گردشگری

تاریخ پروازهواپیماها از باند «کرونا»

براساس اعلام شرکت اعتبارسنجی استاندارد اند پورز زیرمجموعه شرکت مک گروهیل، افزایش سریع میزان موارد بیماری کووید-۱۹ در جهان و برقراری مجدد محدودیت‌های سفر منجر به کند شدن روند بازیابی ترافیک هوایی جهان شده است.

به گزارش شرکت آمریکایی استاندارد اند پورز، اگرچه آمارها حاکی از آن است که حداقل یک واکسن برای بیماری کووید-۱۹ تا پایان امسال تایید اولیه شود اما پذیرش نهایی آن و در دسترس بودن آن برای بازگردانی تقاضای سفرهای هوایی بسیار مهم است که این امر حداقل تا اواسط سال ۲۰۲۱ بطول می‌انجامد. درحال حاضر انتظار می‌رود بازیابی و بهبود ترافیک هوایی جهان کندتر و ضعیف‌تر از آنچه که پیش از این برآورد شده بود، رخ دهد که این امر منجر به افزایش هزینه‌ها و بدهی شرکت‌های هواپیمایی خواهد شد.

با جهش ناگهانی ابتلا به بیماری کووید-۱۹ در سراسر جهان و آغاز دور جدیدی از محدودیت‌ها و بسته شدن مرزها به‌ویژه در اروپا صنعت هوایی جهان با افزایش خطرات در ترافیک هوایی جهان و به تبع آن درآمد حاصل از این امر مواجه شده است که البته این امر در آمریکا کمتر مشاهده شده است. چشم‌انداز اطمینان‌بخشی برای سفرهای هوایی وجود ندارد، اما با این حال، براساس برآوردهای یاتا میزان درآمد سفرهای هواپیمایی سال ۲۰۲۰ با کاهش درآمدی بین ۶۵ تا ۸۰ درصد در مقایسه با مدت مشابه خود در سال ۲۰۱۹ مواجه خواهد شد. این درحالی است که یاتا در برآورد پیشین خود این کاهش درآمد را بین ۶۰ تا ۷۰ درصد ارزیابی کرده بود. در سال ۲۰۲۱ بهبود اندکی در این صنعت رخ خواهد داد که میزان درآمد ترافیک هوایی جهان در مقایسه با سال ۲۰۱۹ بین ۴۰ تا ۶۰ درصد کمتر خواهد بود که این رقم در ارزیابی پیشین منفی ۳۰ تا ۴۰ درصد بوده است. یاتا همچنین انتظارات خود را برای سال ۲۰۲۲ از منفی ۱۵ تا ۲۰ درصد کاهش داده و سطح آن را برای کاهش ۲۰ تا ۳۰ درصدی درآمد در مقایسه با سال ۲۰۱۹ ارزیابی کرده است. اما همچنان بازگشت ترافیک هوایی به سطح سال ۲۰۱۹ را برای سال ۲۰۲۴ برآورد کرده است.

بررسی‌های یاتا- انجمن بین‌المللی حمل‌ونقل هوایی- نشان می‌دهد که تغییرات در خطوط هوایی و فرودگاه‌ها در مناطق مختلف جهان متفاوت است و دامنه بهبودی در آسیا بسیار سریع‌تر از دیگر مناطق جهان اتفاق خواهد افتاد. اروپا با کمترین سرعت و آمریکای شمالی و لاتین تا حدودی سریع‌تر از اروپا بهبود خواهند یافت. خطوط هوایی و فرودگاه‌هایی که وابستگی زیادی به ترافیک بین‌المللی به‌ویژه مسافرت‌های بین‌المللی طولانی‌مدت و تجاری دارند در بازیابی درآمدی خود نسبت به شرکت‌هایی که از سفرهای داخلی کسب درآمد می‌کنند، با تاخیر بیشتری اتفاق خواهد افتاد و کاهش درآمدی شرکت‌های هواپیمایی به‌دلیل کاهش ترافیک هوایی و بلیت هواپیما ناشی از سفرهای کمتر و تخفیفات بیشتر برای جذب گردشگر در حوزه بین‌الملل افزایش خواهد یافت. این امر باعث می‌شود که درآمد فرودگاه‌ها به اندازه ترافیک هوایی مورد آسیب قرار بگیرند و یا توجه به شرایط موجود بعید به‌نظر می‌رسد که فرودگاه‌ها بتوانند تا سال آینده درآمدهای خود را افزایش دهند و حتی درآمدهایی غیرهواپوردی همچون خرده‌فروشی‌ها سود چندانی برای این بازار ایجاد نخواهد کرد.

