یادداشت

توصیه‌هایی برای مدیران تازه کار

در بخش نخست این مطلب در هفته گذشته گفته شد که گفت‌وگوهای فرد به فرد بین مدیران و کارکنان از جمله متداول‌ترین و موثرترین گفت‌وگوهایی است که بین مدیران و کارکنان شان می‌تواند انجام شود. اما واقعیت آن است که در جریان گفت‌وگوهای فرد به فرد بین مدیران و کارکنان ممکن است مشکلات و سوء تفاهماتی روی دهد که باید آنها را به سرعت برطرف کرد و از گسترش و عمیق تر شدن آنها جلوگیری به عمل آورد. در این مطلب به موضوع گفت‌وگوهای فرد به فرد همراه با جزئیات بیشتری خواهیم پرداخت و به مواردی برای گرم تر کردن تنور گفت‌وگوهای فرد به فرد بین مدیر و کارمند و همچنین نشانه‌هایی دال بر مطلوب و موثر نبودن این گفت‌وگوها اشاره خواهد شد.

مدیر موفق و توانمند کسی است که از قبل برای گفت‌وگوهای فرد به فرد خود با کارکنانش برنامه‌ریزی کرده باشد و به خوبی بداند که قرار است مسیر گفت‌وگو به کدام سمت برود و چه نوع خروجی از آن حاصل آید. بعطور کلی، شروع شدن گفت‌وگوهای فرد به فرد با یکسری سوالات هدفمند و باز که طرف مقابل را وادار به بیان نظرات و پیشنهادها می‌کند بهترین و مناسب‌ترین گزینه برای مدیران محسوب می‌شود. اما هر سوالی برای شروع و ادامه یافتن گفت‌وگوهای فرد به فرد بین مدیران و کارکنان مناسب نیست. در ادامه به برخی از سوالات مناسب برای راه انداختن و گرم کردن فرآیند گفت‌وگوهای فرد به فرد اشاره خواهد شد. سوالاتی برای گرم کردن گفت‌وگوهای فرد به فرد: آنچه در ادامه خواهد آمد مجموعه‌ای از پرسش‌هایی است که به دنبال خود جملات متعددی را به دنبال خواهد داشت و نه تنها این اطمینان را به کارکنان خواهد داد که مدیر با دقت به آنها گوش می‌کند، بلکه به‌عنوان یک انسان به آنها توجه دارد و می‌خواهد کمک کند و از آنچه باید انجام دهند یا نباید انجام دهند، آگاه است. این سوالات عبارت است از:

–من چطور می‌توانم به شما کمک کنم؟

– چه کاری می‌توانم انجام دهم تا شرایط برای شما آسان تر شود؟

–چه عاملی موجب ناراحتی شما شده است؟

–شما در حال انجام کدام کار هستید که آن را دوست ندارید؟

–برای توقف کاری که دوست ندارید، چه می‌توانید انجام دهید؟

–چرا آن کار مورد علاقه خود را نمی‌توانید انجام دهید؟

–برای شروع فعالیت در زمینه مورد علاقه خود، چه کاری می‌توانید انجام دهید؟

– در مورد اولویت‌های کاری تیم خود چه عقیده و احساسی دارید؟

–به نظر شما کدام کار است که تیم کاری شما در حال فعالیت در آن زمینه است اما شما آن را اضافه و غیرموثر می‌دانید؟

– آیا تاکنون در مورد دغدغه‌ها و نگرانی‌های خود در مورد بایدها و نبایدهای تیم کاری یا سایر اعضای تیم صحبت کرده‌اید؟ اگر خیر، چرا؟

نشانه‌هایی از اینکه عملکرد شما به‌عنوان رئیس در گفت‌وگوهای فرد به فرد مطلوب نیست: گفت‌وگوهای فرد به فرد فرصت ارزشمندی برای کسانی است که می‌خواهند افکار و نظراتی را در ارتباط با کار و نقش خود به مدیران مستقیم منتقل کنند. در سوی دیگر این گفت‌وگوها، برای مدیران نیز بسیار مفید است، چرا که در حین این گفت‌وگوهاست که نخستین نشانه‌های هشدار در مورد عملکرد ضعیف مدیریتی آنها آشکار می‌شود. به برخی از این علائم هشدار دهنده ضعف مدیریتی در ارتباط با گفت‌وگوهای فرد به فرد اشاره خواهد شد:

لغو مکرر گفت‌وگوها: اگر کسانی که به‌طور مستقیم به شما گزارش می‌دهند به دفعات و غالبا قرارهای گفت‌وگوی فرد به فرد با شما را لغو می‌کنند، این علامت مبنی بر بی‌ثمر بودن گفت‌وگوی فرد به فرد با مدیر در مجموعه زیرنظر شماست و شاید به این دلیل است که کارکنان از انتقاد کردن از شما بیم دارند یا آن را بی‌فایده می‌دانند.

