

یادداشت

بر آورده کردن انتظارات مشتریان با حل معمای شخصی سازی

بازاریان موستمال مالی نیاز به برآورده کردن انتظارات مشتریان را در کمیتند اما باید سبب حفظ حريم خصوصي، امنيتي و مسائل مربوط به جزاير داده (Data silo) با چالش خوارى مواجه هستند.

بازاریان روش برتر موستمال می‌تواند از معامله به سمت تعامل حرکت کنند. مستمال‌ها در حال حاضر به عنوان خول‌های خرده‌فروشی از جمله آمازون، استلار و جیدبی را برای تجربه مشتری ایجاد کرده‌اند در نتیجه اکنون مصرف‌کنندگان خارج محیط خرده‌فروشی، انتظارات یکسانی دارند. آنها می‌خواهند که راه‌مهمه خدمات بانکی نیز آنها درک کند. توصیه‌هایی که راه دهد و نیازهای آنها را پیش‌بینی کند. موستمال مالی هم در تلاش هستند تا این انتظار را برآورده سازند. تحقیقات نشان می‌دهد که لاروید از مصرف‌کنندگان، با یک خود نمایی «هرگز ضروری» نگه می‌کنند در حالی که تنها ۲۷ درصد آن را «حسبک قابل استفاده می‌دانند برای تغییر این طرز فکر صرفاً مربوط به مستمالی مالی است. با رویکرد مسئله‌گر خود را به سمت تعامل‌های مستیمی با روابط سبب بلند چایی که شخصی‌سازی نقطه مرکزی خواهد بود برای شخصی‌سازی موزن، یک موسسه باید تمام آنچه را که در مورد مشتریانش لازم است بدانند. خوشبختانه راه‌مهمه‌ها اکنون بانکی به‌طور معمول داده‌های زیادی را از مصرف‌کننده در رابطه با مستمالی مالی و فعالیت‌های گذشته در اختیار دارند که می‌توانند برای سفارشی‌سازی هر تعدی در آینده مورد استفاده قرار گیرند. با این حال این داده‌ها همیشه در دسترس نیستند. علاوه بر این، با توجه به الزامات سختگیرانه مقررات موستمال مالی، قابل برای اعمال این اطلاعات مرد هستند.

۱- دادن کنتراست به مصرف‌کننده اعتماد ایجاد می‌کند: سناواری خرده‌فروشی مصرف‌کنندگان این گزینه را دارند که تجربه خود را اشتراک کنند و غالباً آن را ترجیح می‌دهند. یافته‌های این تحقیق نشان می‌دهد که ۶۶ درصد از خریداران، خدمات سلف سروس را ترجیح می‌دهند. البته این ممکن است با یک Chatbot با همان دستیار مجازی آنلاین برای پاسخ دادن به یک سوال مربوط به سروس‌ها با استفاده از چک‌بوک‌ها در یک مکان فیزیکی توانمند باشد. در حالی که موستمال‌هایی باید کالای مختلفی برای مصرف‌کنندگان ارائه دهند تا بر اساس ترجیحات خود (درون سبب آنلاین، وسه اجتماعی و...) تعامل قرار کنند. اما باید مشتریان گزینه مناسبی داشته باشند تا بتوانند تجربه را به‌شکل مناسب با آنها مدیریت کنند.

۲- سعی کنید برای مشتری یک «سابقه طلایی» ایجاد کنید: امروزه به‌دلیل وجود کالای‌های مختلف، مشتریان از طریق touchpoints با نفع نامشکوک با یکدیگر خود ارتباط برقرار می‌کنند. خواه چهره به چهره در شعبه یا از طریق تلفن صحت یا با یک مشاور بانک. مسئله خودریناز بازار طریق یک برنامه هم‌زمانی‌ها بر خریدار در رویکرد omnichannel است. در آن تمام تجربه‌های خرید مشتری روی همه کالای‌ها فعال‌نشان می‌دهد. فرآیندهای فروش و خدمات چایی تلفن و چت آنلاین (مثل ایمیل و وبلاگ) را شامل یکپسندگی سبب‌ها (سابقه اجتماعی و) مدیریت پیش‌بینی و حمایت خواهد شد. به گونه‌ای که در پیوسته خرید انتظار یک کارگزار با کالای دیگر برای مشتری به صورت صحیح و کارآمد باشد. در نتیجه هر خریدش تغییراتی ایجاد کند. تکدی که تجربه مثبت است، اما ارائه این خدمات هماهنگ و یکپارچه کالای برای مشتری با چالش‌های ویژه‌هاست.

