یادداشت

شکل دادن به نیازهای آینده مشتریان از دل کووید-۱۹

این روزها میهوت آمارها و نمودارهای وحشتناک مرگ‌ومیر ناشی از کووید-۱۹ در کشورهای مختلف دنیا هستیم. اما همان‌طور که آلبرت یارتلت فیزیکدان می‌گوید «بزرگ‌ترین کمبود نژاد بشر، ناتوانی ما برای درک تابع نمایی است.»

پایان این بحران مشخص نیست، اما قطعا پایانی دارد. راجش چندی (**Rajesh Chandy**)، استاد بازاریابی مدرسه کسب‌وکار لندن می‌گوید اگر کنیم که و به دنیای نوظهور فکر کنیم- حتی در این زمان بحران- می‌توانیم روش‌هایی برای رویارویی با مشتریان پیدا کنیم؛ نیازهای آنها را پیش‌بینی کنیم و استراتژی‌های بازاریابی موفق را کشف کنیم؛ او می‌گوید: «برای درک آینده، باید حال را که دیگران در حال حاضر تجربه می‌کنند بفهمید.»

بطور کلی، مشکلات بزرگ اقتصادی در دنیا می‌توانند به این معنی باشند که فرصت‌های بزرگ تجاری و ... ظهور خواهند کرد. پروفسور چندی می‌گوید امروز مشکلات فراوانی وجود دارد که باید با آنها دست و پنجه نرم کنیم و این یعنی فرصت‌هایی برای نوآوران و کارآفرینان. این لحظه خوبی برای تغییرآفرینی است.

مشتریان در حال تغییرند

بدون شک الگوهای مصرف بِشدت تحت تاثیر قرار گرفته است. درحالی که خرید آنلاین، به‌ویژه برای خواربار افزایش شدیدی یافته، دیگر گزینه‌های خردهفروشی، به‌ویژه در کارهای ورزشی و تفریحی- مثل سینما، ورزش، لباس، سفر و ... - کاهش یافته است وقتی چیزی شبیه یک «رمال جدید» ثابت ظاهر می‌شود، رفتار مشتری چه تغییری می‌کند؟ هنوز بطور قطع نمی‌توانیم بگوییم. هنوز نمی‌دانیم آیا اصلا قرار است به چیزی شبیه «رمال» برگردیم یا نه. هیچ نوع قطعیتی وجود ندارد. یک یوتیک هرمس در چین، پس از بازگشایی در پایان قرنطینه، در یک روز ۲/۷ میلیون دلار فروخت. آیا این یک استثنا است یا یک «رمال»؟ درحالی که برخی کسب‌وکارها بشدت تقلا می‌کنند تا یکسری از قابلیت‌های پیش از بحران را احیا کنند، این آینده است که باید مدیران بازاریابی را بیشتر نگران کند.

توجه به تکامل خود

دنیایی که پیش روی ما است، متفاوت خواهد بود. چگونه می‌توانیم تغییر را بهتر بفهمیم و پیش‌بینی کنیم؟ شاید خنده‌دار باشد، اما یخشی از جواب این سوال به «کرم میوه» مربوط است. شوخی نیست. دانشمندانی که در مورد کرم میوه تحقیق کردهاند، تاکنون شش جایزه نوبل بردهاند و اکتشافاتی در مورد آن کردهاند که به توسعه درمان دیابت و سرطان و ... کمک کرده است. ۶۰ درصد **DNA** کرم میوه شبیه ما است و چرخه عمر کوتاهی دارد.

از نظر پروفسور چندی، معادل کسب‌وکاری کرم میوه، رستوران‌ها هستند. چرخه عمر آنها هم کوتاه است و بزودی می‌میرند. خیلی ناراحت‌کننده است، اما می‌توان تکامل (یا دگرگونی) رستوران‌ها را مورد مطالعه قرار داد و از آن درس گرفت.

