یادداشت

مشتریان؛ مانع استراتژی ساده‌سازی

تقریبا تمام شرکت‌ها می‌توانند سه یکی ردو نیز استراتژی ساده‌سازی قیمت یا محصول روی آورند و به موفقیت برسند (کاهش شدید قیمت محصول و خدمات در مقابل رقبا یا رشد محصولی بسیاره و کاربردی که نسبقه‌ر آن استحیطن باشد و مشتریان را جذب خود کند) با این حال بسیاری از آنها چنین حرکتی نمی‌کنند و در نهایت به مشکلات فزونی دچار می‌شوند. پنج نکته وجود دارد که مانع از حرکت شرکت‌ها به سمت ساده‌سازی می‌شود. نیاز به تلاش، عدم همسوخوری، نداشتن مشتری، نداشتن پیچیدگی و نداشتن مهارت‌ها در شماره‌های پیشین به ساده‌سازی و همسوخوری پرداختیم و در این شماره به نداشتن مشتری می‌پردازیم. چرا شرکت‌های هوپیمایی فول سرویس و لوکس به سادگی نمی‌نویسند. رفتاری از این قبیل و اقتصادی خود نقلند کنند؟ مسافرانی که به ویژه در پروازهای طولانی دیده می‌شوند. نخستین شرکت هوپیمایی فول سرویس اقتصادی که قدام به رقابت‌های بر اساس قیمت و توسعه پروژه‌های اقتصادی خود کرد، پهاینت شاتل بود که در سال ۱۹۹۲ تاسیس شد. این اقدام ۲۳ سال پیش در این بود که شرکت هوپیمایی ساوتوست برای ایجاد فعالیت‌های اقتصادی راه‌اندازی شده خود را شروع کرد. به نظر می‌رسد که دلیل این تاخیر را نیز در نکته مشتری جست‌وجو کرد. نکته مشتری، رضایی مطلع را ساختاری محصول و خدمات یک شرکت می‌شود که رهبری بازار بر این باور باشند که مشتریان از رسیل خدمت کسب‌وکار استقبال بخواهند کرد. چنین موضوعی معمولا درست نیست؛ چنانکه در تجربه کار شرکت ساوتوست مورد مذکور این نیست. از مشتریانی بود که روی همین بحثی بزرگ بحث کرد اما زمانی که یک بار سود ایجاد می‌شود محصول جدید به‌سریع صرف اقتصادی بیشتری به دست می‌آورد. تعداد خطوط هوایی اقتصادی در یک مسافرت‌هایشان بیشتر شد و تمام سعی‌ر شرکت‌های کزن‌ایستب و فول مکانات را وجود کریدورهای زیر را هر آگاه شدند در نهایت پول (قیمت) از کنار شد. قدرتی اقتصادی و باحرن شروع به استفاده از شرکت‌های اقتصادی کردند (زمانی که قرار بود هزینه‌ها، هوتیل پرداخت کنند) تنها بسیار قیمت‌ها که این پروازها چنین هم‌ده بسیاست. آنها هنوز هم یک صندلی داشتند (هر چند با جای پای کمتر) و به سلامت و معمولا به موقع به مقصد می‌رسیدند. مدیریت‌های کزن قیمت رسلی که رکود اقتصادی در رسید شرکت‌های کوچک و متوسط بیشتری را کز کنال خود خواستند که بایستی برای قیمت خودداری کنند. پس عذاب جنبی ناهبود وضع اقتصادی هم حفظ شد.

ریچارد کچ و گریگ لاک‌وود
مترجم مهدی نیکوئی

بضاعتی پور خبر داد:

جمع آوری ۲۷ تابلوی تبلیغاتی مازاد از سطح شهر

غرم سازمان سیما منظر بری جمع آوری و حذف روبه بصری و هر گمانی که موجب آشفتگی بصری در شهر می شود جزم است و علیرغم مخالفت ها و مقاومت ها این موضوع به صورت مستمر در دستور کار قرار دارد

به گزارش پیام آشنا پیمان صالحی نیز بر خصوص مشکلات و موانعی ۲ پل غدر مکثیره سطح شهر گفت مشکلاتی به نسبت پل غدیر پیاده مکثیره واقع در بستر رودخانه بهشت بلوار جمهوری و نور محمودی به جهت خود پایبند بوده و این موضوع مشکلات عدیده ای بر بری مدیریت شهری و شهروندی به وجود آورده است.