• موستمال مالی داده‌ها را برکنانه دارند، زیرا اطلاعات در یک‌از کالای‌های جداگانه به‌هم می‌چسبند. در نتیجه این اطلاعات می‌توانند دیدگاه‌های جزئی از مشتری را مشاهده کنند. شخصی‌سازی چلوگیری می‌کنند اگر نتوانند این دیدگاه‌ها را به مشتری یک‌شبه به‌فیزیکی چک‌بوک‌ها را به‌کار می‌دهند. اما دست‌هاست و در سبب‌هاست. برنامه‌ها، آنها می‌توانند سرفاسی و زمانیه و نامیه کلی گزیر، توصیه‌های مناسب ارائه دهند.

• مشتریان تجرب نامشقی و بی‌ربط دریافت می‌کنند. به‌دلیل مقررات حفظ حريم خصوصي و اخلاقی، بسیاری از موستمال هنوز تجربه‌های چالگه و معجزه‌های برای مشتریان touchpoint را می‌توانند دیدگاه‌های جزئی از مشتری را مشاهده کنند. مازک زمانی خود را در دنیای تبلیه بر این طریق‌ها و تجربه و تحلیل اطلاعات جزایه دارند. به‌کار می‌دهند تا بر اساس فرآیند نامیه نسبت به اصل کارگزیر جزایر داده‌های کنترل همه نوع و منبع مشتری در یک نقطه واحد single point of entry و زمان واقعی آنلاین کنند. سبب با این دید یکپارچه مشتری با سابقه «طلایی» کارگزاران بانک می‌توانند سبب در نظر گرفتن حلال وقوع تجربه، به اتمی آخرین اطلاعات مربوط به رفتار با تعامل مشتری را مشاهده کنند.

۳- توصیه‌های مبتنی بر اولویت‌ها و ترجیحات به نتیجه برسند: برای ارائه ارزش اضافی به مشتریان راه‌مهمه‌ها اکنون خدمات بانکی نه تنها باید واکنش پذیر باشند یعنی به سوالات پاسخ دهند و هنگام بروز مشکلات آنها را حل چینی کنند بلکه می‌توانند بر اساس فعالیت‌های مشتری در سبب چینی کنند. در گذشته، توصیه‌های این عملیاتی را پیش‌بینی کنند که در اینجا به بیم داده‌ها، کلیت سبب سوختن این توصیه‌ها هستند. اما جمله این است که مشتریان امروزه می‌دهند تا برای یکپارچه کردن به مورد یک معامله، با این نقد اطلاعات کسب کنند. اگر این کالای ترجیح داده این‌ها باشند یا به‌هم‌گرمی را یادگیری ماشین، موستمال مالی می‌تواند ارتباط را شخصی‌سازی کنند و پیام‌های مختلفی را برای مشتریان خاص و به‌بخت‌های بهتر پیشنهاد کند. این امر باعث نامشقی شود که چهره‌های بهتر سبب‌ها می‌توانند آنها می‌توانند در حفاظت حريم تعامل سبب سرمایه‌گذاری کنند. این امر باعث می‌شود که تجربه‌ها را مشاهده کنند و در فرآیند نامیه نسبت به اصل کارگزیر جزایر داده‌های کنترل همه نوع و منبع مشتری در یک نقطه واحد single point of entry و زمان واقعی آنلاین کنند. سبب با این دید یکپارچه مشتری با سابقه «طلایی» کارگزاران بانک می‌توانند سبب در نظر گرفتن حلال وقوع تجربه، به اتمی آخرین اطلاعات مربوط به رفتار با تعامل مشتری را مشاهده کنند.

ترجمه مجازات عاملان آلودگی خاک تا احتمال بلعیده جمعیتی توسط زمین



مدیر منطقه چهار شهرداری کرج از پلمب ۱۰ مرکز غیرمجاز خرید و فروش ضایعات در منطقه ۴ دستور مقام قضایی خرد کرد.

