

### تهدید تحسین بر انگیز کارکنان به شرکتشان

دانشگاه اول  
یک روز صبح در یکی از شرکت‌های آمریکایی پیشنهاد کرد که کارکنان به تدریج سر کار خود حاضر می‌شوند پس از مدتی یک لیبرمیزن متکی بزرگ به آسانی جلوی در ورودی شرکت توقف کرد و مدیرعامل شرکت از آن بپناه شد و در واقع یکی از صاحبان اصلی شرکت بود و از پناهگاه بالا رفت تا به در ورودی رسید. درست زمانی که می‌خواست از درهای بزرگ شیشه‌ای عبور کند صدای شنید و ایستاد یک نفر خطاب به او گفت: «خیلی متشگرم آقا ما بدون اجازه کارت شناسایی نمی‌توانیم به کار اجازه ورود بدهیم.» صدای متعلق به کارمند جدید حراست شرکت بود و داشت مستقیماً به مدیرعامل شرکت که نشانی از احساسش در صورتش زنده نگاه کرد زبان مردم‌نهاد بند آمده بود. دست به جیب‌هایش زد اما سودی نداشت. احتیاطاً کارت شناسایی‌اش را در جفقه جا گذاشت به توجیه نگاه دیگری به کارمند حراست پرداخت که خیلی جندی و بدون حرکت به او لب زد. بعد از آنکه به مدیرعامل پس از لحظاتی مکث دستش به جیب‌هایش کشید و به فکر فرو رفت و سپس از همان ایلی که آمده بود برگشت و به سمت لیبرمیزن حرکت کرد.

چند نفر از کسانی که این صحنه را از نزدیک دیده بودند سریع به شرکت آمدند حراست آمدند و به او هشدار دادند که این کار ممکن است پراشش گران تمام شود و اینکه او نباید با مدیرعامل شرکت که فریادی جندی و سختگیر بود این چنین رفتار می‌کرد. ملور حراست ایستاده بود و ایضا به این هشدارها به سربازان پاسخ داد که کار درستش بوده و مقررات شرکت را اجرا کرده است و اگر از شرکت اخراج می‌شود این کارها شایسته پیمان نیست. انتقادی که صبح روز بعد افتاد خیلی‌ها را ناخلاق کرد. موضوع از فرار بود که وقتی آن ملور حراست وظیفه‌اش را صحیح بود بعد از اتمام کارش شد مشاهده کرد که نماینده وی میزبان است. اولین چیزی که گفته خودش به هنجارش رسید این بود که آن نامه چیزی نبود مگر حکم اخراجش از شرکت اما وقتی با او گفتند که باید برود فهمید که به سمت ریاست حراست شرکت ارتقا پیدا کرده است و به این ترتیب از وظیفه‌اش و تعهد او نسبت به کارش تقدیر به عمل آمده بود.

امروز این داستان به‌عنوان یکی از ارزش‌های پایه‌ای یک مدیر خوب می‌شود. کارمند وفاداری که به خاطر تعهد خالصش در حراست از شرکت پناهنده شده بود به‌عنوان خرابکار و بی‌سواد محسوب می‌شد. مدیرعامل اجازه ورود به ساختمان خودش را نداد. همان‌طور که این داستان باورها را در کارکنان آن شرکت تعریف و تکرار شده است، تبدیل به ابی برای تعیین کیفیت چیک کارمند خوب شده است.

### دستان دور

ایلی نام توری مشهور چینی قهوه است که ترکیب کردن سنت‌های ایتالیایی با علم و فناوری پیشرفته نزدیک به هفتاد سال را صرف کامل کردن فرآیند قهوه اسپرسو کرده است. فرادجیو کاپلین شریک در آن سال ۱۹۳۲ بنیان گذاشته و امروزه تحت هدایت مدیران به‌سرش دکتر ارنستو ایلی و نواش آندره ایلی اداره می‌شود. قهوه ایلی کلاخانی است و حدود ۱۱۰ درصد بر پایه دانه‌های قهوه عربی ساخته می‌شود و تولید یک اسپرسو خوب و خوش طعم از قهوه خاصی که قدر بسیار لطیف است که در عده هر شرکتی ساخته نشده است. کیفیت قهوه در دست قهوه‌ساز به نحوه دم کردن آن بستگی دارد که همین دلیل گاهی از هنر دم کردن قهوه برای موفقیت ایلی حیاتی است. بنابراین، آنها به شرکای تجاری خود مانند کافی‌شاپ‌ها هشدار می‌دهند تا مطمئن شوند که یک قهوه واقعی از قهوه ایلی در دسترس مشتریان‌شان قرار می‌گیرد. شرکت ایلی که در ادامه خود با پنج سال پیش در کافی‌بار قلب کینهاگ روی داده است.