اگر در جلسات گفت‌وگوی فرد به فرد فقط خبرهای خوب و تعریف و تمجید می‌شنوید: اگر شما هم جزو آن دسته مدیرانی هستید که در جریان برگزاری جلسات گفت‌وگوی فرد با فرد با کارکنان، فقط تعریف و تمجید می‌شنوند و افراد به آنها می‌گویند همه چیز رو به راه است و هیچ مشکلی وجود ندارد به آن معنا است که افراد با شما احساس نزدیکی نمی‌کنند و تمایلی به بیان مشکلات و چالش‌ها نزد شما ندارند یا فکر می‌کنند شما نمی‌توانید به آنها برای حل مشکلات و چالش‌ها کمک کنید. برای اجتناب از این وضعیت، به صراحت اعلام کنید که طالب خبرهای بد و ناگوار هستید و به آنهایی که شما را نسبت به مشکلات آگاه می‌کنند، نظر مثبت و دوستانه‌ای دارید.

وقتی خبری از انتقاد نیست: اگر کارکنان هیچ گاه از شما انتقاد نمی‌کنند و نقاط ضعف شما را برنمی‌شمارند، بدانید که این به معنای بی‌نقص بودن شما نیست، بلکه به این معناست که شما به اندازه کافی خوب و قابل نیستید که کارکنان شما را راهنمایی کنند. برای اجتناب از این وضعیت حتما این جمله را به تناوب خطاب به کارکنان بیان کنید: «من چه می‌توانستم یا باید انجام می‌دادم تا شما به شکل راحت‌تری با من کار کنید»

اگر کارکنان بدون داشتن موضوع یا سوژه خاص در ذهن به جلسه گفت‌وگوی فردی با شما می‌آیند: اگر کارکنان بدون اینکه موضوع و سوژه خاصی را از قبل در ذهن آماده کرده باشند، در جلسه گفت‌وگوی فرد به فرد حضور پیدا کنند این مساله هم به معنای اشباع شدن آنهاست و هم عدم فهم درست از هدف گفت‌وگوهای فرد به فرد، یا بی‌فایده دانستن آنها بنابراین، لازم است که خیلی جدی و در عین حال مودبانه به آنها بگویید: «این وقت به شما تعلق دارد، چرا چیزی نمی‌گویید و مساله‌ای را بیان نمی‌کنید؟»

بعطور کلی، گفت‌وگوهای فرد به فرد بین مدیران و کارکنان‌شان این فرصت را برای مدیران فراهم می‌سازند تا بسیاری از مسائلی را که نمی‌توانند در جلسات عمومی با کارکنان مطرح سازند با آنها در میان بگذارند و جلوی بروز و گسترش سوء تفاهمات و چالش‌های احتمالی را بگیرند و بر شفافیت کاری بیفزایند و به همین دلیل نومدیران حتما باید این نوع گفت‌وگوها را جدی بگیرند و از قبل خود را برای آن مهیا سازند.

مترجم: سیدحسین علوی انگرودی

با ۱۲ رای؛

سلیم نژاد رئیس شورای شهر کرج شد

در صد و پنجاه و هفتمین جلسه شورای شهر کرج انتخابات هیات رئیسه برای سال سوم کاری شورای پنجم برگزار شد که اکبر سلیم‌نژاد با دوازده رای به عنوان رئیس جدید شورای شهر کرج معرفی شد.

به گزارش پیام آشنا، در این انتخابات عباس زارع به عنوان یکی از کاندیدای ریاست بود که پیش از خواندن آرا انصراف خود را اعلام کرد.

رحیم خستو و منصور وحیدی برای نایب رئیسی شورا کاندیدا بودند که رحیم خستو با هفت رای به عنوان نایب رئیس انتخاب شد.

مهدی حاجی قلمسی نیز با ۱۰ رای به عنوان دبیر اول و سارا دشت‌گرد با هفت رای به عنوان دبیر دوم شورای شهر کرج انتخاب شدند. گفتنی است احد رسولی با هفت رای خزانه دار شورای اسلامی شهر کرج شد.