وی با بیان اینکه عدم پرداخت قبض برق نهضت پیمانکار موجب قطعی ۴۸ ساعته این پل ها شده بود قبوض سه محض اعلام از این موضوع که موجبات نارضایتی شهروندان را به دنبال داشت مجموعه مدیریت شهری با پرداخت هزینه برق مشکل را برطرف کرد و به امید فتح قرار دادیم کار را مرتفع کرد.

این مسئول با بیان اینکه در حال حاضر به هیچ عنوان تبلیغات هر سه های خفاء و پنهان بری بل های علم پیاده تامین نمی کند افزود: مجموعه مدیریت شهری خود را در قبال شهروندان مسئول می داند و در جهت ارائه مطلوب به مردم این مجموعه، هر سه خفاء و پنهان بری چند پل مکثیره را به صورت مستقیم خود بر عهده گرفته که پل های مقابل شهرداری و گمرک شهدای ۴۰ دستگاه از این قبیل هستند. رئیس سازمان در بخش دیگری از سخنان خود به موضوع سالمندی تابلوهای تبلیغاتی سطح شهر اشاره کرد و گفت جمع آوری تابلوهای تبلیغاتی سطح شهر پیچیدگی های خاص خود را دارد

ضابطتی پور با بیان اینکه بعد از گذشت ۶ ماه دور از تلاقیه شهری حق اختلاف در خصوص مصوبه شورای سازمانی شهر در مورد جمع آوری تابلوهای تبلیغاتی اعلام شده است فرود عصر دیروز جلسه ای با حضور شهردار و نمایندگان ۲۷ پانه شهر و سطح شهر جمع آوری شده است و نقاتی در کمیته با جمع آوری مصمم و برخورد قانونی از عدم بسترسازی بیشتری خواهد نمود.

رئیس سازمان سیما منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج در پایان با اشاره به پیشینه تابلوهای مازاد عنوان و محدوش کردن فضای شهر به دلیل عدم بسمی بری شهروندی سبز خطر قرین است گفت در یک ماه گذشته ۲۷ پانه شهر و سطح شهر جمع آوری شده است و تلاش در کمیته با جمع آوری مصمم و برخورد قانونی از عدم بسترسازی بیشتری خواهد نمود.

توسعه شهری کار زمین‌شناسان را سخت کرد:

تهیه نقشه گسل کرج در دستور کار

مدیرکل دفتر مخاطرات سازمان رمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور گفت ما در تلاش برای تهیه نقشه گسل‌های ۱ دکاشهر کشور هستیم اما با توسعه شهری در حریم بسیاری از گسل‌ها و ساختارها در اطراف شهرها مقابله مانع مشکل مواجه شدیم که اطلاعات گسل‌ها برای انجام مطالعات وجود ندارد یا اندک است.

به گزارش پیام آشنا به نقل از سایت دکتر رضا شهرابی ایجاد این بحث که توسعه شهری، فرایند شتابانی گسل را سخت‌تر کرده است گفت هرچند یک پیمانکار معاملاتی به رمین‌نگری تصرف نداشته باشد و در این ساخت و ساز کمتر تجاوز شده باشد بهتر می‌توان به حقایق رمین دسترسی داشت.

وی با تاکید بر اینکه با توجه به توسعه شهری بسیاری از اطلاعات در دست نداریم، قبول کرد گسل‌های هر منطقه با فاصله‌ای در سطح یا عمق رمین خود را نشان می‌دهند و این خصوصیت‌ها بستی و شیب‌های سطحی و عمیق از گیفیت و نوع آبهای زیرزمینی اشاره کرد.

شهرابی گفت وقتی با سطح حفاری مواجه می‌شویم به دنبال این منطقه دیگر تصادفی نشاندند و دیگر نمی‌توان انتظار داشت که از فاصله بالی که رطبی نشست در خشر را گذاشته بودند برای این طرح استفاده کرد.