فرودگاه‌های جهان دارای زیرساخت‌های بلندمدت یا موقعیت قدرتمند در بازار و درآمدها است که با توجه به بحران کنونی یا رکود سه ساله تا سال ۲۰۲۳ مواجه خواهد شد. برخی از فرودگاه‌ها اقدام به تعدیل نیروی کاهش یوده‌جهای سرمایه‌گذاری شده کرده‌اند. فرودگاه‌های اروپایی برای سال‌ها ۲۰۲۳-۲۰۲۱ بودجه ۱۰ میلیارد یورویی را در نظر گرفته‌اند که در مقایسه با بودجه‌های پیش از همه‌گیری حدود ۴۰ تا ۵۰ درصد کاهش یافته است. تا به امروز به‌جز آمریکا دولت‌ها پشتیبانی اندکی از فرودگاه‌ها داشته‌اند، زیرا اصولا فرودگاه‌ها دارای نقدینگی فراوان و دسترسی بی‌وقفه به بازارهای سرمایه هستند و همچنین برخی از کشورها، فرودگاه‌ها را با نظارت و تعیین سقف درآمدی تنظیم می‌کنند. ایالت‌متحده در مارس ۲۰۲۰ با تصویب کنگره اقدام به پشتیبانی از صنعت هواپیمایی با اعطای ۵۰ میلیارد دلار برای خطوط هوایی کرده است که البته تنها ۱۰ میلیارد دلار برای فرودگاه‌ها فراهم کرد که اپراتورهای فرودگاه‌ها این وام بلاعوض را برای پرداخت بدهی‌ها و هزینه‌های دیگر مورد استفاده قرار دادند و اگرچه قصد افزایش درآمد خود برای یک دوره سه ساله را دارند اما تقاضای ضعیف چشم‌انداز مشخص و روشنی را برای آنها ایجاد نمی‌کند. همه‌گیری ویروس کرونا در جهان منجر به فعالیت ترافیک هوایی جهان تنها در سه ماه نخست سال ۲۰۲۰ شد و براساس داده‌های یاتا این صنعت در ماه آوریل ۹۴ درصد، در ماه مه ۹۱ درصد و در ماه ژوئن ۸۷ درصد افت داشته است و برقراری سفر در برخی از کشورها در فصل اوج سفر منجر به بهبودی اندک این صنعت بین ماه‌های ژوئیه تا سپتامبر شده است. براین اساس ترافیک هوایی جهان طی ۹ ماه نخست سال ۲۰۲۰ در مقایسه با مدت مشابه خود در سال ۲۰۱۹ با کاهش ۶۵ درصدی مواجه شده است. سفرهای داخلی در مقایسه با سفرهای بین‌المللی از انعطاف بیشتری برخوردار بوده و روند بهبودی را گسترش داده است. باوجود اینکه سفرهای بین‌المللی به توقف کامل نزدیک شده و طی ۹ ماه کاهش ۷۲ درصدی داشته، این رقم برای سفرهای داخلی افت ۵۱ درصدی بوده است. از ماه ژوئن از میزان رکود سفرهای داخلی کاسته شد و به کاهش کمتر از ۷۰ درصد رسید و در ماه سپتامبر این رقم حتی به کاهش ۴۳ درصد نیز رسیده است. براساس برآوردهای یاتا حجم ترافیک هوایی جهان تا پایان ۲۰۲۰ با کاهش ۶۶ درصدی مواجه خواهد شد درحالی که پیش از این کاهش ۶۳ درصدی را ارزیابی کرده بودند. آمارهای نشان‌دهنده از برخی از شرکت‌های هواپیمایی انگلیس حاکی از کند شدن روند بهبودی ترافیک هوایی و کاهش ظرفیت‌ها برای سه ماهه چهارم ۲۰۲۰ است که در مقایسه با ۳ ماه پایانی سال ۲۰۱۹ با کاهش ۳۰ درصدی مواجه خواهد شد. لوفت‌هانزا نیز شرایط مشابهی دارد و احتمال کاهش ۲۵ درصدی را در سه ماهه چهارم ۲۰۲۰ برآورد کرده است که این نشان‌دهنده ظرفیت حداکثر ۳۰ درصدی پروازها در سال ۲۰۲۰ است. همچنین شرکت ریان‌ایر تنها انتظار حمل ۳۸ میلیون مسافر را طی سه ماه نخست ۲۰۲۱ دارد که این رقم در سال ۲۰۲۰ نزدیک به ۱۵۰ میلیون مسافر بوده است. شرکت ریان‌ایر ظرفیت پروازهای خود را در زمستان ۲۱-۲۰۲۰ حدود ۴۰ درصد کاهش داده است.

