یادداشت

سلامت روان موضوع داغ کسب‌وکار امروز

این روزها اهمیت سلامت روان و سطح آگاهی مردم از این موضوع به اوج خود رسیده است. در سراسر جهان، بسیاری از بازیگران، ورزشکاران و خوانندگان که تعادلشان رو به افزایش است، بدون هیچ خجالت و ترسی از چالش‌های روانی خود صحبت می‌کنند. «مایکل فلپس»، شناگر مشهور آمریکایی که رکوردار دریافت بیشترین مدال المپیک است، به رسانه‌ها گفت که چطور با قصردگی دست و پنجه نرم می‌کرد. «لیدی گاگا»، خواننده و بازیگر آمریکایی نیز یک روز سکوتش را شکست و به رسانه‌ها گفت که با مشکل «اختلال استرس پس از آسیب روانی» یا PTSD درگیر است. پرنس هری هم به این جمع پیوست و گفت که با اضطراب دست و پنجه نرم می‌کند. «جولین جانسون» کشتی‌گیر سابق و بازیگر هالیوود نیز در حالی که از مقابله با قصردگی صحبت می‌کرد، گفت: «یکی از مهمترین جزءهایی که باید بدانید این است که شما تنها نیستید.»

گرچه این داستان‌ها کمک می‌کنند که صحبت از مشکلات روانی آسان‌تر شود اما منصفانه این کافی نیست. بسیاری از کارکنان احساس امنیت نمی‌کنند که درباره این مشکلات در محل کار صحبت کنند. طبق تحقیقات موسسه «بیترنس گروپ هلث» که سال‌هاست در زمینه سلامت روان در محیط کار فعالیت می‌کند، سالانه بیش از ۲۰۰ میلیون روز کاری هدر می‌رود که دلیلش، مشکلات روانی کارکنان است و خسارت ناشی از افت بازدهی کارکنان، ۱۶/۸ میلیارد دلار است. با وجود این، صحبت از سلامت روانی هنوز و همچنان یک تابو است. تقریباً ۶۰ درصد کارکنان تا به حال هرگز درباره شرایط روانی خود در محل کار صحبت نکرده‌اند. اما چرا؟

برای پاسخ به این سوال، سازمان «هایند شر پارتنرز» با همکاری SAP و شرکت کوالترریکز، تحقیقاتی انجام دادند تا گسترش چالش‌های روانی و تابوی صحبت درباره آن را در شرکت‌های آمریکایی بررسی کنند. در این تحقیقات، آنها یک طیف کامل را مورد بررسی قرار دادند که یک سوی آن، افرادی بودند که از صد درصد سلامت روان برخوردار بودند و یک سوی دیگر، مربوط به افرادی بود که از اختلالات مزمن رنج می‌بردند و زندگی شان مختل شده بود. سابقاً در تحقیقات، معمولاً سلامت روان را براساس اختلالات قابل تشخیص یا سطح کلی استرس اندازه‌گیری می‌کردند. اما مشکلات روانی بسیار گسترده‌تر از اینها هستند و مواردی هستند که در هیچ یک از این دو گروه نمی‌گنجند مثل اختلالات تشخیص داده نشده. چالش‌های دوره‌ای و علائمی که در زمره مشکلات بالینی قرار نمی‌گیرند، بنابراین این دو معیار قادر نیستند عمق و وسعت مشکلات روانی افراد را به طور کامل نشان دهند.