هزار میلیارد تومان برای حل معضل پسماند شمال

طی روزهای اخیر فیلمی از جلساتی رسمی در فضای مجازی منتشر شده که در آن «عیسی کلانتری» رئیس سازمان حفاظت محیط‌زیست در پاسخ به یکی از فعالان محیط‌زیست گیلان مبنی بر حل مشکل پسماند می‌گوید که نماینده‌گان استان‌های شمالی هیچ قدمی برای حل مشکل پسماند برنداشتند.

اشاره کلانتری در این فیلم به بودجه ۲/۱ میلیارد دلاری است که پارسال در هیات دولت برای حل مشکل پسماند استان‌های شمالی تصویب شد و در اختیار مجلس قرار گرفت تا قوه مقننه نیز آن را تایید کند، اما کلانتری در این نشست مانند ادعایی که دی پارسال مطرح کرده بود، رسما اعلام می‌کند که به دلیل پیگیری نکردن نماینده‌گان استان‌های شمالی این بودجه در مسیر دیگری قرار گرفته و برای امور دیگر قرار است هزینه شود. کلانتری که لحنی انتقادی و اعتراض‌آمیز به این موضوع داشت حتی در بیان انتقاد خود از اصطلاحاتی تند نیز استفاده کرده است.

او در بخشی از فیلم می‌گوید: دولت برای پسماند ۳ استان گیلان، مازندران و گلستان ۲/۱ میلیارد دلار تصویب کرد و به مجلس فرستاد. اولین بار بود که در تاریخ بودجه کشور این اتفاق می‌افتاد اما این نماینده‌گانی که در استان تبلیغ می‌کنند هیچ قدمی برنداشتند و این ۲/۱ میلیارد دلار از بخش محیط‌زیست و پسماند در استان‌های گیلان، مازندران و گلستان برداشته شد با چه مصیبتی در دولت به دستور شخص رئیس‌جمهوری آن را تصویب کردیم، اما عینا به بخش دیگری داده شد و صدای کسی هم در نیامد. چه نماینده گیلانی و چه نماینده مازندرانی، یک بلند نشد کلمه‌ای مخالف صحبت کند. فقط یک نفر از استان فارس صحبت کرد که مشکل پسماندش در حد یکبیستم شمال هم نیست.

ساخت زباله‌سوز اشتباه است

کلانتری با بیان این‌که پسماند در حال ویران کردن شمال است ادامه می‌دهد: پسماند گیلان را به چیزهای نامعکن گرم زدند. گفتند از پسماند شمال برق تولید کنیم. تعدادی سرمایه‌گذار نامطلع قدم‌های اولیه را برداشتند و در ادامه هم متوقف شدند. در منطقه خشک تولید برق از پسماند هر کیلووات ساعتی ۴۰۰ تا ۵۰۰ تومان تمام می‌شود، اما در شمال چون رطوبت دارد این هزینه به هزار تومان می‌رسد. سرمایه‌گذار هم وسط کار ماند. این ایده از اول غلط بود که پسماند شمال را به تولید برق گره بزنند.

این مسئول بیان می‌کند: شمال برای پسماند نه جای دفن دارد، نه جای انتقال و نه جای تبدیل. سال گذشته دولت هزار میلیارد تومان برای این معضل در نظر گرفت و وزارت کشور آیین‌نامه اجرایی را تدوین نکرد. امسال دوباره هزار میلیارد تومان در نظر گرفته شد که ماه گذشته آیین‌نامه هم به تصویب رسید. اولویت هم شمال کشور است.

رئیس سازمان حفاظت محیط‌زیست معتقد است که با این هزار میلیارد تومان هم حل مشکل پسماند شمال سال‌ها طول می‌کشد و باید برای پسماند شمال فکر جدی‌تری کرد به گفته کلانتری حجم بالای زباله‌ها و ورود شیرابه به رودخانه‌ها سبب شده که ۲۰ کیلومتر پایانی تمام رودخانه‌های منتهی به دریای خزر شرایط بحرانی زیستی داشته باشند. وی می‌گوید: واقعا پسماند شمال یکی از معضلات زیست‌محیطی و اجتماعی کشور است. دولت هم به فکرش است، اما کمی غیرت نماینده‌گان را نیاز دارد.

