یادداشت

گام‌های اساسی برای تغییر مطلوب(بخش آخر)

در کسبوکار اصلی صنعت بانکی بر درآمدهای مشاع و عملیات دریافت سپرده و اعطای تسهیلات تمرکز است. ارزیابی عملکرد نیز بر شاخص‌های مالی از جمله جذب منابع، سودآوری، مصارف پرداختی، نسبت کفایت سرمایه، تعهدات و ضمانت نامه‌ها و میزان مطالبات غیرجاری متمرکز است. این در حالی است که برای بهسازی سازمان یافته بانک‌ها ناگزیرند هم در بخش صف و هم در بخش ستاد شاخص‌های مختلف عملکردی و رفتاری را مبتنی بر دو بعد کلان (همراستایی راهبردی) و خرد (شرح وظایف) تعریف کنند و به‌صورت دقیق و مستمر مورد ارزیابی قرار دهند. البته به خوبی قابل درک است که هر چه تعداد شاخص‌ها بیشتر باشد، ارزیابی آنها نیز بامراتب پیچیده و دشوار خواهد شد. با وجود این نمی‌توان به دلیل سادگی و راحتی، برخی از شاخص‌های مهم عملکردی و رفتاری را نادیده گرفت. برای مثال، قرض کنید دو شعبه در شاخص‌های مالی با هم برابرند، اما مسئول یکی از شعب رفتار بسیار خوبی دارد و میزان رضایت کارکنان در آن شعبه بالاست ولی شعبه دیگر تحت مدیریت آمرانه و سختگیرانه قرار دارد و میزان رضایت کارکنان اندک است. از آنجا که وضعیت مالی دیدی ایستا و مقطعی به ما می‌دهد، تفاوت این دو شعبه در زمان ارزیابی عملکرد یکسان برآورد می‌شود و این در حالی است که به لحاظ عملکرد رفتاری، تفاوت معناداری بین آن دو وجود دارد. البته من معتقدم ارزیابی شعب بدون در نظر گرفتن شرایط اقتصادی، فرهنگی و قنی هر شهر و منطقه و میزان نقدینگی و ظرفیت پس‌انداز جامعه پیرامون آن، کاری معیوب است و علاوه بر ارزیابی عملکرد رفتاری، بهتر است شرایط محیطی نیز در ارزیابی‌ها لحاظ شود. از دیگر نکات قابل توجه در این مرحله این است که همواره میزان رضایت مشتریان باید ملاک بهسازی قرار گیرد. در هر شاخصی همواره باید از خود پرسید: آیا این کار برای مشتریان ارزش قابل توجهی ایجاد می‌کند؟ اگر پاسخ مثبت باشد، می‌توان تغییر یا بهبود مورد نظر را انجام داد.

۳. بهره‌برداری از فرصت‌ها

دوسوتوانی سازمانی (Organizational Ambidexterity) به معنای توانایی تمرکز بر بهره‌برداری از فعالیت‌های جاری و کشف همزمان فرصت‌های آینده است. این مفهوم اخیراً مورد توجه استراتژیست‌ها و مدیران دوسوتوان قرار گرفته است. در واقع سازمان‌ها علاوه بر اینکه همزمان باید کارآیی خود را در سطح بهترین‌های صنعت تنظیم کنند و هزینه‌ها را کاهش دهند، باید بر کشف فرصت‌های جدید نیز متمرکز شوند. در صنعت بانکی کشور نیز علاوه بر تمرکز بر بهبود شاخص‌های کلیدی عملکرد، باید همواره کلان روندهای صنعت شناسایی و در جهت بهره‌برداری از آنها اقدام شود. براساس گزارش اخیر نشریه اکسنجر برخی از این فرصت‌ها عبارتند از:

• تحولات دیجیتال و تکامل مدل کسبوکار در بانک‌های پیشتاز این عرصه همچون بانک DBS سنگاپور، گروه چندملیتی بانکداری اسپانیایی BBVA و بانک JPMC یا JPMorgan Chase ایالات‌متحده آمریکا نمونه‌های مناسبی برای تحلیل و الگوبرداری است.

