info@payamdaily.ir

پیام آشنا

نخستین روزنامه صبح البرز

شماره ۱۴۲۹
سه‌شنبه / ۱ مرداد / ۱۳۹۸
۲۰ / ذی القعده / ۱۴۴۰
23 / Jul/ 2019

صاحب امتیاز موسسه همگامان اندیشه زمان
مدیرمسئول: محمود حیدری سردبیر: بافره حیدری
نشانی: کرج، بلوار تعاون، خیابان فرهنگ، جنب کافون، کارشناسان رسمی دادگستری
تلفن: ۲۲۵۳۳۸۳۸-۲۲۵۳۴۲۴۳-۰۲۶، فکس ۲۲۵۵۳۸۳۸
فکس اینترنتی پیام آشنا: ۸۹۷۸۶۷۲۹-۰۲۱
امتیاز در طرح ارزیابی کیفی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی: ۴۲/۴۶
چاپ: کارگر

فال روز — امروز با حافظ

شاه شمشاد قدان خسرو شیرین دهنان
که به مژگان شکند قلب همه صف شکنان
مست بگذشت و نظر بر من درویش انداخت
گفت ای چشم و چراغ همه شیرین سخنان

خوش — دل به زبان نمی‌رسد لب به فغان نمی‌رسد
کس به نشان نمی‌رسد تیر خطاست زندگی
بیدل دهلوی

اذان کرج — اوقات شرعی فردا

اذان صبح	طلوع آفتاب	اذان ظهر	غروب آفتاب	اذان مغرب
۰۴:۲۶	۰۶:۰۸	۱۳:۴	۲۰:۱۹	۲۰:۳۸

برگه

آنقدر که از دست دادن چیزی، ما را افسرده می کند، از داشتن همان چیز احساس خوشبختی نمی کنیم.
ژان پل سارتر

البرزنامه

ابتکاری در ساختمان مشرف به سد کرج

مهراب رجبی

عصرگاه نیلستان سری به روستای ورزن زدیم و قرار است در خانه روستا گردی. پس از عبور از روستاهای هرین، لیلستان و ایگان به کاوان برویم که شام مهمان یکی از دوستان هستیم.
هوا در اینجا خنک است - کرج امروز حدود ۴۰ درجه بود - اما جاده نسبتا شلوغ بود و با اینکه روز اول هفته است، پر از دحام می باشد. این شلوغی و ازدحام به روستاها نیز سرایت کرده است و رودخانه های حاشیه جاده های قرمی مملو از گردشگر است. امیدوارم به هم مهمانمان - مهمانان عزیز البرز - خوش بگذرد و صحت و سلامت همراهشان باشد. اما در خصوص انبانست زباله - که قدر شناسانه باید گفت کمتر شده و اغلب مسافران زباله های خود را با خود به شهر برگردانده و در مکانهای خاص جمع آوری زباله قرار می دهند. اما مسأله مهم که به طور جدی باید برای آن چاره اندیشی شود. قضولات - انسانی است.
در گفتگو با یکی از خانواده ها که از استان کرمانشاه به البرز آمده بودند، آنان از عدم وجود سرویس های بهداشتی گله مند بودند.
بیش از بیست رود قرمی - در ناحیه بالا دست سد کرج - به رود اصلی (رود کرج) می پیوندد که جملگی مسافر پذیر و متأسفانه فاقد توالت می باشد. این جدای از مراکز قروش و خصوصا رستوران های متعدد حاشیه جاده اصلی می باشد که چونگی جمع آوری و مدیریت فاضلاب آن ها مبهم است. ادامه این وضع حقیقتا موجب نگرانی بوده، موجب آلودگی شدید آب شرب تهران و شیوع انواع بیماری های عفونی خواهد شد. نمی دانم، شاید احداث کمپ های مخصوص - تجربه ای که در اکثر کشورهای جهان به کار گرفته شده - یکی از راه های مقابله با آلودگی باشد.
قصل میوه چینی است و در خنثان به زیبایی، زیر بار انواع میوه ها قرار دارند. روز و روزگارتان خوش باد. از رادیوی اتومبیل یکی از گردشگران صدای موسیقی پخش می گردید به عشق شیرین لومدم، مثل فرهاد لومدم.
در ادامه سفر، ماجرای جالبی برایمان کشف شد. داداش مهرانم - بازیگر پرتوان سینما و تلویزیون - کاشف این مسئله بودند و آن طراحی و نصب نرده های یکی از ساختمان های مشرف به دیوار، آبشار، بخشی از سازه و تاسیسات سد کرج (امیر کبیر) بود.
این ساختمان (بنائی مشهور به دیدگاه که هم اکنون به عنوان پاسگاه راهنمایی و رانندگی از آن استفاده می شود)، آری این ساختمان و نرده هایش عمری حدود ۶۴ سال دارند. در ۶۴ سال پیش مهندس طراح (مبتکر) و نگسین جوشکار (خوش ذوق) سازه، در طراحی نرده های مشرف به سد از سه حرف لاتین:
A - k - d
به نشانه امیر کبیر، کرج و dam به معنی سد، استفاده کرده اند! نکته ای جالب که بیانگر خلاقیت، ذوق و ابتکار مهندسان، کارشناسان و کارگران سد کرج بوده است. به روان پاک و جان تابناک گذشتگان و همه افرادی که در راه سازندگی و عظمت و اعتلای ایران زحمت کشیده اند، درود می فرستیم.
برقی از منزل ایلی بدرخشید سحر
وه که با خرمن مجنون دل افکار چه کرد.