سهم ۵۰ درصدی مازندران

با این‌که کلانتری از تغییر محل مصرف این اعتبار ویژه سخن می‌گوید، مسئولان استان از پیگیری و نتیجه گرفتن در جذب بودجه مصوب دولت خبر می‌دهند.

«سیدمحمد محمدی تاکامی» مدیر کل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری مازندران از تصویب اختصاص سهم ۵۰ درصدی این بودجه به مازندران خبر می‌دهد و می‌گوید که در تلاش هستند تا نیروگاه زباله‌سوز سازی تا پایان سال به بهره‌برداری برسد.

وعده‌ای که البته چند سال است تکرار می‌شود و از نگاه رئیس سازمان حفاظت محیط‌زیست اقدامی نادرست برای مدیریت پسماند در شمال است. استاندار مازندران نیز در این باره از پیگیری‌های استانداری و نماینده‌گان خبر می‌دهد و ماجرای اختصاص ۵۰ درصدی بودجه بیش از هزار میلیارد تومانی را تایید می‌کند به گفته «مجید حسین‌زاده‌گان» پایان هفته گذشته دولت برای برخی اقدامات مربوط به پسماند ۲۵ میلیارد تومان به استان اختصاص داد. این اظهارات حرف‌های کلانتری را نقض می‌کنند و این پرسش را به وجود می‌آورند که حق با کدام مسئول است؟

روایتی دیگر از ماجرا

نایب‌رئیس مجمع نماینده‌گان استان مازندران و نماینده نور و محمودآباد در این باره به همشهری می‌گوید: ضمن احترامی که برای آقای کلانتری قائلم باید بگویم اظهارات ایشان درست نیست. نماینده‌گان استان‌های شمالی و به‌ویژه نماینده‌گان مازندران در مورد پسماند دغدغه زیادی دارند و پیگیری‌های زیادی را در مجلس داشتیم. مجمع نماینده‌گان مازندران در بخش پسماند به عنوان یک معضل بزرگ پیگیر هستند و تلاش می‌کنند که این مشکل را به گونه‌ای حل کنند. «علی اسماعیلی» عضو افزاید: مجمع نماینده‌گان استان باستاندار سال گذشته جلساتی با وزیر صمت، وزیر امور اقتصاد و دارایی و وزیر کشور برگزار کرد در نهایت طرحی تدوین شد که برای برخی از کالاهای آلاینده عوارض وضع شود. اعتبار حدود هزار میلیارد تومانی این طرح نیز برای حل مشکل پسماند استان‌های شمالی به کار گرفته شود. بیشترین سهم نیز به عات حجم بالای زباله و جمعیت بیشتر متعلق به مازندران است. وی اظهار می‌کند: این که رئیس سازمان حفاظت محیط‌زیست می‌گوید بودجه به بخش دیگری رفته درست نیست. استاندار و مجمع نماینده‌گان با جدیت پشت طرح ایستاده‌اند و طرح نیز در حال به نتیجه رسیدن است و ابلاغ خواهد شد. پیگیری‌ها مراحل پایانی را می‌گذارند و مشکلات اصلی نیز حل شده است.

نایب‌رئیس مجمع نماینده‌گان مازندران تصریح می‌کند: مشکل مازندران این است که حدود ۶ برابر جمعیت استان در آن خدمات ارائه می‌شود به هر حال گردشگر مشکلات خودش را دارد و در بخش پسماند باید چند برابر خدمات دهیم، اما امکاناتی که می‌دهند به اندازه سرانه جمعیت خودمان است. با طرحی که به تصویب رسیده امیدواریم که پیگیری نماینده‌گان استان، استاندار و اصحاب رسانه به نتیجه برسد و بتوانیم معضل را حل کنیم

۳ هزار میلیارد تومان کمتر

البته این هزار میلیارد تومان که استاندار، مدیر کل دفتر امور شهری و شوراها و نایب رئیس مجمع نماینده‌گان مازندران از آن سخن می‌گویند و ۵۰ درصدش به این استان اختصاص دارد، حتی در صورت تخصیص نیز نمی‌تواند به طور کامل مشکل پسماند شمال کشور را حل کند، زیرا به گفته مسئولان سازمان حفاظت محیط‌زیست حداقل مبلغی که برای حل مشکل پسماند باید تامین شود ۴ هزار میلیارد تومان است. با این حال همین هزار میلیارد تومان هم می‌تواند تا حد زیادی مشکل را برطرف کند. البته اگر تخصیص یابد و ادعای کلانتری در مورد اختصاص این بودجه به بخشی دیگر درست نباشد.

