تا مسائل و دغدغه‌هایشان را با شما در میان بگذارند. بدون این ارتباط، نمی‌توانید تیمی کارآمد داشته باشید.»

رفاه کارکنان وضعیت مطلوبی ندارد به گزارش موسسه گالوپ، تقریبا ۶۰ درصد نیروی کار می‌گویند خودشان را درگیر کار نمی‌دانند و از هر پنج نفر، یک نفر احساس تنهایی دارد. این مساله کوچکی برای مدیران نیست. کارکنانی که حس رشد و بهبود ندارند، بهره‌وری و تعهد کمتری دارند و به احتمال زیادی بر عملکرد نهایی شرکت اثر منفی می‌گذارند. به همین دلیل است که باید از نحوه عملکرد تیمتان آگاهی کامل داشته باشید و آماده باشید در صورت بروز هر مساله‌ای در این زمینه، ورود کنید و آن مساله را حل کنید. «اما سپالا»، عضو هیات علمی مدرسه مدیریت پل، معتقد است این کار نیازمند اراده‌ای برای اعتمادسازی و حفظ ارتباطات باز است. او می‌گوید: «مطمئن شوید که کارکنانتان در برابر شما احساس امنیت و راحتی دارند. اگر آنها حس نکنند که می‌توانند به شما اعتماد کنند یا اینکه مسائل آنها برای شما اهمیتی ندارد، حرفتان را راحت به شما نمی‌زنند.» حتی وقتی روابط قوی وجود دارد، هم، به سختی می‌توان فهمید همکارانتان شما واقعا چه حسی نسبت به نقش‌ها و کارشان دارند — به‌ویژه در مورد کارکنان دورکار.

برای شناخت بهتر اعضای تیم و تقویت انگیزه آن‌ها، متخصصان پیشنهاد می‌کنند از این سوالات استفاده کنید

امروز از ۱ تا ۱۰ چطور بودی؟

این سوال ساده و عمدی، می‌تواند به مدیران کمک کند که از وضعیت روحی کارکنان مطلع شوند و در صورت نیاز، اقدامات حمایتی انجام دهند.

خارج از کار، چه چیزی شما را هیجان‌زده می‌کند؟

این پرسش به مدیران کمک می‌کند علایق شخصی کارکنان را بشناسند و زمینه‌ای برای ارتباط بهتر ایجاد کنند

چه چیزی در کار به شما معنا می‌دهد؟

شناخت انگیزه‌های درونی کارکنان می‌تواند به بهبود رضایت شغلی و تقویت تعهد آنان به سازمان کمک کند

چه چیزی می‌تواند این شغل را برای شما جذاب‌تر کند؟

این سوال فرصت خوبی است تا مدیران بازخورد مستقیم دریافت کنند و راه‌هایی برای بهبود شرایط کار پیدا کنند.

چه چیزی باعث کاستی و بیهودگی در کارتان می‌شود؟

با شناسایی چالش‌ها و موانعی که کارکنان با آن‌ها روبه‌رو هستند، مدیران می‌توانند راه‌حل‌های مؤثرتری ارائه دهند.

اهداف شغلی شما چیستند؟

مدیران باید از آرزوها و اهداف حرفه‌ای تیم خود مطلع باشند تا بتوانند مسیرهای رشد را برای آن‌ها هموار کنند

نکات طلایی برای مکالمات مؤثر

سپالا تأکید می‌کند که برای موفقیت این مکالمات، باید لحن گرم و صمیمی داشت و به‌جای صحبت کردن، بیشتر گوش داد. همچنین، برقراری ارتباط چشمی و نشان دادن علاقه واقعی به دغدغه‌های تیم، اهمیت زیادی دارد.

در نهایت، این گفت‌وگوها نباید به جمع‌آوری اطلاعات محدود شوند؛ بلکه باید به اقداماتی منجر شوند که کارکنان احساس کنند در رشد و پیشرفت آن‌ها سرمایه‌گذاری شده است.

