یادداشت

مدیریت بحران به سبک کافئین

منبع: مجله **Quality Management** : داستان شرکت کافئین که یک شرکت قهوه‌شاگاهای زنجیره‌ای قهوه است. زمانی شروع شد که مدیران این شرکت تصمیم گرفتند حوزه کاری محدود قبلی شان را به روستاهای سراسر آمریکا گسترش دهند؛ این حوزه قبلا عبارت بود از: خرید و فروش قهوه و محصولات مرتبط با آن در مناطق شهری. این استراتژی از نظر تئوری کاملا معقول بود، چرا که بخش عمده‌ای از قهوه‌شاگاهای قهوه این شرکت در مناطقی قرار داشتند که صدها کیلومتر از مراکز تولید قهوه در آمریکا دور بود. در نتیجه، استراتژی جدید شرکت کافئین با موفقیت چشمگیری در بخش سودآوری شرکت همراه شد، به‌طوری که حاشیه سود شرکت در نخستین فصل پس از اجرای استراتژی جدید به بیش از ۱۸ درصد رسید که به مراتب بالاتر از میانگین و معیار مرسوم در صنعت قهوه به‌شمار می‌آید. با این همه، نشانه‌هایی دال بر کاهش کیفیت محصولات و خدمات تولید شده توسط این شرکت گزارش می‌شد که نگرانی‌هایی را برای مدیران شرکت به وجود آورده بود. پس از آماده شدن این گزارش، مالک شرکت و مدیران ارشد آن تصمیم گرفتند روی سه دلیل اصلی نارضایتی مشتریان تمرکز کنند که عبارت بود از: طعم نامطبوع نوشیدنی اسپرسو، کیفیت پایین خدمات و تمیز نبودن محیط فروشگاه‌ها. برای رسیدگی تخصصی به این سه مشکل، کارشناس ارشد کیفیت شرکت به نام سارا، مامور شد تا رابط بین این سه عامل اصلی نارضایتی مشتریان از اسپرسو را کشف کند.

سارا در بررسی‌هایش متوجه شد دلایل دیگری نیز در ایجاد نارضایتی بین مشتریان وجود داشته که مهم‌ترین آنها عدم در دسترس بودن محصولات شرکت و تکمیل نبودن سبد محصولات شرکت در برخی فروشگاه‌ها بود. در کنار این دلیل تازه کشف شده، سارا دریافت که پایین آمدن کیفیت و کمیت پودر قهوه‌ای که اخیرا در بسته‌های اسپرسو قرار می‌گرفت موجب شده بود تا طرفداران این محصول، علاوه بر امتناع از خریدن اسپرسو از خرید سایر محصولات شرکت نیز خودداری کنند که این مساله کاهش فروش سایر محصولات شرکت کافئین را نیز به‌دنبال داشت.

سارا در گام نخست و با کمک کارشناسان شرکت تحقیقاتی که در این زمینه به شرکت کافئین کمک می‌کرد کوشید فرآیند تولید اسپرسو را مورد بررسی قرار دهد و متغیرها و عواملی همچون نحوه آسیاب شدن دانه‌های قهوه، فشار آب مورد استفاده در خط تولید اسپرسو، مدت زمان فرآیند تولید و میزان و چگونگی دخالت عامل انسانی در فرآیند تولید اسپرسو را کنترل کند که همگی اینها بر کیفیت این محصول و طعم و مزه آن اثر گذارند. سارا پس از بررسی‌های جامعی که صورت داد به مدیران شرکت پیشنهاد داد ماشین‌های نیمه اتوماتیکی را وارد خط تولید کنند که قیمت هر کدامشان ۲۰ هزار دلار بود و به عقیده سارا به کارگیری آنها می‌توانست تا حد قابل ملاحظه‌ای بر کیفیت اسپرسو و جلب رضایت بیشتر مصرف‌کنندگان تاثیر داشته‌باشد.