یک روز بعد از ظهر یک کبچیرانه ایتالیایی در کافه قهوه لارو شد و روی یک صندلی نشست و یک قهوه اسپرسو ایلی سفارش داد. پیشخدمت جوان ناگهانی به او انداخت و گفت: «هنر همان قدر که ما می‌دانیم در خدمت شما باشد همان قدر هم می‌تواند در خدمت شما خوب‌تر باشد.»

شما را برآورده کنم، چرا که دستگاه اسپرسوساز ما امروز صبح آنطور که باید کار نمی‌کند و این به معنی آن است که قهوه ایلی طعم معمولی را نخواهد داشت. بنابراین، ترجیح می‌دهم که این کار را شما بپذیرید. مرا بفرستید اسپرسو ایلی و مطمئن شوید که با کسی هم‌زمان نمی‌توانید قهوه ایلی بپوشانید. ترجیح می‌دهم که با شما به‌عنوان یک مشتری خاص برخورد کنم. اگر می‌خواهید، می‌توانم به شما کمک کنم تا مطمئن شوید که قهوه ایلی واقعی است. این قهوه ایلی به‌عنوان یک مشتری خاص در دسترس مشتریان‌شان قرار می‌گیرد. شرکت ایلی که در ادامه خود با پنج سال پیش در کافی‌بار قلب کینهاگ روی داده است.

یک روز بعد از ظهر یک کبچیرانه ایتالیایی در کافه قهوه لارو شد و روی یک صندلی نشست و یک قهوه اسپرسو ایلی سفارش داد. پیشخدمت جوان ناگهانی به او انداخت و گفت: «هنر همان قدر که ما می‌دانیم در خدمت شما باشد همان قدر هم می‌تواند در خدمت شما خوب‌تر باشد.»

شما را برآورده کنم، چرا که دستگاه اسپرسوساز ما امروز صبح آنطور که باید کار نمی‌کند و این به معنی آن است که قهوه ایلی طعم معمولی را نخواهد داشت. بنابراین، ترجیح می‌دهم که این کار را شما بپذیرید. مرا بفرستید اسپرسو ایلی و مطمئن شوید که با کسی هم‌زمان نمی‌توانید قهوه ایلی بپوشانید. ترجیح می‌دهم که با شما به‌عنوان یک مشتری خاص برخورد کنم. اگر می‌خواهید، می‌توانم به شما کمک کنم تا مطمئن شوید که قهوه ایلی واقعی است. این قهوه ایلی به‌عنوان یک مشتری خاص در دسترس مشتریان‌شان قرار می‌گیرد. شرکت ایلی که در ادامه خود با پنج سال پیش در کافی‌بار قلب کینهاگ روی داده است.

### تاثیرات شیوع ویروس کرونا بر حمل و نقل عمومی در کلانشهرها

بروزهای حمل و نقل عمومی با کمتری حرکت می‌کنند. شهرداری‌ها در زمینه‌های نوآوری توانمند می‌شوند و نظارت‌های دقیق‌تری بر عملکرد سیستم‌ها خواهند داشت. همچنین، شهرداری‌ها باید به فکر راه‌های جدید برای بهبود خدمات حمل و نقل عمومی باشند.

به گزارش پیام آستانه، بیست و هفتمین نشست کمیسیون حمل و نقل و ترافیک، مجمع شهرداری کلانشهرهای ایران به منظور تبادل تجربیات، بررسی مشکلات و ایجاد وحدت رویه در این حوزه به سرپرستی و مدیریت شهرداری تهران برگزار شد. این جلسه با موضوع اثر و پدیده‌های ناشی از شیوع ویروس کرونا بر حمل و نقل کلانشهرها و راهکارهای پیش‌رو به منظور ارائه خدمات مطلوب به شهروندان، بررسی روند توسعه و بازسازی توانگاه فرسوده اتوبوسرانی کشور با استفاده از تجهیزات حمل و نقل عمومی، عالی‌گشت و بررسی بند آله، ماده ۱۰۸ قانون برنامه ششم توسعه برگزار شد.