بیش از ۵۰ درصد کارکنان حس می‌کردند که در شرکتشان، سلامت روان یک اولویت نیست و خیلی‌ها هم اعتقاد داشتند که رهبر سازمانشان، از برنامه‌های سلامت روان کارکنان حمایت نمی‌کند. این رقم در مورد جوانان نسل Y و Z که بیشترین جمعیت نیروی کار را تشکیل می‌دهند و نرخ استعفایشان بالاتر است به مراتب بیشتر بود (نسل Y یا نسل هزاره به تمام کسانی گفته می‌شود که حدوداً بین دهه ۸۰ تا اواسط دهه ۹۰ به دنیا آمده‌اند. نسل Z که جوان‌تر هستند به افرادی اطلاق می‌شود که تاریخ تولدشان از اواسط دهه ۹۰ تا ۲۰۱۰ است). نمی‌ از جوانان نسل Y و ۷۵ درصد جوانان نسل Z طی سال‌های اخیر بدلیل مشکلات روانی، داوطلبانه از شغل‌های خود استعفا داده بودند در حالی که تنها ۲۰ درصد کل شرکت‌کننده‌ها به این مساله اقرار کردند و این یعنی نسلی جدید نسبت به مسائل روانی آگاهی بیشتری دارند و از صحبت درباره آن هراسی ندارند. اگر از کارکنان حمایت شود، نه تنها میزان مشارکتشان افزایش می‌یابد بلکه فرآیند استخدام و حفظ کارمندها نیز بهبود پیدا می‌کند. در حالی که دست روی دست گذاشتن، فقط این تابو را بیش از پیش تقویت می‌کند.

شرکت‌ها چه راه‌ای پیشنهاد می‌شدند؟

شرکت‌هایی که می‌خواهند سطح سلامت روان کارکنان خود را ارتقا دهند، به‌خصوص برای نیروهای جوان و متنوع، باید استراتژی خود را تغییر دهند. مشکل سلامت روان، فقط مربوط به حوزه منابع انسانی نیست بلکه به مباحثی مثل «تنوع‌بخشی»، «برابری» و «همه‌پسازی» نیز مربوط می‌شود. و حالا با توجه به گسترش این مشکلات در تمامی جمعیت‌ها، سلامت روان، دارد به یک مبحث مستقل تبدیل می‌شود. به‌علاوه، به‌دلیل تنوع تجربیات افراد، موضوع سلامت روان را باید از زوایای مختلف، مورد بررسی قرار داد. این یعنی واحدهای منابع انسانی، برنامه‌هایی مثل EAP (برنامه‌های کمک به کارکنان) یا سیاست‌های بهبود سلامت روان به تنهایی برای ایجاد تغییرات کافی نیستند و نمی‌توانند جزئیات مساله را شناسایی و رفع کنند. هرچقدر هم که مزایای یک شرکت زیاد باشد، در نهایت این فرهنگ سازمان است که تابو را می‌شکند و به کارکنان جرات می‌دهد بدون ترس از پیامدهای احتمالی، از آن مزایا استفاده کنند. تحقیقات ما نشان می‌دهد محیط کار دلخواه کارکنان از نظر سلامت روانی دارای چند ویژگی است که ما نشان را، منابع سلامت روان گذاشته‌ایم. رایج‌ترین منابع عبارتند از: فرهنگ مبتنی بر بذبوش، صداقت، کار گروهی و حمایت، آموزش و اطلاعات شفاف. تا کارکنان بدانند وقتی با مشکلی مواجه شدند پیش چه کسی بروند و از چه کسی حمایت بخواهند. برای دستیابی به این سه مورد باید در چند زمینه تغییر ایجاد کنیم:

۱. از راس شروع کنید: تغییر فرهنگی یک فرآیند از بالا به پایین است. گام اول، تبدیل رهبران سازمانی به دوستان و حامیان است. تیم‌های اجرایی، مدیران و کارکنان ارشد را تشویق کنید که در جلسات کارکنان یا سایر دیدارها تجربیات خود با نزدیکان خود را با کارکنان به اشتراک بگذارند. به کارکنان نشان دهید که اقرار کردن و آسیب‌پذیری، نقطه ضعف نیست، بلکه نقطه قوت است. این روش جلو می‌کند و به شکستن این تابو و زمینه‌سازی برای شفافیت کمک می‌کند.

۲. روی آموزش سرمایه‌گذاری کنید: آموزش، حق طبیعی و ضروری همه کارکنان و مدیران است. آنها باید بلد بگیرند که چطور درباره سلامت روان صحبت کنند. آن را عادی‌سازی و با آن مقابله کنند. منظورمان این نیست که مدیران، روانشناس شوند اما باید در این زمینه یک دانش کلی داشته باشند و بدانند طی مکالمات سخت و حساس از چه ابزارها و اقداماتی برای شکستن این تابو استفاده کنند. آنها باید مشکلات روانی، گسترش و تاثیرشان بر کار را بشناسند و روش‌های شناسایی و پاسخ‌دهی به کارمندی را که با مشکل مواجه است بلد باشند. خلاصه اینکه مدیران باید بلد بگیرند که با تک تک افراد با احترام برخورد کنند و بدانند که نباید برای همه یک نسخه بپیچند.