سارا برای اینکه اعضای هیاتمدیره را متقاعد کند که تعداد قابل توجهی از این ماشین‌های ۲۰ هزار دلاری را بخرند، برای آنها توضیح داد که به کارگیری این ماشین‌ها در خط تولید می‌تواند به کاهش ۵ درصدی هزینه تولید هر قوطی اسپرسو منتهی شود. اگر هزینه تولید هر اسپرسو را ۴/۵ دلار در نظر بگیریم، هزینه صرف شده برای این سرمایه‌گذاری هنگفت پس از تولید ۲۰ هزار قوطی اسپرسو، بازخواهد گشت و پس از آن وضعیت این سرمایه‌گذاری از حالت منفی به حالت مثبت تبدیل خواهد شد.

سومین دلیل اصلی نارضایتی مشتریان شرکت کافئین، به رعایت نکردن استانداردهای بهداشتی در فروشگاه‌های آن مربوط می‌شد که موجب کاهش فروش آنها شده بود. اگر چه این موضوع در مقایسه با دو عامل دیگر کم اهمیت به‌نظر می‌رسد، اما در واقع باید دانست که به هیچ عنوان نباید در مورد اجرای اقدامات اصلاحی در این زمینه سهل‌انگاری کرد. یکی از پیشنهادهای سارا برای حل این مشکل، این بود که مدیران با جمع آوری اطلاعات دقیق در مورد زمان و ساعت دقیق برشمار شدن شکایت و گزارش‌ها در مورد وضعیت بهداشتی فروشگاه‌ها و برآگندگی جغرافیایی این شکایات یک نوع الگوی جغرافیایی و زمانی وضعیت بهداشتی فروشگاه‌های شرکت را شکل دهند و برای حل موردی این مشکلات برنامه ریزی و اقدام کنند.

نویسنده: درک تروت
مترجم: سیدحسین علوی‌لنگرودی

فرج اله ایلیات:

صدور پروانه ساختمانی برای املاک قولنامه‌ای ممنوع شده است

رئیس کمیسیون برنامه و بودجه، حقوقی و املاک شورای اسلامی شهر کرج از ممنوعیت صدور پروانه ساختمانی برای املاک قولنامه ای برابر با رأی صادره از سوی دیوان عدالت اداری خبر داد.

به گزارش پیام آشنا: فرج اله ایلیات گفت: برابر شکایت اداره کل بازرسی استان البرز به دیوان عدالت اداری و رأی صادره از سوی این نهاد، مصوبه صدور پروانه ساختمانی برای زمین های قولنامه‌ای ابطال شده است و شهرداریها نمی توانند در این خصوص مثل روال گذشته عمل کنند.

دبیر شورای اسلامی شهر کرج افزود: در این راستا قانون عطف به ماسبق نمی شود و تمام افرادی که قبل از صدور رأی ابطال نسبت به دریافت پروانه ساختمانی اقدام کرده و در حال ساخت بنا می باشند، همچنین افرادی که تشکیل پرونده داده و با پرداخت حق سرانه، نقشه ساخت آنها صادر شده است، دارای حقوق مکتسبه می باشند و شهرداریها باید به امور این افراد رسیدگی کنند.

ایلیات با بیان اینکه آنها صادر شده کرج از تاریخ ابطال مصوبه از سوی دیوان عدالت اداری نیابد پرونده جدیدی برای صدور پروانه ساختمانی در اراضی قولنامه ای مفتوح نمایند، اظهار کرد: هرگونه رسیدگی به این درخواست ها و یا اقدام به صدور پروانه وجاهت قانونی ندارد و تخلف محسوب می شود لذا این موضوع تا صدور بخشنامه یا تصمیم گیری و رأی جدید مسکوت خواهدماند.

وی در پایان با بیان اینکه ساخت و ساز در املاک قولنامه ای از گذشته تاکنون محل بحث حقوقی بوده است، تصریح کرد: امیدواریم با تسهیل صدور سند مالکیت برای این نوع اراضی، از حقوق مالکین آنها حمایت شود. در غیر این صورت نتیجه ای جز تشدید تفکیک غیرقانونی قطعه های بزرگ و ساخت و ساز غیرمجاز در قطعات با مساحت کمتر در بر نخواهد داشت.

