payamashnaalborz.ir

پیام آشنا

نخستین روزنامه صبح البرز

سال هفتم دوره جدید، شماره ۱۷۷۹
(شماره مسلسل ۲۱۸۰، سال هجدهم)
چهارشنبه / ۸ بهمن / ۱۳۹۹
۱۳ / جمادی الثانی / ۱۴۴۲
27 / January / 2021
۸ صفحه / قیمت ۳۰۰۰۰ ریال

شماره پیامک ۳۰۰۰۴۸۰۲۶۰۰۶۰۰

تجلیل رهبر انقلاب اسلامی از برجستگی‌های علمی، فنی و اخلاص شهید فخری‌زاده

۲

خیری خبر داد:

ساماندهی پرنده فروشی‌های خیابان تهران در بوستان «طبیعت»

۳

مدیر کل راه و شهرسازی البرز:

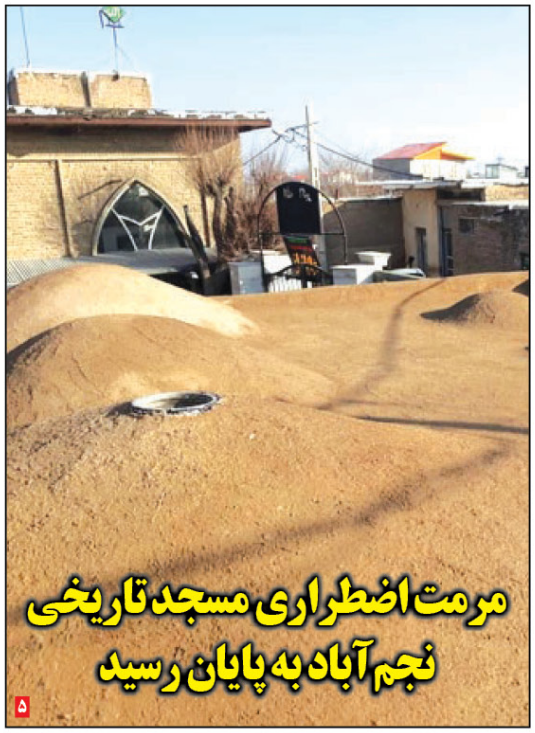
مسیر هشتگرد-طالقان طی چند ماه آینده به اتمام می‌رسد

۶

رئیس موسسه رازی خبر داد:

به زودی؛ آغاز آزمایش انسانی واکسن کرونای موسسه رازی

۲



مرمت اضطراری مسجد تاریخی نجم آباد به پایان رسید

۵

چگونه اتاق بیمار کرونایی را نظافت کنیم؟

برای نظافت اتاق بیماران مبتلا به کرونا در منزل لازم است تا برخی نکات بهداشتی را رعایت کنید. اولین قدم برای نظافت اتاق بیمار کرونایی خروج فرد مبتلا به بیماری ۳ساعت قبل از تمیز کردن است، پس از آن لازم است تا با پوشیدن ماسک جراحی و دستکش یکبار مصرف...

۴

قیمت کنسرو ماهی نباید از ۳۰ هزار تومان بالاتر برود

یک مقام مسئول با اشاره به اینکه طبق توافق سازمان شیلات با سندیکای کنسرو، قیمت کنسرو ماهی در سال جاری نباید از ۳۰ هزار تومان بالاتر برود، گفت: کارخانجات با محدودیت ورق قوطی مواجه هستند. عیسی گلشاهی مدیر کل دفتر بهبود کیفیت، فرآوری و توسعه بازار آبزیان...

۶

بهارت خوش که فکر دیگرانی

۱

در این شماره می خوانید،

۳ رونمایی از گردشگری معدن
۴ سرطان موجب پیری قلب می شود
۵ «هری پاتر» سریال می‌شود
۶ ۷۳۰ هزار نفر بیمه بیکاری کرونا گرفتند
۷ «آقایی» شانس المپیکی شدن را از دست داد
۸ میان شعر و مخاطب فاصله افتاده است

سرمقاله

امید به تحول در روابط تهران - ریاض زود است

::اصغر زارعی::