۳. حمایت کنید: شرکت‌ها باید مزایایی را برای بهبود سلامت روان در نظر بگیرند. یا اگر چنین مزایایی دارند، باید درباره آنها و ماهیت محرمانه‌شان به طور شفاف صحبت کنند. خیلی از کارکنان اصلاً روحشان خبر ندارد که شرکتشان چنین مزایایی ارائه می‌کند. اگر هم بدانند می‌ترسند از این مزایا استفاده کنند. در تحقیقات ما معلوم شد که جوانان نسل Y بیشتر از نسل بیبی بوم‌ها به‌دنبال این مزایا می‌روند و می‌دانند چه روانی را طی کنند (بیبی بوم به نسلی گفته می‌شود که حدوداً بین سال‌های ۱۹۴۶ تا ۱۹۶۴ به دنیا آمده‌اند.)

مترجم: مریم مرادخانی

سازمان برنامه و بودجه:

اعتبار طرح کمک به ناوگان حمل‌ونقل عمومی ۷ برابر شده است

سازمان برنامه و بودجه کشور اعلام کرد که اعتبار طرح کمک به ناوگان حمل‌ونقل عمومی در لایحه بودجه ۹۹ هفت برابر شده است.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایستا، سازمان برنامه و بودجه درباره اظهارات رئیس شورای شهر تهران مبنی بر اینکه "سرانه محیط زیستی و حمل و نقل عمومی تهرانی‌ها در بودجه ۹۹ در حد صفر است"، توضیحاتی ارائه کرد که متن آن بدین شرح است:

«مستندات و شاخص‌هایی هماهنگ سهم عمران شهری و سهم شهروندان استان تهران از بودجه عمومی ارائه شده در خبر آن خبرگزاری، با شاخص‌های توزیع بودجه عمومی متفاوت است.

توجه به این نکته ضروری است که بودجه با رویکرد بخشی تنظیم می‌شود و متابع بودجه عمومی در بخش عمران شهری و حمل و نقل درون‌شهری در اصل ماهیت کمک نداشته که در قالب طرح‌های توسعه‌ای در اختیار شهرداری‌ها قرار می‌گیرد.

گفتنی است که عمده متابع بخش عمران شهری خارج از بودجه عمومی کشور و در چارچوب بودجه شهرداری‌ها تأمین می‌شود که بخش قابل توجهی از آن در اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده، با بیش از ۲۵هزار میلیارد تومان تامین اعتبار می‌شود.

از طرفی، برای پوشش سرانه‌های فرهنگی، ورزشی، گردشگری، آموزش‌وپرورش، دانشگاه‌ها و... در شهرها متابعی در سرفصل‌های مرتبط لایحه بودجه سال ۱۳۹۹ تأمین شده که برای بهبود خدمات عمومی به شهروندان منظور شده است".

همچنین این سازمان اقدامات صورت گرفته به منظور کمک به طرح‌های حمل ونقل شهری را اعلام کرد که شرح آن چنین است:

توسازی ناوگان اتوبوس: با استفاده از اوراق مشارکت موضوع بند (د) تبصره ۵ قانون بودجه سال ۱۳۹۸ تسبت به تأمین ۱۲۲۰۰ میلیارد ریال اوراق مشارکت برای توسعه ناوگان حمل و نقل عمومی-اتوبوس پیش‌بینی و در دست اقدام است. لازم به توضیح است که اعتبار طرح " کمک به توسعه و توسازی ناوگان حمل و نقل عمومی" از ۲۶۰ میلیارد ریال در قانون بودجه سال جاری به بیش از ۱۵۲۵ میلیارد ریال در لایحه بودجه سال ۱۳۹۹ افزایش یافته است.