سطح ترافیک هوایی شرکت‌های آمریکایی نسبت به دیگر کشورها با توجه به بهبودی متوسط در اوایل تابستان بهتر بوده است و براساس اعلام سازمان حمل‌ونقل هوایی تعداد مسافران روزانه این کشور نسبت به سال گذشته حدود یک سوم کاهش داشته است. شرکت هواپیمایی دلتا یکی از خطوط هوایی قدرتمند آمریکا با اوج‌گیری مجدد شیوع کرونا افزایش ترافیک هوایی و درآمدی خود را برای سال ۲۰۲۱ ارزیابی کرده است و شرکت یونایتدایر بازه زمانی مشخصی را برای بازگشت ترافیک خود به سال ۲۰۱۹ تعیین نکرده اما در سه ماهه چهارم ۲۰۲۰ با خسارت ۲/۵ میلیارد دلاری مواجه شده و شرکت هواپیمایی آمریکانیز با همین میزان خسارت مواجه شده است.

ناظر گرمخانه‌های شهرداری کرج:

موردی از ابتلا به کرونا در گرمخانه‌های کرج نداشته‌ایم

ناظر گرمخانه‌های شهرداری کرج با اشاره به اینکه موردی از ابتلا به کرونا در گرمخانه‌های کرج نداشته‌ایم، گفت: تعداد مراجعان در روزهای سرد و بارانی بین ۱۰ تا ۲۵ نفر بیشتر می‌شود.

به گزارش پیام آشنا، جواد غلامی با اشاره به اینکه درهای گرمخانه مردانه کرج از یازدهم آبان ماه به روی مراجعین باز شده است، اظهار کرد: گرمخانه زنان نیز در تمام طول سال به صورت ۲۴ ساعته باز است.

وی در خصوص افزایش ظرفیت گرمخانه مردان، توضیح داد: فضای این گرمخانه ۱۲۰ نفر ظرفیت داشت که با تعطیلی دفتر مدیریت، حدود ۲۰ نفر به ظرفیت قبلی اضافه شده است.

ناظر گرمخانه‌های شهرداری کرج با اشاره به تعداد مراجعه روزانه به گرمخانه‌های کرج، توضیح داد: در حال حاضر روزانه به طور متوسط ۳۰ نفر به گرمخانه زنان و ۴۵ نفر نیز به گرمخانه مردان مراجعه دارند.

غلامی اضافه کرد: البته تعداد مراجعان در روزهای سرد و بارانی بین ۱۰ تا ۲۵ نفر اضافه می‌شود.

وی با توضیح در خصوص نحوه خدمات رسانی این مراکز در روزهای شیوع کرونا، توضیح داد:

پیمانکاران این گرمخانه‌ها روزانه ماسک در اختیار مراجعان قرار می‌دهند.

ناظر گرمخانه‌های شهرداری کرج ادامه داد: پیش از شیوع کرونا برنامه شستشوی لباس ها هفته ای دو مرتبه بود ولی حالا به سه مرتبه افزایش یافته تا اصول بهداشتی بیش از پیش رعایت شود.

غلامی گفت: علاوه بر این، تب سنجی مراجعان و ضد عفونی محیط گرمخانه‌ها نیز به طور مستمر انجام می‌شود.

وی با اشاره به نحوه توزیع غذا در گرمخانه‌ها، گفت: غذاهای گرم در ظروف یکبار مصرف توزیع می شود و برای صبحانه نیز مربا و پنیر در قالب‌های کوچک و یک بار مصرف در اختیار مراجعان قرار می‌شود.

ناظر گرمخانه‌های شهرداری کرج در پاسخ به اینکه آیا موردی از ابتلا به کرونا در بین مراجعان گرمخانه های کرج مشاهده شده یا خیر، گفت: هیچ موردی از ابتلا به کرونا در گرمخانه های کرج نداشته ایم.

به مناسبت پویش کتاب گردی؛

ارسال رایگان کتاب به در منزل تهرانی ها

رئیس ستاد گردشگری شهرداری تهران از ارسال رایگان کتاب‌های خریداری شده در روز کتاب گردی توسط شهرداری تهران به در خانه خریداران خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، به نقل از ایسنا، مهرشاد کاظمی با اشاره به آغاز هفته کتاب و کتابخوانی، گفت: امسال هفتمین سال راه اندازی آئین مردمی کتاب گردی است اما به دلیل شرایط کرونایی کشور سبک و سیاق این پایش تغییر می کند.