این محقق در پاسخ به این سئوال که در منطقه‌ای که ساختمان‌سازی صورت گرفته است چگونه به داده‌های مورد نیاز برای تهیه این نقشه‌ها دست پیدا می‌کنید گفت در گذشته اطلاعاتی از رسیب گسل‌ها در دسترس بود اما الان اطلاعات رخمین‌های گسل‌ها در دسترس نبود و لازم است فعالیت‌هایی که مرتبط با مرمت و ساخت و ساز هستند برای بسترهای با طرحه هدیت بالا مانند پیچ‌ها بیل‌ها، آتش‌نشانی‌ها و مدارس که بر روی این گسل‌ها قرار دارند تامین بسترسازی شود.

شهرابی، هدف از تهیه نقشه‌های گسل‌ها را جلوگیری از ساخت و ساز در روی گسل‌ها و انتقال سازه‌ها روی گسل‌های فعال و قرار دادن عده‌ها بر این تلاش می‌شود که رابی به بعد اطلاعات و داده‌های این نقشه‌های ساخت و ساز دقیق‌تر شود و سازندهای ساخت و ساز را نقاط بیند کند.

مدیرکل دفتر مخاطرات سازمان رمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور با اشاره به تجربه یادآورم زلزله در شهرهای اسلام لوشان که در سال بهار امسال اتفاق افتاد حتی دیدن پس و رسیدن دلیل آن به ساختمانی شهر در منطقه سیل‌خیز داشت و گفت اگر خانه‌ها یک نوشته عمر می‌کنند معنی‌ی با اکثر ساختارهای معدنی آن مطابق داده‌شود می‌توانند در کاهش خوبی‌ر مخاطرات موثر باشند.

این محقق درباره کمترش توسعه شهری از جمله مرور سازهای تهیه نقشه‌های تطبیق گسل‌ها عنوان کرد و افزود وقتی گزارش متون تطبیق گسل‌های تهران در دسامبر دهه ۶۰ شمسی تجامع و در اوین سال ۱۳۷۱ این گزارش بازنشر شده و در یک دوره دیگر ۲ سال در دهه ۱۳۸۰ سلسله گزارش‌های لازم رمین‌ساختی انتشار یافت.

مدیرکل دفتر مخاطرات سازمان رمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور با بیان اینکه وبدایت فرایندها و پایش گسل‌ها رمومنطقی نیست که از سال‌های گذشته مورد توجه محققان بین حوزه قرار گرفته است، گفت سفقه تطبیق نقشه‌های گسل رمین‌شناسی سازمان رمین‌شناسی بعضی جمود ۶۰ سال پیش بود.

این محقق گفت اولین چاه نفت در محلسلیمان در سال جوستان با عمیق جمد شماره یک ۶ حفر شد و توانه مطالعات بری کشف نفت و کشورش حفاری‌ها مطالعات رمین‌شناسی نیز جز این شد. وی به عبر از این حاضور بر سایر مناطق اطلاعاتی نداشتیم.

مدیرکل دفتر مخاطرات سازمان رمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور با اشاره به برنامه این سازمان برای تهیه نقشه‌های گسل‌ترین، حفر کرد: اطلاعات مربوط به گسل‌ها برای ماسیار مهم است چون خلبنگاه بکی از نوع مخاطرات طبیعی به شمار می‌رود.

شهرابی با بیان اینکه برای ما خطرات طبیعی متعدد و متنوعی موجه است، ادامه داد: ما رمین‌لرزه و ویژگی‌های خاصی دارد در یک زمین کوتاه و در یک منطقه محدود تغییر به بسیار ملایمی را تجاه می‌کند و بر اساس آمارهای موجود جهانی در سال ۱۸ ۲ میلادی بیشترین مرگ و میر مربوط به رمین‌لرزه بود.

مدیرکل دفتر مخاطرات سازمان رمین‌شناسی و اکتشافات معدنی با اشاره به سیل اخیر گفت سفقه تطبیق نقشه‌های گسل رودخانه‌ها رمین‌شناسی بعضی از تشدید سیل کرد خطرناکی مانند سیل خشکانی و نوفال‌های کرد و غبار فرسایشی هستند ولی در لرزه مرگ‌ومیرهای زیادی رخ می‌دهد که رابی حمله می‌توان به تلفات انسانی زلزله‌های روانه‌ر طبیعی به‌ویژه زلزله و گرمانشاه اشاره کرد.