تمهیدات پیشتهادی برای توسازی ناوگان اتوبوس‌رانی شهری: با استناد به صوبه شماره ۱۲۸۸۴۵ مورخ ۱۳۹۷/۲/۲۰ شورای اقتصاد "طرح جایگزینی و توسازی تاوگان حمل و نقل درون‌شهری و برون‌شهری" برای توسازی ۹ هزار اتوبوس دیزل و گازسوز شهری با استفاده از صرفه‌جویی حاصل از سوخت تا سقف ۱۵۶ هزار دلار به وزارت صنعت، معدن و تجارت، اجازه داده شده است که تسبت به توسازی ناوگان با استفاده از سرمایه‌گذاری در این بخش اقدام نماید.

در مورد توسازی ۱۰۰۰ دستگاه اتوبوس با استفاده از تسهیلات موضوع تبصره ۱۸قانون بودجه سال جاری پیشتهاد به دبیرخانه شورای اقتصاد ارائه شده و مقرر است تسهیلات هر دستگاه اتوبوس با همکاری صندوق کارآفرینی امید، بختی از اعتبار در قالب وجوه اداره شده و متابعی از محل بودجه عمومی ، آورده متقاضی (شهرداری و بخش خصوصی) تامین و عملیاتی شود.

تامین متابع مالی به متظور توسعه شبکه مترو:لازم به توضیح است که طی سال‌های ۹۷-۱۳۹۲ بالغ بر ۶۱۰۰۰ میلیارد ریال اوراق مشارکت به طرح‌های قطار شهری کلان‌شهرهای کشوریا مشارکت در بازپرداخت معادل ۵۰درصد شهرداری و ۵۰درصد از محل بودجه عمومی اقدام شده است.

در سال ۱۳۹۸ تیز با استفاده از اوراق مشارکت موضوع بند (د) تبصره ۵ قانون بودجه سال ۱۳۹۸ نسبت به تأمین ۵۰ هزار میلیارد ریال اوراق مشارکت برای طرح های قطار شهری در حال بررسی و اقدام است.

از مجموع متابع فوق بیش از ۳۰هزار میلیارد ریال به پروژه های مرتبط با شبکه راه آهن شهری تهران هماهنگ تکمیل خطوط ۶، ۳ و ۷ متروی تهران اختصاص یافته است.

همچنین طی سال های۹۸-۱۳۹۶ به طرح‌های احداث خطوط قطار شهری در کلان شهرهای کشور بیش از ۱۲.۵ هزار میلیارد ریال تخصیص پرداخت شده است که بیش از ۱۲۵۰میلیارد ریال آن به شهرداری تهران برای تکمیل شبکه مترو پرداخت شده است.

شایان ذکر است که در بند (د) تبصره ۵ لایحه بودجه سال ۱۳۹۹ کل کشور تیز معادل ۵۰ هزار میلیارد ریال اوراق مشارکت برای توسعه شبکه ریلی شهری و ناوگان اتوبوس‌رانی شهری پیش‌بینی شده است.

تهیه و تامین ناوگان متروبه استناد مصوبه شماره ۴۶۱۳۴۵ مورخ ۱۳۹۷/۸/۲۸ شورای اقتصاد به متظور تأمین ۶۲۰ دستگاه واگن مترو با استفاده از تسهیلات مالی خارجی معادل ۹۹۴.۳ میلیون یورو اقدام شده است که ۱۰۰ درصد تضمین بازپرداخت تسهیلات مذکور بر عهده دولت است و مقرر شده که وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور) تمهیدات اجرایی آنرا اتخاذ نماید.

کمک به هزینه‌های بهره‌برداری مترو و اتوبوس‌رانی: به متظور کمک به عملیات بهره برداری مترو اتوبوسرانی شهری از محل بودجه عمومی در سال ۱۲۹۷ معادل ۲۰۰۰ میلیارد ریال و در سال ۱۳۹۸ تاکنون معادل ۸۰۰ میلیارد ریال به عنوان یارانه بلیط حمل ونقل عمومی اختصاص یافته است.

