payamashnaalborz.ir

پیام آشنا

نخستین روزنامه صبح البرز

سال ششم دوره جدید، شماره ۱۵۳۷
(شماره مسلسل ۱۹۳۸، سال پانزدهم)
پنج شنبه / ۱۹ دی / ۱۳۹۸
۱۳ / جمادی الاول / ۱۴۴۱
09 / Jan / 2020
۴صفحه / قیمت ۳۰۰۰۰ ریال

شماره پیامک ۳۰۰۰۴۸۰۲۶۰۰۶۰۰

رهبر معظم انقلاب:

باید حضور فسادبرانگیز آمریکا در منطقه تمام شود

۷

۱

در گذشت دانش آموختگان ۴ دانشگاه در حادثه هوایی دیروز

۷

#انتقام_سخت فرا رسید

۷

سرمقاله

اهمیت استاندارد سازی در سازمان‌های خدماتی

=علی جلالی=

استاندارد سازی برای کالا یا محصول از قرن‌ها پیش مرسوم بوده است اما در قرن بیست و یکم و در دهه اخیر با توجه به حجم گسترده نیاز و استفاده مردم به خدمات، اهمیت استاندارد سازی بیشتر نمایان می‌شود.

بر اساس الزامات بند یک سند ایزو ۹۰۰۱ (ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵) دامنه کاربرد همه سازمان‌ها بدون توجه به نوع و اندازه، محصول و خدماتی که ارایه می‌کنند، کاربرد دارد.

در ایران بسیاری از مردم فکر می‌کنند کالا یا محصول باید استاندارد باشد و تصور اینکه خدمات نیز باید استاندارد سازی شوند برایشان سخت است.

واقعیت این است که استاندارد سازی برای کالا یا محصول از قرن‌ها پیش مرسوم بود، اما در قرن بیست و یکم به خصوص در دهه اخیر با توجه به حجم گسترده نیاز و استفاده مردم به خدمات، همچون تاکسی تلفنی، نظافت ساختمان، تعمیر اتومبیل، شرکت‌های توریستی، مراکز دانشگاهی، سیستم قضایی، وکلا، رسانه‌ها، پزشکان، نهادهای نظارتی (سازمان نظام پزشکی و نظام مهندسی) اهمیت استاندارد سازی بیشتر آشکار می‌شود.

ادامه در صفحه ۲

تمدید آگهی مناقصه به شماره ۸۰-۹۸

خوانگی کرج
سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری

ردیف	موضوع مناقصه	مبلغ اولیه
۱	بکارگیری پیمانکار دستمزدی اجرای آجرکاری پروژه ایران کوچک	۲۰/۵۸۸/۷۱۵/۵۵۰ ریال

باتوجه به اتمام مدت مناقصه فوق در مورخه ۹۸/۱۰/۱۸؛ مهلت فروش و تحویل اسناد مناقصه بکارگیری پیمانکار دستمزدی اجرای آجرکاری پروژه ایران کوچک تا مورخه ۹۸/۱۰/۳۰ تمدید میگردد.

امور قراردادها و روابط عمومی سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری کرج

حاج قاسم آرام گرفت

در صحرگاه دیروز چهارشنبه و باز هم با حضور باشکوه مردم پیکر مطهر شهید سپهبد شهید حاج قاسم سلیمانی و سرتیپ حسین پورجعفری سربازان ولایت خاکسپاری شد.

به گزارش پیام آشنا به نقل از تسنیم، آیین خاکسپاری قرمانده شهید و سرباز ولایت سپهبد شهید حاج قاسم سلیمانی و همرزمش سرتیپ پاسدار حسین پورجعفری دیروز از اذان صبح در گلزار شهدای کرمان برگزار شد.

سحرگاه چهارشنبه اگرچه به مردم اطلاع‌رسانی نشده بود اما همچنان خیل عظیمی از مردمی که از شب گذشته در محل گلزار شـهدای کرمان حضور داشـتند شاهد خاکسپاری ابدان مطهر شهدای جبهه مقاومت بودند.

این مراسم که با حضور تعدادی از مسئولان ارشد کشوری واستانی و فرماندهان نظامی و انتظامی کشوری و استانی همراه بود در زمانی اتفاق افتاد که انتظام سختی را که اعلام کرده بودند بامداد دیروز آغاز شد.

سردار شریف سخنگوی سپاه پاسداران انقلاب اسلامی در این مراسم در ارتباط با مراسم ترحیم سپهبد شهید حاج قاسم سلیمانی بابیان اینکه مراسم تشییع حاج قاسم باشکوه برگزار شد و همه عالم دیدند گفت: حاج قاسم به نماز صبح و مناجات صبح بسیار اعتقاد داشت و در همین ساعات نیز پیکر او دفن شد.

سردار شریف با اشـاره به اینکه از ساعت ۹ صبح دیروز مراسم بزرگداشت شـهیدان سلیمانی و پورجعفری در مصلی بزرگ امام علی(ع) شهر کرمان برگزار شد افزود: این مراسم نیز با حضور باشکوه مردم برگزار شد.

وی با بیان اینکه در جریان مراسم تشییع بسیار باشکوه پیکر مطهر حاج قاسم تعدادی از هموطنان جان خود را از دست دادند خاطرنشان کرد: سپاه پاسداران ضمن تسلیت بـه خانواده‌های این عزیزان تا آخرین لحظه در کنار آنها خواهد بود.

به گزارش تسنیم از همان لحظه آغاز خاکسپاری پیکر مطهر شهید سلیمانی مردم خود را به گلزار شهدای کرمان رسانده و ضمن تجدید بیعت با آرمانهای شهدای انقلاب اسـلامی عزاداری و نوحه‌خوانی حماسی بر مرقد شهدا را دارند.

حاج قاسم در کنار همرزمانش آرام گرفت

سردار دلها حاج قاسم عزیز آسوده بخواب که قرزندان این سرزمین بیدارند و اجازه نمی‌دهند علم مقاومت بر زمین بماند

سردار دلها حاج قاسم عزیز آسوده بخواب که ملت ایران اجازه نمی‌دهد راه سربازِ ولایت خالی بماند و سید علی تنها

سردار دلها حاج قاسم عزیز آسوده بخواب به پاس تمام شب و روزهایی که ما در خواب غفلت بودیم و تو کیلومترها خارج مرزهای این سـرزمین برای وحدت و نجات امت اسلام از چنگال آمریکا و استکبار جهانی می جنگیدی.

سـردار دلها حاج قاسم عزیز آسوده بخواب و بدان که با رفتنت یک جهان را بیدار و هوشیار کردی.

سـردار دلها حاج قاسم عزیز آسوده بخواب و بدان که با رفتنت فتنه همه فتنه گران را نقش بر آب کردی.

سردار دلها حاج قاسم عزیز آسوده بخواب و بدان که در ادامه راهت ترهای کوتاه نمی آییم.

سردار دلها حاج قاسم عزیز آسوده بخواب و بدان جوشش خونت در ایران، عراق و دیگر کشورهای اسلامی و جهان، جبهه مقاومت را در دنیا بیدارتر و استوارتر می کند.

سـردار دلها حاج قاسم عزیز آسوده بخواب که قرزندان سرزمینت بیدارند.

سردار دلها حاج قاسم عزیز حالا دیگر آسوده بخواب که انتظام سخت از دشمنانت از امروز آغاز شد. سردار دلها حالا دیگر آسوده بخواب.