این محقق در ادامه به تهیه نقشه گسل ۱ دکاشهر تهران، مشهد، تبریز، کرج و گرمال اشاره کرد و گفت با برگزاری جلسه‌ای با آمده‌ر تهیه نقشه گسل‌های همه کلانشهرها بود و بر اساس مصوبات شهرهایی که بیش از ۵۰ هزار نفر جمعیت در مصوبه جزیی این مطالعات هستند.

شهرابی گفت محققان خاص این نقشه‌ها سازمان زه و شهرسازی و وزارت کشور است ضمن آنکه در زلزله‌های اخیر سود بهدت و شهر در رویه، دیگر بهر هر در این نقشه‌ها به شمار می‌رود.

اخبار

لزوم اجرای قانون حمایت از بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده

طرح‌های احیا بهسازی و بهسازی طرح‌هایی هستند که در چهارچوب طرح‌های توسعه شهری آمده و جمع و تعصیلی، به منظور جری برنامه‌های احیا بهسازی و بهسازی شهری با رعایت اصول شهرسازی فنی و معماری تهیه می‌شود.

به گزارش پیام آشنا علیرضا کرمی در نشست هم اندیشی احیای بافت های فرسوده گفت به منظور جری فرآیند احیا بهسازی و بهسازی بافت‌های فرسوده و ناکارآمد شهری و تعیین محدوده‌های مورد حمایت بر قانون ایجاد وحدت رویه ضروری است.

وی به ارائه تجاری از دفتر تسهیل گری در منطقی که برخوردار کرج شاره کرد و افزود: بافت‌های فرسوده و ناکارآمد شهری مناطقی از شهر است که در طی سالیان گذشته عناصر تشکیله آن غیر از نسبیات روبنایی بر بنایی، خیابان‌ها و معبرهای بی‌دجر فرسوده‌ای و ناکارآمدی شده و ناکارآمد از مشکلات متعدد اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و کالبدی رنج می‌برند.

مسعود کارگروه عمرانی معماری و شهرسازی مرکز پژوهش و مطالعات راهبردی شهری شهر کرج نامه داد طرح‌های احیا بهسازی و بهسازی، طرح‌هایی هستند که در چهارچوب طرح‌های توسعه شهری آمده و جمع و تعصیلی، به منظور جری برنامه‌های احیا بهسازی و بهسازی شهری با رعایت اصول شهرسازی فنی و معماری تهیه می‌شود.

حمایت مدیریت شهری کرج از پایان نامه های دانشجویی

مدیریت شهری کرج با پایان نامه‌های عنوین مرتبط با مدیریت شهری دانشجویان مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری حمایت می کند.

به گزارش پیام آشنا به نقل از کرج مرور، فرهاد صیقلی با اشاره به حمایت مدیریت شهری و پایان نامه های دانشجویی، گفت از ابتدای سال جاری بیش از ۷ پایان نامه که در اساس و پوینت های پژوهشی منتخب و پوینت‌های شهرداری هستند پس از تایید مورد حمایت قرار گرفتند. وی گفت اگر دانشجویانی که وارد دوره تحصیلات تکمیلی می‌شوند با رویکرد پژوهشی جذب شوند و از تند موضوع و حوزه فعالیت خود آشنا و تحقیقات دوره دکتری را پیش پایان نامه خود سوبند سیاری از مشکلات پژوهشی دانشجویان حل خواهد شد. مدیر عامل فعالیت پژوهشگری شهر میان کرد همیشه پژوهش و فناوری فرصتی را فراهم آورده تا دانشجویان و طلاق ترهای بو در تعمقی رسیب که کرده‌اید و این در عادلانه‌ر حمایت دانش افزایی می بوده موجب نهضه علم در جامعه شود.

رئیس گروه پژوهش و توسعه شهرداری کرج افزود: میبورم در راستای رسیدن به هدف منطقی علم پژوهش، رهبرد بیش و موجب رضایتمندی متخصصان و صاحب نظران در حوزه مدیریت شهری شود و منتر ثمر واقع شود.