•ارائه توصیه‌ها و مشاوره‌های مختلف در کلیه امور مالی مشتریان در صنعت بانکداری مدرن، نمونه دیگری از فرصت‌های پیش روی مدیران تغییر است. «آیا می‌دانستید هفته گذشته ۱۰۰ دلار در رستوران X هزینه کرده اید؟» این سوالی است که برخی بانک‌ها در سال ۲۰۱۹ از مشتریان وقادار خود پرسیده‌اند. «میزان پرداخت هزینه برق و آب شما نسبت به همسایه‌های شما بیشتر است.» به نظر می‌رسد در این خصوص باید بیشتر صرفه‌جویی کنید» به هر حال بانک‌ها روند پرداختی مشتریان خود و دیگران را مشاهده و تحلیل می‌کنند و بهترین راهکارهای مالی را به آنان پیشنهاد می‌دهند.

•این جمله گاندی که «آنها اول تو را نادیده می‌گیرند، سپس به تو می‌خندند، در ادامه آنها با تو مبارزه می‌کنند و در نهایت این تو هستی که پیروز می‌شوی» به نظر می‌رسد در خصوص شرکت‌های قین تک و استارت‌آپ‌ها در حال وقوع است. شاید سال‌ها پیش بانک‌ها شرکت‌های استارت‌آپی حوزه پرداخت را نادیده می‌گرفتند و به هیچ وجه آنها را رقیب خود نمی‌دانستند، اما اکنون به نظر می‌رسد در حال مبارزه با آنها هستند. اگر بانک‌ها به سمت بهره‌برداری از فناوری روز نروند، ممکن است در آینده نزدیک از قین تک‌ها شکست بخورند.

تجربه نشان داده است به‌دقعات در طول سال، مدیران ارشد به واحدهای زیر مجموعه خود دستور می‌دهند مهم‌ترین چالش‌ها و مشکلات خود را بیان کنند و به اصطلاح کارتابلی تهیه و نسبت به بررسی و پیگیری موانع مطرح شده اقدام کنند. بماند که همین موضوع مقطعی و گویا نمایشی است. اما با توجه به اهمیت بهره‌برداری از فرصت‌ها و تقویت این نگاه در سازمان بهتر است مدیران ارشد در مقاطع زمانی مختلف، کارتابلی از فرصت‌های جدید پیش رو نیز تهیه کنند و تیمی خبره برای بهره‌برداری از آن در نظر گیرند.

۴. آفرینش دگرگونی

مرحله آخر، سیاست نهادینه‌سازی مدیریت نوآوری در سازمان است. مدیریت نوآوری گسترده وسیعی از فعالیت‌های تخصصی را شامل می‌شود در شکل زیر گستره مدیریت نوآوری و تفاوت آن با مدیریت تحقیق و توسعه و فناوری نشان داده شده است. چرخه کامل ایجاد محصول یا خدمتی نو در سازمان با تحقیقات بنیادین و تئوریک آغاز و با توسعه فناوری و طراحی نمونه اولیه و اجرای محدود آن ادامه می‌یابد و در نهایت با ارائه محصول نوین به بازار هدف خاتمه می‌یابد. البته بدیهی است که گامی بخشی از فعالیت‌های مدیریت نوآوری برای طراحی محصول یا خدمت حذف می‌شود و برای طراحی محصول و ارائه به بازار این چرخه به‌صورت کامل طی نمی‌شود. یکی از مهم‌ترین دستاوردهای نهادینه‌سازی نظام مند نوآوری در بانک‌ها، تغییر ذهن کارکنان و پاس گرا و مخالف تغییر است. ایجاد و تشویق فرهنگ نوآوری در سازمان منجر می‌شود کارکنان به تغییر و دگرگونی به چشم فرصت نگاه کنند نه تهدید. در مسیر آفرینش دگرگونی در سازمان ملاحظات مهمی وجود دارد که آنها را دامهای نوآوری می‌نامند. توجه به این موارد برای استراتژیست‌ها و رهبران تغییر ضروری است.

