



### کارکنان را از بند بوروکراسی رها کنید(بخش دوم)

همل می گوید: «مشابه است که یک سفار را ذاتاً نایزمدن هرات پایین باندیم چیزی که باعث می شود یک سفار به مهارت های یابن نیاز داشته باشد، ماهیت کاری که باید انجام شود با مدارک و اعتبارنامه های لازم برای آن نیست، بلکه دلیل آن فرصت های محدودی است که کارکنان دارند تا مهارت های خود را توسعه و ذهن های خود را تمرین دهند». همل شرکت نیکوسور (Nucor) بزرگترین و سودآورترین شرکت فولاد در آمریکا را مثال می زند. در نیکوسور کارکنان خط مقدم، پیشنهاد توسعه کسب و کار، برنامه ریزی سرمایه ای، ناواری در محصول توسعه فرایندها و همکاری بین بخش های مختلف کارخانه هستند. هر کارکنی در مورد اقتضا صحت فواید آموزش می بیند و در یک سیستم پاداش سخاوتمندانه مشارکت دارد. با این سیستم، هزینه های عمومی و اداری نیکوسور فقط درصد درآمدم آن شرکت را به خود اختصاص می دهد که تقریباً نصف شرکت های مشابه است. بازگشت سرمایه هم با میانگین صنعت بالاتر است. از نظر عمل، هر شرکتی باید روش نوکور را دنبال کند و سخت کار کند تا تیغ هر روزه هر کارمند را از آذاسازی کند.» او معتقد است که به روزرسانی مشاغل، تولید کالاهای نابرابری های درآمدی و افزایش رشد بهره وری است.

#### پنج روش برای تغییر سیستم

همل می گوید چیزی که ما نیاز داریم، یک مدل مدیریتی است که برای به کار درآوردن مشارکت ایجاد می شود. نه پیروی از عقاید و رسوم قدیمی. او برای اینکه به مخاطب خود کمک کند که تغییر مورد نیاز را ببیند، مقایسه ای را ناواری مدل کسب و کار انجام می دهد. «هر دهه های اخیر، شاهد تغییرات انقلابی در مدل های کسب و کار بوده ایم، از بخش نابرونایی تا امواج رادیویی گرفته تا سرویس های استریم مثل نتفلیکس و یوتیوب، و تلفن های ثابت تا گوشی های هوشمند، و از خودروهای بنزینی تا برقی. حالا به چنین تغییراتی بنیادینی در چگونگی بسج و سازماندهی افراد در محیط کار نیاز داریم.»

#### طرح همدل برای بازآفرینی سیستم مدیریت

مرحله ۱- هزینه را حساب کنید. هزینه های فرایندهای خود را برای هر واحد در سازمان، در حساب سود و زیان نشان داده نمی شود. از نظر پرفورمنس هم، این یک مشکل بزرگ است، چون به عنوان یک قانون، ما فقط به چیزهایی توجه می کنیم که قابل سنجش هستند. همدل هم این است. اندازه گیری BMI یا شاخص توده بدنی بزرگوار است، به عنوان ابزاری که به مدیران کمک می کند هزینه های بار بزرگوارتر را محاسبه کنند. نشانه هایی که باید در نظر بگیرند، عبارتند از:

- تورم: لایه های مدیریتی زیاد و تعداد پرسنل بیش از حد.
- اصطلاحات: میریهای تصمیم گیری طولانی و پیچ در پیچ.
- انحراف: یکپارچگی داده که از ترس، سوگیری و خودسانسوری تشکیل شده است.
- بی تفاوتی: کارکنانی که اشتیاق و انگیزه ای برای انجام اقدامات ابتکاری ندارند.
- تعارضات: نادیده گرفتن وجود مرزهای داخلی که جلوی تصمیمی منابع را می گیرد.
- انطباق: فشارهایی برای تیمت آفزونین که ابزار رای مخالف و آزمایشی کردن را محدود می کند.
- انزوا: فرآیندهایی که در داخل سازمان متمرکزند و توجه را از مسائل بیرونی دور می کنند.
- محتاط بودن: سیستمها و فرآیندهایی که جلوی ریسک کردن را می گیرد.
- بی مسئولیتی: رفتارهای بوروکراتیک که سیاستمدارانه رفتار کردن را نسبت به عملکرد در اولویت قرار می دهند.