در رابطه با تحولات خاورمیانه آنچه انتظار جمهوری اسلامی ایران است و در سال‌های گذشته هم با برداشتن گام‌هایی مانند «طرح صلح هرمز» مورد تأکید قرار گرفته، بهترین وضعیت برای رسیدن به امنیت پایدار در منطقه همکاری کشورهای موجود است. با این تعریف، رسیدن به هرگونه ثبات در گرو همکاری دولت‌های این حوزه جغرافیایی بر اساس یک رابطه احترام‌آمیز و متقابل است. بر این اساس تهران از گذشته تاکنون همواره سعی کرده بود روابط خود با کشورهای منطقه و از جمله عربستان سعودی را به روش محترمانه‌ای پایه‌ریزی و در این مسیر عمل کند. مصاحبه اخیر محمدجواد ظریف و اذار ریاض به اینکه منطقه‌ای قوی با همکاری دولت‌های منطقه و نه قدرت‌های خارجی شکل می گیرد، گواه این مدعاست. همچنین اعلام وزیر امور خارجه کشورمان مبنی بر اینکه سردار شهید حاج قاسم سلیمانی در آخرین سفرش به عراق حاوی پیامی به حاکمان سعودی بود، بیانگر تلاش تهران برای رفع ابهامات موجود با ریاض است...

ادامه در صفحه ۲

بهارت خوش که فکر دیگرانی

حمید محمدنژاد رهبر

بر هیچ کس پوشیده نیست که در بحرانی گسترده و جهانی قرار گرفته ایم که همتایش در تاریخ نبوده و یا نشنیده ایم. برای من جای بسی تعجب است که چگونه مسئولین و مردم کشورم در هر بحرانی چون زلزله و سیل و... هر قدر فشار در زندگیشان باشد با جان و دل به یاری هموطنان شان می شتابند ولی در بحرانی این چنینی که آمار مرگ و میرش و خسارات و تاثیرگزاریش صد چندان گسترده تر و بالاتر از زلزله و سیل است و در حالی که به گفته پزشکان و محققان تنها در سایه آموزش، وحدت، همسوئی و کمک به هم نوع و از همه مهم تر امید است که منجر به تقویت روح و جسم می شود و می توان از این بحران به سلامت گذر کرد. جای بسی تعجب است که به صورت جزیره ای عمل نموده انگار که تصمیم بر این گرفته ایم که کرونا هم از اجزای دیگر زندگیمان باشد و نه تنها به زندگی عادی برگشته ایم بلکه هر روز پرخاشگرتر و افسرده تر شده ایم و همواره در حال جدال با همدیگر هستیم و ناخواسته و نادانسته رفتارمان با عزیزترین هایمان نیز تغییر کرده است.

حال در این میان مشاهده می کنیم که مردم برای ادامه حیات همچون گذشته با مراجعه به ادارات مختلف پیگیر اجرای روند قانونی تقاضاهای خود هستند. از دریافت کارت ملی در ثبت احوال گرفته تا دریافت خدماتی حمل و نقل، دریافت انحصار وراثت و مالیات بر ارث فوت شدگان، جواز ساخت و ساز و مراجعه سازنده ها به شهرداری ، پیگیری پرونده های مختلف در قوه قضائیه و شوراهای حل اختلاف. در شرایط کنونی که معیشت اغلب مردم با دشواری روبروست طبیعی است که استرس ناشی از آن هم در روحیات آن ها تاثیر مستقیم دارد. آیا نباید توقع داشت که حداقل شما عزیزانی که بخاطر کرونا یک روز در میان سرکار می روید در روزی که هستند نه دو برابر که با روی خوش به این مردم خدمت کنید و به جای این که آنها را ارجاع دهید به فردا، کارشان را سریع تر انجام دهید. متاسفانه مشاهده می شود که برخی از مراجعه کنندگان به برخی ادارات با رفتار خشک و گاه با برخورد نا مناسب پرسنل مواجه می شوند بعضی تحمل کرده تا بالاخره کارشان انجام شود و بعضی که تحمل ندارند کارشان بالا گرفته و با هم درگیر می شوند.