وی با بیان اینکه گرانی کتاب موجب کم رونق شدن کتابفروشی ها شده، گفت: خاموش شدن چراغ کتابفروشی ها آسیب های فاجعه باری برای جامعه دارد و به همین دلیل نباید اجازه دهیم حتی در روزهای کرونایی چراغ کتابفروشی ها خاموش یا کم‌نور شود چرا که کتابفروشی ها کانون اصلی فکر و اندیشه هستند و باید هر مدل که می توان به آنها کمک کرد.

رئیس ستاد گردشگری شهرداری تهران با بیان اینکه هر سال شعار پویش کتاب گردی «من هم می آیم» بود اما امسال به دلیل شرایط کرونایی شعار ملن به «کتاب می آیده» تغییر کرده است، گفت: در حال حاضر در طرح پاییزه خانه کتابه، ۲۰ درصد تخفیف برای خرید کتاب در این طرح در نظر گرفته شده است و به مناسبت هفته کتاب نیز برخی کتابفروشی ها خودشان تخفیف هایی را برای مردم در نظر گرفته اند.

وی با بیان اینکه شهرداری تهران نیز اعلام کرده که در این پویش مشارکت خواهد کرد، ادامه داد: شهرداری تهران با استفاده از ۱۵ شرکت پادپال به در منازل افرادی که در روز پنجشنبه اقدام به خرید کتاب کنند، کتاب را رایگان ارسال می کند که پیش بینی ما این است که پیش از ۵۰۰۰ سفر توسط پیک های موتوری شهرداری ثبت شود.

کاظمی افزود: از همه هنرمندان، اهالی قلم، اصحاب فکر و اندیشه دعوت می شود که همچون سال های گذشته از این حرکت مردمی در راستای شکل گیری و گسترش فضای گفت وگوی عمومی با محوریت کتاب حمایت کنند. اما سال می خواهیم که به جای حضور در کتابفروشی ها در فضای مجازی شان مردم را به مشارکت در این پویش دعوت کنند.

مقاله

کارکنان نباید در محیط کار زندگی کنند

هفته تخت مدرسه کسبوکار، زمان آشنایی با مفاهیم جدید بود. زمانی که نظریات علمی را به پایان بردیم و به بررسی تجربیات دنیای واقعی در افزایش سلامت جسمی و روحی کارکنان پرداختیم. من به‌عنوان پزشکی که مسئولیت افزایش سلامت جسمی و روحی بزرگ‌ترین شرکت پزشکی حوزه آتلانتیک میفه را بر عهده داشت، لذت بسیاری از این بحث‌های آشنا بردم. با این حال، برایم عجیب بود که برخی مقالات علمی از رویکردهایی دفاع می‌کردند که درحوزه درمان، منسوخ شده بودند. به‌عنوان مثال، در مرور تجربیات و مطالعات موردی، تاکید می‌شد که تاب‌آوری و انعطاف‌پذیری کارکنان باید افزایش یابد. این درحالی بود که ما به تغییرات سیستم کار اعتقاد داشتیم. مقالات دیگری وجود داشتند که برای کارهای احساسات منفی، تفکر مثبت را توصیه می‌کردند؛ به‌ویژه در خلال همه‌گیری کووید-۱۹.

پیام این مقالات روشن بود. برای حداقل‌سازی فرسایش شغلی (و روانی) باید پتانسیل‌ها و قدرت فردی را حداکثرسازید. این نگرش دقیقا همان چیزی بود که ما سال‌ها درحوزه بهداشت و درمان آن را کنار گذاشته بودیم. تجربیات ما نشان می‌داد که فرسایش شغلی کارکنان بیش از آنکه به‌خاطر کمبود در تاب‌آوری و انعطاف‌پذیری شغلی باشد، ناشی از عوامل سازمانی است.