توسازی تاوگان تاکسی و وانت : شورای اقتصاد به استناد مصوبه شماره ۵۲۷۵۷۲ مورخ ۱۳۹۸/۹/۲۲ طرح حمایت از تولید و تبدیل کارخانه‌ای و کارگاهی تعداد ۱۴۶۴۰۰۰ دستگاه خودروی تاکسی ، ون(تاکسی) وانت و مسافربر شخصی بنزینی به گاز طبیعی (CNG)در سقف بیش از ۵۶۳.۷ میلیون دلاردر تعهد دولت به تصویب رساند و مقرر است وزارت نفت تمهیدات اجرایی آنرا اتخاذ کند."

وجود یک تشکل غیردولتی به ازای هر ۱۵ هزار نفر در کشور

مدیرعامل شرکت شهر سالم با بیان اینکه باید مسئولیت‌پذیری را از خودمان آغاز کنیم گفت: بالاترین کاری که امروز می‌توانیم در این حوزه انجام دهیم، گفتن کلمه حق است تا جامعه شادابی داشته باشیم

به گزارش پیام آشنا، حمید چوبینه دبیر علمی نهمین همایش ملی و اولین همایش بین‌المللی تجلیل از برگزیدگان حوزه مسئولیت‌پذیری اجتماعی با تبریک ایام ولادت حضرت زینب(س) و روز پرستار گفت: با وجود آن که جامعه به هم پیوسته‌ای هستیم و مسائل دینی در کنار مسائل انسانی اهمیت زیادی برایمان دارد، ولی کشور ما در زمینه مسئولیت پذیری اجتماعی جایگاه مناسبی ندارد.

مدیرعامل شرکت شهر سالم با ارائه آماری از فعالیت تشکل‌های غیردولتی در ایران اظهار کرد: در حوزه مسئولیت اجتماعی، ایران بین ۱۶۱ کشور جهان در رتبه ۹۱ قرار دارد که رتبه مناسبی نیست. در جوامع توسعه‌یافته‌ای چون کشورهای اسکاندیناوی، به ازای هر ۱۰۰ نفر یک سمن وجود دارد در حالی که در کشور ما به ازای هر ۱۵ هزار نفر یک تشکل غیردولتی داریم.

وی این آمار را برای کشور نامیمون خواند و افزود: ما هویت اجتماعی رشدهاری داریم که یک سرمایه اجتماعی بزرگ برای کشور محسوب می‌شود و می‌تواند در مواقع بحرانی کشور برای دفاع از آن و کمک به هموطنان به کار آید. اما متاسفانه از آن به درستی استفاده نمی‌کنیم.

چوبینه در بخش دیگری از سخنانش موسسه ملی مرهم را یکی از موسسات بسیار ارزشمند کشور در حوزه فعالیت داوطلبانه دانست که جمع زیادی از متخصصین در آن دور هم جمع شده‌اند تا بتوانند بخش‌هایی از درد بیماران را التیام ببخشند.

دبیر علمی همایش تجلیل از برگزیدگان حوزه مسئولیت‌پذیری اجتماعی ادامه داد: وقتی دوستان مرهم به سراغ ما آمدند و پیشنهاد برگزاری همایش تجلیل از برگزیدگان حوزه مسئولیت‌پذیری اجتماعی را مطرح کردند، ما بر اساس سیاست شرکت شهر سالم پیرامون توجه به این حوزه، با آغوش باز پذیرفتیم تا قدمگاه فعالان این حوزه را آماده کنیم و بدین ترتیب به توسعه این فرهنگ مهربان و مورد نیاز جامعه کمک کنیم.

وی گفت: از مسئولین کشور، روحانیون، صاحب‌منصبان، استادان و نمایندگان محترمی که در این جلسه حضور دارند، تقاضا می‌کنم سمن‌ها را به عنوان نهادهایی که می‌توانند شاکله اجتماعی ما را به هم پیوند بدهند و هویت اجتماعی ما را پویاتر کنند، به رسمیت بشناسند، زمینه‌های تأسیس و فعالیت آنها در کنار مردم را ایجاد کنند.