کافه پیام

برای انعکاس نظرات و گلایه ها و پیشنهادات خود درباره مسائل البرز با پیام آشنا تماس بگیرید
۲۲۵۵۳۸۳۸
۲۲۵۴۱۴۹۵
۰۹۰۱۴۰۴۸۳۳۳

خبرچه

«کسب و کارهای اینترنتی» رتبه‌بندی می‌شوند

بعد از طرح رتبه‌بندی وارد کنندگان، صادرکنندگان و صرافها، رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صنعت، معدن و تجارت از اجرایی شدن رتبه‌بندی کسب‌وکارهای اینترنتی در آینده نزدیک خبر داد.

به گزارش پیام آشنا، علی رهبری با اشاره به رتبه‌بندی واحدهای کسب و کارهای اینترنتی گفت: با توجه به اهمیت اعتماد مردم به کسب و کارهای اینترنتی، مرکز توسعه تجارت الکترونیک برنامه‌ای را در دست اجرا دارد که بر اساس آن، کسب و کارهای اینترنتی رتبه‌بندی می‌شوند. رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صنعت، معدن و تجارت افزود: در این برنامه، همه کسب و کارهایی که در ecommerce یا کسب و کارهای اینترنتی فعال هستند با در نظر گرفتن شاخص‌ها و المان‌های مرتبط با فعالیت این واحدها رتبه‌بندی می‌شوند و نتایج به دست آمده در نماد الکترونیکی این کسب و کارها لحاظ خواهد شد. وی خاطرنشان کرد: به عبارت دیگر ستاره‌های نماد الکترونیکی با ای‌نماد این کسب و کارها براساس رتبه‌بندی و اعتبارسنجی انجام شده توسط این مرکز داده خواهد شد.

یوتیوب برای گوگل دردسر آفرید

کمیسیون تجارت فدرال آمریکا جریمه‌ای چند میلیون دلاری برای گوگل تعیین کرده است. دلیل این جریمه عدم رعایت قوانین حفاظت از اطلاعات کودکان در پلتفرم یوتیوب است.

به گزارش پیام آشنا، گوگل باید جریمه‌ای چند میلیون دلاری به کمیسیون تجارت فدرال آمریکا (FTC) پرداخت کند. این جریمه برای تسویه تحقیقات درباره چالش‌های یوتیوب درخصوص حفاظت از کودکان هنگام استفاده از سرویس‌های این پلتفرم انجام شده است. طبق گزارش واشنگتن پست (FTC) تحقیقاتی درباره یوتیوب انجام داد تا مشخص شود آیا در این پلتفرم اشتراک‌گذاری ویدئو قوانین حفاظت از اطلاعات شخصی فدرال برای کودکان زیر ۱۳ سال اجرایی شود یا خیر.