مانور زلزله با سناریو نشت گاز در شهر مشکین دشت برگزار شد

شهرداری مشکین دشت با توجه به اینکه این شهر یکی از شهرهای زلزله خیز کشور به‌شمار می‌آید مانوری با سناریو نشت گاز بر اثر زلزله برگزار کرد

به گزارش خبرنگار پیام آشنا در فردیس ـــــ حمید موسوی شهردار مشکین دشت در حاشیه این مانور با بیان اینکه مشکین دشت یکی از نقاط زلزله خیز استان البرز تلقی می شود افزود سناریو تهیه شده مبنی بر این بود که پس از وقوع زلزله و احتمال نشت گاز چگونه باید رفتار کنیم این مانور که برای برگزاری آن دو ماه تمرین همراه بوده با همکاری ادارات مختلفی از جمله اداره گاز، آتش‌نشانی، اورژانس و به انجام رسید.

رئیس ستاد مدیریت بحران مشکین دشت با اشاره به اینکه طی این مانور خطرات ناشی از حادثه در سناریو پیش‌بینی و برای مقابله با آن ها تمرین کردیم افزود اگر برای سناریو و اتفاقات مختلف تمرین صورت نگیرد در صورت وقوع حادثه و مشکل خسارت‌های بیشتری خواهیم داشت.

موسوی در رابطه با میزان تجهیزات مربوطه در صورت وقوع حادثه در شهر مشکین دشت بیان کرد شهرداری مشکین دشت امکانات خوبی در اختیار دارد و معاونت خدمات شهری خود دارد.

تجهیزات شهرداری مشکین دشت را از میان شهرهای اطراف بی نظیر برای امکانات و تجهیزات را دارد.

شهردار مشکین دشت در رابطه با نقاط ضعف مانور ادامه داد این مانورها تمرینی برای رفع مشکلات است و با برگزاری مستقیم مانور تمرین خواهیم کرد تا اشکالات در بحران قبلی احساس شود.

وی با اشاره به میزان آمادگی ستاد بحران شهر مشکین دشت افزود: سال گذشته دو بحران انفجار خودرو حمل گاز و سقوط هواپیما در فرح آباد به کمک ستاد بحران شهر مشکین دشت در کمترین زمان ممکن کنترل و مدیریت شد.

موسوی در پایان ضمن تشکر از اعضای شورای شهر مشکین دشت اضافه کرد خوشبختانه با همکاری اعضای شورای شهر به‌طور حاشیه سازی برنامه‌های مفیدی را در سطح شهر برگزار می‌کنیم.

محمدرضا فلاح برادر سرپرست مدیریت بحران استانداری البرز در ادامه این برنامه گفت با توجه به اینکه کشور ایران از میان ۳۱ حادثه و بلایای طبیعی احتمال وقوع ۲۱ حادثه را دارد لازم است مانورها و آموزش‌های خوب جه بیشتر اجرایی شود.

سرپرست مدیریت بحران استانداری البرز با اشاره به اینکه آموزش بهترین و ساده‌ترین راه‌برای مقابله است افزود مفیدی سازی شهر و اجرای مقابله با بحران‌ها نیست این مانورها با هدف آمادگی و ایجاد همکاری میان سرویس‌های امدادی برگزار می‌شود.

فلاح‌زاده با بیان اینکه سناریو تحلیلی گاز بعد از وقوع زلزله در این مانور مطرح شد که بسیار مفید و حائز اهمیت است گفت آموزش ایمنی بسیار شمه قشار مختلف خامه است چرا که حادثه خبر نمی کند و همه ما باید آماده مقابله با بلایای طبیعی باشیم.

وی مانور طراحی شده شد جهت ارزیابی کردو ادامه داد مدیریت بحران استانداری سعی دارد ستاد مدیریت بحران شهری را طی برنامه‌ریزی‌های متعدد تقویت کند همچنین دستورالعمل اینکه شهردار رئیس ستاد مدیریت شهری هستند نهضه استفاده گیرد به یک نکته شهرداران ابلاغ شده است.

فلاح برادر اظهار کرد: فرمانداران موظف هستند کمک کنند تا دستگاه‌های کمک‌رسان در جمعه رئیس ستاد بحران باشند در صورتی که مدل وقوع بحران باشند و مخاطبگی مواجه شویم.

وی در پایان با بیان اینکه باید تجهیزات خود مقابله با بحران را تکمیل در کنیم، یاد در شد مفید شده تا سال آینده اعتبارات در قالب ارزش افزوده به فرمانداری‌ها داده شود که برنامه‌های برای تخصیص اعتبار به حوزه تجهیزات مقابله با بحران انجام خواهد شد.