•اولین دام، کشف و قصد بهره‌برداری از فرصتی است که با واقعیت‌های استراتژیک سازمان همخوانی و هماهنگی ندارد. همواره باید در نظر داشت فرصت‌های محیطی بی‌شمارند؛ کشور، سازمان یا افرادی موفق می‌شوند که فرصت درست و متناسب با وضعیت خود را انتخاب کرده و روی آن سرمایه‌گذاری کنند.

فرصت درست فرصتی است که با منابع راهبردی، قابلیت‌ها و توانمندی‌های سازمان همخوانی داشته باشد.

•دومین دام نوآوری این است که نوآوری با نو بودن لشباد گرفته شود. تفاوت اساسی این دو مفهوم این است که محور نوآوری ایجاد ارزش برای مشتریان است و از دیدگاه مشتری به محصول یا خدمت نگاه می‌شود. این در حالی است که نو بودن صرفاً تازگی محصول یا خدمت را نشان می‌دهد و ممکن است اساساً طراحان باشد نه مشتریان.

• سومین دام این است که جنبیدن (motion) با عمل آگاهانه (Action) لشباد گرفته شود. در جنبیدن بانک صرفاً به بازار و مشتریان و رقبا واکنش نشان می‌دهد و ممکن است به‌صورت سریع محصول یا خدمتی مشابه رقبا طراحی و عرضه کند. باید به خاطر داشت، این قبل نمی‌تواند نوآوری را نهادینه سازد.

در پایان باید خاطرنشان کرد که با توجه به سطح بلوغ فکری کسبوکارها و به صورت موردی بانک‌ها، اولویت‌بندی هر کدام از چهار گام تغییر می‌تواند متفاوت باشد. برخی از کسبوکارها باید از گام نخست فعالیت تغییر را شروع کنند و برخی دیگر ممکن است صرفاً بر مرحله آخر تمرکز بیشتری داشته باشند.

صادق قادری کنگاوری

بضاعتی پور خبر داد:

تداوم احیای باغ سیب با کاشت بیش از ۷۰۰۰ نهال آلبالو

با پیگیری های مستمر شهرداری کرج باغ سیب مهرشهر که در معرض تهدید و تخریب قرار داشت امروز در فهرست میراث طبیعی کشور ثبت شده و پیشرفت قابل ملاحظه‌ای نیز به منظور احیاء درختان آن صورت گرفته است.

به گزارش پیام آشنا، پیمان بضاعتی پور با اشاره به تداوم احیای باغ سیب با کاشت بیش از ۷۰۰۰ نهال آلبالو، گفت: باغ سیب همچون گنجینه ای در کرج است که باید با برنامه ریزی دقیق و به بهترین نحو حفظ شود، به همین منظور احیاء درختان باقیمانده این مجموعه به صورت ویژه در دستور کار این سازمان قرار گرفته است.

این مسئول با اشاره به اینکه طی شدن باغ سیب یکی از مهمترین اقدامات در راستای حفظ ثروت و ذخایر فضای سبز استان البرز محسوب می شود، گفت: با پیگیری های مستمر شهرداری کرج باغ سیب مهرشهر که در معرض تهدید و تخریب قرار داشت امروز در فهرست میراث طبیعی کشور ثبت شده و پیشرفت قابل ملاحظه ای نیز به منظور احیاء درختان آن صورت گرفته است.

وی با بیان اینکه ۵ حلقه چاه این مجموعه که در گذشته از سوخت گازوئیلی استفاده می کردند امروزه دوباره آبرهال و با هدف کاهش آلودگی های محیط زیستی با انرژی برق تغذیه می شوند، خاطرنشان کرد: با تلاشهای صورت گرفته تمامی مساحت ۲۷۲ هکتار باغ سیب مجهز به سیستم آبیاری قطره‌ای شده و از این طریق آبیاری می‌شود.

او گفت: با اخذ مجوزهای لازم و طبق برنامه ریزی صورت گرفته امسال در ۱۰ هکتار از اراضی قطعه ۸ این مجموعه بیش از هفت هزار اصله نهال از نوع آلبالوی مجاری غرس خواهد شد.