رستوران‌ها غلب کسب‌وکارهای خانوادگی هستند و سرمایه‌قوی ندارند و حاشیه سود آنها کم است. حتی وقتی خوب عمل کنند امید به زندگی آنها کوتاه است. فروش آنها در دوران قرنطینه و تعطیلی‌ها خیلی کمتر شد. اما پروفسور چندی می‌گوید تازه‌واردها با ایده‌های تازه خواهند آمد. رستوران‌داری به‌طور کلی یک بازار کاملا بخش‌بندی شده است و غذاهای لوکس، سنتی و فست فودها دسته‌بندی‌های جداگانه‌ای دارند. پدیده و به‌ویژه رشد «دلیوری» هم تقویت خواهد شد. صنعت رستوران به شیوه‌هایی متحول خواهد شد که شاید هنوز نتوانیم بطور دقیق آن را تصور کنیم. این صنعت باید مدت‌ها با چالش «فاصله‌گذاری اجتماعی» دست و پنجه نرم کند و قیمت‌گذاری‌هایی داشته باشد که همزمان با جذب مشتری، حاشیه سود را هم حفظ کند. باید در سرویس و دلیوری نوآوری‌هایی انجام شود و این تغییرات فقط به خاطر تغییر تقاضای مصرف‌کننده‌ها نیست، بلکه درست مثل تکامل کرم میوه، این صنعت هم به این دلیل تکامل خواهد یافت که خیلی از رستوران‌های امروزی از بین خواهند رفت و نسل تازه‌ای از رستوران‌ها زاده خواهند شد که برخی از آنها در محیط جدید رشد می‌کنند.

متمرکز ماندن بر آینده

مطمئنا ما باید با واقعیت امروز مواجه شویم. اما دنیای بعد از کووید-۱۹ هم می‌رسد. برای تحقق نیازهای مشتریان در آینده، الان وقتش است که نسبت به مشتریان و رقبای آینده وسواس داشته باشیم. فکر کردن در مورد این مسائل، زمانبر است و به گفته پروفسور چندی، میزان تمرکز ما بر مشتریان آینده و رقبای آینده باید قابل توجه باشد. یک بررسی در مورد عملکرد مدیران عامل، نشان داده که آنها فقط ۳ درصد زمان خود را به برنامه‌ریزی برای آینده اختصاص می‌دهند. این زمان اصلا کافی نیست. اما فشار حال، مانع می‌شود.

بنابراین، یک مهارت مهم دیگر این است که توانایی خود را برای داشتن دیدی وسیع‌تر نسبت به دنیا ارتقا دهیم. بیل برادلی، ستاره سابق بسکتبال آمریکایی را مثال می‌زنیم او به این معروف بود که علاوه بر توانایی برجسته در دیدن اتفاق‌های جلوی چشمش، می‌توانست پشتش را هم ببیند. او چند ثانیه بعد را در زمین پیش‌بینی می‌کرد و دید گسترده‌ای داشت. وقتی از او سوال شد چطور این کار را انجام می‌دهد، توضیح داد وسعت دیدش از بقیه بیشتر است و این اتفاقی نبوده است. او از کودکی ماهیچه‌های چشمش را تمرین داده بود و در طول زمان توانسته بود دایره دیدش را گسترده‌تر کند و چیزهای بیشتری را در زمین بازی ببیند.

سوالی که برای مدیران بازاریابی ایجاد می‌شود این است که: وسعت دید شما چقدر خوب است؟ پروفسور چندی معتقد است ما گاهی به خاطر مرزبندی‌هایی که در ذهن‌مان داریم، نمی‌توانیم همه چیز را به وضوح ببینیم. این مرزها یا چقرافیایی یا تکنولوژیک یا بخش‌بندی صنعتی هستند و «تله منحصر به فردیدن» باعث می‌شود فکر کنیم متفاوت هستیم و جایی برای یادگیری از دیگران باقی نمی‌گذاریم. چندی می‌گوید نوآوران خوب، به نوعی «لالایی مفهوم» می‌کنند؛ یعنی مفاهیم را در فضاهای مختلف به کار می‌برند از یک جایگاه‌هایی می‌گیرند و سپس این ایده‌ها را در جاهای دیگر پیاده می‌کنند. اگر بتوانید با یک دید محیطی وسیع، بسیار فراتر از فضای فعلی خود را ببینید، فرصت‌های موجود را شناسایی می‌کنید. به جاهای مختلف نگاه و از آنها کپی‌برداری کنید و سپس بعد از ویرایش این کپی‌ها، آنها را در فضای اختصاصی خودتان «پیست» کنید.

مترجم: مریم رضایی

ورود شهرداری کرج به بازار بورس با سرمایه ۵۰ میلیارد تومانی

شهرداری کرج طی لایحه‌ای از شورای اسلامی شهر مجوز ورود این نهاد به بازار سرمایه و بورس با سرمایه ۵۰ میلیارد تومانی را اخذ کرد.