به گزارش پیام آشنا، ایرحسین کلمنینی انظر

۵۵ سامبر روز جهانی حفاظت از خاک است. خاک یکی از مهم‌ترین عناصر حیاتی زندگی انسان و ضامن ادامه حیات است. اما اینچنان که باید به آن اهمیت داده نمی‌شود. در این راستا مدیرکل دفتر حفاظت آب و خاک سازمان محیط‌زیست ضمن اشاره به قانون خاک که طی سال گذشته ایاج شد می‌گوید بر اساس این قانون، مستعمل استفاده از سموم و کودهای کشاورزی برای جلوگیری از آلودگی خاک در حال اصلاح است و از سوی دیگر جزای نقدی و کیفری در انتظار عاملان آلودگی خاک خواهند بود.

به گزارش پیام آشنا به نقل از اسنادی معرفی شده در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند. انظر که در صورتی که در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند. انظر که در صورتی که در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند.

اصلاح استفاده از سموم و کودهای کشاورزی برای جلوگیری از آلودگی خاک  
مدیرکل دفتر حفاظت آب و خاک سازمان محیط‌زیست با اشاره به ماده ۱۸ قانون حفاظت از خاک گفت: بر اساس این ماده سازمان محیط‌زیست موظف است اقدامات لازم را برای جلوگیری از آلودگی خاک در مناطق کشاورزی و باغی انجام دهد. همچنین، در صورتی که در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند.

جزای نقدی و کیفری در انتظار عاملان آلودگی خاک  
مدیرکل دفتر حفاظت آب و خاک سازمان محیط‌زیست با اشاره به ماده ۱۸ قانون حفاظت از خاک گفت: بر اساس این ماده سازمان محیط‌زیست موظف است اقدامات لازم را برای جلوگیری از آلودگی خاک در مناطق کشاورزی و باغی انجام دهد.

احمدی نژاد خبر داد:

بهره‌داری از سامانه ثبت تخلف سیار در شهر کرج

معولان حمل و نقل و ترابری شهرداری کرج از بکارگیری سامانه ثبت تخلف توسط دولت ثبت تخلفاتی نظیر پارک دیول، پارک حلیه‌های و توقف مطلقاً ممنوع خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، محمدرضا احمدی زاده‌انظر کرد بهره‌داری از این سامانه هوشمند و مکانیزه برای ثبت تخلفات ساکن‌انظر که در شهر کرج و توقف مطلقاً ممنوع است نخستین بار در شهر کرج

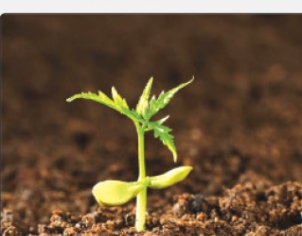
کلمنینی: ۱۰ مرکز غیرمجاز خرید و فروش ضایعات در منطقه ۴ پلمب شد

مدیر منطقه چهار شهرداری کرج از پلمب ۱۰ مرکز غیرمجاز خرید و فروش ضایعات در منطقه ۴ دستور مقام قضایی خرد کرد.

به گزارش پیام آشنا، ایرحسین کلمنینی انظر

به مناسبت روز جهانی خاک عنوان شد

از مجازات عاملان آلودگی خاک تا احتمال بلعیده جمعیتی توسط زمین



۵۵ سامبر روز جهانی حفاظت از خاک است. خاک یکی از مهم‌ترین عناصر حیاتی زندگی انسان و ضامن ادامه حیات است. اما اینچنان که باید به آن اهمیت داده نمی‌شود. در این راستا مدیرکل دفتر حفاظت آب و خاک سازمان محیط‌زیست ضمن اشاره به قانون خاک که طی سال گذشته ایاج شد می‌گوید بر اساس این قانون، مستعمل استفاده از سموم و کودهای کشاورزی برای جلوگیری از آلودگی خاک در حال اصلاح است و از سوی دیگر جزای نقدی و کیفری در انتظار عاملان آلودگی خاک خواهند بود.

به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند. انظر که در صورتی که در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند. انظر که در صورتی که در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند.

فقد فراسوی پس‌مانده‌ها از جمله آلودگی خاک  
مدیرکل دفتر حفاظت آب و خاک سازمان محیط‌زیست با اشاره به ماده ۱۸ قانون حفاظت از خاک گفت: بر اساس این ماده سازمان محیط‌زیست موظف است اقدامات لازم را برای جلوگیری از آلودگی خاک در مناطق کشاورزی و باغی انجام دهد.