معاونین حمل و نقل و ترافیک شهرداری‌های کلانشهرها در این نشست ضمن ارائه گزارش در خصوص اقدامات انجام شده توسط شهرداری‌های متبوع خود از زمان شیوع بیماری کرونا به شرح اقدامات پیشنهادی در حوزه حمل و نقل، ارائه گزارش‌های کمیسیون حمل و نقل عمومی و مشکلات اتوبوسرانی در استان‌های دیگر، گزارشی از عملکرد یک از معاونین در ادامه به روند



بروزهای حمل و نقل عمومی با کمتری حرکت می‌کنند. شهرداری‌ها در زمینه‌های نوآوری توانمند می‌شوند و نظارت‌های دقیق‌تری بر عملکرد سیستم‌ها خواهند داشت.

### بسیار و ششمین جلسه کمیته استانی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا عصر امروز چهارشنبه ۲۵ تیرماه با حضور وزیر کشور، معاونین وزارت بهداشت و سایر دستگاه‌های عضو در محل سالن پیامبر اعظم (ع) استانداری تهران برگزار شد.

به گزارش آستانه به نقل از پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت کشور، در بیست و ششمین جلسه کمیته اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا، امروز ایرج حریزگر، معاون وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، گزارشی از آخرین وضعیت شیوع بیماری کرونا در کشور و پیش‌بینی‌های موجود از روند شیوع این بیماری در ایران و جهان ارائه کرد.

در ادامه این جلسه نحوه ایستاده‌های موبایل پیشین ستاد ملی مدیریت کرونا در خصوص کنترل سبازر اجازه مسکن مورد بررسی قرار گرفت و توضیحات معاون وزیر مسکن و شهرسازی در این رابطه ارائه شد. در این نشست، مستشاران می‌توانند در این صورت، مراجع قضایی نیز به‌یاد داشته باشند که در صورت بروز مشکلات، می‌توانند به مراجع قضایی مراجعه کنند.

در بیست و ششمین جلسه کمیته استانی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا، همچنین چگونگی برگزاری مراسمات، سمینارها و جمع‌توان نیز در شهرهای مختلف مورد بحث و بررسی قرار گرفت که در این راستا مجدداً تأکید شد که هرگونه برگزاری مراسم، تجمع و اجتماعات باید در شهرهای مختلف ممنوع باشد و هرگونه تجمع و اجتماعات باید در شهرهای مختلف ممنوع باشد و هرگونه تجمع و اجتماعات باید در شهرهای مختلف ممنوع باشد.

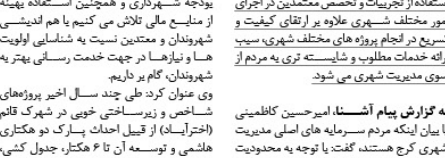
### شکل بد تخصصی وام اجاره

وزیر راه و شهرسازی روز گذشته در نشانی جلسه‌های دولتی با حضور اعضای هیئت مدیره و مدیران عامل شرکت‌های تخصصی در خصوص وام اجاره گفت: «این وام برای کمک به شهروندان در اجاره مسکن است و باید به‌صورت تخصصی مدیریت شود.»



به گزارش پیام آستانه، بیست و هفتمین نشست کمیسیون حمل و نقل و ترافیک، مجمع شهرداری کلانشهرهای ایران به منظور تبادل تجربیات، بررسی مشکلات و ایجاد وحدت رویه در این حوزه به سرپرستی و مدیریت شهرداری تهران برگزار شد. این جلسه با موضوع اثر و پدیده‌های ناشی از شیوع ویروس کرونا بر حمل و نقل کلانشهرها و راهکارهای پیش‌رو به منظور ارائه خدمات مطلوب به شهروندان، بررسی روند توسعه و بازسازی توانگاه فرسوده اتوبوسرانی کشور با استفاده از تجهیزات حمل و نقل عمومی، عالی‌گشت و بررسی بند آله، ماده ۱۰۸ قانون برنامه ششم توسعه برگزار شد.