شاید در ظاهر عجیب باشد که بخواهیم برای یافتن راهکار سلامت جسم و روان کارکنان، به حوزه بهداشت و درمان نگاه کنیم. با این حال، واقعیت آن است که نزدیک به ۵۰ درصد از پزشکان و پرستاران به‌دلیل شرایط دشوار کار، دچار فرسودگی شغلی شده‌اند. طبیعتا آنها نمی‌توانند تعهدهایی از افراد شاد و پرانگیزه در محیط کار باشند. اما می‌توان درس‌هایی از شکست‌های حوزه درمان در رسیدگی به وضعیت جسمانی و روحی آنها آموخت. این موضوع زمانی اهمیت بیشتری پیدا می‌کند که به شرایط تشدید شده در پی کرونا توجه کنیم؛ جایی که پزشکان و پرستاران علاوه بر مشکلات معمول، با افزایش ساعات کاری و استرس‌های شدید ناشی از واگیر ویروس هم مواجه شده‌اند.

تغییر حوزه پزشکی

دوره‌های آموزشی پزشکی همواره مانند دوره‌های ریاضت تلقی می‌شد. در این دوره‌ها، افراد بیش از ۱۰۰ ساعت در هفته را در کلاس‌های آموزشی می‌گذراندند و در بحث‌ها هم فقط به‌کار و بیمار توجه می‌شد. به‌طور خلاصه، پزشکان و پرستاران فقط در صورتی به افتخار نائل می‌شدند که بیماران را به همه چیز اولویت داده و در این مسیر ایثار و جان‌فشانی کنند. (یک شوخی در دوره‌های آموزش جراحی رواج داشت: مشکل آماده‌باش بودن در شب‌های تعطیلی چیست؟ اینکه نصف جراحی‌ها را از دست می‌دهید) در هر صورت، در پی افزایش این درک که فشار و حجم کاری طاقت‌فرسا درحوزه پزشکی منجر به کاهش سلامت جسمی و روانی کارکنان و حتی افزایش بروز اشتباهات (و به خطر افتادن جان بیمار) می‌شود، تغییراتی آغاز شد. در این بین، دست‌کم در آمریکا، سازمان بهداشت و ایمنی صنعتی هم به بازنگری در قوانین خود پرداخت تا روند تغییرات درحوزه بهداشت و درمان تسریع شود. تنیجه این روندها، محدودسازی ساعات کاری پرسنل درمان و توجه به برنامه‌های افزایش سلامت جسمی و روحی آنها بود.

این تغییرات همگام با جنبش گسترده‌تری در پزشکی بود که در مقالات و کتاب‌های خود به بحث فرسایش شغلی این حوزه توجه بیشتری می‌کرد. در سال ۲۰۰۳، تعداد مقالات علمی ثبت شده در کتابخانه ملی پزشکی آمریکا با کلیدواژه «فرسایش شغلی» ۳۰۷ مورد بود. این رقم تا سال ۲۰۰۹ به ۵۶۰ رسید و در سال ۲۰۱۹ برابر ۲۱۳۷ بود. این نگاه جدید به بحث سلامت جسمی و روحی پرسنل درمان، ۲ تحول کلیدی را رقم زد (۱) عوامل فشار (مانند رهبری سازمانی، فقدان رضایت شغلی و مشارکت ندادن کارکنان در تصمیم‌گیری‌ها) و پیامدهای آن (فرسودگی شغلی، میزان استعفا و خطاهای پزشکی) بیش از پیش اندازه‌گیری شد؛ ۲) تغییرات ساختاری به وجود آمد که نمونه آن شروع برنامه‌های رسمی افزایش سلامت کارکنان و استخدام مسئولانی برای بهبود سلامت (جسمی و روحی) آنها بود.

عقب‌افتادن سایر شرکت‌ها

درحالی که حوزه درمان و پزشکی توجهش به سلامت جسمی و روحی کارکنان جلب شده بود، جهان کسب‌وکار به سمت مخالف حرکت می‌کرد. دنیل مارکوویتز، استاد حقوق دانشگاه ییل در کتاب «دام نخبه‌سالاری» خود به بررسی روندهای تاریخی ساعات کاری بانک‌ها و حقوقدان‌ها پرداخته است. به گفته او، ساعات کاری این دو حوزه در گذشته، ۳۰ ساعت در هفته بود. با این حال، به تدریج افزایش یافت و به ۸۰ تا ۱۲۰ ساعت کارهفتگی رسید. حتی گزارش‌هایی از ثبت ۱۵۰ ساعت در هفته هم وجود دارد. به این صورت، امروزه ساعات کاری ۹ صبح تا ۵ بعدازظهر گاهی به ۹ صبح تا ۵ صبح روز بعد رسیده است.