مقاله

درس‌هایی از تجربه مشتری چینی

وقتی مردم به نوآوری چینی فکر می‌کنند، شرکت‌های معروفی مثل تنسنت، علی بابا و بایدو به ذهن‌شان می‌آید. اما چین این روزها صدها استارت‌آپ نوآور را در خود جای داده که به‌شدت بر جامعه و اقتصاد خود تاثیرگذارند؛ برخی از این استارت‌آپ‌ها کاملا برای بقیه دنیا ناشناخته هستند. سال گذشته، تعداد این استارت‌آپ‌ها در چین به ۱۸۶ رسیده بود که ارزش آنها روی هم به بیش از ۷۰۰ میلیارد دلار می‌رسید. در این سال، در هر ۳/۸ روز یک استارت‌آپ جدید در چین متولد شده است. حالا برخی از این شرکت‌های چینی تجربه مشتری تازه‌ای ایجاد می‌کنند که آنها را معرفی می‌کنیم.

۱- دیدی (DiDi)

دیدی در واقع اوبر چین است، اما در مقیاسی بسیار بزرگ‌تر. دیدی بیش از هر شرکت تاکسی اینترنتی مشابه دیگری در دنیا، مسافر جابه‌جا می‌کند؛ ۲۵ میلیون سفر در هر روز و ۳۰۰ میلیون مشتری در ۴۰۰ شهر دنیا. جالب آن است که این شرکت بیش از همه رقبای خود داده در اختیار دارد و این موضوع به آنها امکان می‌دهد نیازهای مشتری و انتظاراتی را که از حمل‌ونقل دارند، بهتر شناسایی کنند. یکی از بزرگ‌ترین تفاوت‌های آن با اوبر این است که دیدی به واسطه شرکای کاری خود، خدمات حمل‌ونقل متنوع‌تری ارائه می‌دهد (خدماتی مثل انتخاب راننده مورد نظر، کرایه خودرو شخصی، اتوبوس، مینی‌بوس و...). بنابراین، این شرکت هم داده‌های زیادتر و هم متنوع‌تری در اختیار دارد و این موضوع قدرت پیش‌بینی آن را افزایش می‌دهد. یکی از اهداف دیدی این است که از داده‌های بزرگ و هوش مصنوعی استفاده کند تا بتواند مکان وسایل نقلیه را حتی قبل از اینکه مردم بدانند آنها را نیاز دارند، پیش‌بینی کند. دیدی قبلا از میانگین‌گیری استفاده می‌کند. به‌عنوان مثال، آنها می‌دانند شخص X همیشه در ساعت ۵ بعدازظهر روزهای چهارشنبه از دفتر کارش به سمت ایستگاه قطار، تاکسی اینترنتی می‌گیرد. بنابراین، آنها می‌توانند این اتفاق را حدود ۱۵ دقیقه قبل پیش‌بینی کنند. البته قصد شرکت این است که مدت زمان پیش‌بینی را به یک ساعت افزایش داده باشند.

۲- سی‌تریپ (Ctrip)

سی‌تریپ یک شرکت مسافرتی است که یکی از بزرگ‌ترین مراکز خدمات به مشتری را در دنیا دارد در چنین محیط بزرگی، ارائه خدمات عالی به مشتری یک چالش واقعی است. اما سی‌تریپ ۸۰ درصد پاسخگویی به مشتری را از طریق چت‌بات انجام می‌دهد و به این ترتیب این مشکل را حل کرده است. جالب است که از زمان معرفی این چت‌بات، سی‌تریپ تیم خدمات‌دهی به مشتری خود را کوچک نکرده و هنوز چند صد نفر کارمند پشت میز نشین دارد که هر وقت پاسخ‌های شخصی‌تری مورد نیاز بود، کار چت‌بات را تکمیل می‌کنند. سی‌تریپ همچنین سرآمد استفاده از داده است. این شرکت می‌تواند پیش‌بینی کند گردشگران در چه زمانی به کجا می‌خواهند بروند. اگر سفر به یک شهر خاص - مثلا وینز - در یک دوره زمانی خاص در آستانه اشباع شدن باشد، آنها جمعیت گردشگر را از طریق سیستم‌های جایزه و تخفیف به شهرهای دیگر هدایت می‌کنند. با توجه به اینکه تعداد گردشگران چینی روز به روز در حال افزایش است، مدیریت و حل رویدادها در این صنعت بسیار مهم است تا امور از کنترل خارج شود و تجربه مشتریان تخریب شود.