معاونین حمل و نقل و ترافیک شهرداری‌های کلانشهرها در این نشست ضمن ارائه گزارش در خصوص اقدامات انجام شده توسط شهرداری‌های متبوع خود از زمان شیوع بیماری کرونا به شرح اقدامات پیشنهادی در حوزه حمل و نقل، ارائه گزارش‌های کمیسیون حمل و نقل عمومی و مشکلات اتوبوسرانی در استان‌های دیگر، گزارشی از عملکرد یک از معاونین در ادامه به روند



بروزهای حمل و نقل عمومی با کمتری حرکت می‌کنند. شهرداری‌ها در زمینه‌های نوآوری توانمند می‌شوند و نظارت‌های دقیق‌تری بر عملکرد سیستم‌ها خواهند داشت.

### بسیار و ششمین جلسه کمیته استانی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا عصر امروز چهارشنبه ۲۵ تیرماه با حضور وزیر کشور، معاونین وزارت بهداشت و سایر دستگاه‌های عضو در محل سالن پیامبر اعظم (ع) استانداری تهران برگزار شد.

به گزارش آستانه به نقل از پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت کشور، در بیست و ششمین جلسه کمیته اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا، امروز ایرج حریزگر، معاون وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، گزارشی از آخرین وضعیت شیوع بیماری کرونا در کشور و پیش‌بینی‌های موجود از روند شیوع این بیماری در ایران و جهان ارائه کرد.

در ادامه این جلسه نحوه ایستاده‌های موبایل پیشین ستاد ملی مدیریت کرونا در خصوص کنترل سبازر اجازه مسکن مورد بررسی قرار گرفت و توضیحات معاون وزیر مسکن و شهرسازی در این رابطه ارائه شد. در این نشست، مستشاران می‌توانند در این صورت، مراجع قضایی نیز به‌یاد داشته باشند که در صورت بروز مشکلات، می‌توانند به مراجع قضایی مراجعه کنند.

در بیست و ششمین جلسه کمیته استانی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا، همچنین چگونگی برگزاری مراسمات، سمینارها و جمع‌توان نیز در شهرهای مختلف مورد بحث و بررسی قرار گرفت که در این راستا مجدداً تأکید شد که هرگونه برگزاری مراسم، تجمع و اجتماعات باید در شهرهای مختلف ممنوع باشد و هرگونه تجمع و اجتماعات باید در شهرهای مختلف ممنوع باشد.

### شکل بد تخصصی وام اجاره

وزیر راه و شهرسازی روز گذشته در نشانی جلسه‌های دولتی با حضور اعضای هیئت مدیره و مدیران عامل شرکت‌های تخصصی در خصوص وام اجاره گفت: «این وام برای کمک به شهروندان در اجاره مسکن است و باید به‌صورت تخصصی مدیریت شود.»

### در نشست کمیسیون حمل و نقل و ترافیک شهرداری‌های کلانشهرها بررسی شد

به گزارش پیام آستانه، بیست و هفتمین نشست کمیسیون حمل و نقل و ترافیک، مجمع شهرداری کلانشهرهای ایران به منظور تبادل تجربیات، بررسی مشکلات و ایجاد وحدت رویه در این حوزه به سرپرستی و مدیریت شهرداری تهران برگزار شد. این جلسه با موضوع اثر و پدیده‌های ناشی از شیوع ویروس کرونا بر حمل و نقل کلانشهرها و راهکارهای پیش‌رو به منظور ارائه خدمات مطلوب به شهروندان، بررسی روند توسعه و بازسازی توانگاه فرسوده اتوبوسرانی کشور با استفاده از تجهیزات حمل و نقل عمومی، عالی‌گشت و بررسی بند آله، ماده ۱۰۸ قانون برنامه ششم توسعه برگزار شد.

معاونین حمل و نقل و ترافیک شهرداری‌های کلانشهرها در این نشست ضمن ارائه گزارش در خصوص اقدامات انجام شده توسط شهرداری‌های متبوع خود از زمان شیوع بیماری کرونا به شرح اقدامات پیشنهادی در حوزه حمل و نقل، ارائه گزارش‌های کمیسیون حمل و نقل عمومی و مشکلات اتوبوسرانی در استان‌های دیگر، گزارشی از عملکرد یک از معاونین در ادامه به روند

### مشکلات محله اختر آباد طی نشست با معتمدین محلات بررسی شد

استفاده از تجربیات و تخصص معتمدین در اجرای امور مختلف شهری علاوه بر ارتقای کیفیت و تسریع در انجام پروژه‌های مختلف شهری، سبب ارائه خدمات مطلوب و شایسته‌تری به مردم از سوی مدیریت شهری می‌شود.