اشکان جهان آرای

۵۲۵ برج باغ، تهران را بلعیدند

باغ‌های ویران برای رسیدن به برج‌های آسمانخراش: جایی که برای درختان سرسبز که برای ساختمان‌های به ظاهر مدرن؛ آنجا که باغ‌های شهر تهران تلوید شدند تا تگیزهای دیگری جایگزین شود. دهه ۹۰ خورشیدی برای باغ‌های تهران بیشتر از هر زمان دیگری تاخوشایند بود؛ وقتی که به فاصله ۶ سال ۵۲۵ برج‌باغ شهر را بلعیدند.

به گزارش پیام آشنا، شروع آن اردیبهشت ۹۲ بود و پایان آن اردیبهشت ۹۸. این اتفاق در ۱۳ منطقه پایتخت رخ داده است. منطقه یک با ۲۹۲ مورد و منطقه ۲۲ با ۴۶ مورد کمترین ساخت‌وساز را در باغ‌ها داشتند. پس از این ۲ منطقه، منطقه ۲ با ۶۲ مورد برج‌باغ قرار دارد. منطقه ۴ با ۵۰ مورد و منطقه ۳ با ۲۱ مورد در جایگاه بعدی هستند. منطقه ۱۳ تنها با یک برج‌باغ کمترین آسیب را دیده و متاطق ۷ و ۲۲ تنها ۲ برج‌باغ را رویت کرده‌اند.

لغو مصوبه برج‌باغ‌ها در سال تخست پنجمین شورای شهر یک گام بزرگ در مسیر جلوگیری از تابودی باغ‌ها بود: لغو مصوبه‌ای که جزو بهترین اقدامات شورای پنجم به‌حساب می‌آید. با لغو مصوبه برج‌باغ‌ها طرح «خانه‌باغ» برای جلوگیری از خسارات طرح پیشین برج‌باغ‌ها را لغو هم‌آهنگ در شورای عالی شهرسازی و معماری در حال بررسی است. البته بعد از اجرای لغو مصوبه برج‌باغ‌ها برخی از باغ‌ها از گزند آسیب‌ها در امان تماندند اما شهرداری تهران به‌دلیل گله و درخواست‌های بسیار از مالکان باغ‌ها برای از بین رفتن حقوق مکتسبه، لایحه «خانه‌باغ» را مطرح کرد که در شورای شهر لرائه شد و در تهایت به تصویب رسید. حالا قرار است «خانه‌باغ» در مسیر حفظ ماهیت باغ حرکت کند والبته خواسته‌های مالکان تیز برآورده شود به این ترتیب که صاحب باغ می‌تواند در باغ خود رستوران، هتل، کافه، موزه و گالری برپا کند و از آن بهره اقتصادی ببرد. شهرداری تهران تیز برای حفظ درختان باغ‌ها موظف است مسئولیت آبیاری، هرس و نگهداری درختان را برعهده بگیرد. با این همه، باغ‌های تهران پیش از آن وضعیت متاسبی نداشتند و بسیاری از باغ‌های ارزشمند تهران در این سال‌ها از بین رفتند.

۶ هزار و ۹۴۴ طبقه

اگر ارتفاع هر طبقه یک ساختمان ۳ متر محاسبه شود، تعداد طبقات برج‌باغ‌های تهران در فاصله سال‌های ۹۲ تا ۹۸ به حدود ۲۱ هزار متر می‌رسد زیرا تعداد طبقات برج‌باغ‌ها ۶ هزار و ۹۴۴ است. آماری که تتان می‌دهد برج‌ها جایی برای تفس کشیدن درختان باغ‌ها نگذاشته‌اند. متطقه یک که در بافت شهری تهران با باغ‌هایش معروف بود، حالا بیشترین صدمه را از ساخت‌وساز در باغ‌ها دیده است. در این ۶ سال ۲۹۲ برج‌باغ در این متطقه ساخته شده است. بیشترین تعداد طبقات در یک ساختمان تیز به متطقه یک و ۲۲ تعلق دارد. در متطقه یک، ۸ ساختمان بیشتر از ۲۰ طبقه دارند که بلندترین برج این متطقه ۳۴ طبقه است. پروژه این برج ۲۶ بهمن ۹۳ صادر شده است. برج‌های ۲۴ طبقه و ۲۲ طبقه تیز در این متطقه قرار دارد و بحطور کلی ۸ مورد بالای ۲۰ طبقه در متطقه یک وجود دارد.