به گزارش پیام آشنا، در دویست و نهمین جلسه رسمی شورا که به ریاست اکبر سلیم نژاد و حضور اعضای شورا، شهردار و معاونین و مدیران مناطق برگزار شد، لایحه درخواست ورود شهرداری به بازار بورس مطرح شد که با چکش کاری و بررسی های کارشناسانه مصوب شد.

در متن این لایحه آمده است:

شهرداری کرج در راستای حفظ و حراست از دارایی ها و سرمایه های در اختیار و استفاده بهینه از منابع در شرایط کنونی اقتصاد کشور، در نظر دارد با روش های علمی، متعهدانه و مبتنی بر روش های پیشرفته و تئوری های بازار سرمایه ضمن حفظ ارزش پول و سرمایه و کسب بازدهی متناسب و رونق کسب و کار در سال جهش تولید که مقام معظم رهبری (مد ظلله العالی) نیز بر این مهم تاکید دارند نسبت به سرمایه گذاری تا مبلغ ۵۰۰ میلیارد ریال در بازار سرمایه (بورس و...) اقدام نماید. گفتنی است لایحه مذکور در دوازدهمین جلسه کمیسیون سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی مطرح و چکش کاری شده بود که به اتفاق آراء مصوب و جهت تصمیم نهایی به صحن رسمی شورا ارجاع داده شد و در دویست و نهمین جلسه رسمی شورا به تصویب اعضای شورا رسید.

پروژه مناسب سازی و پیاده رو سازی خیابان شهید بهشتی بررسی شد

معاون حمل و نقل و ترافیک شهرداری کرج: ایجاد دسترسی برابر برای تمامی آحاد جامعه از جمله افراد کم توان جسمی و حرکتی از اهداف این پروژه به شمار می رود.

به گزارش پیام آشنا، محمدرضا احمدی نژاد در نشست با احد رسولی رئیس کمیسیون شهرسازی شورای شهر، پیرامون بررسی مشکلات پروژه مناسب‌سازی و استانداردسازی پیاده‌روهای خیابان شهید بهشتی، ضمن تاکید بر لزوم هم افزایی و پرهیز از اقدامات جزیره ای در مجموعه مدیریت شهری کرج، گفت: پیش روی پروژه پیاده رو سازی خیابان شهید بهشتی با همکاری سایر بخش‌های شهرداری در معاونت‌ها و سازمان‌های مربوطه، قابل حل است.

او با اشاره به بازدید اخیر رئیس کمیسیون شهرسازی شورای شهر کرج از پروژه مناسب سازی و پیاده رو سازی خیابان شهید بهشتی همچنین بررسی موانع و مشکلات پیش روی این طرح، افزود: این پروژه با هدف ایجاد دسترسی برابر برای تمامی آحاد جامعه از جمله افراد کم توان جسمی و حرکتی در حال اجرا است و اتمام این طرح منوط به همکاری بیش از پیش سایر دستگاه‌ها است.

معاون حمل و نقل و ترافیک شهرداری کرج با بیان اینکه درصدد ایجاد زیر ساخت‌های لازم در این معبر برای تردد بهتر شهروندان هستیم، تصریح کرد: در راستای اجرای این پروژه بر اساس ضوابط و استانداردهای به روز حرکت کرده‌ایم.

او گفت: بدون شک بخش عمده مشکلات پیش روی پروژه پیاده رو سازی خیابان شهید بهشتی با همکاری سایر بخش‌های شهرداری در معاونت‌ها و سازمان‌های مربوطه، قابل حل است.

انتقاد شهرداری از شکل‌گیری گودهای جدید زباله‌گردی در اطراف تهران

سرپرست سازمان رفاه، خدمات و مشارکت های اجتماعی شهرداری تهران از شکل‌گیری گودهای جدید زباله‌گردی در اطراف تهران انتقاد کرد و بر ورود استانداری بر این موضوع تأکید کرد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، سید مالک حسینی در مورد سرانجام ابلاغیه شهردار تهران مبنی بر عدم استفاده از کودکان زباله‌گرد از سوی پیمانکاران شهرداری گفت: به صورت روزانه ابلاغیه شهردار تهران را با پایش وضعیت شهر و نحوه فعالیت پیمانکاران شهرداری رصدمی کنیم.