فرهنگ سازمانی شرکت‌های بانکی، بر خلاف شرکت‌های پزشکی تصوری اشتباه درباره زندگی کارمحور به دست آوردند و شرایطی برای کارکنان خود رقم زدند که مانند ریاضت محض بود. کارکنان آنها مانند راهبانی که کل عمر را در صومعه به سر می‌برند، بیشتر زندگی‌شان در محل کار می‌گذشت. البته این وضعیت همچنان ادامه دارد و برخی از شرکت‌های بزرگ متهمان ردیف اول آن هستند. مارکوویتز از روندی در شرکت آمازون نام می‌برد که به گفته او باید «هاروینسم هدفمند» نامیده می‌شود. در این رویکرد، شرکت به‌دنبال افزایش مستمر عملکرد کارکنان از طریق الگوریتم‌های خود است و در این بین، مانند نظریه بقای اصلح داروین، می‌کوشد کارکنانی را که بهره‌وری پایین‌تر دارند، حذف کند. یکی از اقدامات این شرکت، ارسال ایمیل‌هایی به مدیران در نیمه‌شب است. فرض بر آن است که آنها در آن ساعت بیدار هستند و پس از ارسال ایمیل، پیام‌هایی هم برایشان فرستاده می‌شود. شرکت‌اپل هم، دیگر متهمان فرسایش شغلی کارکنان است. این شرکت، مدیران ارشد خود را وادار به چک کردن ایمیل‌هایشان در تمام روزهای تعطیلات و مرخصی می‌کند و حتی انتظار دارد که آنها تا ساعت ۲ بامداد یکشنبه شب‌ها (روز تعطیل آمریکا) به ایمیل‌های خود پاسخ دهند.

بدبستان

وضعیت کنونی شرکت‌ها که ساعات کاری طولانی و پاسخگویی ۲۴ ساعته کارکنان بخشی از آن است، پیامدهای منفی فراوانی به‌دنبال دارد. نمی‌توان از کارکنان انتظار داشت که در شرکت زندگی کنند. در این صورت، یکی از پیامدهای رایج، کاهش بهره‌وری و افزایش اشتباهات کارکنان به‌دلیل استرس‌های مداوم است. در سال ۱۹۰۸، در نظریه‌ای که با عنوان قانون یرکز-خادسون معروف است، بیان شد که با افزایش استرس، عملکرد هم افزایش می‌یابد. با این حال، این مساله فقط در مورد فعالیت‌های روتین و روزمره صحت دارد. افزایش استرس و توجه کارکنان، تا یک سطح خاص می‌تواند به افزایش عملکرد آنها بینجامد. با این حال، برای وظایف دشوار کاهش عملکرد را می‌توان انتظار داشت. دلیل آن تیز، افزایش فشار به مغز به‌دلیل اطلاعات فراوان و کاهش تمرکز و حافظه کاری است. به عبارت دیگر، استرس بیش از حد کارکنان، توانایی آنها در انجام کارهای سطح بالا را کاهش می‌دهد.

رسیدن به یک راهکار واحد

برای درک بهتر سلامت جسمی و روانی کارکنان می‌توان از چارچوبی استفاده کرد که کاراژک (**Karasek**) در سال ۱۹۷۹ معرفی کرد. در این مدل، عوامل موثر بر سلامت جسمی و روانی کارکنان شامل فشارهای شغلی (انتظارات از کارکنان)، توانایی تصمیم‌گیری‌های مستقل (کنترل فرد بر کار خود) و حمایت اجتماعی از او است. محیط‌های شغلی سالم، کنترل بخش زیادی از کار را به افراد واگذار می‌کنند و حامی آنها هستند. به عبارت دیگر، زمانی سلامت جسمی و روانی کارکنان به حداکثر می‌رسد که بتوانند بر کار خود کنترل داشته و ابزارهای لازم برای انجام موفقیت‌آمیز شغل‌شان هم در اختیارشان قرار بگیرد.

آن طور که تجربه حوزه درمان نشان می‌دهد، برای اجتناب از فرسودگی شغلی کارکنان می‌توان اقدام به معنادار کردن شغل آنها کرد و شرایطی را فراهم آورد که بتوانند با انجام کار خود، تبدیل به عنصر مثبتی برای جامعه و مشتریان شرکت شوند. علاوه بر آن، کاهش ساعات کار، احترام به استراحت و تعطیلات کارکنان و کاهش فشارها می‌تواند آنها را حتی برای انجام وظایف دشوار توانمندتر سازد. در این میان، تغییر ساختار و زیرساخت‌های سازمانی و حتی انتخاب مدیری به‌عنوان مسئول نظارت بر سلامت جسمی و روحی کارکنان می‌تواند موثر باشد.