در متطقه ۲۲ تیز ۱۸ مورد بالای ۲۰ طبقه وجود دارد که ۵ مورد آن بالای ۳۰ طبقه است. برخلاف متطقه یک، در این متطقه بلندترین برج ۳۱ طبقه دارد. جالب اینکه برج‌های آسمانخراش در این متاطق در سال‌های ۹۲ تا ۹۵ پروانه ساخت دریافت کرده‌اند. در متطقه ۴ نیز یک برج ۲۵ طبقه ۱۳ مرداد ۹۴ پروانه ساخت گرفته است.

کمترین تعداد طبقات تیز متعلق به متاطق ۱۸ و ۲۲ است. در متطقه ۲۲، ۳ مورد ساختمان یک طبقه وجود دارد و در متطقه ۱۸ تیز یک مورد. بحطور کلی در ۱۳ متطقه تهران که در باغ‌ها ساخت‌وساز انجام شده، ۲۱ برج ۵ طبقه یا کمتر از این تعداد دیده می‌شود. با همه اینها، با مصوبه «خانه‌باغ» که در ۸ ماده تنظیم شده، قرار است تتها مرجعی که صلاحیت ارائه مجوز ساخت خانه‌باغ را دارد، معاونت شهرسازی شهرداری تهران باشد.

ساکنان کدام مناطق تهران اعتماد بیشتری به همسایه‌های خود دارند؟

نتایج و یافته‌های اطلس کیفیت زندگی در تهران نشان می‌دهد، در میان متاطق ۲۲ گانه شهر تهران، ساکنان متطقه‌های ۲۰، ۱۹ و ۲۱ اعتماد بیشتری نسبت به همسایه‌های نزدیک خود دارند.

به گزارش پیام آشنا به نقل از مهر، به تازگی معاونت اجتماعی شهرداری تهران پژوهشی درباره ارزیابی کیفیت زندگی در کلانشهر تهران انجام داده و یافته‌های این پژوهش را در قالب «اطلس کیفیت زندگی شهر تهران» منتشر کرده است. در این پژوهش ۴۵ هزار و ۶ پرسشنامه بین ساکنان محله‌های متاطق ۲۲ گانه تهران توزیع شده است.

در کنار ابعاد مختلف سرمایه اجتماعی، اعتماد اجتماعی به عنوان بعد ذهنی سرمایه اجتماعی مورد توجه بوده و اهمیت زیادی دارد. یکی از بخش‌های این اطلس هم مربوط به اعتماد اجتماعی محله‌ای است. در بخشی با عنوان «اعتماد به همسایه‌های نزدیک» بررسی‌ها نشان می‌دهد این گزاره، در بیشتر متاطق تهران تسبتاً بالاست. به طوری که میانگین اعتماد به همسایه‌های نزدیک در شهر تهران، ۷۳ از ۱۰۰ به دست آمده و در تمام متاطق میانگین اعتماد به همسایه ها از حد متوسط بالاتر است.

اما بیشترین میزان اعتماد به همسایه‌های نزدیک در متاطق ۲۰، ۱۹ و ۲۱ وجود دارد در حالی که ساکنان متطقه های ۱۰، ۱۷ و ۸ اعلام کرده‌اند کمترین میزان اعتماد به همسایه‌های خود را دارند.

آنطور که این یافته‌ها نشان می‌دهد: در بین محله‌های شهر تهران هم بیشترین میزان اعتماد به همسایه ها در محله‌های سرخه حصار در متطقه ۱۲، کوثر در متطقه ۱۲، بعثت در متطقه ۱۶، شوش در متطقه ۱۵ و سیزده آبان در متطقه ۲۰ وجود دارد. در مقابل در محله‌های مرادآباد در متطقه ۵، باغ فردوس متطقه ۱، ابافر در متطقه ۵، داوودیه در متطقه ۳ و شهید باقری در متطقه ۲ کمترین میزان اعتماد ابراز شده است.