وی با بیان این که یکی از چالش‌های ما که باعث تشدید زباله‌گردی کودکان می‌شود، افزایش گودهای زباله‌گردی در اطراف تهران است، اظهار کرد: پیمانکاران شهرداری در خصوص عدم به کارگیری کودکان در زباله‌گردی جدای از بحث جرائم سنگینی که در صورت عدم رعایت این موضوع در انتظارشان هست، از منظر مسئولیت اجتماعی و بحث اخلاقی نیز قانع شده‌اند که همراهی کنند، اما در سطح شهر همچنان کودکانی را می‌بینیم که اصطلاحا تحت عنوان کتفی به زباله گردی مشغولند و این بدان معناست که به رغم نظارت خوبی که سازمان بازرسی شهرداری تهران اعمال می کند، با وضع مقبول فاصله داریم.

وی در ادامه گفت: البته برخی از این کودکان ارتباط کاری با پیمانکاران شهرداری ندارند و حتی ممکن است با همراهی پدر و یا یکی از اعضای خانواده به این کار مبادرت کنند که البته برای نحوه مواجهه با این پدیده هم باید با همکاری نهادهایی مثل بهزیستی چاره‌اندیشی کرد.

سرپرست سازمان خدمات اجتماعی شهرداری تهران با بیان این‌که وضعیت بهداشتی در این گودها بسیار نامناسب است و ساکنین آنها از حداقل امکانات بهداشتی نیز برخوردار نیستند، تصریح کرد: بعضا دیده شده ۱۰۰ نفر ساکن در یک گاراژ که کودکان نیز میان آنها هستند از سرویس بهداشتی استفاده می کنند، حمام ندارند و به دلیل شدت و حجم کار از تغذیه مناسبی نیز برخوردار نیستند. ما ضمن شروع ارائه برخی از این خدمات مثل تغذیه و ویزیت های دوره ای از ماه های پیش که تا کنون نیز ادامه دارد، برای مباحث بهداشتی در حال تدارک سیستم های خدمات سیار هستیم.

حسینی در ادامه به افزایش حصارهای زباله‌گردی در اطراف تهران انتقاد کرد و گفت: براساس اطلاعاتی که سازمان‌های مردم‌نهاد، همکار با ما به دست آورده اند، شاهد شکل گیری محل های جدید تفکیک زباله هستیم به گونه‌ای که برخی از زمین‌های کشاورزی ظرف ماه‌های اخیر به سایت تفکیک زباله تحت عنوان حصار تبدیل شده و امیدواریم استانداری و فرمانداری های برخی شهرستان های اطراف تهران به طور جدی و متمرکز به این مساله ورود کنند و از توسعه چنین فضاهای غیرقانونی جلوگیری کنند.

رئیس کمیسیون محیط زیست شورای شهر کرج:

روزانه هزار و پانصد تن زباله در حلقه دره دفن می شود

روزانه حدود هزار و پانصد تن زباله در مرکز حلقه دره دفن می شود که تقریبا هشتصد تن آن مربوط به شهرهای اقماری است و این مسئله باید مورد رسیدگی قرار گیرد.

به گزارش پیام آشنا، حسین محمدی در دویست و نهمین جلسه رسمی شورا با اشاره به بازدید اخیر از مرکز پردازش و دفن زباله حلقه دره گفت: پس از بازدید از مرکز دفن زباله در منطقه حلقه دره گزارشی شامل راهکارها، تشریح وضع موجود و اقدامات لازم الاجرا را در چهار صفحه آماده و تحویل رئیس محترم شورا کردم که درخواست دارم این گزارش در اختیار متولیان امر قرار گرفته و سپس منتج به تشکیل جلسه ای با حضور نهادهای متولی شود.

وی افزود: یکی از دغدغه هایی که وجود دارد بحث پسماندهای پزشکی است که چون از جنس پسماندهای ویژه هستند هزینه های جمع آوری و دفن را باید تولیدکننده پرداخت کند لذا انتظار داریم مراکز درمانی و بیمارستانها در این خصوص همکاری لازم را داشته باشند تا این مراکز که متولی سلامت هستند، بهداشت جامعه را به مخاطره نیندازند.