وی توضیح داد: در حال حاضر عملیات حفظ و نگهداری شامل کلیه اقدامات به زراعی ازم ه هرس، سم پاشی و آفت زدایی در تمامی قطعات این مجموعه با کیفیت مطلوبی اعمال می شود که از مجموع این مساحت تنها ۵۸ هکتار از قطعات ۵ و ۶ که مربوط به درختان گلابی است نیازمند احیا و رسیدگی بیشتری است.

رئیس سازمان سیمه منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج در پایان گفت: موضوع ثبت ملی و حفظ و احیای باغ سیب و مجموعه تاریخی و ارزشمند کاخ مروارید کلاته شهر کرج را به عنوان نماد و شهر دوستدار محیط زیست در کشور مطرح کرده و رسالت این سازمان در کنار مطالبات شهروندان اجرایی شدن برنامه هایی است که در جهت حفظ و حراست از منابع طبیعی و محیط زیست این کلانشهر تدوین شده است.

برگزاری پویش "ته سیگارت را با خودت ببر" در منطقه ٤ کرج

مدیر منطقه ۴ شهرداری کرج گفت: پویش "ته سیگارت را با خودت ببر" با حضور شماری از دانش آموزان، شهروندان و علاقمندان به محیط زیست با محوریت جمع آوری ته سیگارهای رها شده برگزار شد.

به گزارش پیام آشنا، سعادت با بیان اینکه این پویش توسط دوستداران و علاقمندان به محیط زیست در بوستان بین فازی منطقه برگزار شد، افزود: هدف از این اقدام آگاهسازی و ایجاد تلنگر در افراد سیگاری است تا نسبت به محیط شهر و زیست خود احساس مسئولیت داشته و ته مانده سیگار را به جای رها کردن در محیط، در سطل‌های مخصوص زباله بیندازند.

وی گفت: انداختن فیلتر سیگار روی زمین ضد اجتماعی ترین رفتار و نمونه بارز تعدی به حقوق شهروندی است.

مدیر منطقه ۴ شهرداری کرج با اشاره به اینکه فیلتر سیگار به رغم اینکه زباله کوچکی محسوب می شود اما عین حال ازبسیاری از زباله های رها شده، پرخطرتر است، گفت: ته سگارهای رها شده می تواند زیستگاه بسیاری از جانداران را تهدید و موجب مرگ آنان شود.

آلودگی صوتی در ۱۱ نقطه تهران خطرناک است

بر اساس اطلاعات ایستگاه های ثابت سنجش صوت در تهران، در ۱۱ نقطه، آلودگی صوتی در مرحله خطرناک قرار دارد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از مهر، بر اساس اطلاعات منتشر شده از ایستگاه های ثابت سنجش صوت در تهران، آلودگی صوتی در ۱۱ نقطه در مرحله خطرناک قرار دارد.

ایستگاه های میدان نماز، خراسان، منطقه ۱۸، بعثت، افسریه، نیروی هوایی، شهید گمنام، شهران، تهرانسر، حکیم و آذری ایستگاههایی هستند که شاخص آنها بالای ۷۰ و خطرناک است.

همچنین ۱۱ نقطه دارای شاخص آزاردهنده و شش نقطه نامناسب برای کودکان و بیماران است و از میان ایستگاههای ثابت سنجش صوت در تهران تنها دو نقطه وضعیت مناسب و سالم دارند که ایستگاه های شهید محلاتی و گلبرگ هستند.

نتایج یک تحقیق در کالج لندن اثبات کرد «افسردگی حاد» پنجمین بیماری کشنده ناشی از آلودگی هوا

ردپای قوی از آثار مخرب «آلودگی هوا» در شهرهای دچار بحران آلودگی بر «آلودگی روحی» شهروندان ساکن در این مناطق از جهان، کشف شد. نتایج یک تحقیق پزشکی بلندمدت در ۱۶ کشور دارای ابرشهرهای آلوده که توسط کالج لندن انجام شده است، نشان می‌دهد، رابطه مستقیم بین «افزایش تغلظت ذرات معلق در هوا» با «افزایش استرس و افسردگی حاد» وجود دارد. یافته‌ها در همه شهرهای مورد بررسی، منشأ مشترک موج بیماری‌های روحی-روانی را تایید می‌کند. پیش‌بر سازمان بهداشت جهانی خواستار مهار فوری «شرایط اضطرار» در شهرهای آلوده شده‌بود.