مدیرعامل شرکت شهر سالم در پایان با بیان اینکه مهمترین مسئله مسئولیت اجتماعی این است که ما مسئولیت‌پذیری را از خودمان آغاز کنیم و کار و حرفه‌مان را درست و دقیق انجام دهیم، گفت: بالاترین کاری که امروز می‌توانیم در حوزه مسئولیت‌پذیری اجتماعی انجام دهیم، گفتن کلمه حق است تا جامعه شادابی داشته باشیم.

پایش سلامت کودکان کار، زنان سرپرست خانوار، رانندگان برون‌شهری و کارگران بیمانی شهرداری تهران، برپایی بیمارستان صحرایی در نجف، کربلا و عمود ۷۰۷ در ایام اربعین و همچنین بهشت زهرا در ایام ارتحال امام خمینی (ره)، عیادت از بیماران بازنشسته و پرسنل شهرداری تهران در بیمارستان و منزل از جمله فعالیت‌های شرکت شهر سالم در حوزه مسئولیت اجتماعی است که در سال‌های اخیر به طور مستمر پیگیری شده است.

اخبار

بازگشت دوچرخه‌های بیدود از امروز

مدیر واحد حمل و نقل پاک شهرداری تهران از بازگشت دوچرخه‌های اشتراکی بیدود از صبح امروز (سه شنبه) خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، یعقوب آزاده دل در خصوص برگشت دوچرخه‌های بیدود به شهر تهران گفت: شرکت دوچرخه‌های اشتراکی بیدود از ابتدا اعلام کرد که نیازی به حمایت از سوی شهرداری تهران ندارد و می‌تواند با برنامه‌ریزی‌ها و توانی که دارد کار را پیش ببرد و بر همین اساس شهرداری تهران نیز با فعالیت این استارتاپ در حوزه حمل و نقل پاک موافقت کرد.

وی با اشاره به اینکه رفته رفته مسئولان این شرکت دریافتند که این مدل تجارت آنها جوابگو نیست به طوری که نهایتا بعد از جمع آوری دوچرخه‌ها تقاضای حمایت خود را مطرح کردند گفت: نه تنها سیستم دوچرخه‌های اشتراکی بلکه همه مدل‌های حمل و نقل در اغلب کلانشهرهای دنیا نیازمند حمایت و ارائه یارانه است و سیستم حمل و نقل پاک نیز از این قاعده مستثنی نیست.

مدیر واحد حمل و نقل پاک شهرداری تهران با بیان این که شهرداری تهران نیز پس از برگزاری جلسات متعدد به این جمع‌بندی رسید که لازم است از سیستم دوچرخه‌های اشتراکی حمایت شود افزود: ما مرتبا از بیدود حمایت نمی‌کنیم بلکه حمایت شهرداری از همه شرکت‌های ارائه دهنده خدمات در حوزه دوچرخه‌های اشتراکی خواهد بود و در این زمینه نیز حمایت‌های قانونی شفاف که در قالب قراردادی مشخص می‌شود برای همه شرکت‌های متقاضی خواهیم داشت.

مدیر واحد حمل و نقل پاک شهرداری تهران ادامه داد: براساس برنامه ریزی‌های انجام شده از قردا صبح دوچرخه‌های بیدود در دسترس شهروندان قرار خواهد گرفت. البته مقداری فرآیند تغییر کرده است و مقرر شده در قالب ویدئوها این فرآیند آموزش داده شود.

وی با بیان این که ما به دنبال سازوکاری هستیم که از هر شرکتی که بتواند خدمات قابل قبولی در حوزه سیستم دوچرخه‌های اشتراکی منطقی و قرارمنطقه‌ای ارائه دهد، حمایت کنیم گفت: به دنبال سازوکاری هستیم که هم سود شهروندان و هم سود دغدغه‌های بخش خصوصی به آن پاسخ داده شود.

پاسخ استعلام دفاتر اسناد شهرسازی شهرداری کرج الکترونیکی می‌شود

رئیس اداره تدوین ضوابط و مقررات شهرسازی شهرداری کرج: اجرای طرح الکترونیکی پاسخ استعلام دفاتر اسناد رسمی از ابتدا بهمن ماه امسال قابل اجرا است.