منبع: HBR

انگیزه‌ای برای خدمت‌رسانی بهتر؛
همراهی استاندار البرز با آتش نشانان کرجی در حادثه حریق

استاندار البرز با حضور در محل حادثه یک دستگاه خودرو در جهاد‌شهر کرج، از نزدیک در جریان عملیات اطفای حریق قرار گرفت و با آتش نشانان همراهی کرد که این اقدام موجب دلگرمی آتش نشانان شد.

به گزارش پیام آشنا، در حریق یک دستگاه خودرو در منطقه جهادشهر کرج، مجتبی عبداللهی، استاندار البرز حین عملیات اطفا در حال گذر از معبر بود که دستور توقف خودروی خود را داد و در محل حادثه با آتش نشانان همراهی کرد.

این اتفاق بدیع آن‌قدر مورد دلگرمی آتش‌نشانان، این مخاطبان از خود گذشته برای مردم شد که خواستار قدردانی از رفتار متواضعانه استاندار شدند. به‌همین دلیل رئیس سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری کرج طی پیامی از عبداللهی قدردانی کرد.

باسمه‌تعالی
جناب آقای دکتر عبداللهی
استاندار محترم البرز

حسن توجه اظهار لطف و همدلی خدومانه شما با آتش نشانان امرالمی به حادثه آتش‌سوزی یک دستگاه خودرو در منطقه جهادشهر، استقبال و دلگرمی همکارانمان را موجب شد.

کمک و همدلی شما و همراهان‌تان با آتش نشانان حاضر در محل و نظارت بر عملیات اطفای حریق و حسن خدمت‌رسانی به شهروندان؛ دلسوزی مردم‌مداری و دغدغه‌مندی برای خدمت صادقانه را به تصویر کشید که به‌طور قطع الگویی برای مدیران در رده‌های مختلف است. این بذل محبت، موجب تقویت روحیه خانواده بزرگ آتش نشانی کرج شد لذا بنده به نمایندگی از تمامی همکاران خدوم شهرمان، از حسن توجه همیشگی جنابتان صمیمانه قدردانی می‌کنم.

المپیاد ملی فرهنگی ورزشی شهید باکری؛
شهرداری کرج قهرمان شد

مرحله نهایی مسابقات دوومیدانی دومین المپیاد فرهنگی ورزشی شهید مهدی باکری، ویژه کارکنان شهرداری‌های کشور، با قهرمانی تیم قدرتمند شهرداری کرج به پایان رسید.

به گزارش پیام آشنا، مرحله نهایی مسابقات دوومیدانی المپیاد ملی شهید مهدی باکری در مشهدمقدس، با قهرمانی تیم شهرداری کرج به پایان رسید. مرحله نهایی مسابقات دوومیدانی دومین المپیاد بزرگ فرهنگی ورزشی شهید مهدی باکری ویژه کارکنان شهرداری‌های کشور، طی روزهای سه‌شنبه و چهارشنبه ۲۵ و ۲۶ دی‌ماه، در سالن تخصصی باغبانباشی مشهد مقدس برگزار شد.

این رقابت‌ها با حضور ۵۰ ورزشکار از ۹ تیم برتر کشور از جمله ارومیه، تبریز، ملایر، قزوین، شیراز، فرادنبه چهارمحال و بختیاری، اسلامشهر تهران و کرج در چهار رده سنی زیر ۲۵ سال، ۳۵ تا ۴۰ سال، ۴۰ تا ۴۵ سال و بالای ۴۵ سال برگزار شد و ورزشکاران در ماده‌های دو ۶۰ متر سرعت، ۴۰۰ متر و ۳هزار متر به رقابت پرداختند.