مترجم: مهدی نیکوئی

خبر

زمین‌لرزه خبر می‌کند؟ سه گام تا «آلارم ۱۰ ثانیه‌ای» زلزله تهران

حلقه اولیه هشدار سریع زلزله در اطراف پایتخت تکمیل شد. با نصب ۲۲ ایستگاه شتاب‌نگار مربوط به سامانه هشدار سریع زلزله در محیط پایتخت (دورتا دور حریم شهر تهران) تعداد ایستگاه‌های شتاب‌نگار به ۲۶ عدد رسید. اما سوال این است که «نصب این تعداد شتاب‌نگار، شهروندان تهرانی را از وقوع زمین‌لرزه خبر می‌کند؟»

به گزارش پیام آشنا به نقل از دنیای اقتصاد، سامانه هشدار سریع زلزله در زمان هشدار پیش از وقوع موج دوم زلزله کاربرد دارد. به این صورت که در سامانه هشدار سریع از طریق شتاب‌نگارهایی که اطراف شهر نصب می‌شوند، امواج P (موج اولیه) و S (موج ثانویه) زلزله که با سرعت‌های متفاوتی از کانون زلزله به سمت سطح زمین حرکت می‌کنند، مشخص می‌شود. مطابق با کارکرد پیش‌بینی شده برای این سامانه، اگر بتوان موج زلزله را در خارج از تهران و در کانون وقوع آن ثبت و از طریق ابزاری به سرعت به مرکز مخابره کرد، در این صورت زمانی بین چند تا چند ده ثانیه به مراکز دریافت‌کننده فرصت می‌دهد تا اقدامات لازم را انجام دهند.

در واقع سامانه هشدارسریع زلزله تهران این امکان را دارد که از فاصله زمانی بین دو موج زلزله که حدود ۱۰ ثانیه است - موج P که موج پیشرو محسوب می‌شود و خطر آنچنانی ندارد و موج S که موج مخرب و اصلی به حساب می‌آید - استفاده کرده و با شناسایی موج اول، اخطار آمدن موج دوم را اعلام کند. نکته مهم در فاصله زمانی به وجود آمده میان موج اول و دوم، تفاوت میان سرعت آنهاست. موج تخست (P) با سرعت ۷ کیلومتر بر ثانیه و موج دوم (S) با سرعت ۲ و ۳ کیلومتر بر ثانیه حرکت می‌کند. از آنجا که یک اختلاف حدودا سه ثانیه‌ای بین سرعت دو موج وجود دارد و این سامانه در فاصله ۵۰ کیلومتری شهر تهران نصب شده، بنابراین موج اولیه، دست کم ۱۰ ثانیه قبل از وقوع موج اصلی و ثانویه در محدوده پایتخت قابل شناسایی است. اوایل سال‌جاری چهار دستگاه از مجموعه سامانه هشدار سریع در حوالی شرق استان تهران (محدوده گسل مشاء، جاده هراز، سد لار و...) نصب شد و وعده داده شد ۲۲ دستگاه هشدار سریع دیگر نیز که از سوئیس و انگلیس خریداری شده بود تا پایان سال‌جاری در نقاط جنوبی، شمالی و غرب خارج از محدوده شهر تهران نصب شود. اخیرا این ایستگاه‌های شتاب‌نگار در نقاطی از حریم پایتخت نصب شده‌اند به این ترتیب حلقه اولیه زنجیره منتهی به هشدار در پیش بودن زلزله برای تهران تقریبا کامل شد. هرچند آن‌طور که مدیریت بحران شهر تهران اعلام کرد در وضعیت ایده‌آل، شهر تهران به حدود ۲۰۰ ایستگاه شتاب‌نگار (حدود ۱۰ برابر وضعیت کنونی) نیاز دارد، اما این گام اولیه می‌تواند نقش مهمی در اطلاع‌رسانی و ارائه هشدار وقوع زلزله در چند ثانیه بعد داشته باشد. این ایستگاه‌ها که در فاصله ۳۰ تا ۵۰ کیلومتری از شهر تهران واقع شده‌اند قادر خواهند بود موج اولیه زلزله که ۱۰ ثانیه زودتر از موج ثانویه و اصلی و در اثر فعالیت گسل‌ها ایجاد می‌شود را در همان کانون زمین‌لرزه شناسایی و بلافاصله به اتاق کنترل مدیریت بحران گزارش دهد. به تعبیر دیگر با این سامانه مدیریت بحران شهر تهران هنگام بروز زمین‌لرزه دست‌کم ۱۰ ثانیه قبل از رسیدن موج اصلی به شهر، به مرکز هشدار دهد.