به گزارش پیام آشنا به نقل از دنیای اقتصاد، طاعون انتشار ذرات معلق سمی در هوا به‌عنوان کارخانه‌های تولید «استرس» در ابرشهرهای آلوده مرقبی شدند. یافته‌های یک تحقیق پزشکی در کالج لندن درباره سلامت روحی ساکنان شهرهای بزرگ و آلوده ۱۶ کشور جهان نشان می‌دهد: ارتباط قوی آماری بین «شرایط اضطرار هوای معلوم از ذرات معلق» و «حجم جمعیت افسرده و پراسترس» در شهرهای دچار به بحران آلودگی هوا وجود دارد. این تحقیق که به‌تازگی نتایج آن توسط گاردین منتشر شده است تاکید می‌کند، رابطه «آلودگی هوا» و «آلودگی کارکرد سیستم‌های عصبی مغز» در شهرهای آلوده‌بیولوژیکی‌های «مختلف» جمعیتی و فرهنگی به مدت حداقل یک دهه مورد بررسی قرار گرفته و اکنون نتایج «مشترک» بدست آمده از تحقیق در همه شهرهای مورد آزمایش، بیانگر منشأ واحد استرس‌های منجر به افسردگی شدید در شهرهای آلوده است. این کشف انگلیسی مشخص می‌کند: «افسردگی» پنجمین بیماری ناشی از زندگی زیر آسمان آغشته به ذرات و گازهای سمی است. پیش‌بر براساس یافته‌های تایید شده توسط سازمان جهانی بهداشت مشخص شده بود ریشه ۲۴ درصد از افرادی که به مرگ قلبی دچار می‌شوند، ۲۵ درصد از سکته‌های مغزی، ۴۳ درصد از افراد دچار به انسداد ریه، ۳۰ درصد سرطان ریه و همچنین بخشی از سقط جنین در شهرهای آلوده جهان، تنفس هوای مرکب از ذرات معلق با قطر کمتر از ۲/۵ میکرون و همچنین گازهای آلاینده است. اکنون، افسردگی حاد کشف جدید دریا، «تهدید هوای سمی است». میهمانان ناخوانده در آسمان شهرهای آلوده با حمله به بافت‌های خونی و نفوذ به سیستم تنفسی شهروندان، باعث اختلال در کارکرد مغز و بیولوژی سیستم‌های عصبی می‌شوند که «بیماری روحی تا حد افسردگی‌های منجر به خودکشی نتیجه» این حمله می‌ایفاد باشد. سازمان بهداشت جهانی، سطح استاندارد میانگین سالانه تغلظت ذرات معلق با قطر کمتر از ۲/۵ میکرون در آسمان شهرها را ۱۰ میکروگرم بر مترمکعب اعلام کرده است. اما این میزان در آسمان تهران سال گذشته ۲۶ میکروگرم بر مترمکعب بود که امسال حتما از این حجم بیشتر شده است. تهران در بین ۴۲ شهر بزرگ با شرایط مشابه، رتبه ۲۳ آلوده‌ترین شهر به لحاظ ذرات معلق را در اختیار دارد. این مطالعه جهانی با اثبات رابطه بین آلودگی هوا و افسردگی تا حد اقدام به خودکشی، نشان می‌دهد افزایش تغلظت ذرات آلاینده معلق در هوای شهرها می‌ایفاد صدها هزار شهروند را به افسردگی‌های حاد دچار کند. یک مطالعه سیستماتیک که به داده‌های جهانی انجام شده و نشریه انگلیسی گاردین به تازگی جزئیات آن را منتشر کرده نشان داده است که نرخ ارتباط به افسردگی و خودکشی در افرادی که در هوای آلوده زندگی می‌کنند، بیشتر است.