#### مرحله ۲- از پیشنهادها یاد بگیرد

بیشتر ما در نظر مدل بوروکراتیک قدیمی رشد کرده ایم. ما در نظر کردن این موضوع، همل می گوید فکر کردن به گزینه های دیگر، کار سختی است. خوشبختانه این گزینه ها وجود دارند و می توانیم سباه آنها را در آینده ببینیم. شرکت چینی خایر را در نظر بگیرید که یک رهبر جهانی در فرآورد خاکی و پیشنهاد اینترنات شایسته است. همل می گوید که این شرکت به هدف تبدیل شدن به یک دهه پیش برمی گردد. او یکی از ملاقات های خود را با ژانگ رومیمن، مدیرعامل این شرکت، که به یاد می آورد که چالشی چشمانه ایجاد کرده بود. «ما می خواهیم کارکنان خود را تشویق کنیم که کارآفرین باشند، چون افراد میسرهای و سرمایه ای را رسین به هدف نیستند، آنها خوششان می آید هدف هستند. هدف ما این است که اجازه همکاران همکسب خود را به مدیرعامل باندیم و به هم کمک کنیم به طور کامل به پتانسیل خود می بریزند.»

ادامه دارد...

مترجم: مریم رضایی

## مصوبه شورای شهر کرج برای حمایت از تاکسیرانان و مسافران در ایام کرونا



شود مطابق جدول پوست نسبت به اصلاح کرایه خطوط تاکسیرانی به علت رعایت طرح فاصله گذاری اجتماعی اقدام نماید، بدینهی است پس از بزرگت شرایط عالی کشور از شیوع بیماری کرونا نحوه اخذ کرایه نیز به شرایط قبلی بازگشت می یابد»

### اجرای "طرح ناظران سلامت کودک" برای منع به کارگیری کودکان

سه اسفند ماه در این طرح با برگزاری فرقیتهای موجود و تشکیل گروه ناظران سلامت محلی متشکل از حداقل سه نفر دلاوطنین محلی و همچنین جابج همکار شورا،انبار و دبیر و اعضای کانونهای اجتماع امور سلامت و سلامت یاران با این امر مبارزه کرده و از طریق ارائه و ثبت گزارش بر روی سامانه ۱۳۷ (راه تشریحی دقیق شامل منطقه، ناحیه، محله، نام خیابان، تاریخ و ساعت مشاهده از امانی است). پرتال تهران، من سامانه امار و اطلاعات اداره کل سلامت به مبارزه با به کارگیری از کودکان در مشاغل سخت (زباله گردی) پرداخته خواهد شد.

معین امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری منطقه سه از اجرای "طرح ناظران سلامت کودک" در این منطقه خبر داد. این طرح با هدف جلوگیری از کار کودکان در مشاغل سخت و خطرناک در ایام کرونا، با همکاری ناظران سلامت محلی و اعضای کانونهای اجتماع امور سلامت و سلامت یاران، با این امر مبارزه کرده و از طریق ارائه و ثبت گزارش بر روی سامانه ۱۳۷ (راه تشریحی دقیق شامل منطقه، ناحیه، محله، نام خیابان، تاریخ و ساعت مشاهده از امانی است). پرتال تهران، من سامانه امار و اطلاعات اداره کل سلامت به مبارزه با به کارگیری از کودکان در مشاغل سخت (زباله گردی) پرداخته خواهد شد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از اینسا، ناظم کمالی نسب با اعلام این خبر، تمهیدات اجرایی طرح ناظران سلامت کودک توسط ختله های سلامت محلی محلات با هدف منع به کارگیری کودکان (زیر ۱۸ سال) در فرایند جمع آوری پسماند توسط پیمانکاران و حفظ و ارتقای سلامت کودکان از ابتدای مرداد ماه تا پایان آبان ۹۹ اجرا خواهد شد. معین امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری منطقه



در تعطیلات مناسبتی خرداد میران خسارت وارد شده به پوم گردشگری های این استان بیش از ۹۰ درصد بوده است. در حال حاضر به محض اینکه وزارت بهداشت وضعیت بیماری کرونا را در استان هازرد یا قرمز اعلام می کند، تعداد مسافران و به کالشی می گذرد حتی رستوران های نیز در این استان ها با کاهش قابل توجه مسافران مواجه می شوند.

در تعطیلات مناسبتی خرداد میران خسارت وارد شده به پوم گردشگری های این استان بیش از ۹۰ درصد بوده است. در حال حاضر به محض اینکه وزارت بهداشت وضعیت بیماری کرونا را در استان هازرد یا قرمز اعلام می کند، تعداد مسافران و به کالشی می گذرد حتی رستوران های نیز در این استان ها با کاهش قابل توجه مسافران مواجه می شوند.