عاقلی خبر داد:

توزیع ۹ هزار تن آسفالت در کرج طی دو هفته گذشته

رئیس سازمان عمران و باز آفرینی فضاهای شهری

شهرداری کرج از صرف ۹ هزار و ۸۰۰ تن آسفالت خبر داد و گفت: این میزان آسفالت از ۱۰ شهریور تا کنون برای شهر صرف شده است.

به گزارش پیام آشنا: علیرضا عاقلی با اشاره به اینکه آسفالت مورد نیاز پروژه های عمرانی و لکه گیری ها از کارخانه آسفالت شهرداری کرج تامین می شود و این امر بخش زیادی از هزینه ها را کاهش داده است، عنوان کرد: صرفه جویی در زمان از دیگر مزیت هایی است که شهرداری کرج در اجرای عملیات عمرانی به دنبال آن است.

وی با بیان اینکه شهرداری کرج طی طرحی جهادی هر شنبه یک پروژه را افتتاح می کند، افزود: در بهره برداری از تقاطع و پل ها، آسفالت مورد نیاز از سوی سازمان تامین می شود و برای زیرگذر ولیعصر نیز که شنبه افتتاح شد حدود پنج هزار و ۵۰۰ تن آسفالت صرف شده است.

این مسئول میزان آسفالت استفاده شده برای دیگر پروژه‌های دو هفته اخیر، از جمله پارک طبیعت، معابر اطراف ترمینال شهید کلانتری و پیست موتور سواری سپاه انتهای بلوار خوارزمی را به ترتیب ۴۱۵ تن، یک هزار و ۵۱۱ تن و یک هزار و ۷۹۶ تن اعلام کرد.

عاقلی افزود: برای آسفالت بلوار طالقانی شمالی از میدان طالقانی تا تپه نورالشهدا نیز ۵۸۲ تن آسفالت صرف شده و سازمان در تلاش است با افزایش تولید آسفالت، میزان خدمت رسانی به شهر و شهروندان را افزایش دهد.

گزارش نگران کننده صندوق جهانی حیات وحش؛

۸۵ درصد تالاب‌های جهان از بین رفته‌اند

کارشناس تنوع زیستی سازمان حفاظت محیط زیست با اشاره به نتایج گزارش اخیر صندوق حیات وحش گفت: بر اساس این گزارش ۸۵ درصد تالاب‌های جهان طی ۵۰ سال اخیر از بین رفته‌اند همچنین یک پنجم گونه‌های وحشی به شدت در معرض خطر انقراض هستند

به گزارش پیام آشنا: به نقل از ایسنا، اصغر مبارکی ضمن اشاره به آخرین وضعیت تنوع زیستی جهان براساس گزارش‌های بین‌المللی اظهار کرد: صندوق جهانی حیات وحش هر دو سال یکبار گزارشی را تحت عنوان «گزارش کره حیات» منتشر می‌کند. این گزارش تاکید می‌کند که اگر قرار است حیات انسان روی کره زمین ادامه یابد لازم است که تنوع زیستی حفظ شود. تعداد زیادی از افراد تصور می‌کنند که تنوع زیستی فقط در حوزه مسائل مربوط به محیط زیست مطرح است درحالی که بسیاری از فعالیت‌های بشر از جمله فعالیت اقتصادی و توسعه جوامع، امنیت غذایی و... بدون حفظ تنوع زیستی امکان‌پذیر نیست. وی با بیان اینکه گزارش اخیر صندوق جهانی حیات وحش تغییر و تحولات حوزه تنوع زیستی در بازه زمانی ۱۹۷۰ تا ۲۰۱۶ را مورد بررسی قرار داده است، تصریح کرد: مهمترین شاخص مورد بررسی در گزارش حیات کره، «شاخص کره حیات» است که انواع گونه‌ها را به لحاظ فراوانی رصد می‌کند. در آخرین گزارش صندوق جهانی حیات وحش که اخیرا منتشر شده است بیش از ۲۱ هزار جمعیت از گونه‌های مختلف، پستانداران، پرندگان، خزندگان و دوزیستان مورد پایش قرار گرفته‌اند.