تاظران اجتماعی بر این باورند اعتماد از جتبه های مهم روابط انسانی و زمینه ساز همکاری میان افراد است، اما در جوامع بزرگ کمتر افراد با یکدیگر آشنایی چهره به چهره دارند. با این حال موضوع اعتماد اجتماعی در بحث مدیریت شهری بسیار با اهمیت است به ویژه از آن جهت که در فقدان این اعتماد، هزینه بیشتر طرح‌ها و پروژه های شهری افزایش پیدا می‌کند و انتظار مدیران شهری برای مشارکت عمومی مردم در آن ها رخ نخواهد تداد.

اما یافته‌های اطلس کیفیت زندگی شهر تهران نشان داده که: در ۳۳۵ محله بررسی شده فقط تمره اعتماد ۱۴ محله پایین تر از حد متوسط است. این یعتی گرچه تهران در حال بدل شدن به یک لبرشهر است، اما این سبب تشدد تا روابط همسایگی در میان تهرانی‌ها کمرنگ شود.

اخبار

هیچ درختی در ماه‌های اخیر در خیابان ولیعصر قطع یا رفع خطر نشده است

در پی انتشار ویارنشر یک تصویر و ویدئوی قدیمی که در آن ادعا شده شهرداری در روزها و شبهای اخیر به قطع شبانه درخت در خیابان ولیعصر اقدام کرده است مدیرقضای سبز منطقه ۶ این موضوع را رد کرد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از ایسنا، دیروز تصویری قدیمی در یکی از کانال های خبری منتشر و در فضای مجازی دست به دست شد که در آن تمایی از سه کنده درخت قطع شده در خیابان ولیعصر تقاطع مطهری نمایان و عامل پاکبان شهرداری نیز به نظافت محل مشغول است. بر اساس آنچه که در این عکس و شرح آن عنوان شده بود، شهرداری تهران اقدام به قطع شبانه درختان خیابان ولیعصر نموده است. در ویدئوی قدیمی دیگری نیز که متعاقب این عکس منتشر شد ادعا شده بود شهرداری در حال قطع شبانه درختان خیابان ولیعصر طی روزهای و شب های اخیر بوده و موضوع با واکنش شهروندان رو برو شده است.

در این خصوص محسن مجد آبادی - مدیر اداره فضای سبز شهرداری منطقه ۶ - یارد صحت و اصالت زمانی تصویر منتشر شده که مربوط خیابان ولیعصر تقاطع خیابان شهید مطهری است، گفت: طی سه سال اخیر هیچ گونه درختی در این محل قطع یا رفع خطر نشده و تصویر منتشر شده مربوط به پیش از اجرای طرح احیای درختان چنار خیابان ولیعصر (عج) است.

وی افزود: تصویر منتشر شده لااقل مربوط به دو یا سه سال قبل بوده و در روزهای اخیر هیچ درخت پوسیده و بیماری به هیچ علتی قطع یا رفع خطر نشده است.

به گفته مجدآبادی نقطه مذکور در اجرای طرح احیای درختان چنار خیابان ولیعصر(عج) در اسفند سال گذشته درخت‌کاری شده و با مراجعه به محل می‌توان به وضوح مشاهد کرد که در محل مذکور در حال حاضر چند اصله درخت چنار سبز وجود دارد و وایرل ادعا که تصویر کننده درخت قطع شده مربوط به روزها و یا حتی ماه‌های اخیر است منطقی نیست.

مجد آبادی خاطرنشان کرد در اجرای طرح احیای درختان چنار خیابان ولیعصر در مقطع زمانی اسفند ۹۷ تا فروردین ۹۸ حدود ۴۵۰ اصله نهال چنار در بخش میانی خیابان ولیعصر (عج) حد فاصل خیابان انقلاب تا بزرگراه شهید همت توسط سازمان پارک‌ها و شهرداری منطقه ۶ به روش روت بال منتقل و کاشته شده است.

مناسب‌سازی ۲ ایستگاه مترو تهران برای تردد افراد کم توان

مدیرعامل شرکت راه آهن شهری تهران و حومه (مترو) وضعیت مناسب سازی ایستگاه‌های میدان محمدیه و بسیج در خط ۷ مترو را تشریح کرد.

به گزارش پیام آشنا، علی امام در مورد وضعیت مناسب سازی ایستگاه‌های میدان محمدیه و بسیج در خط ۷ بیان کرد: این دو ایستگاه دارای پله برقی و آسانسور هستند. اما در زمان افتتاح همراه تنها پله برقی قبل خواهد بود.