### بوم گردی هامتر صدپایان کرونا

به گزارش پیام آشنا به نقل از دبای اقتصاد، فعالیتهای مرتبط با بازار گردشگری و صنایع دستی یکی از مهمترین حوزه های بود که با شیوع ویروس کوید-۱۹ در کشور خسارت کالشی را متحمل شد. در بخش گردشگری استان آذربایجان شرقی به دنبال این بحران حدود ۲۰ هزار نفر از فعالان حوزه گردشگری و صنایع دستی که به طور مستقیم در این بازارها فعالیت می کردند آسیب مالی قابل توجهی را تجربه کردند که این امر در اثر توقف فعالیت آنها رخ داد. از همین رو آماری دلایل عدم استقبال فعالان حوزه گردشگری از این تسهیلات نشانگر شرایط مطلوب بهیاتی برای متقاضیان است. به گزارش جنبی اقتصاد، یکی از نوایرانین همکاران در حوزه گردشگری بوم گردی ها هستند که به علت اینکه فعالیت های خود را به تازگی آغاز کرده اند با بروز چنین بحران هایی به بهداشت و رفاهتکندگی و بین می روند. مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان آذربایجان شرقی عنوان کرد: این استان نیز دارای ۲۲۵ واحد فعالیت بوم گردی است که بیش از وقوع بحران کرونا با توجه به موقعیت ویژه استان و برخی شهرستان ها این نوع فعالیتها مورد استقبال فراوان توریست ها قرار گرفت. اما پس از شیوع ویروس کوید-۱۹ اقدامات حفاظتی گوناگونی بوم گردی های این نوع فعالیت خود را متوقف کردند. مالکان و سرمایه گذاران این نوع فعالیتها اکنون مترصد دوران پساکرونا هستند تا با بازگشت به شرایط عالی بازار گردشگری در کشور فعالیت خود را مجدداً آغاز کنند. از لایخ اسفند تا قبل

به استان بر اساس تعداد فعالان آنها در این عرصه تخصصی می رفت تا از این طریق خسارتهای ویروس کوید-۱۹ در کشور خسارت کالشی را متحمل شد. در بخش گردشگری استان آذربایجان شرقی به دنبال این بحران حدود ۲۰ هزار نفر از فعالان حوزه گردشگری و صنایع دستی که به طور مستقیم در این بازارها فعالیت می کردند آسیب مالی قابل توجهی را تجربه کردند که این امر در اثر توقف فعالیت آنها رخ داد. از همین رو آماری دلایل عدم استقبال فعالان حوزه گردشگری از این تسهیلات نشانگر شرایط مطلوب بهیاتی برای متقاضیان است. به گزارش جنبی اقتصاد، یکی از نوایرانین همکاران در حوزه گردشگری بوم گردی ها هستند که به علت اینکه فعالیت های خود را به تازگی آغاز کرده اند با بروز چنین بحران هایی به بهداشت و رفاهتکندگی و بین می روند. مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان آذربایجان شرقی عنوان کرد: این استان نیز دارای ۲۲۵ واحد فعالیت بوم گردی است که بیش از وقوع بحران کرونا با توجه به موقعیت ویژه استان و برخی شهرستان ها این نوع فعالیتها مورد استقبال فراوان توریست ها قرار گرفت. اما پس از شیوع ویروس کوید-۱۹ اقدامات حفاظتی گوناگونی بوم گردی های این نوع فعالیت خود را متوقف کردند. مالکان و سرمایه گذاران این نوع فعالیتها اکنون مترصد دوران پساکرونا هستند تا با بازگشت به شرایط عالی بازار گردشگری در کشور فعالیت خود را مجدداً آغاز کنند. از لایخ اسفند تا قبل

### تشکیل جلسه شورای عالی شهرسازی با دستور کار ساختمان ریاست جمهوری

فرهنگی و میراث ملی شناخته و سال ۹۰ هم در خصوص ممنوعیت ساخت و ساز بیش از دو طبقه در جماران مصوبه داشته است، افزود: ریاست جمهوری متأسفانه اصرار زیادی برای ساخت ساز بیش از دو طبقه در این محدوده دارد.



عضو هیئت رئیسه فراکسیون مدیریت شهری مجلس از تشکیل جلسه امروز شورای عالی شهرسازی با دستور کار لغو مصوبه قبلی این شورا درباره جماران خبر داد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از مهر، امروز شورای شهرسازی و معماری قران است با دستور کار بررسی اصلاح یا لغو طرح ویژه جماران تشکیل به نظر می رسد. وزارت راه و شهرسازی از سوی نهاد ریاست جمهوری تحت فشار باشد تا مصوبه های سالهای ۹۶ و ۹۰ شورای عالی شهرسازی در خصوص منطقه جماران را با هدف ایجاد امکان برای تداوم ساخت و ساز در باغ-عمارت متعلق به نهاد ریاست جمهوری اصلاح کند.