کاهش ۶۸ درصدی شاخص کره حیات

این کارشناس تنوع زیستی سازمان حفاظت محیط زیست با اشاره به اینکه از این ۲۱ هزار جمعیت ۴۰۰ گونه با جمعیت ۵۰۰۰ نفر جدید بودهند و در گزارش سال‌های قبل حضور نداشتند، گفت: بررسی این ۲۱ هزار جمعیت، کاهش ۶۸ درصدی گونه‌های پایش شده از سال ۱۹۷۰ تا ۲۰۱۶ را نشان می‌دهد. این یعنی شاخص کره حیات ۶۸ درصد کاهش یافته است که نشانگر وضعیت نزولی جمعیت گونه‌های گیاهی و جانوری جهان است. به گفته مبارکی بر اساس گزارش صندوق جهانی حیات وحش ۷۵ درصد از زمین‌های عاری از یخ کره زمین تغییر و تحول یافته‌اند همچنین عمده اقیانوس‌های ما روی کره زمین آلوده هستند و ۸۵ درصد تالاب‌ها از بین رفته‌اند. صید بیش از حد، آلودگی، فاضلاب‌های صنعتی و کشاورزی و توسعه مناطق ساحلی عمده فشارهای بشر بر اقیانوس‌ها است. وی در ادامه تصریح کرد: مهمترین علت از بین رفتن تنوع زیستی در کشورهای مختلف جهان تغییر کاربری اراضی است یعنی جنگل‌ها و مراتع روی سطح کره زمین از بین رفته و به زمین‌های کشاورزی تبدیل شده‌اند. همچنین بر اساس این گزارش زیستگاه‌های آب‌شیرین (رودخانه‌ها، تالاب‌ها، دریاچه‌ها و...) بیشترین آسیب را از نابودی تنوع زیستی طی ۵۰ سال اخیر دیده‌اند. بر اساس اطلاعات این صندوق جهانی از سال ۱۷۰۰ تاکنون ۹۰ درصد تالاب‌ها از بین رفته‌اند و این مسئله تاثیر زیادی بر از بین رفتن تنوع زیستی محیط‌های آبی داشته است. این کارشناس تنوع زیستی سازمان حفاظت محیط زیست ادامه داد: اکوسیستم‌های آب شیرین به عنوان یکی از مهمترین زیستگاه‌های هر سرزمین هستند و نابودی آن‌ها آسیب زیادی به گونه‌های جانوری درشت جثه مانند ماهیان خاویاری، کروکودیل‌ها و اسب‌های دریایی و... وارد کرده است.

یک پنجم گونه‌های وحشی در معرض خطر انقراض

این کارشناس تنوع زیستی سازمان حفاظت محیط زیست در پایان با بیان اینکه یک پنجم گونه‌های وحشی به دلیل مسائل مرتبط با تغییرات اقلیم در معرض خطر انقراض هستند، تصریح کرد: حتی پیش‌بینی می‌شود که با وضع موجود، نوئیم این گونه‌ها را از انقراض نجات دهیم.

گردشگری

اولویت «یک» بازارهای گردشگری

براساس برآوردهای سازمان جهانی گردشگری با توجه به محدودیت‌های سفرهای بین‌المللی ناشی از بحران کرونا و علاقه‌مندی مسافران در مراحل عادی‌سازی سفر به مقاصد نزدیک به خانه، کشورهایی که سهم بیشتری از گردشگری داخلی دارند زودتر و سریع‌تر بهبود می‌یابند.