چند مثال کوتاه از شنیده ها و مشاهداتم از اداراتی که با مدیریت خوب سعی در تسریع کار ارباب رجوع داشته اند:

مثال اول : در اداره ثبت ۴۵ متری گلشهر بودیم هر بار که به آنجا مراجعه می کنم از دربان تا کارمند جز همه در حال حفظ رضایت مندی مراجعین با اخلاق خوب و نظم بسیار عالی.

مثال دوم: ادامه دارائی بودم ۳ بار هر ۳ بار رئیس اداره را در راهرو و جلوی کارمندانش دیدم که با توجه به حضور یک روز در میان کارمندانش مراجعه کننده بسر در گم می شد. آن رئیس بخاطر یک مراجعه کننده تملسی گرفت و کار را تسریع کرد.

مثال سوم: یکی از دوستان می گفت اداره ثبت هشتگرد رفته بود. معاون اداره و پرسنل با روی خوش من را راهنمائی درست کردند و جمعا ظرف یک ساعت تکلیفم روشن شد.

مثال چهارم: سال گذشته به دادگستری چهارباغ رفتم دیدم که پرونده ها به علت تراکم کار خیلی دیر به دیر بررسی می شد. هفته پیش که رفتم مکان تغییر کرده بود. کار تقسیم شده بود و پرسنل دادگاه چهارباغ هم خوب رفتار و راهنمائی می کردند و مدام در حال بالا پایین رفتن از پله های ۳ طبقه برای پرونده های مردم بودند که البته جا دارد همین جا از رفتار شایسته و صمیمانه دادرس جوانی به نام رفیعی که واقعا به اندازه ۳ نفر کار می-کرد و از همه مهم تر با خوش روئی و صبر در دفتر دادگاه مردم را راهنمائی می کرد و به حرف هایشان گوش می-داد قدردانی کنم البته من اشتباها نزد ایشان رفته بودم که باید به اتاقی دیگر می رفتم اما رفتار ایشان را مشاهده کردم و بسیار خوش شدم.

مثال پنجم: اداره ثبت احوال چهارباغ هم با رعایت پروتکل ها ظرف یک ساعت کار ها را راه می انداختند.

خوب است نیم نگاهی هم به برخی ادارات و نهاد ها داشته باشیم که با مدیریت صحیح می شود روند کار را اصلاح و رضایت مراجعه کنندگان را جلب کرد.

مثال اول - تعویض کارت های ملی متقاضیانی که حدود دو سال است تقاضا داده اند حداقل هر ۶ ماه هم که یکبار مراجعه کند به اداره ثبت که قابل تعویض بوده است ۴ بار باید مراجعه کند که البته اخیرا مراجعه می شوند با اینکه از ثبت گرفته شده است. جا دارد تشکر و قدردانی کنم از واگذاری بسیاری از کارها اینچنینی به بخش-های خصوصی و دفاتر مختلف.

مثال دوم - برای دریافت استعلامی به چند اداره مراجعه کرده بود. باید از آن زمین بازدید می کردند. پس از رفت و آمد های بسیار و جایگزینی کارشناس آن خانم گوشه ای نشسته بود نا امید از عاقبت کارش و می گفت دوباره باید از نو شروع کنم !! چون مدت استعلام تمام شده.

مثال سوم - در چند اداره خود شاهد آن بودم که مراجعه برای تحویل یک کاغذ برای پروژه خود به هم اتاقی کارمندی که حضور نداشت پاسخ منفی یا بد اخلاقی به مراجعه کننده گفت چرا متوجه نمی شوید ایشان فردا هستند من کار ایشان را انجام نمی دهم !! دریافت یک کاغذ حتی!! بله شرح وظیفه من نیست.

حرف آخر اینکه، این روزها مردم فارغ از اینکه کارمند هستند یا ارباب رجوع، مدیر هستند یا کارمند جزء، به خاطر تغییر شیوه زندگی حاصل از کرونا و محدودیت های موجود دچار تغییراتی در روحیات و مراودات اجتماعی شده اند. پس خوب است همه مراعات حال هم را اولویت بدانیم تا نه تنها سلامت جسمی مان را حفظ کنیم بلکه از سلامت روان جامعه هم محافظت کنیم. همه در یک کشتی هستیم.

خزم آن کس که در این محنت گاه
خاطری را سبب تسکین است
پروین اعتصامی