### به گزارش پیام آستانه، امیرحسین افشاری در نشست با معتمدین محلات بررسی شد

به گزارش پیام آستانه، امیرحسین افشاری در نشست با معتمدین محلات بررسی شد. در این نشست، معتمدین محلات با مدیران شهرداری در خصوص مشکلات محله‌ها گفت‌وگو کردند و راهکارهای پیشنهادی را ارائه دادند.

### مستأجران می‌توانند با افزایش بیش از ۲۵ درصد اجاره بها موافقت نکنند

به گزارش آستانه، کمیته استانی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا عصر امروز چهارشنبه ۲۵ تیرماه با حضور وزیر کشور، معاونین وزارت بهداشت و سایر دستگاه‌های عضو در محل سالن پیامبر اعظم (ع) استانداری تهران برگزار شد.

به گزارش آستانه، کمیته استانی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا عصر امروز چهارشنبه ۲۵ تیرماه با حضور وزیر کشور، معاونین وزارت بهداشت و سایر دستگاه‌های عضو در محل سالن پیامبر اعظم (ع) استانداری تهران برگزار شد.

### موزه‌های تهران تعطیل شدند

استاندار تهران یکی از مقامات کلیدی در تعطیل موزه‌ها گفت: «به دلیل شیوع ویروس کرونا، موزه‌های تهران تا اطلاع ثانوی تعطیل می‌شوند.»

### موزه‌های تهران تعطیل شدند

استاندار تهران یکی از مقامات کلیدی در تعطیل موزه‌ها گفت: «به دلیل شیوع ویروس کرونا، موزه‌های تهران تا اطلاع ثانوی تعطیل می‌شوند.»

### نمونه آسانی خسارت کرونا به گردشگری

بازار گردشگری استان قزوین هم مانند سایر استان‌ها به علت شیوع ویروس کرونا متوقف شده است. گردشگران به دلیل ترس از ابتلا به ویروس کرونا، سفرهای خود را لغو کرده‌اند. همچنین، مراکز تفریحی و گردشگری نیز تعطیل شده‌اند.

بازار گردشگری استان قزوین هم مانند سایر استان‌ها به علت شیوع ویروس کرونا متوقف شده است. گردشگران به دلیل ترس از ابتلا به ویروس کرونا، سفرهای خود را لغو کرده‌اند. همچنین، مراکز تفریحی و گردشگری نیز تعطیل شده‌اند.

### مشکلات محله اختر آباد طی نشست با معتمدین محلات بررسی شد

استفاده از تجربیات و تخصص معتمدین در اجرای امور مختلف شهری علاوه بر ارتقای کیفیت و تسریع در انجام پروژه‌های مختلف شهری، سبب ارائه خدمات مطلوب و شایسته‌تری به مردم از سوی مدیریت شهری می‌شود.

### به گزارش پیام آستانه، امیرحسین افشاری در نشست با معتمدین محلات بررسی شد

به گزارش پیام آستانه، امیرحسین افشاری در نشست با معتمدین محلات بررسی شد. در این نشست، معتمدین محلات با مدیران شهرداری در خصوص مشکلات محله‌ها گفت‌وگو کردند و راهکارهای پیشنهادی را ارائه دادند.

### مستأجران می‌توانند با افزایش بیش از ۲۵ درصد اجاره بها موافقت نکنند

به گزارش آستانه، کمیته استانی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا عصر امروز چهارشنبه ۲۵ تیرماه با حضور وزیر کشور، معاونین وزارت بهداشت و سایر دستگاه‌های عضو در محل سالن پیامبر اعظم (ع) استانداری تهران برگزار شد.

به گزارش آستانه، کمیته استانی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا عصر امروز چهارشنبه ۲۵ تیرماه با حضور وزیر کشور، معاونین وزارت بهداشت و سایر دستگاه‌های عضو در محل سالن پیامبر اعظم (ع) استانداری تهران برگزار شد.

### موزه‌های تهران تعطیل شدند

استاندار تهران یکی از مقامات کلیدی در تعطیل موزه‌ها گفت: «به دلیل شیوع ویروس کرونا، موزه‌های تهران تا اطلاع ثانوی تعطیل می‌شوند.»

### موزه‌های تهران تعطیل شدند

استاندار تهران یکی از مقامات کلیدی در تعطیل موزه‌ها گفت: «به دلیل شیوع ویروس کرونا، موزه‌های تهران تا اطلاع ثانوی تعطیل می‌شوند.»