به گزارش پیام آشنا به نقل از دنیای اقتصاد، بحران موجود ناشی از ویروس کرونا فرصتی را برای کشورها فراهم کرد تا گردشگری داخلی خود را مورد ارزیابی قرار دهند و اقدام به سیاست گذاری‌هایی در راستای تشویق و تقویت گردشگری داخلی کنند. اگرچه گردشگری بین‌المللی باتوجه به توانایی ایجاد درآمدهای بالای صادراتی بیشتر مورد توجه قرار گرفته است اما گردشگری داخلی سهم بسیار بیشتری را در تعداد مسافران و درآمدها به خود اختصاص داده است. سازمان جهانی گردشگری براساس داده های محدود مربوط به گردشگری داخلی ۷۳ کشور از ۲۲۰ کشور تحت بررسی در سال ۲۰۱۸ به مطالعه گردشگری داخلی شامل تعداد گردشگران و میزان درآمد حاصل از آن، پرداخته است. این سازمان در بررسی‌های خود از گردشگری داخلی جهان در سال ۲۰۱۸ تعداد ۹ میلیارد نفری تور بست را در میزان سفرهای داخلی برآورد کرده که نمایانگر ۶ برابر بیشتر از تعداد گردشگران بین‌المللی (توریست خارجی) است. در سال ۲۰۱۸ تعداد گردشگران ورودی خارجی ۱/۴ میلیارد نفر به ثبت رسیده است. آسیا و اقیانوسیه با ۵۰ درصد بیشترین سهم از گردشگری داخلی را به خود اختصاص دادند. باتوجه به اطلاعات مربوط به سفرهای توریستی داخلی سهم گردشگری داخلی در برابر گردشگران بین‌المللی در کشورهای هند، برزیل، چین و ونزوئلا بیش از ۹۷ درصد است و در آمریکا ۹۵ درصد از کل سفرها را سفرهای داخلی تشکیل می‌دهد. در ایران، استرالیا، پرو، کره‌جنوبی، ژاپن و فنلاند نسبت سفرهای داخلی به سفرهای بین‌المللی ۹۰ درصد یا بیشتر است. همچنین در ۲۱ کشور دیگر از ۷۳ کشور ارزیابی شده سهم سفرهای داخلی در بازار گردشگری آن کشور ۸۰ درصد یا بیشتر است که این امر اهمیت گردشگری داخلی را در جهان نشان می‌دهد. بزرگ‌ترین بازارهای گردشگری داخلی جهان به هند، چین و آمریکا تعلق دارد که این امر نتلبی از جمعیت زیاد و پهناوری سرزمین جغرافیایی این کشورهاست. هند با ۱/۹ میلیارد سفر توریستی داخلی در سال ۲۰۱۸ بالاترین میزان گردشگری داخلی را به خود اختصاص داد و این درحالی است که تعداد گردشگران ورودی به این کشور ۱۷ میلیون نفر بوده است و تنها یک درصد از بازار گردشگری این کشور را در اختیار داشت. پس از آن آمریکا با ۱/۷ میلیارد سفر داخلی در جایگاه بعدی جهان قرار گرفت و گردشگری بین‌المللی این کشور با ۸۰ میلیون گردشگر ورودی ۴/۷ درصد از بازار گردشگری آمریکا را به خود اختصاص داد. اگرچه این شاخص برای چین در دسترس نیست اما میزان بازدیدکنندگان داخلی در سال ۲۰۱۸ رقم ۵/۵ میلیارد نفر به ثبت رسیده است. از دیگر بازارهای بزرگ گردشگری داخلی می‌توان به ژاپن، برزیل، فرانسه و اسپانیا اشاره کرد. ژاپن در سال ۲۰۱۸ حدود ۲۱۸ میلیون سفر توریستی داخلی تقریبا ۱۰ برابر گردشگران ورودی بین‌المللی را در اختیار گرفت. کره‌جنوبی و آلمان نیز با ۱۶۳ و ۱۵۹ میلیون سفر داخلی، از جمله بازارهای مهم گردشگری داخلی به‌شمار می‌آید. روسیه نیز باتوجه به نبود اطلاعات در حوزه سفرهای داخلی از بازارهای بزرگ و مهم در این عرصه محسوب می‌شود. کشورهای تایلند، استرالیا و مالزی و اندونزی نیز با بیش از ۱۰۰ میلیون سفر سهم قابل‌توجهی در بازارهای داخلی دارند. از دیگر بازارهای مهم می‌توان به مکزیک با ۱۰۰ میلیون گردشگر داخلی، کانادا با ۹۵ میلیون سفر و ترکیه با ۷۹ میلیون سفر اشاره کرد. براساس آمارهای سازمان جهانی گردشگری در میان بازارهای مهم گردشگری داخلی جهان در سال ۲۰۱۸، بالاترین نسبت سفرهای داخلی شهروندان به کل جمعیت را می‌توان در آمریکا با ۵ سفر داخلی به ازای هرنفر در سال مشاهده کرد. در استرالیا و اسپانیا این نسبت به‌صورت سرانه ۴ سفر در کره‌جنوبی، مالزی و فرانسه حدود ۳ سفر داخلی است.