این عضو شورای شهر کرج عنوان کرد: روزانه هزار و ۵۰۰ تن زباله در شهر کرج تولید و به مرکز دفن حلقه دره منتقل می شود که ۸۰۰ تن آن از کرج و مابقی از سایر شهرستانهاست که برای مدیریت و دفن هر تن آن در حدود صد هزار تومان هزینه می شود و انتظار داریم بدهی هایی که شهرداری سایر شهرها از این بابت دارند، پیگیری و وصول شود.

محمدی گفت: اگر بخواهیم بازیافت و اصولی زباله را مدیریت کنیم باید هزینه بیشتری انجام شود و تمام شهرها و استان باید مشارکت کند از طرفی دیگر حلقه دره ظرفیت برای چنین حجمی از زباله را ندارد و نمی توان حلقه دره را جابجا کرد اما بخش عمده زباله استان مثل شهرستان های غرب استان را می توان به مکان دیگری مثل نظرآباد که قبلا چاتمامی شده منتقل کرد.

طرح ترافیک از اول شهریور اجرا می‌شود

استاندار تهران از احتمال اجرای طرح ترافیک از ابتدای شهریور ماه خبر داد. به گزارش خانه ملت، انوشیروان محسنی بندپی، استاندار تهران در مورد نحوه اجرای طرح ترافیک برای مقابله با کرونا در استان تهران، گفت: شهرداری همکاری خوبی در این زمینه داشت و قبل از اینکه در نشستی که برای بررسی این موضوع برگزار شده بود، رای‌گیری شود برای لغو طرح ترافیک در تهران اقدام کرد و با مباحثی که در کمیته امنیتی اجتماعی- انتظامی ستاد ملی مقابله با کرونا مطرح شد، داوطلبانه برای لغو طرح ترافیک وارد عمل شد و این روند تا پایان مردادماه هم ادامه خواهد داشت.

به گزارش پیام آشنا، استاندار تهران در بیان سایر برنامه‌هایی که استانداری تهران برای مقابله با کرونا دارد، تصریح کرد: ما در اعمال محدودیت‌هایی که برای جلوگیری از ایجاد هر گونه تجمع در قالب برگزاری مراسم و همایش‌ها اعلام کردیم به شدت نظارت خود را قوی کرده‌ایم، همچنین استفاده از ماسک را برای کارکنان دولت و افراد گیرنده خدمات الزامی کردیم.

محسنی بندپی با اشاره به دیگر برنامه استانداری تهران برای مقابله با کرونا، گفت: استانداری تهران برای رعایت پروتکل‌های بهداشتی برنامه‌ریزی دقیقی کرده است، کمالینکه بسیاری از واحدهای صنفی که به این موضوع توجه نمی‌کردند، را تعطیل کردیم و بعد از این هم از ابزار قانونی که در اختیار داریم برای برخورد با افرادی که از اجرای پروتکل‌ها سرپیچی کنند، استفاده کرده و در این زمینه جدی هستیم تا بتوانیم کرونا را کنترل کنیم.

استاندار تهران، در رابطه با نحوه اجرای پروتکل‌هایی که برای اجرای مراسم ماه محرم تعیین شده است، تاکید کرد: ما برای اجرای پروتکل‌های بهداشتی که جهت برگزاری مراسم عزاداری ماه محرم توصیه شده است نظارت می‌کنیم که حتما اجرای آنها در محیط‌های باز صورت بگیرد، ضمن اینکه دسته‌روی نخواهیم داشت و مدت اجرای این مراسم نیز کوتاه خواهد بود تا هم مراسم عزاداری برای اباعبدالله الحسین(ع) به خوبی اجرا و هم سلامت مردم تضمین شود.

رییر همین رابطه رئیس شورای شهر تهران نیز معتقد است: برای اجرایی نشدن طرح ترافیک در فصل پاییز باید یک تیم کارشناسی تصمیم‌گیری کند. محسن هاشمی، رئیس شورای شهر تهران روز گذشته در حاشیه صحن علنی پارلمان محلی پایتخت، در پاسخ به این سوال که اعلام شده طرح ترافیک از اول شهریورماه اجرا می‌شود، عنوان کرد: ستاد ملی مقابله با کرونا از شهرداری خواسته بود که به مدت یک هفته و بعد از آن هم تا آخر مردادماه طرح را اجرا نکند که هم شهرداری و هم پلیس این مساله را قبول کردند، اما قرار بود گزارش‌هایی از سطح شهر در مورد تاثیر اجرا نشدن طرح ترافیک، همچون تاثیرش در مترو و اتوبوس، اضافه شدن سفرها و ... احصا شود.