به گزارش پیام آشنا، رضا بیات با بیان اینکه پاسخ استعلام دفاتر اسناد شهرسازی الکترونیکی می‌شود، گفت: بنا به دستور شهردار کرج این طرح از ابتدای بهمن ماه امسال اجرا شده و از این پس تمامی پاسخ استعلام های دفاتر صرفا از طریق سامانه شهرداری و ارتباط وب سرویس با دفاتر اسناد رسمی امکان پذیر است .

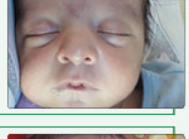
وی ادامه داد: اجرا شدن این طرح سرعت بخشی به امور ارباب رجوع، افزایش دقت، تثبیت و شفاف سازی مالکیت‌ها را به همراه دارد.

رئیس اداره تدوین ضوابط و مقررات شهرسازی معاونت شهرسازی و معماری شهرداری کرج ادامه داد: همچنین در جلسه ای که با حضور رئیس سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات برگزار شد مقرر شد تمامی اشکالات موجود در پاسخ استعلام دفاتر اسناد رسمی به صورت الکترونیکی در کوتاهترین زمان بررسی و رفع، و تمامی مراحل روند یاسخگویی از طریق پیامک به مالکین اعلام شود. این مسئول در پایان در خصوص روند بررسی پرونده ها و زمانبندی صورت گرفته در خصوص پاسخ به استعلام دفاتر اسناد رسمی تیز گفت: در صورتی که پرونده ارجاع داده شده بدون نقص باشد می بایست پاسخ آن در مدت زمان ۲ الی ۱۰ روز کاری به دفاتر ارسال شود.

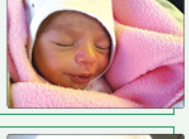
جویندگان عاطفه (۰۲۶ ۳۲۵۴۰۰۹۹ روابط عمومی اداره کل بهزیستی البرز)

اینجا بهشت کودکان است! شاید دیوارهای رنگارنگی دارد و کودکان لباس های شیک و اسباب بازیهای خوبی دارند و می خندند اما... آغوش مادر و دستان نوازشگر پدر را گم کرده‌اند. در عمق چشمان مربیان شیرخوارگاه بهزیستی استان البرز غم موج می زند و همیشه چشم انتظار ند ما در و پدر یکی از این کودکان شیرین زبان با دلتنگی به سراغ کوچولوهایشان بروند... برای آنها که از خانواده این کودکان اطلاعی در دست دارند.

فرزند آرشام در مورخ ۹۸/۰۳/۱۵ متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۰۹/۲۶ به صورت خود معرف تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.



فرزند فرید در مورخ ۹۸/۰۹/۲۹ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۱۰/۰۲ از طریق مدد کار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.

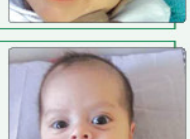


فرزند کاوه در مورخ ۹۸/۰۹/۲۲ متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۱۰/۰۱ از طریق اورژانس اجتماعی کرج تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.

فرزند یاراد در مورخ ۹۸/۰۹/۰۲ در بیمارستان کمالی متولد گردیده و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۰۹/۱۲ از طریق مدد کار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.

فرزند شهید در مورخ ۹۸/۰۹/۰۶ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۱۰/۰۲ از طریق مدد کار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.

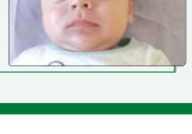
فرزند کیوان در مورخ ۹۸/۰۹/۱۸ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۰۹/۲۷ از طریق مدد کار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.



فرزند پیام در مورخ ۹۸/۰۹/۰۱ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۰۹/۰۶ از طریق مدد کار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.

فرزند رامبد در مورخ ۹۸/۰۸/۱۸ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۰۹/۰۶ از طریق مدد کار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.

فرزند محسن در مورخ ۹۸/۰۹/۱۸ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۰۹/۲۷ از طریق مدد کار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.



فرزند تورج در مورخ ۹۸/۰۷/۱۹ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست موثر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۰۷/۲۹ از طریق مدد کار بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است. این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۳۲۵۱۸۱۸۸-۰۲۶ تماس حاصل فرمایید.