جویندگان عاطفه (۰۲۶ ۳۲۵۴۰۰۹۹ روابط عمومی اداره کل بهزیستی البرز)

اینجا بهشت کودکان است! شاید دیوارهای رنگارنگی دارد و کودکان لباس های شیک و اسباب بازیهای خوبی دارند و می خندند اما... آغوش مادر و دستان نوازشگر پدر را گم کرده اند. در عمق چشمان مربیان شیرخوارگاه بهزیستی استان البرز غم موج می زند و همیشه چشم انتظار ند ما در و پدر یکی از این کودکان شیرین زبان با دلتنگی به سراغ کوچولوهایشان بروند... برای آنها که از خانواده این کودکان اطلاعی در دست دارند.

فرزند باشا در مورخ ۹۹/۰۵/۰۱ متولد و رها گردیده است و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۵/۰۸ از طریق بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند آیدین در مورخ ۹۹/۰۶/۰۷ در بیمارستان کمالی متولد و رها گردیده است و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۶/۱۶ از طریق مددکار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند پروا در مورخ ۹۹/۰۵/۰۵ در بیمارستان البرز متولد و بدسرپرست می باشد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۵/۲۲ از طریق بیمارستان البرز تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند دسا در مورخ ۹۹/۰۵/۰۸ در بیمارستان کمالی متولد و بدسرپرست می باشد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۵/۲۱ از طریق مددکار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند سلین در مورخ ۹۹/۰۶/۱۰ در بیمارستان باهنر متولد و کودک بدسرپرست می باشد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۶/۱۹ از طریق بیمارستان باهنر تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند مهربد در مورخ ۹۹/۰۶/۰۳ در بیمارستان کمالی متولد و کودک بدسرپرست می باشد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۶/۱۹ از طریق اورژانس اجتماعی کمالشهر تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند ترلان در مورخ ۹۹/۰۵/۰۷ در بیمارستان کمالی متولد گردیده و کودک بدسرپرست می باشد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۵/۱۵ از طریق بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند مهتاب در مورخ ۹۹/۰۵/۰۱ در بیمارستان باهنر متولد و کودک بدسرپرست می باشد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۵/۲۵ از طریق بیمارستان باهنر تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند دلوین در مورخ ۹۹/۰۵/۳۱ در بیمارستان باهنر متولد و کودک بدسرپرست می باشد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۶/۱۷ از طریق بیمارستان باهنر تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند مهسان در مورخ ۹۹/۰۲/۰۸ متولد و کودک بدسرپرست می باشد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۵/۲۵ از طریق موسسه مهرآفرین تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند فراتک در مورخ ۹۹/۰۵/۱۳ در بیمارستان باهنر متولد و رها گردیده است و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۹/۰۵/۲۵ از طریق بیمارستان باهنر تحویل بهزیستی گردیده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ گردیده است. در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.