اگر اضافه برداشتها از آب‌های زیرزمینی کنترل نشود، فرسایش زمین مواجه

فرسایش زمین یکی از بزرگ‌ترین تهدیدات محیط‌زیست است که به‌سبب برداشتها غیرمجاز از آب‌های زیرزمینی رخ می‌دهد. این فرآیند باعث کاهش سطح آب‌های زیرزمینی و در نتیجه کاهش دبی چاه‌ها و کندها می‌شود. همچنین، فرسایش زمین می‌تواند باعث آلودگی منابع آبی شود. برای جلوگیری از این اتفاق، استفاده از آب‌های زیرزمینی باید به‌طور منظم و با رعایت ضوابط انجام شود. همچنین، استفاده از سیستم‌های آبیاری نوین می‌تواند به کاهش مصرف آب و جلوگیری از فرسایش زمین کمک کند.

اخبار

از مناسب سازی مترو و اتوبوس تا نصب آلازم صوتی در تقاطع‌های پر تردد شهری برای معلولان

معاون حمل و نقل و ترابری شهرداری تهران با تسهیل اقدامات این معلولان برای دسترسی به مترو و اتوبوس گفت: کم توان و معلولان گفت: با وجود اقدامات زیربنایی انجام شده هنوز با شرایط مطلوب فاصله زیادی داریم.

به گزارش پیام آشنا به نقل از اسنادی معرفی شده در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند. انظر که در صورتی که در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند.

مدیر منطقه چهار شهرداری کرج از پلمب ۱۰ مرکز غیرمجاز خرید و فروش ضایعات در منطقه ۴ دستور مقام قضایی خرد کرد.

به گزارش پیام آشنا، ایرحسین کلمنینی انظر

به مناسبت روز جهانی خاک عنوان شد

از مجازات عاملان آلودگی خاک تا احتمال بلعیده جمعیتی توسط زمین

۵۵ سامبر روز جهانی حفاظت از خاک است. خاک یکی از مهم‌ترین عناصر حیاتی زندگی انسان و ضامن ادامه حیات است. اما اینچنان که باید به آن اهمیت داده نمی‌شود. در این راستا مدیرکل دفتر حفاظت آب و خاک سازمان محیط‌زیست ضمن اشاره به قانون خاک که طی سال گذشته ایاج شد می‌گوید بر اساس این قانون، مستعمل استفاده از سموم و کودهای کشاورزی برای جلوگیری از آلودگی خاک در حال اصلاح است و از سوی دیگر جزای نقدی و کیفری در انتظار عاملان آلودگی خاک خواهند بود.

به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند. انظر که در صورتی که در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند. انظر که در صورتی که در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند.

فقد فراسوی پس‌مانده‌ها از جمله آلودگی خاک  
مدیرکل دفتر حفاظت آب و خاک سازمان محیط‌زیست با اشاره به ماده ۱۸ قانون حفاظت از خاک گفت: بر اساس این ماده سازمان محیط‌زیست موظف است اقدامات لازم را برای جلوگیری از آلودگی خاک در مناطق کشاورزی و باغی انجام دهد.

اگر اضافه برداشتها از آب‌های زیرزمینی کنترل نشود، فرسایش زمین مواجه  
فرسایش زمین یکی از بزرگ‌ترین تهدیدات محیط‌زیست است که به‌سبب برداشتها غیرمجاز از آب‌های زیرزمینی رخ می‌دهد. این فرآیند باعث کاهش سطح آب‌های زیرزمینی و در نتیجه کاهش دبی چاه‌ها و کندها می‌شود. همچنین، فرسایش زمین می‌تواند باعث آلودگی منابع آبی شود. برای جلوگیری از این اتفاق، استفاده از آب‌های زیرزمینی باید به‌طور منظم و با رعایت ضوابط انجام شود.

به گزارش پیام آشنا به نقل از اسنادی معرفی شده در این راستا، به‌سبب حفاظت از این سرمایه‌زیستی می‌پردازند.

فرسایش زمین یکی از بزرگ‌ترین تهدیدات محیط‌زیست است که به‌سبب برداشتها غیرمجاز از آب‌های زیرزمینی رخ می‌دهد. این فرآیند باعث کاهش سطح آب‌های زیرزمینی و در نتیجه کاهش دبی چاه‌ها و کندها می‌شود. همچنین، فرسایش زمین می‌تواند باعث آلودگی منابع آبی شود. برای جلوگیری از این اتفاق، استفاده از آب‌های زیرزمینی باید به‌طور منظم و با رعایت ضوابط انجام شود. همچنین، استفاده از سیستم‌های آبیاری نوین می‌تواند به کاهش مصرف آب و جلوگیری از فرسایش زمین کمک کند.