سی‌تریپ این موضوع را با تشویق به افزایش ارتباطات افرادی که زیاد سفر می‌کنند، مدیریت کرده است. به این صورت که گردشگران چینی که یکدیگر را نمی‌شناسند، به هم ارتباط داده می‌شوند و به هم اطلاعات می‌دهند.

۳- شیاومی

شیاومی یکی از بزرگ‌ترین ارائه‌کننده‌های ابزارهای پوشیدنی در دنیا است که با اینترنت اشیا کار می‌کنند. محصولات این شرکت به «آی‌تون چین» معروف شده‌اند. اما در واقع کارآیی بسیار بیشتری از آی‌تون دارند. شیاومی هر ابزار متصل به اینترنت را که در خانه، محصل کار یا هنگام مسافرت قابل استفاده است، عرضه می‌کند. این شرکت می‌تواند از طریق داده‌هایی که جمع‌آوری می‌کند، پیش‌بینی کند مشتریانش چه چیزهایی نیاز دارند؛ مثل یخچال‌هایی که به صاحبخانه اعلام می‌کنند شیر تمام شده و باید خریداری شود. تصور کنید وقتی یک شرکت صدها دستگاه اینترنت اشیا را می‌فروشد و همه آنها را از طریق یک پلتفرم به هم متصل می‌کند، سطح پیش‌بینی‌پذیری و اتوماسیون به‌صورت آنی، چقدر سرعت می‌گیرد. این نوعی از تجربه مشتری است که شیاومی تا حد زیادی به آن نزدیک شده، در حالی که بیشتر شرکت‌های اروپایی رویای آن را در سر می‌پرورانند.

۴- میتوان دیانپینگ (Meituan Dianping)

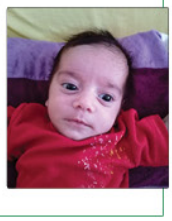
میتوان دیانپینگ مصرف‌کننده‌ها را به کسب‌وکارهای محلی که از طریق اپلیکیشن‌های خود خدمات بیوتی‌پز، رزرو هتل و خرید بلیت ارائه می‌کنند، متصل می‌کند. در واقع دیانپینگ را می‌توان بزرگ‌ترین شرکت O2O نامید یعنی شرکتی که ارتباط آفلاین با آنلاین یا آنلاین به آفلاین را برقرار می‌کند. این شرکت با بیش از ۶۰۰ هزار نیروی کار که با هر وسیله‌ای از جمله اسکوتر، در سراسر چین بسته‌جابه‌جایی می‌کنند، بزرگ‌ترین شرکت حمل و ارسال کالا هم محسوب می‌شود. نکته تاثیرگذار در مورد این شرکت این است که آنها دقیقا می‌دانند بسته‌ها حتی قبل از اینکه سفارش داده شوند، باید چه زمان و کجا ارسال شوند. این کار از طریق همسگاری نزدیک با شرکت‌های داده‌محوری همچون علی‌بابا که مشتری از آنها خرید می‌کند، امکان‌پذیر شده است. آنها می‌توانند پیش‌بینی کنند کدام شرکت‌های لجستیک، کامیون‌ها و اسکوترها باید در کجا فعالیت کنند تا مشتری بسته خودش را در حداقل زمان ممکن دریافت کند. این نوع مشارکت به هوشمندی بیشتر میتوان دیانپینگ کمک کرده است.
با این توضیحات، تعجبی ندارد که میتوان دیانپینگ در لیست ۱۰۰ شرکت نوآور Fast Company در سال ۲۰۱۹ رتبه اول را به دست آورده است. شرکت تاکسی اینترنتی گرب (Grab) سنگاپور هم جایگاه دوم را در اختیار دارد. می‌بینیم که اولین و دومین شرکت‌های این لیست، از آمریکا نیستند. رسانه‌های اثرگذار باید این واقعیت را قبول کنند که نوآوری واقعی در حوزه خدمات‌دهی به مشتری و ایجاد تجربه مشتری به سمت شرق و عمدتا چین تغییر جهت داده است. این نوآوری‌ها از نقطه‌ای شروع می‌شوند که شرکت‌ها از طریق داده درمی‌یابند مشتریان چه می‌خواهند و این نیاز را قبوا برطرف می‌کنند. چین به سرعت در حال تبدیل شدن به رهبر خدمات‌رسانی داده‌محور به مشتری در دنیا است.