وی ادامه داد: ایستگاه تقاطعی میدان محمدیه در خط ۱ دارای آسانسور است. اما در ورودی جدید این ایستگاه که در خط ۷ واقع شده و ایستگاه بسیج، هنوز آسانسور مناسب نشده اند. قرار است حداکثر تا پایان آذرماه ۳ آسانسور در این دو ایستگاه نصب شود.

براساس گزارش شهروندت، مدیرعامل شرکت راه آهن شهری تهران و حومه تاکید کرد بقیه موارد از جمله ایجاد مسیر نابینایان در کوتاه‌ترین زمان توسط همکاران شرکت بهره‌برداری مترو تهران انجام خواهد شد.

تعارض منافع در گردشگری پایان می‌یابد؟

بخش خصوصی فعال در حوزه گردشگری، در واکنش به تصمیم سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری برای «واگذاری امور اجرایی به بخش غیردولتی»، تحقق این سیاست را «پایان تعارض منافع در بازار گردشگری» اعلام کردند.

به گزارش پیام آشنا، فعالان این حوزه معتقدند مسئولیت توام «نظارت» و «اجرا» نه تنها در حوزه گردشگری که در همه حوزه‌های کاری، مصداق بارز و آشکار تعارض منافع به حساب می‌آید به این معنا که تناوم آن، هم به کیفیت نظارت و هم به کیفیت ارائه خدمات به مردم، لطمه وارد می‌کند.

بخش خصوصی در صنعت گردشگری آماده پذیرش واگذاری‌ها در این حوزه است، اما معتقد است، واگذاری‌ها باید شفاف و مسئولیت‌های محول شده نیز تفکیک شده باشد. محمدجهانگیری، رئیس انجمن خدمات بین‌المللی سلامت ایران در این باره به پایگاه خبری اقتاق ایران گفت: اینکه دولت بخواهد هم عهده‌دار امر نظارت و هم اجرا شود، تنیجه‌ای جز فساد و رقت نخواهد داشت؛ چراکه تجربه هم تتان داده است که هر دو تفش با هم متعارض هستند.

وی حضور تتکل‌ها در حوزه‌های مختلف به‌خصوص گردشگری را یکی از مهم‌ترین مزیت‌ها دانست و عتوان کرد: با حضور بخش خصوصی از ورود تغیر حرفه‌ای‌ها جلوگیری می‌شود و چون از تزدیک به مسائل آشنا هستند، برای هر مشکلی، راهکاری عملیاتی نیز دارند. جهانگیری با تاکید بر این تکته که واگذاری امور به بخش خصوصی در گرو اجرای کامل قانون بهبود مستمر محیط کسب‌وکار است، گفت: اینکه دولت یک بخشنامه اعلام کند که قصد دارد برخی از امور را به بخش خصوصی واگذار کند کافی تیست؛ بلکه باید فرآیندهای تفویض کاملا شفاف باشد و حدود اختیارات هم مشخص شود. چون بخش خصوصی نمی‌تواند در همه حوزه‌ها وارد شود.

احمد سبط‌حسینی، عضو هیات‌مدیره جامعه تورگردان کشور تیز درخصوص تحوه رونق گردشگری عتوان کرد: در شرایط فعلی باید متخص کنیم که هدف ما از توسعه گردشگری چیست؟ افزایش تورهای ورودی یا رونق گردشگری داخلی؟ اگر هدف رونق گردشگری خارجی و افزایش تعداد گردشگران ورودی به کشور است، بتابراین اقدامات دولت و وزارت امور خارجه از ارائه تسهیلات مرتبط با ویزا به گردشگران باید فراتر رود و دولت، بخش خصوصی را شریک در رونق گردشگری کند. یکی از کلیدهای رونق گردشگری کشور که همه فعالان بخش خصوصی در حوزه گردشگری روی آن بحث و تمرکز کرده‌اند، موضوع تبلیغات و بازاریابی است. در همین راستا ابراهیم بیوفرح، رئیس جامعه تورگردانان ایران گفت: دولت باید هرچه سریع‌تر با همکاری بخش خصوصی به حوزه تبلیغات و بازاریابی برای گردشگری کشور وارد شود. گردشگر خارجی تیز باید بداند سفر به ایران امن است. تتکل‌ها که از ضعف‌های صنعت گردشگری در این حوزه به خوبی مطلع هستند می‌توانند دولت را یاری کنند و از طرفی دولت هم با تفویض امور به آنها از بار ستگینی که بر دوش خود دارد، کم کند.