وی ادامه داد: بررسی‌ها و مشاهده‌های انجام شده نشان می‌دهد عدم اجرای طرح ترافیک نه تنها مشکلی را حل نکرده، بلکه موجب آلودگی هوا و ترافیک نیز شده است و این در حالی است که ما در آستانه پاییز و پدیده اینورژن هوا قرار داریم که باید یک تیم متخصص با بررسی وضعیت شهر آمارها و اطلاعات را تحلیل کنند. وی چنین تصمیماتی را نیازمند شفافیت دانست و گفت: موضوع ساده است و ستاد ملی مقابله با کرونا در این زمینه تصمیم می‌گیرد.

اخبار

نصب ۵ دستگاه «خوددریافت پسماند خشک» در میادین میوه و تره بار

مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری تهران گفت: تا پایان هفته ۵ دستگاه خوددریافت پسماند خشک در میادین میوه و تره بار نصب خواهد شد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، صمدالدین علیپور با اعلام این خبر گفت: با هدف کاهش تولید پسماند، تفکیک پسماند از مبداء، کاهش دفن زباله و حفظ محیط زیست، شهرداری تهران از سال گذشته اجرای طرح کاپ را به عنوان الگوی نوین کاهش پسماند آغاز کرده است. یکی از بخش های اجرایی این طرح هم نصب دستگاه های **RVM** (خوددریافت پسماند خشک) در مراکز پرتردد است.

وی ادامه داد: بر همین اساس، سازمان پسماند تا پایان هفته ۵ دستگاه **RVM** را در میادین میوه و تره بار دریاچه خلیج فارس، سردار جنگل، لوانسانی، صادقیه و ولنجک نصب خواهد کرد تا شهروندان به ازای تحویل پسماندهای خشک مثل پلاستیک، و شیشه به دستگاه، به اندازه ارزش ریالی این محصولات اعتبار دریافت کنند و یا این اعتبار که به شکل قیض در اختیار مشتری است، از میدان میوه و تره بار خریدکنند.

بر اساس گزارش روابط عمومی و امور بین الملل سازمان مدیریت پسماند شهرداری تهران، علیپور با تاکید بر اینکه برنامه ریزی شهرداری تهران، نصب دستگاه های خوددریافت پسماند در ۲۰۰ نقطه از پایتخت است، تصریح کرد: در حال مذاکره با سایر زیرمجموعه های شهرداری هستیم تا بتوانیم این دستگاه ها را در فروشگاه های شهروند و ایستگاه های مترو نیز نصب کنیم.

اعطای جوایز خوش‌حسابی به پرداخت‌کنندگان عوارض پایدار شهرداری

پرداخت‌کنندگان خوش‌حساب عوارض پایدار شهرداری تهران به قید قرعه جوایز خوش‌حسابی اهدا می‌شود.

به گزارش پیام آشنا به نقل از روابط عمومی معاونت مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران، وحید عرب مدیرکل تشخیص و وصول درآمد شهرداری تهران با اعلام این خبر گفت: به استناد مصوبه بسته محرک در شرایط سخت اقتصادی و نیز در شرایط بحرانی ناشی از گسترش ویروس کرونا به پرداخت‌کنندگان خوش حساب عوارض پایدار شهرداری تهران که تا پایان مرداد ماه سال جاری نسبت به تسویه بدهی ملک و خودروی خود اقدام کنند، به قید قرعه جوایزی ارزنده اهدا می‌شود.

وی افزود: در صورت پرداخت عوارض کسب و پیشه، عوارض نوسازی، عوارض خودرو و بهای خدمات مدیریت پسماند، علاوه بر جوایز مقرر شده در قانون و مصوبه بسته محرک اقتصادی شهرداری تهران، مودیان می‌توانند در قرعه‌کشی هزاران جایزه خوش‌حسابی نیز شرکت کنند.

عرب در خصوص پرداخت عوارض کسب و پیشه و بهای خدمات مدیریت پسماند گفت: چنانچه مودیان تا تاریخ ۳۱ مرداد ماه نسبت به پرداخت عوارض کسب و پیشه ملک خود اقدام کنند، برای عوارض سال جاری مشمول ۱۸٪ و برای بدهی معوقه سال‌های قبل مشمول ۱۰٪ بخشودگی می‌شوند و در صورت پرداخت بهای خدمات مدیریت پسماند مسکونی و یا غیرمسکونی ملک خود، مشمول ۲۴ درصد جایزه خوش‌حسابی نیز خواهند شد.