در پایان، تیم شهرداری کرج با عملکرد درخشان خود، قهرمان این دوره از مسابقات شد و شهرداری‌های شیراز و قزوین به ترتیب مقام دوم و سوم را کسب کردند و تیم شهرداری مشهد نیز عنوان تیم اخلاق این مسابقات را از آن خود کرد. در این دوره از مسابقات روح الله محمدی با کسب ۲مدال طلا، محمد صادق انصاری ۱ طلا و ۱ برنز، آرتین ارشادی ۱ طلا و حسین کشاورز با ۲ نشان نقره، تحت هدایت محمد بیات سرمربی تیم و سرپرستی محمد حسین قنبرپور، عنوان برتر مسابقات را از آن شهرداری کرج کردند.

مراسم اختتامیه این مسابقات با حضور حجت‌اله غلامعلی قائم‌مقام شورای سیاست‌گذاری ورزش شهری و روستایی کشور، سید حسین غیاثی معاون سلامت و تربیت بدنی شهرداری مشهد، علی زارعی عضو ستاد المپیاد ورزشی شهید باکری و لیلا گروسی رئیس اداره ورزش کارکنان شهرداری مشهد برگزار شد و در این مراسم از تیم‌ها و نفرات برتر با اهدای حکم قهرمانی، کاپ، مدال و جوایز تقدیر به عمل آمد.

دانشجویان شهر کرج برای پرندگان لانه ساختند

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج گفت: مراسم تقدیر از برگزیدگان مسابقه دانشجویی ساخت لانه برای پرندگان در پارک هلمون مهرشهر برگزار شد.

به گزارش پیام آشنا، علیرضا عاقلی در حاشیه مراسم تقدیر از برگزیدگان مسابقه دانشجویی ساخت لانه برای پرندگان که با حضور ۱۲۰ دانشجو معماری دانشگاه آزاد اسلامی کرج، علیرضا رحیمی، رئیس کمیسیون شهرسازی و معماری شورای اسلامی شهر کرج و اعضای کمیته داوری در پارک هلمون مهرشهر برگزار شد، گفت: تغییر اقلیم و زیست شهر کلان‌شهرها، جمعیت پرندها را کاهش داده است.

وی افزود: پارک‌ها و بوستان‌ها یکی از مکان‌های مناسب برای حضور پرندگان هستند و در راستای حفظ پرندگان شهری و ایجاد مأمنی برای آن‌ها، مسابقه دانشجویی ساخت لانه برای پرندگان در دستور کار قرار گرفت و بیش از ۷۰ لانه با متریال‌های مختلف برای پرندگان طراحی و ساخته شده است.

رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج با بیان اینکه متأسفانه در سال‌های اخیر با افزایش جمعیت و بالا رفتن تب شهرنشینی، میزان ساخت و ساز واحدهای مسکونی و تجاری به صورت تصاعدی رشد پیدا کرده، اظهار داشت: با کم شدن فضاهای امن طبیعی، رقابتی برای پیدا کردن لانه بین پرندگان شکل گرفته و بدون لانه هم ادامه بقا برای بیشتر این پرندگان در میان سنگ و سیمان، کنار و لابه‌لای خانه‌ها ممکن نیست و بسیاری از آن‌ها با زنده نمی‌مانند و یا به جایی بسیار دورتر از شهر می‌روند.

به گفته عاقلی، این حرکت برای اولین بار در شهر کرج و به منظور ایجاد شرایط زیستی متناسب، اغذای برای بازگشت پرندگان به زندگی روزمره شهری و بهره‌مندی بیشتر شهروندان از فضاهای طبیعی خواهد بود.

وی ضمن تقدیر از دانشجویان برگزیده مسابقه ساخت لانه برای پرندگان ابراز امیدواری کرد با نصب این لانه‌ها و لانه‌گذاری بیشتر در سایر درختان، پارک‌ها و بوستان‌های شهری تا پایان سال، بتوان بخشی از حیات طبیعی پرندگان در حال انقراض شهر کرج را دوباره در این شهر ساکن کنیم

همکاری سازمان حمل و نقل کرج با کالارسان، تسهیل ارسال کالا

رئیس سازمان حمل و نقل بار و مسافر کرج گفت: این سازمان با همکاری شرکت کالارسان، خدمتی نوین را برای شهروندان کرجی فراهم کرده است. از این پس، شهروندان می‌توانند با یک تماس ساده، کالاهای خود را از سطح شهر جمع‌آوری کرده و به سراسر کشور ارسال کنند.