بخش پیشوا، نواحی از جاده چالوس، مهرشهر کرج، نواحی از بخش ورامین، ملارد، پرند منطقه خجیر، اوامان و... از نقاطی است که ایستگاه‌های جدید در آنجا مستقر شده‌اند. به نظر می‌رسد پراکندگی جغرافیایی نصب این ایستگاه‌ها، زمینه را فراهم می‌کند تا از هر نقطه‌ای روی گسل‌های اصلی اطراف شهر فعالیت لرزه‌ای اتفاق بیفتد، توسط ایستگاه‌ها شناسایی و به مرکز مدیریت بحران گزارش داده شود. هرچند حلقه اولیه زنجیره هشدار سریع زلزله به شکل کلی تکمیل شده اما حلقه نهایی که منجر به عملیاتی شدن این سامانه به‌طور کامل می‌شود هنوز نیمه‌تمام است. این حلقه نهایی دارای دو شاخه جداگانه است. یک شاخه مربوط به ارتباط میان این سامانه و دستگاه‌های خدمات‌رسان شهری همچون گاز، آب و برق است و شاخه دیگر مربوط به اطلاع‌رسانی به شهروندان.

یکی از مهم‌ترین مزایای استفاده از این سامانه اتصال این سامانه به مراکز حیاتی عرضه خدمات به شهر همچون گاز است که وقتی شدت موج زلزله از حدی گذشت که می‌تواند برای آن تاسیسات مخرب باشد، دستور قطع را صادر می‌کند که این روند می‌تواند به‌صورت اتوماتیک انجام شود. آن‌طور که مدیریت بحران شهر تهران اعلام کرده است طی یکسال گذشته از میان دستگاه‌های خدمات‌رسان، فقط شرکت گاز توانسته با خرید سنسورهایی مجهز به قطع کن اتوماتیک و بدون آن دروس محدوده‌هایی از شهر، امکان اتصال به ایستگاه‌های شتاب‌نگار را پیدا کند. براساس پیش‌بینی انجام شده از سوی این شرکت، شهر تهران با توجه به قدمت لوله‌کشی در مناطق مختلف، به دو نیمه شمالی و جنوبی تقسیم‌بندی شده است. نیمه جنوبی شهر که لوله‌کشی گاز شهری دارای قدمت بیشتری است حساسیت بالاتری نسبت به میزان بزرگی زلزله دارد و احتمال آنکه با وقوع زلزله با بزرگی کمتر، با هدف جلوگیری از حوادث ثانویه، گاز این بخش شهری قطع شود وجود دارد. در مقابل نیمه شمالی شهر که عمر شبکه لوله‌کشی گاز شهری در آن کمتر است، به‌طور طبیعی مقاومت بالاتری در برابر زمین‌لرزه و احتمال وقوع انفجار دارد. بنابراین در صورت وقوع زلزله با بزرگی بالاتر احتمال قطع کن اتوماتیک گاز شهری در این نیمه از شهر وجود دارد.

علاوه بر این شرکت خدمات‌رسان، دیگر دستگاه‌های خدمات‌رسان شهری پایتخت هنوز در مرحله ایجاد هماهنگی با مدیریت بحران شهر هستند و اقدام عملی در جهت ایجاد ارتباط با ایستگاه‌های شتاب‌نگار سامانه هشدار سریع زلزله میان آنها برقرار نشده است. به تعبیر دیگر، با وجود آنکه ظرفیت «آگاهی ثانیه‌ای» از در پیش بودن زلزله در شهر تهران وجود دارد اما چون این ظرفیت بین دستگاه‌های مختلف دولتی به بدترین شکل توزیع شده و تجمیع میان آنها شکل نگرفته، این ظرفیت در تهران در برابر زلزله بزرگ احتمالی به لحاظ کارکردی فعلا مردود و غیرقابل استفاده است. صرف‌نظر از دستگاه‌های خدمات‌رسان، مترو و ایستگاه‌های آتش‌نشانی نیز از جمله بخش‌هایی هستند که با هدف جلوگیری از بروز حوادث ثانویه باید بطور اتوماتیک با ایستگاه‌های شتاب‌نگار ارتباط داشته باشند. اما شاخه دیگر از این اطلاع‌رسانی، هشدار چندثانیه‌ زودتر از وقوع زلزله به شهروندان از طریق رادیو، تلویزیون و تلفن‌های همراه است اما به دلایلی تاکنون این هشدار حیس شده است.