کرمی افزود: قرار است نخستین دستور کار جلسه امروز شورای عالی شهرسازی با موضوع لغو مصوبه شورای عالی شهرسازی باشد که با این فشار نهاد ریاست جمهوری رخ داده است.

شورای عالی شهرسازی اعلام کرده است. این همین حال، محمود واعظی وزیر دفتر رئیس جمهور نیز اخیراً در نامه ای به رئیس راه و شهرسازی درباره ساخت و ساز در باغ و ساز بیش از دو طبقه در جماران نوشت:

نوشته این تصویر ماهواره ای از وضعیت ملک در سال ۹۸

شورای عالی شهرسازی اعلام کرده است. این همین حال، محمود واعظی وزیر دفتر رئیس جمهور نیز اخیراً در نامه ای به رئیس راه و شهرسازی درباره ساخت و ساز در باغ و ساز بیش از دو طبقه در جماران نوشت:

تجدید نظر کند.



### لایروبی کامل انهار و پاکسازی مسیل ها در مهر شهر کرج انجام شد

معاون خدمات شهری شهرداری کرج گفت: در جهت حفظ پاکیزگی، ارتقای سطح بهداشت عمومی، گندزدایی و جلوگیری از آلودگی احتمالی، لایروبی و پاکسازی مسیل ها و انهار مهرشهر کرج انجام شد.

به گزارش پیام آشنا، علی اصغر همتی هدف از اجرای این طرح را جلوگیری از سرریز سیلاب در فصل بارش نزولات آسمانی است. وی گفت: برای این منظور مسیل ها و کانال ها پاکسازی شد تا در سوره احتمالی بارندگی و بالا آمدن آب، ریزه و مسیر آبراهه ها باز باشد و در این زمینه مشکلی نداشته باشیم و به نوعی با پیش بینی های لازم رفع خطر کنیم.

این مسئول ادامه داد: علاوه بر لایروبی کلیه انهار روزانه، روبسته، نسبت به پاکسازی کامل کانال های معابر واقع در فینز آباد مهرشهر اقدام شد.

### در منطقه ۴ انجام شد: پیام های کرونایی بوسیله چراغ های راهنمایی و رانندگی

مدیر منطقه ۴ شهرداری کرج گفت: چراغ های راهنمایی و رانندگی فعال در این منطقه مردم را به ماندن در خانه دعوت می کند.

به گزارش پیام آشنا، امیرحسین کامپنمی گفت: منطقه ۴ با همراهی و تدبیر معاونت حمل و نقل و ترافیک و در ابتکاری جدید و جالب، با تغییر چراغ های راهنمایی و رانندگی شهر، برای در امان ماندن اهالی این منطقه از ویروس کرونا آنان را به ماندن در خانه تشویق می کند.

### جهت جلوگیری از شیوع ویروس کورونا صورت گرفت: ضدعفونی مستمر میلمان شهری در منطقه ۳

مدیر منطقه ۳ شهرداری کرج گفت: تمهیدات لازم برای جلوگیری از انتشار ویروس کرونا در بین مسافران در نظر گرفته شده و به صورت مستمر عملیاتی می شود.

### به گزارش پیام آشنا، علی آرائی گفت: پارسا برنامه ریزی های انجام شده، کلیه میلمان تردها، تابلوها، المان های شهری و... جهت پیشگیری از شیوع ویروس کرونا این منطقه به صورت مستمر توسط عوامل خدماتی، گندزدایی و ضدعفونی می شوند.

وی تأکید کرد: امکان عمومی باید به طور مستمر و روزانه ضد عفونی شوند تا بدین طریق با کاهش شیوع این ویروس و از میزان اضطراب و استرس شهروندان نیز کاسته شود.

### مدیر منطقه ۵ شهرداری کرج خبر داد: چراغ های ضایعاتی جمع آوری شد

پارسا مسئول مستور العمل های صافه از سوی معاونت خدمات شهری شهرداری کرج، پیش از ۴۷۰ تنی سورتی زباله گردی و ۵۰۰ تنی متکدی از سطح منطقه جمع آوری شدند.

به گزارش پیام آشنا، سیدرضا فیضی با اشاره به اجرای این طرح در مناطق دهگانه، گفت: علاوه بر مصطلاتی که مدون با استفاده از تجهیزات و امکانات لازم محقق شده است، دیگر سازمانها و دستگاههای مرتبط خدمات ضد عفونی صورت در انجام می دهند و همواره تا رفع این مشکل در دستور خواهند بود.