به گزارش پیام آشنا، محسن امیدوارحسینی اظهار کرد: با هدف تسهیل در ارسال کالا و ایجاد نظم در حمل و نقل شهری، سازمان حمل و نقل بار و مسافر شهرداری کرج اقدام به همکاری با شرکت کالارسان کرده است. این همکاری سبب شده تا شهروندان کرجی بتوانند به راحتی و با کمترین هزینه، مرسولات خود را به نقاط مختلف کشور ارسال کنند. رئیس سازمان حمل و نقل بار و مسافر کرج بیان کرد: از این پس، شهروندان کرجی می‌توانند با تماس با شماره ۹۰۰۰۳۰۶۰، درخواست جمع‌آوری کالاهای خود را ثبت کنند. کارشناسان شرکت کالارسان در کوتاه‌ترین زمان ممکن، کالاهای مورد نظر را از محل مورد نظر جمع‌آوری کرده و به صورت ایمن به مقصد مورد نظر ارسال می‌کنند. همچنین، با استقرار کانکس‌های جمع‌آوری کالا در نقاط مختلف شهر، دسترسی شهروندان به این خدمات بیش از پیش تسهیل شده است. امیدوارحسینی در این خصوص گفت: با اجرای این طرح، شاهد بهبود چشمگیر در حوزه حمل و نقل شهری و افزایش رضایت‌مندی شهروندان خواهیم بود. هدف ما از اجرای این طرح، تسهیل در امر حمل و نقل کالا، کاهش ترافیک شهری و ایجاد نظم در این حوزه است. وی گفت: این طرح علاوه بر تسهیل در ارسال کالا، مزایای دیگری نیز برای شهروندان به همراه دارد. از جمله این مزایا می‌توان به سرعت و دقت، امنیت، سهولت ارسال کالا، پوشش سراسری و قیمت مناسب اشاره کرد.

فراخوان تجدید ثبت نام از داوطلبان هیات مدیره اتحادیه صنف سازندگان و فروشندگان عینک شهرستان کرج

دراجرای ماده ۲۸ اصلاحات والحاقات آیین نامه اجرایی موضوع تبصره ۳ ماده ۲۲و۲۳ قانون نظام صنفی ۱۳۹۲ ،مجددا از کلیه دارندگان پروانه کسب معتبر دائم اتحادیه صنف سازندگان و فروشندگان عینک شهرستان کرج که داوطلب عضویت در هیات مدیره اتحادیه مذکور می باشند دعوت بعمل می آید از روز یک شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۷ لغایت روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۱۶ به مدت ده روز ضمن ثبت نام درسامانه برگزاری انتخابات تشکل های صنفی به آدرس الکترونیکی "election.iranianasnaf.ir" جهت تکمیل ثبت نام شخصا با ارائه مدارک ذیل به دفتر هیات اجرایی برگزاری انتخابات اتحادیه های صنفی واقع در کرج- خیابان شهیدبهشتی -بعد از ۴۵ متری گلشهر -جنب پمپ بنزین حصارک- خیابان ولیعصر (عج) -سازمان صنعت، معدن و تجارت استان البرز مراجعه نمایند.