وی در ادامه گفت: پیشنهاد می‌شود شهروندان محترم نسبت به پرداخت عوارض پایدار و بهای خدمات مدیریت پسماند تا تاریخ فوق اقدام کنند و از مزایای ویژه این مصوبه منتفع شوند. شهروندان می‌توانند از طریق یکی از روش‌های پرداخت غیرحضوری عوارض و بهای خدمات ملک خود را پرداخت کنند که این روش‌ها برای املاک شامل درگاه اینترنتی شهرداری تهران به نشانی **tax.tehran.ir**، سامانه تلفنی ۱۳۷ و همچنین کد دستوری **#۱۲۷*** و برای پرداخت عوارض خودرو سامانه تهران‌من (**my.tehran.ir**) است.

شهروندان برای ارتباط هوشمند با شهرداری تهران و اطلاع از میزان بدهی و وضعیت ملک خود می‌توانند کد شناسایی ۱۵ رقمی ملک یا آپارتمان و یا ۱۲ رقمی غیرمسکونی را به سامانه ۱۳۷۰۰۰۰۰۷۰ پیامک کنند و اگر شماره شناسایی ملک خود را نمی‌دانند، می‌توانند این کد را از آدرس **my.tehran.ir/melk** و از طریق نقشه که در این سامانه تعبیه شده است، به دست آورند.

فعالیت ۳۵۳ خانه سلامت تهران برای مقابله با زباله‌گردی کودکان

مدیرکل سلامت شهرداری تهران از فعالیت ناظران سلامت کودک با محوریت خانه‌های سلامت ۳۵۳گانه شهر تهران برای مقابله با زباله‌گردی کودکان خبر داد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از روابط عمومی معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران، زینب نصیری مدیرکل سلامت شهرداری تهران با بیان این مطلب گفت: با توجه به وجود شبکه گسترده مردم‌محور در سطح محلات ۳۵۳گانه شهر تهران ذیل اداره کل سلامت شهرداری تهران از قبیل خانه‌های سلامت، کانون‌های اجتماع محور سلامت، سلامتیاران و تجربه بالای این شبکه در اجرای برنامه‌های اجتماع‌محور، مقرر شد از این ظرفیت در راستای نظارت بر عدم فعالیت کودکان در جمع‌آوری پسماند خشک استفاده شود. به همین منظور طرحی به عنوان ناظران سلامت کودک توسط اداره کل سلامت طراحی و به مناطق ۲۲گانه شهرداری تهران ابلاغ شد.

نصیری از تشکیل شبکه گسترده مردمی در سطح شهر تهران برای شناسایی کودکان زباله‌گرد خبر داد و گفت: شهروندان جهت همکاری می‌توانند به خانه‌های سلامت در محلات شهر تهران مراجعه یا مشاهدات‌شان را به سامانه ۱۳۷ گزارش کنند.

مدیرکل سلامت شهرداری تهران با بیان اینکه زباله‌گردی را می‌توان یکی از سخت‌ترین اشتغال از کار کودک نام برد، گفت: این کار علاوه بر اینکه سلامت کودکان را تهدید می‌کند، تبعات اجتماعی جدی را نیز در پی دارد.

وی با اشاره به اینکه این مشکل عمدتاً از زیرمجموعه پیمانکاران طرف قرارداد با شهرداری‌ها قابل پیگیری و پیشگیری است، گفت: به منظور برخورد با این پدیده، شهردار تهران همزمان با روز جهانی کودک در خرداد ماه سال جاری بخشنامه منع به کارگیری کودکان توسط پیمانکاران را به کلیه واحدهای شهرداری ابلاغ کرد و شهرداران مناطق موظف و موکلف به برخورد و اعمال جریمه با پیمانکاران متخلف شدند.

نصیری در ادامه گفت: با توجه به وسعت شهر تهران، سیستم سنتی جمع‌آوری پسماند وجود بیش از ۵۰ هزار مخزن زباله در سطح شهر تهران و ترفندهای مختلف پیمانکاران جهت بکارگیری کودکان، اجرای این بخشنامه سخت، پیچیده و نیازمند مشارکت مردمی است.