بر اساس این تحقیق، کاهش آلودگی هوا در سراسر جهان و رساندن آن به سطح مجاز اتحادیه اروپا می‌تواند از ابتلای میلیون‌ها انسان به افسردگی پیشگیری کند. در واقع با توجه به دانه‌ها چنین فرض شده است که با قرار گرفتن در معرض هوای سمی معلو از ذرات معلق با قطر کمتر از ۲/۵ میکرون و گازهای مصاعد شده از اگزیز خودروهای سبک و سنگین و همین‌طور کارخانه‌ها، بروز مرگ مشاهده شده از افسردگی را در پی داشته است. دانشمندان بر این باورند که با توجه به دانه‌ها، چنین احتمالی بسیار بالاست. اما اثبات رابطه مستقیم آن بسیار دشوار تر از آن چیزی است که در ظاهر به‌نظر می‌رسد. ذرات آلاینده‌ای که در این مطالعه مورد تحلیل قرار گرفته‌اند، بر اثر سوخت‌های فسیلی به‌کار گرفته شده در خودروها، منازل و صنایع ایجاد شده بودند. محققان گفته‌اند شواهد جدید به‌دست آمده در این مطالعه مهر تاییدی است بر آنچه سازمان بهداشت جهانی با عنوان ضرورت فوق‌العاده فوری مقابله با شرایط «اضطرار خاموش» یا همان «تهدید سلامت صوصی بر اثر هوای آلوده» از آن یاد کرده است. ایزابل بریشویت، از دانشگاه کالج لندن که رهبری تیم این تحقیق را بر عهده داشت، می‌گوید: ما انتظار نداریم که آلودگی هوا می‌تواند آسیب زیادی به سلامت روانی شهروندان وارد کند و این موضوع پاکسازی هوایی را که نفسی می‌کنیم ضروری‌تر می‌سازد» وی با اشاره به اینکه اطبق با محدودیت‌های اتحادیه اروپا می‌تواند تفاوت بزرگی را ایجاد کند، افزود: «فرض بر اینکه ارتباط آلودگی با افسردگی یک ارتباط عادی باشد، می‌توان ۱۵ درصد از افسردگی پیشگیری کرد. این می‌تواند یک اثر خیلی بزرگ باشد. چون افسردگی یک بیماری بسیار شایع و در حال افزایش در مناطق شهری جهان است» بر اساس آمار سازمان بهداشت جهانی، بیش از ۲۶۴ میلیون نفر به افسردگی مبتلا هستند.

نتایج همه این تحقیقات ارتباطی قوی را نشان می‌دهند اما تهیه یک تحقیق که ارتباطی سببی را به نمایش گذارد دشوار است چون اخلاق اجازه نمی‌دهد که برای تهیه چنین تحقیقی به عمد افراد در معرض این آسیب قرار گیرند. مطالعاتی که مورد تحلیل قرار گرفتند، عوامل بسیاری را که بر سلامت روانی تاثیر گذارند مدنظر قرار دادند که از جمله آنها می‌توان به موقعیت مکانی محل سکونت، میزان درآمد، سطح تحصیلات، استعمال دخانیات، وضعیت اشتغال و چاقی اشاره کرد. اما آنها نتوانستند اثر بالقوه صدا را که معمولا در کنار آلودگی هوا قرار دارد و اثرات روان‌شناختی برجا می‌گذارد، تفکیک کنند. آیوبس بوکولیس، از دانشگاه کینگز لندن که در تیم این تحقیق حضور نداشت، درباره آن می‌گوید: «این یک مرور جامع و یک دوره ۴۰ ساله است» وی می‌افزود: «اگر چه مطالعات انجام شده از نقاط گوناگون جهان گردآوری شده است، به‌عنوان مثال چین، آمریکا و آلمان و اندازه نمونه آنها طراحی تحقیقشان و معیارهای اندازه‌گیری افسردگی در آنها متفاوت بوده است، اما ارتباطی که این تحقیق‌ها گزارش کردند، بسیار مشابه بوده‌است»