شرایط داوطلبان:

۱- تابعیت جمهوری اسلامی ایران و اعتقاد والتزام عملی به نظام جمهوری اسلامی ایران
۲- نداشتن سوء پیشینه کیفری موثر، عدم ممنوعیت تصرف در اموال، حجر، ورشکستگی و افلاس
۳- عدم اعتیاد به مواد مخدر و عدم اشتهار به فساد
۴- داشتن حداقل مدرک تحصیلی دیپلم برای افراد فاقد سابقه عضویت در هیات مدیره اتحادیه (برابر مدرک تحصیلی یا گواهی معتبر از اداره آموزش و پرورش)
۵- حداکثر سن درزمان ثبت نام هفتاد و پنج سال
۶- داشتن پروانه کسب معتبر دائم (تاریخ اعتبار منقضی نگردیده صاحب آن تغییر شغل نداده، واحد صنفی خود را به غیر واگذار نکرده باشد، واحد صنفی فعال ومکان آن تغییر نیافته باشد)
۷- داشتن وثاقت وامانت

مدارک موردنیاز جهت ثبت نام:

۱- اصل پروانه کسب معتبر دائم
۲- اصل تمام صفحات شناسنامه و کارت ملی
۳- اصل مدرک تحصیلی یا گواهی معتبر از اداره آموزش و پرورش یا اعتبارنامه عضویت در هیات مدیره اتحادیه
۴- یک قطعه عکس پرسنلی

رئیس هیات اجرایی برگزاری انتخابات هیات مدیره و بازرس اتحادیه های صنفی شهرستان کرج
امیرعلی عسگری

دیدگاه

امروزه داشتن رویکرد میان‌رشته‌ای در طراحی الزامی است

میشل روخکیند

من فکر می‌کنم که امروزه داشتن رویکرد میان‌رشته‌ای در طراحی یک الزام است. اگر شما تمایل دارید که صادقانه {با متخصصان رشته‌های دیگر} مشارکت کنید، آنگاه در طول فرایند آن {چگونگی‌اش را} خواهید آموخت. و این امر در مورد کل گروه صدق می‌کند. گفت‌وگو راجع به ستاریوهای محتمل برای محصول هر پروژه از طریق دانش ذهن‌های متفاوت بیشتر قابل اتکاست.

نقش معمار به همین شکل تغییر کرده است؛ ما باید بیشتر {با دیگر متخصصان} مشارکت کنیم. دنیای امروز به گروه‌های میان‌رشته‌ای خیلی خوب نیاز دارد که در پروژه‌هایی که ارزشی به جوامع می‌افزایند مشارکت کنند. ما باید درباره مسئولیت‌های مشترک در شهرهایی که می‌سازیم و بناهای آن شهرها بیشتر صحبت کنیم.

(در گفت‌وگو با **Martin Barry**، متخصص شده در وب‌سایت **designboom**، سال ۲۰۱۸)