نویسنده: استیون ون بلگین
مترجم: مریم رضایی

جویندگان عاطفه

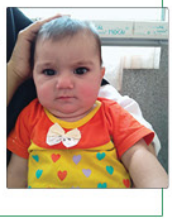
۰۲۶ ۳۲۵۴۰۰۹۹ روابط عمومی اداره کل بهزیستی البرز

اینجا بهشت کودکان است! شاید دیوارهای رنگارنگی دارد و کودکان لباس های شیک و اسباب بازیهای خوبی دارند و می خندند اما... آغوش مادر و دستان نوازشگر پدر را گم کرده اند. در عمق چشمان مربیان شیرخوارگاه بهزیستی استان البرز غم موج می زند و همیشه چشم انتظار ندا مادر و پدر یکی از این کودکان شیرین زبان با دلتنگی به سراغ کوچولوهایشان بروند... برای آنها که از خانواده این کودکان اطلاعی در دست دارند.

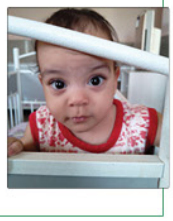


فرزند اوستا در مورخ ۹۸/۳/۱ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست مادر و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

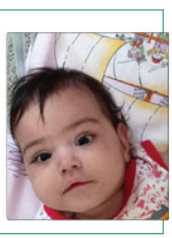
فرزند حنا در مورخ ۹۸/۳/۲۷ در بیمارستان شریعتی متولد و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۴/۱۰ از طریق بیمارستان باهنر تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.



فرزند سوگند در مورخ ۹۷/۶/۱۰ بدسرپرست و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۳/۲۸ از طریق اورژانس اجتماعی کرج تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.



فرزند آنیسا در مورخ ۹۷/۴/۱ بدسرپرست و در بیمارستان کمالی متولد شده است و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۷/۶/۳۱ از طریق بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

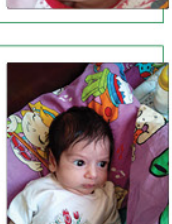


فرزند دنیا در مورخ ۹۷/۵/۱۸ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۷/۷/۷ از طریق بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

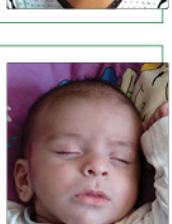
رها ۴ ساله کودک بدسرپرست به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۴/۲۵ از طریق اورژانس اجتماعی نظرآباد تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند نیوشا در مورخ ۹۸/۴/۲ بدسرپرست و در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۴/۲۶ از طریق بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند عادل در مورخ ۹۸/۴/۵ در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۴/۱۳ از طریق اورژانس اجتماعی تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.



فرزند پریسا در مورخ ۹۸/۳/۲۲ کودک بدسرپرست و در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۴/۲ از طریق بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.



فرزند بهزاد در مورخ ۹۸/۲/۳۱ کودک بدسرپرست و در بیمارستان کمالی متولد و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۳/۱۲ از طریق بیمارستان کمالی تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند امیرحسین متولد ۹۶/۶/۲۵ کودک رها شده و در مرکز مهر آفرین به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۴/۲۴ از طریق کلانتری ۱۲ مهرشهر تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.

فرزند مهرداد در مورخ ۹۲/۱۰/۳۰ کودک بدسرپرست و به علت نداشتن سرپرست مادر و حسب دستور مقام محترم قضایی در مورخ ۹۸/۴/۲۴ از طریق اورژانس اجتماعی فردیس تحویل بهزیستی شده است این آگهی جهت شناسایی والدین و سایر بستگان طفل چاپ شده است در صورت اطلاع از خانواده وی با شماره ۰۲۶۳۲۵۱۸۱۸۸ تماس حاصل فرمایید.