با وجود این دانشمندان معتقدند هنوز شواهد دیگری باید بیایند و تحقیقات بیشتری در این زمینه باید انجام شود به ویژه فهمیدن تاثیر کاهش آلایندهها بر سلامت روانی می‌تواند شواهد بیشتری از منافع اقدام در این راستا در اختیار سیاست‌گذاران قرار دهد. بریشویت می‌گوید: «ما همه نیاز داریم هر آنچه می‌توانیم انجام دهیم تا به سهم خودمان در کاهش آلودگی هوا موثر باشیم خواه با پیاده‌روی باشد خواه با دوچرخه‌سواری.» وی افزود: «ما در عین حال لازم است تا به تغییر سیستم هم دست بزنیم یعنی سیاست‌های دولتی که به کاهش سطح کلی آلودگی هوا کمک می‌کند.» این محققان می‌گویند پیاده‌روی، دوچرخه‌سواری و افزایش فضای سبز نه فقط آلودگی هوا را کاهش می‌دهند، بلکه سلامت روانی را بهبود می‌بخشند.

خبر

برخورد بدون اغماض با مقصران احتمالی گرمخانه‌زنان

سرپرست سازمان رفاه، خدمات و مشارکت‌های اجتماعی با اشاره به گلایه‌های زنان کارتن‌خواب از رفتار نامناسب مدیریت گرمخانه منطقه ۱۲ گفت: در حال بررسی دقیق موضوع هستیم و اگر محرز شود قصورهایی صورت گرفته در راستای حفظ حقوق مددجویان اقدام لازم را بدون اغماض انجام خواهیم داد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از همشهری آنلاین، سیدملک حسینی در گفتگو با ایسنا در مورد وضعیت گرمخانه زنان در منطقه ۱۲ گفت: بعضاً در بازدید از مراکز ویژه نگهداری زنان، بارها با گلایه‌های مبنی بر رفتار بد با این افراد در گرمخانه منطقه ۱۲ روبه‌رو شده‌ایم که این مسئله سبب شد از حراست و بازرسی سازمان درخواست کنم نسبت به بررسی این موضوع ورود کند.

وی با تأکید بر این که گلایه زنان کارتن‌خواب از رفتار نامناسب مدیریت گرمخانه منطقه ۱۲ به گونه‌ای بود که آن‌ها عنوان کردند اصلا راغب نیستند به این مرکز مراجعه کنند، گفت: دقت داشته باشید که گرمخانه زنان منطقه ۱۲ تنها مرکزی است که به صورت متمرکز تحت مدیریت سازمان رفاه، خدمات و مشارکت‌های اجتماعی اداره نمی‌شود.

حسینی با بیان این که در بررسی‌های قبلی مشخص شد این گرمخانه نسبت به پذیرش زنان بالای ۵۰ سال یا باردار خودداری می‌کرد، افزود: خوشبختانه با ورود به موقع سازمان رفاه بسیاری از مشکلات این مرکز از جمله ساعت پذیرش و پذیرش افراد با شرایط خاص سنی و جسمی حل شد.

سرپرست سازمان رفاه، خدمات و مشارکت‌های اجتماعی با بیان این که مکاتبات متعددی برای متمرکز شدن این گرمخانه در سازمان رفاه، از حدود ۶ ماه پیش تاکنون با منطقه انجام شده و منتظر تحویل این مرکز هستیم، گفت: تلاش می‌کنیم با شفافیت و رعایت قانون به این موضوع رسیدگی کنیم.

وی همچنین تأکید کرد: بیشتر اتفاقات متوجه پیمانکار مرکز بوده که ما در حال بررسی دقیق موضوع هستیم و اگر محرز شود که قصورهایی صورت گرفته در راستای حفظ حقوق مددجویان اقدام لازم را بدون اغماض انجام خواهیم داد.

وی اضافه کرد: با هماهنگی‌هایی که در حال انجام است این اطمینان را می‌دهم که با تحویل مرکز یادشده به سازمان دیگر شاهد اختلالات گذشته نباشیم.

حسینی در پایان گفت: نگهداری این گونه مراکز موضوعی تخصصی است و حساسیت بالایی دارد و هر گونه قصور احتمالی می‌تواند به اعتماد عمومی و سرمایه اجتماعی مدیریت شهری آسیب جدی وارد کند؛ برای همین تمام تلاش ما پاسداشت این اعتماد با اطمینان‌بخشی به مردم از طریق ارائه خدمات شایسته به گروه‌های هدف است.