منبع: گفتار

محیط زیست

۲۴ میلیون ناوگان فرسوده در کشور داریم

رئیس مرکز ملی هوا و تغییر اقلیم گفت: پس از تصویب قانون هوای پاک در هفت سال گذشته ما نتوانستیم به شکل خوبی به آن عمل کنیم. یکی از مهم‌ترین موارد موضوع اسقاط خودروهای فرسوده است. طبق قانون هوای پاک ما باید کل ناوگان فرسوده را از رده خارج کنیم اما در حال حاضر ۲۴ میلیون ناوگان فرسوده در کشور داریم.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا؛ احمد طاهری به مناسبت هفته ملی هوای پاک در گفت‌گو با یک شبکه رادیویی در خصوص اجرای قانون هوای پاک با توجه به فرا رسیدن روز ملی هوای پاک گفت: اگر بخواهیم مشکلات آلودگی هوا را بررسی کنیم و ببینیم چرا این موضوع در سال‌های گذشته رفع نشده بهتر است اقداماتی که در راستای کاهش آلودگی هوا انجام شده را بررسی کنیم. یکی از مهم‌ترین اسناد بالادستی در موضوع آلودگی هوا، قانون هوای پاک است که در سال ۱۳۹۶ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید. این قانون برای دستگاه‌های مختلف تکالیفی را مشخص کرده است. بیش از ۱۷۰ تکلیف برای دستگاه‌های مختلف در این قانون دیده شده که برای همه آن‌ها هم برنامه زمان‌بندی و مصوبات هیئت دولت ذیل قانون برنامه برای اجرایی کردن آن در نظر گرفته شده است اما در حال حاضر که ما این تکالیف را مرور می‌کنیم یا اتیومی از تکالیف انجام نشده مواجه می‌شویم. رئیس مرکز ملی هوا و تغییر اقلیم در ادامه گفت: پس از تصویب قانون هوای پاک در هفت سال گذشته ما نتوانستیم به شکل خوبی به آن عمل کنیم. یکی از مهم‌ترین موارد موضوع اسقاط خودروهای فرسوده است. طبق قانون هوای پاک ما باید کل ناوگان فرسوده را از رده خارج کنیم اما در حال حاضر ۲۴ میلیون ناوگان فرسوده در کشور داریم که نشان می‌دهد عملکرد ما به این بند از قانون مناسب نبوده است. به طور مثال در سال ۹۶ ۶ تا ۷ هزار ناوگان خودرو فرسوده اسقاط شدند اما در آن سال یک میلیون ناوگان شماره‌گذاری جدید صورت گرفت که میزان اسقاط در مقابل میزان شماره‌گذاری ناچیز بوده است. اینکه که شما تولید خودرو داشته باشید اما نتوانید اسقاط خودروهای فرسوده را به خوبی انجام دهید به معنای آن است که تعداد ناوگان افزایش پیدا کرده است و در نتیجه مصرف سوخت افزایش پیدا می‌کند و به دنبال آن، انتشار آلاینده‌ها و افزایش آلودگی هوا را به همراه دارد. وی با اشاره به معاینه فنی خودروها اظهار کرد: بالاترین بخشی که در آن معاینه فنی اجرا می‌شود مربوط به ناوگان سواری است که کنترل آن به دقت انجام می‌شود اما در خصوص ناوگان موتورسیکلت طبق آمار پلیس راهور تقریبا ۱۲ میلیون ناوگان موتور سیکلت در کشور وجود دارد که ۹۰ درصد آن فرسوده است. این آمار ناوگان موتورسیکلت فرسوده سهم بالایی در انتشار آلایندگی به همراه دارد و در زمینه اسقاط نیز به آن توجه نشده است که باید حتما به آن توجه شود. از ابتدای سال، حدود ۶۰۰۰ موتور سیکلت به معاینه فنی مراجعه کردند که ۵۰۰۰ دستگاه آن توانستند گواهی معاینه فنی بگیرند که نشان می‌دهند عمل به بند معاینه فنی در خصوص ناوگان موتورسیکلت به خوبی در کشور اجرا نشده است. علاوه بر ناوگان حمل و نقل عمومی معاینه فنی، منابع ساکن و موتور خانه‌ها هم باید انجام می‌گرفت که در این زمینه هم به شکل خوبی به قانون عمل نشده است.

طاهری تصریح کرد: در موضوعاتی مثل ارتقای کیفیت سوخت وزارت نفت مکلف بود تا سه سال پس از تصویب قانون سوخت کشور را با کیفیت استاندارد ملی توزیع کند که طبق مصوبات اخذ شده و برنامه زمان‌بندی جدید هنوز سوخت با کیفیت استاندارد ملی در کشور نداریم. به‌طور مثال در خصوص نفت کوره یا مازوت، استاندارد ملی ما ۰۸ است که میزان مصرف مازوت امروز ۳.۵ درصد بوده که بسیار فراتر از استاندارد ملی است. طبق ماده ۲۳ قانون هوای پاک صنایع و نیروگاه‌ها موظف بودند اگر تجهیزات مناسبی در دست نداشته باشند، تولیدات را به شکلی کنترل کنند که میزان انتشار آلاینده‌ها از حد مجاز فراتر نرود اما این اقدام نیز به درستی انجام نشده است. وقتی مازوت به‌درستی انتشار پیدا نمی‌کند حد بالایی از انتشار آلایندگی را به همراه دارد. بنابراین جز موارد و تکالیفی است که به قانون عمل نشده است و در نتیجه کلانشهرهای ما با این وضعیت مواجه هستند.